

專案名稱：1030818 市政建設

訪問日期：103 年 08 月 18 日 至 103 年 08 月 20 日

有效樣本：1354 人 (男：649 人，47.9%；女：705 人，52.1%) 拒訪：758 人

抽樣誤差：在 95% 的信心水準下，約 ±2.66 個百分點

本題回答人數：1354

題號:1

請問您的戶籍設在臺北市的那一區？

選項內容:

- (01)北投 9.5%
 - (02)士林 11.0%
 - (03)南港 4.4%
 - (04)內湖 10.0%
 - (05)松山 7.8%
 - (06)信義 8.8%
 - (07)中山 8.6%
 - (08)大同 4.8%
 - (09)中正 5.9%
 - (10)萬華 7.5%
 - (11)文山 9.8%
 - (12)大安 11.8%
-

本題回答人數：1354

題號:2

請問，您過去一年到今天(從去年 8 月到今年 8 月)有沒有去過臺北市立聯合醫院看過病或使用其他醫療服務(如健檢)?(回答 01 續答第 3 題，回答 02、98 跳至詢問基本資料)

選項內容:

- (01)有 25.3%
 - (02)沒有 74.5%
 - (98)未回答 0.2%
-

本題回答人數：342

題號:3

請問，整體來說，您對於臺北市立聯合醫院的服務品質感到滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 11.1%
- (02)滿意 82.3%
- (03)不滿意 4.8%
- (04)非常不滿意 0.5%
- (96)沒意見 0.0%

- (97)不知道 1.3%
(98)未回答 0.0%
-

本題回答人數：342

題號:4

請問，您對於臺北市立聯合醫院醫師的整體問診品質感到滿不滿意？(回答 03、04 續答第 5 題)

選項內容:

- (01)非常滿意 7.7%
(02)滿意 81.5%
(03)不滿意 6.9%
(04)非常不滿意 0.9%
(96)沒意見 1.1%
(97)不知道 1.8%
(98)未回答 0.0%
-

本題回答人數：27

題號:5

請問，您對於臺北市立聯合醫院醫師的整體問診品質感到不滿意的原因是什麼？（複選，選項不提示）

選項內容:

- (01)專業度不足 30.9%
(02)問診時間太短 42.0%
(03)問診態度不好 30.5%
(04)說明不清楚 30.5%
(05)治療無效/醫不好 7.1%
(06)其他 3.6%
(96)沒意見 0.0%
(97)不知道 0.0%
(98)未回答 0.0%
-

本題回答人數：342

題號:6

請問，您對於臺北市立聯合醫院護理人員的整體服務品質感到滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 6.2%
(02)滿意 84.8%
(03)不滿意 5.9%
(04)非常不滿意 0.0%
(96)沒意見 1.4%

- (97)不知道 1.7%
(98)未回答 0.0%
-

本題回答人數：342

題號:7

請問，您對於臺北市立聯合醫院藥師的整體服務品質感到滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 6.2%
(02)滿意 74.4%
(03)不滿意 3.3%
(04)非常不滿意 0.0%
(96)沒意見 4.3%
(97)不知道 11.6%
(98)未回答 0.3%
-

本題回答人數：342

題號:8

請問，您對於臺北市立聯合醫院其他醫療人員(如醫事檢驗師、放射師、物理治療師..等)的整體服務品質感到滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 3.7%
(02)滿意 60.5%
(03)不滿意 3.5%
(04)非常不滿意 0.0%
(96)沒意見 4.3%
(97)不知道 27.7%
(98)未回答 0.3%
-

本題回答人數：342

題號:9

請問，您對於臺北市立聯合醫院櫃檯服務人員(掛號、批價)的整體服務品質感到滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 6.8%
(02)滿意 82.9%
(03)不滿意 6.4%
(04)非常不滿意 0.3%
(96)沒意見 1.2%
(97)不知道 2.4%
(98)未回答 0.0%
-

本題回答人數：342

題號:10

請問，您對於臺北市立聯合醫院志工人員的整體服務品質滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 17.6%
- (02)滿意 63.4%
- (03)不滿意 2.2%
- (04)非常不滿意 0.2%
- (96)沒意見 3.9%
- (97)不知道 12.7%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數：342

題號:11

請問，整體來說，您對於臺北市立聯合醫院的環境品質感到滿不滿意?(回答 03、04 續答第 12 題)

選項內容:

- (01)非常滿意 6.4%
- (02)滿意 83.4%
- (03)不滿意 9.0%
- (04)非常不滿意 0.0%
- (96)沒意見 0.4%
- (97)不知道 0.7%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數：31

題號:12

請問您對於臺北市立聯合醫院的環境品質不滿意的原因是什麼？（複選，不提示選項）

選項內容:

- (01)整體環境不夠乾淨整潔 38.8%
- (02)內部各樓層的指示標誌及看板不夠明確(如找不到地方做檢查) 22.6%
- (03)整體就醫動線規劃不理想 29.0%
- (04)醫療設備不夠先進 16.7%
- (05)空氣調節(冷、暖氣)不足 13.8%
- (06)等待區域的位置不夠 5.3%
- (07)等待區的座椅不舒服 3.1%
- (08)交通不夠方便 9.0%
- (09)停車位置不夠多 12.4%
- (10)其他 9.7%
- (96)沒意見 7.0%

(97)不知道 0.0%

(98)未回答 0.0%

本題回答人數：342

題號:13

整體來說，您對臺北市立聯合醫院的等候掛號時間滿不滿意？

選項內容:

(01)非常滿意 3.2%

(02)滿意 70.8%

(03)不滿意 14.7%

(04)非常不滿意 1.6%

(96)沒意見 3.1%

(97)不知道 6.4%

(98)未回答 0.3%

本題回答人數：342

題號:14

整體來說，您對臺北市立聯合醫院的等候批價時間滿不滿意？

選項內容:

(01)非常滿意 3.4%

(02)滿意 84.0%

(03)不滿意 9.0%

(04)非常不滿意 0.7%

(96)沒意見 1.1%

(97)不知道 1.7%

(98)未回答 0.1%

本題回答人數：342

題號:15

整體來說，您對臺北市立聯合醫院的等候領藥時間滿不滿意？

選項內容:

(01)非常滿意 4.3%

(02)滿意 85.2%

(03)不滿意 6.2%

(04)非常不滿意 0.8%

(96)沒意見 0.5%

(97)不知道 2.8%

(98)未回答 0.1%

本題回答人數：342

題號:16

請問，您有沒有使用過臺北市立聯合醫院的網路掛號？(回答 01 續答第 17 題)

選項內容:

- (01)有 50.5%
- (02)沒有 49.5%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數：173

題號:17

請問，整體來說，您對於臺北市立聯合醫院的網路掛號方便性感到滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 16.8%
- (02)滿意 72.7%
- (03)不滿意 9.5%
- (04)非常不滿意 0.0%
- (96)沒意見 0.4%
- (97)不知道 0.5%
- (98)未回答 0.0%