

專案名稱::980520 市政建設

訪問日期：98年05月20日至98年05月21日

有效樣本：1029人(男：489人,47.5%；女：540人,52.5%) 拒訪：744人

抽樣誤差：在95%信心水準下，不超過正負3.1%

---

本題回答人數：1029

題號:1

因為您的電話是電腦隨機抽樣出來的，我們不知道您的地址。請問您的戶籍設在臺北市的那一區？（戶籍不在台北市則謝謝受訪者，中止訪問）

- (01)北投 9.1%
  - (02)士林 10.3%
  - (03)南港 4.2%
  - (04)內湖 9.6%
  - (05)松山 8.0%
  - (06)信義 8.9%
  - (07)中山 9.2%
  - (08)大同 4.8%
  - (09)中正 6.3%
  - (10)萬華 7.6%
  - (11)文山 9.9%
  - (12)大安 12.0%
- 

本題回答人數：276

題號:2

首先我們要請問您對市長施政表現的看法，整體來說，請問您對於郝龍斌市長的表現滿不滿意？

- (01)非常滿意 6.9%
  - (02)還算滿意 51.4%
  - (03)不太滿意 19.4%
  - (04)非常不滿意 7.3%
  - (96)沒意見 6.9%
  - (97)不知道 7.4%
  - (98)未回答 0.8%
- 

接下來，我們請教您的一些有關剛結束的517遊行相關問題

---

本題回答人數 :1029

題號:3

整體來說，請問您滿不滿意這次市政府處理「517 遊行」的表現？

- (01)非常滿意 8.8%
  - (02)還算滿意 47.0%
  - (03)不太滿意 9.4%
  - (04)非常不滿意 3.6%
  - (96)沒意見 10.1%
  - (97)不知道 20.4%
  - (98)未回答 0.8%
- 

本題回答人數 :1029

題號:4

這次 517 集會活動過程當中，發生台北市員警撞傷民眾的意外事件。目前肇事警員記大過一次，駕駛座旁的同行警員記小過兩次，直屬主管中正一警分局分局長、警備隊長督導不周各記小過一次。請問您認為這樣的懲處是太重、太輕、還是差不多？

- (01)太重 12.9%
  - (02)太輕 13.2%
  - (03)差不多 45.0%
  - (04)其他 2.1%
  - (96)沒意見 8.0%
  - (97)不知道 17.4%
  - (98)未回答 1.5%
- 

本題回答人數 :1029

題號:5

請問您近一年內有沒有到臺北市聯合醫院看醫生？（沒去過跳答第 7 題）

- (01)有 22.4%
  - (02)沒有 77.2%
  - (03)不知道 0.4%
  - (98)未回答 0.1%
- 

本題回答人數 :230

題號:6

請問您對臺北市聯合醫院整體服務感到滿不滿意？

- (01)非常滿意 17.1%
- (02)還算滿意 73.6%
- (03)不太滿意 5.3%
- (04)非常不滿意 1.0%

(05)近半年內沒有去過 0.9%

(96)沒意見 1.1%

(97)不知道 0.0%

(98)未回答 1.0%

---

本題回答人數 :1029

題號:7

請問您知不知道臺北市政府有一個「臺北市民 e 點通」網站，提供 28 類業務讓市民可在網路上直接申請或查詢辦理進度？ (<http://eservice.mytaipei.tw/>) (不知道跳答第 10 題)

(01)知道 25.6%

(02)不知道 74.1%

(98)未回答 0.3%

---

本題回答人數 :263

題號:8

請問您有沒有使用過「臺北市民 e 點通」網站？ (不知道跳答第 10 題)

(01)有 22.9%

(02)沒有 76.5%

(03)不知道 0.7%

(98)未回答 0.0%

---

本題回答人數 :61

題號:9

請問您對「臺北市民 e 點通」滿不滿意？

(01)非常滿意 17.9%

(02)還算滿意 59.3%

(03)不太滿意 8.1%

(04)非常不滿意 0.0%

(96)沒意見 6.6%

(97)不知道 4.8%

(98)未回答 3.3%

---

本題回答人數 :1029

題號:10

請問您近一年內有沒有去過臺北市監理處辦理各項車輛監理業務的經驗？ (台語：去過台北市監理處辦代誌) (包含八德路監理處、承德路北區分處、及各地監理簡易服務站) (沒去過跳答第 13 題)

(01)有 27.8%

(02)沒有 71.8%

(03)不知道 0.4%

(98)未回答 0.1%

---

本題回答人數 :286

題號:11

請問您對臺北市監理處整體服務滿不滿意？

(01)非常滿意 20.2%

(02)還算滿意 66.5%

(03)不太滿意 8.5%

(04)非常不滿意 2.1%

(96)沒意見 1.5%

(97)不知道 0.4%

(98)未回答 0.8%

---

本題回答人數 :30

題號:12

請問您對臺北市監理處最不滿意原因？

(01)服務人員態度不佳 43.3%

(02)服務人員專業知識不足 9.2%

(03)行政效率不佳 24.5%

(04)手續複雜 9.9%

(05)其他 13.1%

(96)沒意見 0.0%

(97)不知道 0.0%

(98)未回答 0.0%

---

本題回答人數 :1029

題號:13

請問您近一年內有沒有去過臺北市交通事件裁決所辦理交通違規罰單的業務？（台語：去過台北市交通事件裁決所辦代誌）（包含八德路監理處及承德路北區分處之簡易裁決所）（沒去過跳答第 16 題）

(01)有 8.8%

(02)沒有 90.7%

(03)不知道 0.4%

(98)未回答 0.1%

---

本題回答人數 :91

題號:14

請問您對臺北市交通事件裁決所整體服務滿不滿意？

- (01)非常滿意 9.6%
  - (02)還算滿意 62.5%
  - (03)不太滿意 16.2%
  - (04)非常不滿意 6.0%
  - (96)沒意見 0.0%
  - (97)不知道 4.0%
  - (98)未回答 1.7%
- 

本題回答人數 :20

題號:15

請問您對臺北市交通事件裁決所最不滿意原因？

- (01)服務人員態度不佳 34.1%
  - (02)服務人員專業知識不足 0.0%
  - (03)行政效率不佳 21.1%
  - (04)手續複雜 8.5%
  - (05)其他 26.5%
  - (96)沒意見 4.5%
  - (97)不知道 0.0%
  - (98)未回答 5.3%
- 

本題回答人數 :1029

題號:16

請問您今年有沒有去陽明山觀賞竹子湖海芋季？(花季時間：98.3.27-98.4.26)

- (01)有 18.9%
  - (02)沒有 80.8%
  - (03)不知道這個活動 0.4%
  - (98)未回答 0.0%
- 

本題回答人數 :194

題號:17

請問您是搭乘那一種交通工具去觀賞花季？

- (01)一般公車 21.5%
- (02)自用小客車 64.0%
- (03)機車 9.9%
- (04)計程車 0.3%
- (05)搭捷運再轉乘其他交通工具 3.1%
- (06)其他 1.2%
- (97)不知道 0.0%
- (98)未回答 0.0%

---

本題回答人數 :194

題號:18

請問您對今年竹子湖海芋季整體規劃滿不滿意？

- (01)非常滿意 12.8%
- (02)還算滿意 54.1%
- (03)不太滿意 19.9%
- (04)非常不滿意 2.6%
- (96)沒意見 3.0%
- (97)不知道 6.2%
- (98)未回答 1.5%

---

本題回答人數 :44

題號:19

請問您對今年竹子湖海芋季最不滿意的原因是什麼？

- (01)周邊容易塞車 39.3%
- (02)停車不方便 11.4%
- (03)環境髒亂 2.7%
- (04)人潮太多 21.6%
- (05)動線指標不夠清楚 12.1%
- (06)公共廁所太少 0.0%
- (07)其他 \_\_\_\_\_ 9.6%
- (96)沒意見 0.0%
- (97)不知道 3.4%
- (98)未回答 0.0%