

專案名稱::1030113 市政建設

訪問日期：103 年 01 月 13 日 至 103 年 01 月 15 日

有效樣本：1277 人 (男 :598 人,46.8%； 女：679 人,53.2%) 拒訪：747 人

抽樣誤差：在 95%信心水準下，不超過正負 2.74%

本題回答人數 :1277

題號:1

因為您的電話是電腦隨機抽樣出來的，請問您的戶籍設在臺北市的那一區？

- (01)北投 9.5%
 - (02)士林 11.0%
 - (03)南港 4.4%
 - (04)內湖 10.1%
 - (05)松山 7.8%
 - (06)信義 8.7%
 - (07)中山 8.7%
 - (08)大同 4.9%
 - (09)中正 5.9%
 - (10)萬華 7.5%
 - (11)文山 9.9%
 - (12)大安 11.7%
-

首先我們想請教您一些有關臺北市公車的看法

本題回答人數 :1277

題號:2

請問，您多久搭一次公車？（回答 05、97、98 跳答第 12 題）

- (01)每周 1-3 次 24.4%
 - (02)每周 4-6 次 7.4%
 - (03)每周 7 次以上 16.9%
 - (04)很少搭乘公車（每週不到 1 次） 27.4%
 - (05)從不搭公車 23.6%
 - (97)不知道 0.1%
 - (98)未回答 0.0%
-

本題回答人數 :975

題號:3

整體來說，請問您對臺北市的公車品質滿不滿意？

- (01)非常滿意 10.2%
- (02)滿意 79.3%
- (03)不滿意 6.0%

- (04)非常不滿意 0.8%
 - (96)沒意見 1.9%
 - (97)不知道 1.8%
 - (98)未回答 0.1%
-

本題回答人數 :975

題號:4

請問，您對臺北市公車駕駛（司機）的服務態度滿不滿意？

- (01)非常滿意 8.2%
 - (02)滿意 82.3%
 - (03)不滿意 6.0%
 - (04)非常不滿意 0.7%
 - (96)沒意見 0.8%
 - (97)不知道 1.8%
 - (98)未回答 0.2%
-

本題回答人數 :975

題號:5

請問，您對臺北市公車駕駛（司機）開車時的專心程度滿不滿意？

- (01)非常滿意 7.5%
 - (02)滿意 80.5%
 - (03)不滿意 6.8%
 - (04)非常不滿意 0.1%
 - (96)沒意見 1.5%
 - (97)不知道 3.4%
 - (98)未回答 0.2%
-

本題回答人數 :975

題號:6

請問，您對臺北市公車駕駛（司機）確實靠站或靠邊、讓乘客上下車的表現滿不滿意？

- (01)非常滿意 8.8%
 - (02)滿意 73.9%
 - (03)不滿意 12.6%
 - (04)非常不滿意 2.2%
 - (96)沒意見 1.1%
 - (97)不知道 1.3%
 - (98)未回答 0.1%
-

本題回答人數 :975

題號:7

請問，您對臺北市公車駕駛（司機）開車時，保持平穩狀況滿不滿意？

- (01)非常滿意 5.1%
 - (02)滿意 70.7%
 - (03)不滿意 18.6%
 - (04)非常不滿意 2.1%
 - (96)沒意見 0.7%
 - (97)不知道 2.8%
 - (98)未回答 0.1%
-

本題回答人數 :975

題號:8

請問，去年1月到今年1月，您有沒有遇到過臺北市公車緊急煞車的情形？

- (01)經常遇到 6.4%
 - (02)有時候遇到 19.8%
 - (03)很少遇到 27.7%
 - (04)沒有遇到 44.0%
 - (96)沒意見 0.1%
 - (97)不知道 1.8%
 - (98)未回答 0.2%
-

本題回答人數 :975

題號:9

請問，去年1月到今年1月，您有沒有遇到過臺北市公車司機和車上其他人聊天的情形？

- (01)經常遇到 1.4%
 - (02)有時候遇到 12.4%
 - (03)很少遇到 24.5%
 - (04)沒有遇到 59.8%
 - (96)沒意見 0.3%
 - (97)不知道 1.4%
 - (98)未回答 0.2%
-

本題回答人數 :975

題號:10

請問，去年1月到今年1月，您有沒有看到過臺北市公車司機使用手機（玩/滑手機）的情形？

- (01)經常遇到 0.3%
- (02)有時候遇到 2.9%
- (03)很少遇到 5.2%
- (04)沒有遇到 88.0%
- (96)沒意見 0.2%

(97)不知道 3.2%

(98)未回答 0.2%

本題回答人數 :975

題號:11

請問，去年 1 月到今年 1 月，您有沒有遇到臺北市公車過站不停的情形？

(01)經常遇到 2.2%

(02)有時候遇到 12.2%

(03)很少遇到 17.0%

(04)沒有遇到 66.0%

(96)沒意見 0.5%

(97)不知道 2.1%

(98)未回答 0.2%

本題回答人數 :1277

題號:12

請問您過去一週 7 天內有沒有在臺北市開過車或騎過機車？

(01)有，開過自用小客車或騎過機車 58.5%

(02)有，職業駕駛或營業需使用汽機車（計程車、貨車、交通車、公車、快遞等） 0.3%

(03)沒有 41.2%

本題回答人數 :1277

題號:13

整體來說，請問您對臺北市的交通狀況滿不滿意？

(01)非常滿意 2.3%

(02)滿意 50.9%

(03)不滿意 35.2%

(04)非常不滿意 7.1%

(96)沒意見 2.5%

(97)不知道 1.9%

(98)未回答 0.1%

本題回答人數 :1277

題號:14

整體來說，請問您對臺北市交通警察的服務態度滿不滿意？

(01)非常滿意 3.2%

(02)滿意 57.3%

(03)不滿意 14.2%

(04)非常不滿意 3.3%

(96)沒意見 4.7%

(97)不知道 17.2%

(98)未回答 0.2%

本題回答人數 :1277

題號:15

整體來說，請問您對臺北市交通警察的專業程度滿不滿意？

(01)非常滿意 2.7%

(02)滿意 49.0%

(03)不滿意 16.7%

(04)非常不滿意 2.1%

(96)沒意見 5.2%

(97)不知道 24.2%

(98)未回答 0.2%

本題回答人數 :1277

題號:16

整體來說，請問您對臺北市交通警察取締酒後駕車的表現滿不滿意？

(01)非常滿意 7.5%

(02)滿意 53.3%

(03)不滿意 8.0%

(04)非常不滿意 1.9%

(96)沒意見 4.5%

(97)不知道 24.3%

(98)未回答 0.5%

本題回答人數 :1277

題號:17

整體來說，請問您對臺北市交通警察疏導交通的表現滿不滿意？

(01)非常滿意 4.4%

(02)滿意 66.5%

(03)不滿意 14.7%

(04)非常不滿意 2.7%

(96)沒意見 2.0%

(97)不知道 9.3%

(98)未回答 0.4%

本題回答人數 :1277

題號:18

整體來說，請問您對臺北市交通警察取締車輛不禮讓行人的表現滿不滿意？

(01)非常滿意 1.8%

- (02)滿意 35.9%
 - (03)不滿意 23.2%
 - (04)非常不滿意 4.4%
 - (96)沒意見 5.9%
 - (97)不知道 28.4%
 - (98)未回答 0.4%
-

本題回答人數 :1277

題號:19

整體來說，請問您對臺北市交通警察取締機車違規轉彎的表現滿不滿意？

- (01)非常滿意 2.1%
 - (02)滿意 46.9%
 - (03)不滿意 20.4%
 - (04)非常不滿意 3.7%
 - (96)沒意見 5.0%
 - (97)不知道 21.3%
 - (98)未回答 0.6%
-

本題回答人數 :1277

題號:20

整體來說，請問您對臺北市交通警察處理交通事故的表現滿不滿意？

- (01)非常滿意 3.0%
- (02)滿意 52.6%
- (03)不滿意 13.7%
- (04)非常不滿意 2.4%
- (96)沒意見 4.2%
- (97)不知道 23.7%
- (98)未回答 0.5%