

專案名稱::980112 市政建設

訪問日期：98 年 01 月 12 日 至 13 日

有效樣本：986 人 (男 :469 人,47.5%； 女：517 人,52.5%) 拒訪：672 人

抽樣誤差：在 95%信心水準下，不超過正負 3.1%

本題回答人數 :986

題號:1

因為您的電話是電腦隨機抽樣出來的，我們不知道您的地址。請問您的戶籍設在臺北市的那一區？（戶籍不在台北市則謝謝受訪者，中止訪問）

- (01)北投 9.1%
 - (02)士林 10.4%
 - (03)南港 4.2%
 - (04)內湖 9.7%
 - (05)松山 8.0%
 - (06)信義 8.9%
 - (07)中山 9.3%
 - (08)大同 4.8%
 - (09)中正 6.2%
 - (10)萬華 7.9%
 - (11)文山 9.8%
 - (12)大安 11.8%
-

本題回答人數 :986

題號:2

接下來請教您一些對捷運的看法，整體來說，請問您對於捷運服務品質滿不滿意？

- (01)非常滿意 17.7%
- (02)還算滿意 63.7%
- (03)不太滿意 1.4%
- (04)非常不滿意 0.1%
- (96)沒意見 2.1%
- (97)不知道 14.0%
- (98)未回答 0.9%

本題回答人數 :986

題號:3

請問您有沒有住在捷運正在施工路段的附近？

- (01)內湖線 8.9%
- (02)信義線 7.1%
- (03)新莊線市區段 3.5%
- (04)南港線 2.1%
- (05)松山線 4.9%
- (06)機場線 0.5%
- (07)沒有 71.8%
- (96)沒意見 0.2%
- (97)不知道 0.9%
- (98)未回答 0.1%

本題回答人數 :986

題號:4

請問您對目前捷運施工路段圍籬笆的方式滿意嗎？（回答 03、04 續答 5）

- (01)非常滿意 2.1%
- (02)還算滿意 45.7%
- (03)不太滿意 17.9%
- (04)非常不滿意 5.1%
- (96)沒意見 10.0%
- (97)不知道 18.7%
- (98)未回答 0.5%

本題回答人數 :227

題號:5

請問您對捷運施工路段圍籬笆的方式不滿意的理由是什麼？

- (01)佔用人行道/行人空間縮減 41.6%
 - (02)影響公車候車亭設置/公車站常常變更 15.6%
 - (03)影響（車輛）行進方向 48.6%
 - (04)影響行車視線 24.5%
 - (05)其他_____ 14.9%
 - (97)不知道 0.8%
 - (98)未回答 0.0%
-

本題回答人數 :986

題號:6

請問捷運工程對您的生活有造成哪些不方便的地方嗎？（複選, 不提示）

- (01)沒有 56.5%
 - (02)噪音污染 8.2%
 - (03)空氣污染（粉塵） 6.3%
 - (04)交通不便 34.0%
 - (05)道路安全 6.9%
 - (06)停電 0.0%
 - (97)不知道 3.3%
 - (98)未回答 0.2%
-

本題回答人數 :986

題號:7

整體而言，請問您認為目前捷運各工程路段指揮行人和車輛的方式，對交通有幫助嗎？
（例如：資訊顯示系統、告示牌、道路維護、車道標示、警示等，受訪者詢問時提示）

- (01)非常有幫助 17.2%
 - (02)有一點幫助 52.9%
 - (03)沒有幫助 8.3%
 - (04)非常沒幫助 2.2%
 - (96)沒意見 3.6%
 - (97)不知道 15.1%
 - (98)未回答 0.7%
-

本題回答人數 :986

題號:8

接下來，我們請教您的一些有關馬路施工的問題。請問您住家附近最近 3 個月內有沒有經常在挖馬路的情形？我們指的是除了捷運施工以外，開挖 2 次以上，或是施工期間超過 1 個月以上。

- (01)有 36.9%
 - (02)沒有 61.4%
 - (07)不知道 1.7%
 - (08)未回答 0.0%
-

本題回答人數 :986

題號:9

請問住家附近最近 3 個月內有沒有碰到夜間施工的情形？

- (01)有 22.2%
- (02)沒有 73.3%

(07)不知道 4.4%

(08)未回答 0.1%

本題回答人數 :986

題號:10

請問在您印象中，臺北市道路重複開挖的情形多不多？

(01)非常多 42.9%

(02)有一點多 21.3%

(03)還好 14.7%

(04)不多 13.8%

(06)沒意見 0.9%

(07)不知道 6.1%

(08)未回答 0.3%

本題回答人數 :986

題號:11

在臺北市無論哪種工程開挖馬路，請問您認為工程單位回填馬路的品質好不好？

(01)非常好 1.4%

(02)還可以接受 28.1%

(03)有點差 29.4%

(04)非常差 32.6%

(06)沒意見 1.3%

(07)不知道 6.3%

(08)未回答 0.8%

本題回答人數 :986

題號:12

請問您認為最近 3 個月以來，工程單位回填馬路的品質有沒有改進？

(01)改進很多 3.3%

(02)有改進一些 19.2%

(03)跟以前一樣/差不多/沒有改變 44.0%

(04)退步一些 3.3%

(05)退步很多 2.5%

(96)沒意見 4.2%

(97)不知道 22.7%

(98)未回答 0.8%

本題回答人數 :986

題號:13

在臺北市新建工程處（新工處）網站有一個「道路挖掘地理資訊網」，可以知道住家附近施工單位申請許可的資訊，請問您有沒有聽過這個網站？

(01)有 6.3%

(02)沒有 93.4%

(08)未回答 0.2%

本題回答人數 :986

題號:14

請問您知不知道在台北市檢舉未經申請許可的挖馬路工程，可以獲得檢舉獎金？

(01)知道 12.0%

(02)不知道 87.8%

(98)未回答 0.1%

本題回答人數 :986

題號:15

請問您住家的污水排放有沒有接到污水下水道？

(01)有 52.7%

(02)沒有 16.3%

(03)不知道 31.0%

(98)未回答 0.1%