

專案名稱::980720 市政建設

訪問日期：98 年 07 月 20 日 至 22 日

有效樣本：1029 人 (男:489 人,47.5%； 女:540 人,52.5%) 拒訪：824 人

抽樣誤差：在 95%信心水準下，不超過正負 3.1%

---

本題回答人數 :1029

題號:1

請問您的戶籍設在臺北市的那一區？

- (01)北投 9.1%
  - (02)士林 10.2%
  - (03)南港 4.2%
  - (04)內湖 9.5%
  - (05)松山 7.9%
  - (06)信義 8.9%
  - (07)中山 9.2%
  - (08)大同 4.8%
  - (09)中正 6.2%
  - (10)萬華 7.6%
  - (11)文山 9.7%
  - (12)大安 11.9%
- 

本題回答人數 :1029

題號:2

請問您知不知道臺北市政府有一支 24 小時全天服務的 1 9 9 9 市民服務熱線？

- (01)知道 74.0%
  - (02)不知道 26.0%
  - (08)未回答 0.0%
- 

本題回答人數 :1029

題號:3

請問您過去半年內有沒有撥打過 1999 市民服務熱線？

- (01)有 17.5%
  - (02)沒有 82.4%
  - (98)未回答 0.2%
- 

本題回答人數 :1029

題號:4

請問您對 1999 市民服務熱線的服務品質滿不滿意？（如果沒使用過，請詢問整體印象或滿意度）

- (01)非常滿意 3.8%
  - (02)還算滿意 21.7%
  - (03)不太滿意 5.5%
  - (04)非常不滿意 2.4%
  - (96)無意見 2.7%
  - (97)不知道 63.4%
  - (98)未回答 0.6%
- 

本題回答人數 :1029

題號:5

請問您知不知道臺北市將要舉辦 2009 年世界聽障奧運會 ? (9/5-9/15)

- (01)知道 89.6%
  - (02)不知道 10.3%
  - (98)未回答 0.1%
- 

本題回答人數 :1029

題號:6

爲了迎接今年 9 月的聽障奧運，市政府在 8 月舉辦聽奧藝術月，邀請多組藝文團體在小巨蛋進行表演，爲聽障奧運暖場，請問您知不知道這件事？(如：8/2 明華園超炫白蛇傳歌仔戲、8/8 張惠妹原班人馬演唱會、8/19-23 紐約藍人組表演、8/29-30 雲南映象-大型原生態歌舞)

- (01)知道 33.7%
  - (02)不知道 66.3%
  - (98)未回答 0.0%
- 

本題回答人數 :1029

題號:7

請問您會不會去參加聽奧藝術月的相關活動？

- (01)會 27.7%
  - (02)不會 62.1%
  - (98)未回答 10.2%
- 

本題回答人數 :1029

題號:8

請問您在聽奧舉辦期間(9/5-9/15)會不會想到各個比賽現場觀賞？

- (01)會 26.8%
- (02)不會 61.6%
- (97)不知道 0.0%
- (98)未回答 1.5%

-----  
本題回答人數 :1029

題號:9

整體來說，請問您對於目前台北市籌備聽障奧運的表現滿不滿意？

- (01)非常滿意 2.9%
- (02)還算滿意 40.2%
- (03)不太滿意 11.2%
- (04)非常不滿意 3.4%
- (96)無意見 9.9%
- (97)不知道 32.0%
- (98)未回答 0.5%

-----  
本題回答人數 :1029

題號:10

臺北市近年來積極爭取舉辦國際大型賽事及展覽，請問您認為這樣對提升臺北市的國際知名度有沒有幫助？

- (01)有幫助 79.1%
- (02)沒有幫助 10.0%
- (96)沒意見 2.0%
- (97)不知道 8.7%
- (98)未回答 0.3%

-----  
本題回答人數 :1029

題號:11

接下來請教捷運內湖線相關問題，捷運內湖線在這個月已經正式通車，請問您從 7 月 4 日起，有沒有搭乘過捷運內湖線？(回答 02、98 跳答第 16 題)

- (01)有 17.5%
- (02)沒有 82.4%
- (98)未回答 0.1%

-----  
本題回答人數 :181

題號:12

請問您一週搭乘捷運內湖線大約幾次？

- (01)每天搭 8.2%
- (02)2-3 天一次 9.5%
- (03)每週至少一次 15.5%
- (04)不一定 56.6%
- (05)其他\_\_\_\_\_ 9.3%
- (97)不知道 0.0%

(98)未回答 0.9%

---

本題回答人數 :181

題號:13

請問您搭乘捷運內湖線最主要用途是什麼？

- (01)上下班 20.6%
  - (02)上下課 1.0%
  - (03)逛街購物觀光等休閒活動 40.9%
  - (04)外出辦事情 24.1%
  - (05)其他\_\_\_\_\_ 10.9 %
  - (96)沒意見 1.4%
  - (97)不知道 0.5%
  - (98)未回答 0.4%
- 

本題回答人數 :181

題號:14

請問您對捷運內湖線的整體品質覺得滿不滿意？(回答 03、04 續答第 15 題)

- (01)非常滿意 3.1%
  - (02)還算滿意 29.7%
  - (03)不太滿意 40.6%
  - (04)非常不滿意 22.0%
  - (96)沒意見 3.3%
  - (97)不知道 1.3%
  - (98)未回答 0.0%
- 

本題回答人數 :113

題號:15

請問您對捷運內湖線不滿意的原因？(複選 3 項)

- (01)服務人員態度不佳 1.0%
- (02)車廂空間不足 79.1%
- (03)列車停駛狀況頻繁 19.7%
- (04)站內動線規劃不佳 16.8%
- (05)站外周邊動線規劃不佳 10.2%
- (06)指示標誌不清 1.1%
- (07)轉乘接駁公車不方便 2.6%
- (08)無障礙設施不方便 1.2%
- (09)噪音太大 9.6%
- (10)票價太貴 5.5%
- (11)其他\_\_\_\_\_ 17.3%

- (96)沒意見 0.5%
  - (97)不知道 0.8%
  - (98)未回答 0.0%
- 

本題回答人數 :1029

題號:16

接下來請教您有關自行車的問題。最近交通局在敦化北路進行自行車專用道的施工，請問您贊不贊成這個作法？

- (01)非常贊成 8.2%
  - (02)還算贊成 27.8%
  - (03)不太贊成 20.5%
  - (04)非常不贊成 12.6%
  - (96)沒意見 10.0%
  - (97)不知道 20.4%
  - (98)未回答 0.4%
- 

本題回答人數 :1029

題號:17

請問您知不知道市政府在信義計畫區及周邊地區規劃公共自行車(又叫 YouBike 微笑單車)租借服務？

- (01)知道 56.4%
  - (02)不知道 43.3%
  - (98)未回答 0.3%
- 

本題回答人數 :1029

題號:18

請問您有沒有使用過這項公共自行車(YouBike 微笑單車)租借的服務？

(回答 02、98 跳答第 20 題)

- (01)有 2.7%
  - (02)沒有 97.2%
  - (98)未回答 0.1%
- 

本題回答人數 :27

題號:19

請問您對公共自行車(YouBike 微笑單車)的整體品質覺得滿不滿意？

- (01)非常滿意 17.9%
- (02)還算滿意 56.0%
- (03)不太滿意 9.1%
- (04)非常不滿意 0.0%

- (96)沒意見 5.5%
  - (97)不知道 11.4%
  - (98)未回答 0.5%
- 

本題回答人數 :1029

題號:20

請問，整體來說，您對於市政府推動多利用自行車這種「綠色運輸工具」的成效，覺得滿不滿意？(具體政策如開闢自行車車道、規劃自行車路網、設置河濱自行車道、設置公共自行車租借站等等)

- (01)非常滿意 7.3%
  - (02)還算滿意 45.8%
  - (03)不太滿意 18.1%
  - (04)非常不滿意 4.1%
  - (96)沒意見 5.8%
  - (97)不知道 17.8%
  - (98)未回答 1.1%
- 

本題回答人數 :1029

題號:21

接下來請教運動設施相關問題，臺北市政府有 17 個委外經營的公園游泳池，請問您有沒有去過這些游泳池游泳過？

- (01)有 23.8%
  - (02)沒有 74.1%
  - (97)不知道 1.9%
  - (98)未回答 0.2%
- 

本題回答人數 :245

題號:22

請問您對市府委外經營的公園游泳池整體管理狀況滿不滿意？

- (01)非常滿意 3.9%
- (02)還算滿意 72.6%
- (03)不太滿意 15.0%
- (04)非常不滿意 4.4%
- (96)沒意見 1.2%
- (97)不知道 2.9%
- (98)未回答 0.0%