

# 公務人員訓練處106年度施政重點與施政計畫

## 壹、願景

成為全國頂尖培訓機構、打造市政人才育成中心

## 貳、使命

發展優質公務人力

## 參、施政重點

- 一、衡酌市政發展方向並配合局處需求，規劃開辦施政主軸及專業職能訓練班期，以強化市府同仁工作職能，落實市政推動。(府 TL1.1、處 AP2.1)
- 二、精進市府管理階層人才培訓，並發展科長級人才管理職能評鑑作法及配套機制，強化訓用結合。(府 TL1.1、處 AP1.1、處 BP3.1)
- 三、強化實體訓練考核機制，並結合數位資源發展混成學習，以符應學習趨勢，擴展培訓綜效。(府 TL1.1、處 BP2.1)
- 四、廣集專家學者意見，提升學員滿意度，以改善訓練作為，強化訓練品質。(府 TL1.1、處 BC1.1)
- 五、加強規劃辦理政策行銷教育訓練，並積極輔導各局處依業管量身規劃行銷實務課程，以持續精進市府同仁政策行銷知能。(府 TL2.1、處 L2.1)
- 六、掌握最新學習趨勢與市政議題，持續發展數位學習，提供豐富多元數位課程，創造優質的終身學習數位環境。(府 FC3.1、府 FP6.1、處 CP1.1、處 CP5.1)
- 七、完善數位學習平台服務功能，發展友善、便利的數位學習使用介面，以符應民眾的學習需求。(處 CP6.1)
- 八、配合本府田園城市計畫，推動「e化課程方案」，將相關栽培技術、有機教育等主題製成數位課程，共同努力讓臺北市成為綠色健康城市。(處 CP3.1)
- 九、運用策略聯盟，結合各種學習資源，發展互惠互利機制，以增進人力資源

培育能量。(處 DC1.1、處 DP1.1)

十、加強園區綠美化、更新教室視聽設備及改善餐廳用膳環境，藉以提高學員環境及用膳平均滿意度，並營造安全、主動、積極、友善、優質的客服情境。(處 EC1.1、處 EC1.2)

十一、持續更新宿舍各項設施，以期活化 A、D 區宿舍空間做為本府單身員工宿舍使用，並加強行銷提昇使用率，發揮空間最大效益。(處 EP2.1)

#### **肆、優先推動施政項目**

一、辦理重要施政項目班期(TL1.1、TL2.1)

目標：增進重要施政知能，強化專業執行力。

二、發展優質數位學習環境(FC3.1、FC3.2、FP6.1、FP6.2)

目標：持續發展精良數位課程，創造優質的數位學習環境。