

調查日期：98年8月18-19日、8月24-27日

有效樣本：2785人（男：1307人，47%；女：1478人，53%）拒訪：1843人

題號1

因為您的電話是電腦隨機抽樣出來的，我們不知道您的地址。請問您的戶籍設在臺北市的那一區？（戶籍不在台北市則謝謝受訪者，中止訪問）

- (01) 北投 9.3%
 - (02) 士林 10.8%
 - (03) 南港 4.3%
 - (04) 內湖 9.6%
 - (05) 松山 7.9%
 - (06) 信義 9.0%
 - (07) 中山 8.8%
 - (08) 大同 4.9%
 - (09) 中正 6.0%
 - (10) 萬華 7.7%
 - (11) 文山 9.8%
 - (12) 大安 12.1%
-

題號:2

現在臺北市有一種低底盤公車，上下車時只有一個階梯，對身心殘障與老人行動不便者上車較為方便，請問您知不知道市政府正在更換舊有的公車變成低底盤公車嗎？

選項內容：

- (01)知道 35.7%
 - (02)不知道 64.3%
 - (08)未回答 0.0%
-

題號:3

請問您搭乘過低底盤公車嗎？

選項內容：

- (01)有 53.4%
 - (02)沒有 44.6%
 - (96)不知道 2.0%
 - (97)沒意見 0.0%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:4

請問您對於臺北市政府更換舊有的公車變成低底盤公車的這項政策滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 11.9%
 - (02)還算滿意 46.1%
 - (03)不太滿意 10.1%
 - (04)非常不滿意 2.0%
 - (96)沒意見 10.9%
 - (97)不知道 18.8%
 - (98)未回答 0.1%
-

題號:5

請問您知不知道臺北市有建置即時交通資訊網，提供民眾上網查詢各項即時交通資訊?

選項內容:

- (01)知道 30.5%
 - (02)不知道 69.5%
 - (08)未回答 0.0%
-

題號:6

請問您知不知道臺北市有建置公車動態系統，提供民眾上網查詢公車到站資訊服務?

選項內容:

- (01)知道 34.3%
 - (02)不知道 65.7%
 - (08)未回答 0.0%
-

題號:7

題目內容:

請問您知不知道臺北市正推動敬老愛心計程車隊，提供老人搭乘計程車優惠?

選項內容:

- (01)知道 21.3%
 - (02)不知道 78.7%
 - (08)未回答 0.0%
-

題號:8

臺北市在某些路段建置有「紅燈倒數計時顯示號誌」，請問您有沒有看過?

選項內容:

- (01)有 85.9%
- (02)沒有 12.6%
- (96)不知道 1.5%

(97)沒意見 0.0%

(98)未回答 0.0%

題號:9

請問您對於這個倒數計時的行車提示效果滿不滿意?

選項內容:

(01)非常滿意 27.9%

(02)還算滿意 54.3%

(03)不太滿意 3.0%

(04)非常不滿意 1.0%

(96)沒意見 4.0%

(97)不知道 9.2%

(98)未回答 0.5%

題號:10

請問您近半年來有沒有使用過悠遊卡? (回答 02、96-98 者，跳答第 12 題)

選項內容:

(01)有 86.0%

(02)沒有 13.6%

(96)不知道 0.4%

(97)沒意見 0.0%

(98)未回答 0.0%

題號:11

請問您近半年使用悠遊卡都是做什麼?(複選最多 6 項，不提示)

選項內容:

(01)搭大眾運輸工具(公車、捷運、火車) 96.6%

(02)停車繳費 28.3%

(03)當學生證 0.6%

(04)當圖書證 0.8%

(05)到醫院掛號 0.5%

(06)員工出缺勤管理 0.7%

(07)其他_____ 1.1%

(96)沒意見 0.0%

(97)不知道 0.0%

(98)未回答 0.0%

題號:12

請問您知道悠遊卡除了搭車以外，還可以用來做什麼?(複選最多 6 項，不提示)

選項內容:

- (01)停車繳費 50.1%
 - (02)當學生證 2.9%
 - (03)當圖書證 4.0%
 - (04)到醫院掛號 1.8%
 - (05)員工出缺勤管理 0.7%
 - (06)未來可到零售商店買東西付錢 13.3%
 - (07)其他_____ 3.5%
 - (96)沒意見 0.7%
 - (97)不知道 39.2%
 - (98)未回答 0.1%
-

題號:13

整體來說，請問您對於悠遊卡所提供功能滿不滿意?

選項內容:

- (01)非常滿意 20.9%
 - (02)還算滿意 63.3%
 - (03)不太滿意 4.7%
 - (04)非常不滿意 0.2%
 - (96)沒意見 2.5%
 - (97)不知道 7.8%
 - (98)未回答 0.6%
-

題號:14

請問您知不知道臺北市的捷運，每一年都會有新的路線完工營運？

選項內容:

- (01)知道 57.6%
 - (02)不知道 41.4%
 - (98)未回答 1.0%
-

題號:15

接下來請教捷運木柵內湖線相關問題，捷運內湖線已經正式通車，請問您從 7 月 4 日起，有沒有搭乘過捷運木柵內湖線？

選項內容:

- (01)有 28.8%

(02)沒有 71.0%

(98)未回答 0.2%

題號:16

請問您對捷運木柵內湖線的整體品質覺得滿不滿意？

選項內容:

(01)非常滿意 0.6%

(02)還算滿意 11.3%

(03)不太滿意 27.8%

(04)非常不滿意 36.8%

(96)沒意見 2.2%

(97)不知道 20.4%

(98)未回答 1.0%

題號:17

請問您一週搭乘捷運木柵內湖線大約幾次？

選項內容:

(01)每天搭 10.6%

(02)2-3 天一次 13.2%

(03)每週至少一次 18.6%

(04)不一定 33.4%

(05)其他____ 4.7%

(06)到目前為止只搭過一次 17.6%

(97)不知道 1.6%

(98)未回答 0.3%

題號:18

請問您最常搭乘捷運木柵內湖線的哪一段？

選項內容:

(01)動物園站-中山國中站（木柵線） 37.2%

(02)中山國中站-南港展覽館站（內湖線） 37.7%

(03)都有（跨越中山國中站） 21.0%

(96)沒意見 0%

(97)不知道 3.3%

(98)未回答 0.8%

題號:19

爲了維持系統穩定，捷運公司有以下幾個解決方案，請問您贊成哪一個作法？

選項內容:

(01)假日（星期六、日）停駛檢修	13.3%
(02)延後發車或提前收班，爭取每日檢修時間	18.4%
(03)全面停駛檢修，改發接駁車	46.0%
(04)都不贊成	8.9%
(96)沒意見	6.9%
(97)不知道	5.7%
(98)未回答	0.8%

題號:20

請問您知不知道臺北市有推動市民健康卡集點活動？(回答 02、98 者，跳答第 23 題)(接受預防注射、五大癌症篩檢與三高(血壓、血糖、血脂)篩檢，或參加健康講座及健康促進活動、衛生保健志工服務，即可累積健康點數，每累計 2 點以上的健康點數，可獲由市醫團隊進行個人健康諮詢服務乙次，在各地健康中心或各聯合醫院各院區可申辦。)

選項內容:

(01)知道	18.8%
(02)不知道	81.2%
(98)未回答	0.0%

題號:21

題目內容:

請問您有沒有參加市民健康卡集點活動？

選項內容:

(01)有	26.4%
(02)沒有	73.6%
(08)未回答	0.0%

題號:22

請問您對市民健康卡集點活動這項政策滿不滿意？

選項內容:

(01)非常滿意	10.5%
(02)還算滿意	40.0%
(03)不太滿意	9.9%
(04)非常不滿意	0.3%
(96)沒意見	11.1%
(97)不知道	27.5%
(98)未回答	0.6%

題號:23

請問您知不知道臺北市即將建置全市錄影監視系統？

選項內容:

- (01)知道 25.4%
 - (02)不知道 74.5%
 - (98)未回答 0.1%
-

題號:24

請問您知不知道臺北市的民間代檢公司、超商(便利商店)可幫忙代換行照、代收行(駕)照費用及繳納汽車燃料費、強制險罰款、交通違規罰款？

選項內容:

- (01)知道 79.6%
 - (02)不知道 20.4%
 - (08)未回答 0.0%
-

題號:25

整體來說，請問您對於這項民間代檢公司、超商(便利商店)幫忙代換行照、代收行(駕)照費用及繳納汽車燃料費、強制險罰款、交通違規罰款的服務滿不滿意？

選項內容:

- (01)非常滿意 20.5%
 - (02)還算滿意 53.5%
 - (03)不太滿意 3.2%
 - (04)非常不滿意 0.6%
 - (96)沒意見 2.6%
 - (97)不知道 19.5%
 - (98)未回答 0.1%
-

題號:26

市政府從 96 年起陸續更新臺北市內傳統市場的軟硬體設施，請問您知道這件事情嗎？

選項內容:

- (01)知道 25.2%
 - (02)不知道 74.7%
 - (98)未回答 0.1%
-

題號:27

請問您知不知道市政府正在推動污水下水道用戶接管等有關提升淡水河水質的計畫？

選項內容:

- (01)知道 58.1%

(02)不知道 41.7%

(98)未回答 0.2%

題號:28

請問您知不知道台北市有一個獎勵都市更新開發的「台北好好看」計畫？

選項內容:

(01)知道 37.0%

(02)不知道 63.0%

(98)未回答 0.0%

題號:29

請問您知不知道台北市在公館附近有一個自來水園區，介紹自來水歷史的自來水博物館以及各項親水設施

選項內容:

(01)知道 76.9%

(02)不知道 23.1%

(98)未回答 0.0%

題號:30

請問您知不知道從自來水園區到附近的河濱公園，有一條思源親水通廊自行車道？（回答 02、98 跳答第 34 題）

選項內容:

(01)知道 46.3%

(02)不知道 53.7%

(98)未回答 0.0%

題號:31

請問您有沒有到思源親水通廊自行車道騎過自行車？（回答 02、98 跳答第 34 題）

選項內容:

(01)有 22.6%

(02)沒有 77.4%

(98)未回答 0.0%

題號:32

請問您對思源親水通廊自行車道的整體設施規劃滿不滿意？（回答 03、04 續答第 33 題）

選項內容:

(01)非常滿意 19.9%

(02)還算滿意 64.8%

- (03)不太滿意 13.4%
 - (04)非常不滿意 0.0%
 - (96)沒意見 0.0%
 - (97)不知道 1.9%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:33

請問您對思源親水通廊自行車道整體設施規劃不滿意的原因是什麼？(複選 2 項,不提示)

選項內容:

- (01)路線標示不夠清楚 12.9%
 - (02)動線規劃不夠順暢 27.4%
 - (03)整體環境不夠乾淨 22.0%
 - (04)車道路面凹凸不平 42.3%
 - (05)週邊安全設施不足 0.0%
 - (06)夜間照明不足 0.0%
 - (07)其他 34.5%
 - (96)沒意見 0.0%
 - (97)不知道 0.0%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:34

市政府有一個「公館水岸新世界」計畫，範圍包括自來水園區週邊都市更新案、公館商圈、水岸河濱以及寶藏巖等整體規劃，請問您知不知道這個計畫？

選項內容:

- (01)知道 13.9%
 - (02)不知道 86.1%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:35

請問您知不知道台北市目前已經設置 6 條河濱自行車道，提供市民運動休閒？（1.基隆河左、右岸親水自行車道 2.關渡、金色水岸、八里左岸自行車道 3.景美溪左、右岸親子生活自行車道 4.社子島環島與二重疏洪道自行車道 5.雙溪生活水岸自行車道 6.新店溪、大漢溪與淡水河自行車道）

選項內容:

- (01)知道 67.5%
 - (02)不知道 32.5%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:36

請問您最近一年內有沒有在河濱自行車道騎過自行車？（回答 02、98 跳答第 39 題）

選項內容:

- (01)有 35.1%
 - (02)沒有 64.9%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:37

請問您對河濱自行車道的整體品質覺得滿不滿意？（回答 03、04 續答第 38 題）

選項內容:

- (01)非常滿意 11.2%
 - (02)還算滿意 65.9%
 - (03)不太滿意 16.5%
 - (04)非常不滿意 3.6%
 - (96)沒意見 0.3%
 - (97)不知道 2.1%
 - (98)未回答 0.4%
-

題號:38

請問您對河濱自行車道的整體品質覺得不滿意的原因是什麼？(複選 2 項，不提示)

選項內容:

- (01)路線標示不夠清楚 7.3%
 - (02)動線規劃不夠順暢 29.4%
 - (03)整體環境不夠乾淨 16.6%
 - (04)車道路面凹凸不平 27.9%
 - (05)週邊安全設施不足 5.8%
 - (06)自行車租借不夠方便 0.0%
 - (07)自行車道上有機車行駛 4.2%
 - (08)夜間照明不足 13.6%
 - (09)其他 31.1%
 - (96)沒意見 0.0%
 - (97)不知道 0.0%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:39

請問您知不知道在台北市河濱公園都有自行車租借站，可供民眾租借自行車？

選項內容:

- (01)知道 72.9%

(02)不知道 27.1%

(98)未回答 0.0%

題號:40

請問您最近一年內有沒有在台北市河濱公園自行車租借站，租過自行車？（回答 02、98 跳答第 43 題）

選項內容:

(01)有 14.2%

(02)沒有 85.7%

(98)未回答 0.1%

題號:41

請問您對於台北市河濱公園設置自行車租借站這項政策滿不滿意？（回答 03、04 續答第 42 題）

選項內容:

(01)非常滿意 13.6%

(02)還算滿意 70.4%

(03)不太滿意 12.2%

(04)非常不滿意 0.3%

(96)沒意見 2.8%

(97)不知道 0.6%

(98)未回答 0.0%

題號:42

請問您對於台北市河濱公園設置自行車租借站這項政策不滿意的原因是什麼？（複選 2 項，不提示）

選項內容:

(01)營業時間太短 12.6%

(02)自行取車，無法事先得知車況 13.7%

(03)自行歸位很麻煩/不應該讓顧客自行歸位 12.6%

(04)自行歸位，萬一車子出問題服務人員也不知道 16.3%

(05)服務態度不佳 16.1%

(06)費率太高/太貴 24.3%

(07)其他 36.0%

(96)沒意見 0.0%

(97)不知道 0.0%

(98)未回答 0.0%

題號:43

請問您知不知道目前去區公所，每一位櫃檯服務人員都可以承辦大部分業務，也就是成立單一櫃檯作業，採「一處收件、全程服務」？

- (01)知道 44.2%
 - (02)不知道 55.8%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:44

請問成立單一櫃檯作業之後您有沒有去過區公所辦事情？（回答 02、98 跳答第 46 題）

- (01)有 36.2%
 - (02)沒有 63.5%
 - (98)未回答 0.3%
-

題號 45

請問您對成立單一櫃檯作業採「一處收件、全程服務」之後的服務態度滿不滿意？

- (01)非常滿意 33.1%
 - (02)還算滿意 56.7%
 - (03)不太滿意 2.9%
 - (04)非常不滿意 2.4%
 - (96)沒意見 2.1 %
 - (97)不知道 1.8%
 - (98)未回答 1.1%
-

題號:46

請問您有沒有去過光華數位新天地？（也就是新的光華商場；市民大道、新生北路口）
（回答 02、98 跳答第 47 題）

- (01)有 33.5%
 - (02)沒有 66.5%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:47

請問您對光華數位新天地的整體管理狀況滿不滿意？（回答 03、04 續答第 48 題）

- (01)非常滿意 7.0%
- (02)還算滿意 61.4%
- (03)不太滿意 19.1%
- (04)非常不滿意 2.9%
- (96)沒意見 4.2%
- (97)不知道 5.5%

(98)未回答 0.0%

題號:48

請問您對光華數位新天地整體管理狀況不滿意的原因是什麼？(複選 2 項，不提示)

- (01)樓層商店資訊不清楚 18.8%
 - (02)動線規劃不順暢 82.7%
 - (03)整體環境不乾淨 10.9%
 - (04)捷運站至週邊交通引導不夠清楚 4.2%
 - (05)停車不方便（停車位不夠） 12.4%
 - (06)週邊停車資訊不清楚 1.5%
 - (07)其他 7.6%
 - (96)沒意見 0.0%
 - (97)不知道 0.0%
 - (98)未回答 1.7%
-

題號:49

請問您知不知道台北市每年持續在馬路中間的安全島上，進行綠美化工程嗎？

- (01)知道 54.2%
 - (02)不知道 44.8%
 - (98)未回答 0.9%
-

題號:50

整體來說，請問您對台北市目前在馬路中間安全島上的綠美化情形滿不滿意？

- (01)非常滿意 6.7%
 - (02)還算滿意 55.4%
 - (03)不太滿意 13.3%
 - (04)非常不滿意 4.4%
 - (96)沒意見 5.1%
 - (97)不知道 14.2%
 - (98)未回答 0.9%
-

題號:51

請問您知不知道台北市將來會有一個士林北投科技園區，可以和內湖科技園區、南港科技園區，連成一個台北科技走廊？

- (01)知道 24.1%
 - (02)不知道 75.9%
 - (98)未回答 0.0%
-

題號:52

請問您知不知道市政府即將在圓山附近興建台北藝術中心？（鄰近捷運劍潭站）

(01)知道 25.7%

(02)不知道 74.3%

(98)未回答 0.0%

題號:53

請問您知不知道臺北市政府將要舉辦 2010 年的國際花卉博覽會？（說明：計劃在圓山一帶，包括中山足球場、市立美術館、兒童育樂中心和新生公園舉行）

（2010/11/06-2011/04/25）

(01)知道 78.9%

(02)不知道 21.1%

(08)未回答 0.0%

題號:54

請問您知不知道臺北市將要舉辦 2009 年世界聽障奧運會？(9/5-9/15)

(01)知道 95.4%

(02)不知道 4.6%

(98)未回答 0.0%

題號:55

爲了迎接今年 9 月的聽障奧運，市政府在 8 月舉辦聽奧藝術月，邀請多組藝文團體在小巨蛋進行表演，爲聽障奧運暖場，請問您知不知道這件事？(如：8/2 明華園超炫白蛇傳歌仔戲、8/8 張惠妹原班人馬演唱會、8/19-23 紐約藍人組表演、8/29-30 雲南映象-大型原生態歌舞)

(01)知道 52.8%

(02)不知道 47.2%

(98)未回答 0.0%

題號:56

整體來說，請問您對於目前台北市籌備聽障奧運的表現滿不滿意？

(01)非常滿意 7.0%

(02)還算滿意 43.2%

(03)不太滿意 9.7%

(04)非常不滿意 4.9%

(96)無意見 9.6%

(97)不知道 24.2%

(98)未回答 1.4%

題號:57

臺北市近年來積極爭取舉辦國際大型賽事及展覽，請問您認為這樣對提升臺北市的國際知名度有沒有幫助？

(01)有幫助 83.2%

(02)沒有幫助 9.6%

(96)沒意見 1.1%

(97)不知道 5.6%

(98)未回答 0.5%