

專案名稱::1030513 市政建設

訪問日期：103 年 05 月 13 日 至 103 年 05 月 15 日

有效樣本：1679 人 (男 :817 人,48.7%； 女：862 人,51.3%) 拒訪：601 人

抽樣誤差：在 95% 的信心水準下,約± 2.39 個百分點

本題回答人數 :1679

題號:1

因為您的電話是電腦隨機抽樣出來的，請問您的戶籍設在臺北市的那一區？

選項內容：

- (01)北投 10.1%
- (02)士林 13.7%
- (03)南港 4.4%
- (04)內湖 9.7%
- (05)松山 8.0%
- (06)信義 9.1%
- (07)中山 7.4%
- (08)大同 4.9%
- (09)中正 4.1%
- (10)萬華 7.1%
- (11)文山 10.7%
- (12)大安 10.7%

本題回答人數 :1679

題號:2

臺北市政府在臺北市的各公共場所及重要地點周邊區域，有提供全天 24 小時免費上網服務 (Taipei Free)。請問您知不知道這項服務？ (回答 02、98 跳答第 8 題)

選項內容：

- (01)知道 57.2%
- (02)不知道 42.8%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :960

題號:3

請問，您過去一年到今天 (102 年 5 月到 103 年 5 月)，有沒有用過這項免費上網服務 (Taipei Free)？ (回答 02、97、98 跳答第 8 題)

選項內容：

- (01)有 52.9%
- (02)沒有 46.9%
- (97)不知道 0.1%

(98)未回答 0.0%

本題回答人數 :508

題號:4

整體來說，您對這項免費上網服務（Taipei Free）滿不滿意？（回答 03、04 續答第 5 題）

選項內容:

- (01)非常滿意 3.2%
- (02)滿意 58.3%
- (03)不滿意 31.7%
- (04)非常不滿意 5.6%
- (96)沒意見 1.0%
- (97)不知道 0.2%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :190

題號:5

請問您不滿意免費上網服務（Taipei Free）的原因是什麼？（隨機提示，可複選）

選項內容:

- (01)連線問題（連不上/常斷線） 78.3%
- (02)帳號問題（認證困難） 4.1%
- (03)熱點問題（訊號太弱/找不到） 65.6%
- (04)網路速度問題 41.4%
- (05)15 分鐘就會斷線 15.1%
- (06)其他（請紀錄） 0.0%
- (96)沒意見 0.0%
- (97)不知道 0.0%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :508

題號:6

請問您較常在室內還是戶外使用免費上網服務（Taipei Free）？

選項內容:

- (01)室內 34.7%
- (02)戶外 54.4%
- (03)都有、差不多 10.3%
- (97)不知道 0.6%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :508

題號:7

請問您經常在哪些地點使用免費上網服務 (Taipei Free) ? (不提示, 可複選)

選項內容:

- (01)捷運站 58.0%
- (02)學校 7.3%
- (03)圖書館 14.2%
- (04)政府機關 16.7%
- (05)商圈/夜市 16.2%
- (06)公車站 23.0%
- (07)路邊 18.0%
- (08)公園 5.6%
- (09)公車上 15.8%
- (10)其他(請紀錄) 4.7%
- (97)不知道 1.9%
- (98)未回答 0.1%

本題回答人數 :1679

題號:8

請問您知不知道臺北市政府有提供公共自行車(又叫 YouBike 微笑單車)的租借服務?

(回答 02、98 跳答第 B-19 題)

選項內容:

- (01)知道 93.5%
- (02)不知道 6.4%
- (98)未回答 0.1%

本題回答人數 :1570

題號:9

請問您有沒有使用過這項公共自行車(YouBike 微笑單車)租借服務? (回答 02、98 跳答第 B-19 題)

選項內容:

- (01)有 32.0%
- (02)沒有 68.0%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :503

題號:10

請問您每次租借使用公共自行車(YouBike 微笑單車)的時間平均約多長?

選項內容:

- (01)30 分鐘以內 55.2%

- (02)超過 30 分鐘至 1 小時 30.6%
- (03)1 小時以上至 2 小時 9.9%
- (04)2 小時以上至 3 小時 1.9%
- (05)3 小時以上至 4 小時 1.4%
- (06)4 小時以上至 5 小時 0.0%
- (07)5 小時以上至 6 小時 0.6%
- (08)6 小時以上至 7 小時 0.0%
- (09)7 小時以上至 8 小時 0.0%
- (10)超過 8 小時 0.3%
- (97)不知道 0.1%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :503

題號:11

請問您對公共自行車(YouBike 微笑單車)的使用經驗覺得滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 15.8%
- (02)滿意 77.9%
- (03)不滿意 5.6%
- (04)非常不滿意 0.6%
- (96)沒意見 0.1%
- (97)不知道 0.1%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :503

題號:12

請問您對公共自行車(YouBike 微笑單車)的收費標準滿不滿意？（會員使用悠遊卡，費率為每次騎乘前 30 分鐘免費；逾 30 分鐘後，4 小時內每 30 分鐘 10 元；4 小時至 8 小時內每 30 分鐘 20 元；逾 8 小時後每 30 分鐘 40 元。）

選項內容:

- (01)非常滿意 13.6%
- (02)滿意 78.1%
- (03)不滿意 6.2%
- (04)非常不滿意 0.0%
- (96)沒意見 0.7%
- (97)不知道 1.4%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :503

題號:13

請問您對公共自行車(YouBike 微笑單車)的硬體設備滿不滿意？(回答 03、04 續答第 14 題)

選項內容：

- (01)非常滿意 11.1%
- (02)滿意 76.4%
- (03)不滿意 9.7%
- (04)非常不滿意 0.8%
- (96)沒意見 1.1%
- (97)不知道 0.9%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :53

題號:14

請問您對公共自行車(YouBike 微笑單車)的硬體設備不滿意的原因是什麼？(不提示，可複選)

選項內容：

- (01)車鈴損壞 8.3%
- (02)座墊損壞 20.9%
- (03)車燈不亮 10.2%
- (04)輪胎胎壓不足(含爆胎) 6.7%
- (05)車把龍頭鬆動 7.9%
- (06)車架機器不易借還車 16.4%
- (07)車架機器訊號感應故障 20.5%
- (08)隨車鎖故障 5.3%
- (09)其他_____ (請紀錄) 18.2%
- (96)沒意見 1.8%
- (97)不知道 2.5%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :503

題號:15

請問您對公共自行車(YouBike 微笑單車)的服務流程滿不滿意？(回答 03、04 續答第 16 題)

選項內容：

- (01)非常滿意 9.3%
- (02)滿意 81.1%
- (03)不滿意 8.5%

- (04)非常不滿意 0.3%
- (96)沒意見 0.8%
- (97)不知道 0.0%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :44

題號:16

請問您對公共自行車(YouBike 微笑單車)的服務流程不滿意的原因是什麼？（不提示，可複選）

選項內容：

- (01)註冊作業困難 23.0%
- (02)溢扣款還款手續複雜 10.1%
- (03)租借站資訊服務機(KIOSK)故障 39.3%
- (04)車輛調度問題(租不到車或無法還車等) 24.5%
- (05)服務據點不足 10.1%
- (06)電話詢問客服人員等待時間過長 0.0%
- (07)借還車等候秩序問題 11.5%
- (09)其他_____ (請紀錄) 7.6%
- (96)沒意見 0.0%
- (97)不知道 5.2%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :503

題號:17

請問，您最近一周使用公共自行車(YouBike 微笑單車)時，有沒有遇到過車子故障的情形?(回答 01、02 續回答第 18 題)

選項內容：

- (01)經常遇到 2.0%
- (02)有時候遇到 11.4%
- (03)沒有遇到 77.5%
- (96)沒意見 0.8%
- (97)不知道 8.3%
- (98)未回答 0.0%

本題回答人數 :67

題號:18

請問您遇到故障情形大多是車子的哪一部分故障？（不提示）

選項內容：

- (01)輪胎 25.6%

- (02)車鈴 14.1%
- (03)座墊 30.6%
- (04)燈光(車燈為自動感應，夜間才會自動點亮) 12.6%
- (05)煞車 0.0%
- (06)變速器 4.1%
- (07)其他_____ (請填寫) 13.0%