

專案名稱：1031014 市政建設

訪問日期：103 年 10 月 14 日 至 103 年 10 月 17 日

有效樣本：1153 人(男：544 人，47.2%；女：609 人，52.8%)，拒訪：922 人

抽樣誤差：在 95% 的信心水準下,約± 2.89 個百分點

---

本題回答人數 :1153

題號:1 因為您的電話是電腦隨機抽樣出來的，請問您的戶籍設在臺北市的那一區？

選項內容:

- (01)北投 9.4%
  - (02)士林 10.9%
  - (03)南港 4.4%
  - (04)內湖 10.0%
  - (05)松山 7.8%
  - (06)信義 8.8%
  - (07)中山 8.7%
  - (08)大同 4.8%
  - (09)中正 5.9%
  - (10)萬華 7.5%
  - (11)文山 9.8%
  - (12)大安 11.8%
- 

本題回答人數 :1153

題號:2

請問您從去年 10 月到今年 10 月，有沒有去過臺北市的河濱公園？（回答 02、98 跳答第 5 題）

選項內容:

- (01)有 49.2%
  - (02)沒有 50.7%
  - (98)未回答 0.1%
- 

本題回答人數 :567

題號:3

請問您對河濱公園的整體品質覺得滿不滿意？（回答 03、04 續答第 4 題）

選項內容:

- (01)非常滿意 9.1%
- (02)滿意 73.3%
- (03)不太滿意 11.3%
- (04)非常不滿意 1.1%
- (96)沒意見 2.6%
- (97)不知道 1.6%
- (98)未回答 1.0%

---

本題回答人數 :71

題號:4

請問您對河濱公園覺得最不滿意的原因是什麼？(不提示)

選項內容:

- (01)整體環境不夠乾淨 25.4%
- (02)指標解說不夠清楚 2.1%
- (03)安全設施不足 6.7%
- (04)休憩設施不足 3.3%
- (05)停車空間不夠 0.0%
- (06)衛生設施不夠 10.4%
- (07)夜間照明不足 12.9%
- (08)公共設施維護不佳 4.9%
- (09)流浪狗過多 7.6%
- (10)自行車道軟硬體設施不佳 10.6%
- (11)其他 12.3%
- (96)沒意見 1.7%
- (97)不知道 2.0%
- (98)未回答 0.0%

---

本題回答人數 :1153

題號:5

請問您從去年 10 月到今年 10 月，有沒有在河濱自行車道騎過自行車？（回答 02、98 跳答第 9 題）

選項內容:

- (01)有 35.6%
- (02)沒有 64.3%
- (98)未回答 0.1%

---

本題回答人數 :410

題號:6

請問您騎的自行車通常是自備還是租借的？

選項內容:

- (01)自備（包含跟親友借的） 62.2%
  - (02)水利處委託民間經營的河濱租借站租借 16.2%
  - (03)市區 YouBike 租借站 19.0%
  - (04)其他業者租借站 2.1%
  - (97)不知道 0.4%
  - (98)未回答 0.0%
-

本題回答人數 :410

題號:7

請問您對河濱自行車道的整體品質覺得滿不滿意？（回答 03、04 續答第 8 題）

選項內容:

- (01)非常滿意 9.8%
  - (02)滿意 70.2%
  - (03)不太滿意 17.1%
  - (04)非常不滿意 1.8%
  - (96)沒意見 0.3%
  - (97)不知道 0.7%
  - (98)未回答 0.0%
- 

本題回答人數 :77

題號:8

請問您對河濱自行車道的整體品質覺得不滿意的原因是什麼？(複選不提示)

選項內容:

- (01)標示不夠清楚（包含路線、路標、反光鏡、導覽標示等） 18.2%
  - (02)動線規劃不夠順暢 24.5%
  - (03)整體環境不夠乾淨 7.2%
  - (04)車道路面凹凸不平 43.3%
  - (05)周邊安全設施不足（緊急求救） 13.2%
  - (06)自行車租借不夠方便（租借站數量不夠多、車輛不足租不到） 5.2%
  - (07)自行車道上有汽機車行駛 9.0%
  - (08)夜間照明不足 13.1%
  - (09)公廁無法讓自行車牽入 1.2%
  - (10)車道設計不佳（寬度不足、坡度過陡、彎度過大） 27.2%
  - (11)人車未分道 17.8%
  - (12)有異味（環境、水質） 11.0%
  - (13)其他 7.5%
  - (96)沒意見 0.0%
  - (97)不知道 2.2%
  - (98)未回答 0.0%
- 

本題回答人數 :1153

題號:9

請問您知不知道在臺北市河濱公園有水利處委託民間經營的河濱自行車租借站，可供民眾租借自行車？（回答 02、98 跳答第 11 題）

選項內容:

- (01)知道 49.1%

- (02)不知道 50.6%  
(98)未回答 0.4%
- 

本題回答人數 :567

題號:10

請問您從去年 10 月到今年 10 月，有沒有在臺北市河濱公園的水利處委託民間經營的自行車租借站，租過自行車？

選項內容:

- (01)有 21.0%  
(02)沒有 79.0%  
(98)未回答 0.0%
- 

本題回答人數 :1153

題號:11

請問您對於臺北市河濱公園有設置水利處委託民間經營的自行車租借站這項政策滿不滿意？  
(回答 03、04 續答第 12 題)

選項內容:

- (01)非常滿意 5.2%  
(02)滿意 47.4%  
(03)不太滿意 5.7%  
(04)非常不滿意 0.5%  
(96)沒意見 8.6%  
(97)不知道 31.5%  
(98)未回答 1.0%
- 

本題回答人數 :72

題號:12

請問您對於臺北市河濱公園有設置水利處委託民間經營的自行車租借站這項政策不滿意的原因是什麼？(複選不提示)

選項內容:

- (01)週一至週五午休時間不提供服務 9.6%  
(02)自行取車，無法掌握車子品質 7.9%  
(03)自行歸位很麻煩/不應該讓顧客自行歸位 6.1%  
(04)服務態度不佳 0.0%  
(05)費率太高/太貴 15.7%  
(06)沒有 YouBike 還車據點 16.4%  
(07)自行車保養不佳/車況不佳 16.1%  
(08)車輛不夠/租不到 6.8%  
(09)其他 22.1%  
(96)沒意見 6.2%

(97)不知道 6.3%

(98)未回答 0.0%

---

本題回答人數 :1153

題號:13

從今年(103年)4月1日起，臺北市和新北市提供河濱自行車跨區甲地借車、乙地還車的服務，請問您知不知道這項措施？

選項內容:

(01)知道 36.4%

(02)不知道 63.1%

(98)未回答 0.5%

---

本題回答人數 :1153

題號:14

對於臺北市和新北市提供河濱自行車跨區甲地借車、乙地還車的服務，請問您滿不滿意這項措施？

選項內容:

(01)非常滿意 16.5%

(02)滿意 57.9%

(03)不太滿意 2.5%

(04)非常不滿意 0.3%

(96)沒意見 4.3%

(97)不知道 17.3%

(98)未回答 1.2%

---

本題回答人數 :1153

題號:15

請問您對臺北市的整體交通狀況滿不滿意？

選項內容:

(01)非常滿意 3.0%

(02)滿意 50.0%

(03)不滿意 32.5%

(04)非常不滿意 9.2%

(96)沒意見 2.0%

(97)不知道 2.7%

(98)未回答 0.5%

---

本題回答人數 :1153

題號:16

請問就您個人的感受，跟過去1年相比，臺北市的交通順暢程度是比較好、比較差還是差不

多？

選項內容:

- (01)比較好 21.7%
  - (02)比較差 8.8%
  - (03)差不多 64.5%
  - (96)沒意見 0.9%
  - (97)不知道 3.3%
  - (98)未回答 0.9%
- 

本題回答人數 :1153

題號:17

就您個人的經驗和觀察，請問您對臺北市行人遵守交通規則的整體表現滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 2.6%
  - (02)滿意 57.6%
  - (03)不滿意 29.5%
  - (04)非常不滿意 5.5%
  - (96)沒意見 2.0%
  - (97)不知道 1.8%
  - (98)未回答 0.9%
- 

本題回答人數 :1153

題號:18

就您個人的經驗和觀察，請問您對臺北市汽車駕駛遵守交通規則的整體表現滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 1.0%
  - (02)滿意 50.2%
  - (03)不滿意 39.2%
  - (04)非常不滿意 4.3%
  - (96)沒意見 1.9%
  - (97)不知道 2.3%
  - (98)未回答 0.9%
- 

本題回答人數 :1153

題號:19

就您個人的經驗和觀察，請問您對臺北市機車駕駛遵守交通規則的整體表現滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 0.6%
- (02)滿意 33.8%
- (03)不滿意 47.7%

- (04)非常不滿意 12.9%
  - (96)沒意見 1.9%
  - (97)不知道 2.4%
  - (98)未回答 0.8%
- 

本題回答人數 :1153

題號:20

就您個人的經驗和觀察，請問您對臺北市自行車騎士遵守交通規則的整體表現滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 1.2%
  - (02)滿意 39.0%
  - (03)不滿意 40.9%
  - (04)非常不滿意 10.9%
  - (96)沒意見 3.0%
  - (97)不知道 4.1%
  - (98)未回答 0.8%
- 

本題回答人數 :1153

題號:21

整體來說，請問您對於臺北捷運的服務品質滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 23.9%
  - (02)滿意 67.7%
  - (03)不滿意 1.5%
  - (04)非常不滿意 0.2%
  - (96)沒意見 1.8%
  - (97)不知道 4.3%
  - (98)未回答 0.7%
- 

本題回答人數 :1153

題號:22

整體來說，請問您對於臺北市公車的服務品質滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 10.5%
- (02)滿意 62.5%
- (03)不滿意 11.2%
- (04)非常不滿意 0.7%
- (96)沒意見 3.0%
- (97)不知道 11.4%
- (98)未回答 0.8%

---

本題回答人數 :1153

題號:23

整體來說，請問您對於臺北市計程車的服務品質滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 3.4%
  - (02)滿意 54.1%
  - (03)不滿意 15.8%
  - (04)非常不滿意 2.9%
  - (96)沒意見 6.2%
  - (97)不知道 16.3%
  - (98)未回答 1.2%
- 

本題回答人數 :1153

題號:24

請問您從去年 10 月到今年 10 月，有沒有去過臺北市的公有停車場？

選項內容:

- (01)有 54.3%
  - (02)沒有 43.6%
  - (97)不知道 1.5%
  - (98)未回答 0.6%
- 

本題回答人數 :626

題號:25

整體來說，請問您對於臺北市公有停車場的服務品質滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 5.7%
- (02)滿意 68.7%
- (03)不滿意 15.3%
- (04)非常不滿意 1.6%
- (96)沒意見 4.3%
- (97)不知道 3.2%
- (98)未回答 1.2%