

# 公務人員訓練處 108 年度施政重點與施政計畫

## 壹、願景

成為全國頂尖培訓機構、打造市政人才育成中心

## 貳、使命

發展優質公務人力

## 參、施政重點

- 一、衡酌市政發展與策略地圖推動，與局處策略聯盟共同規劃開辦重大政策課程，提升市府公務人力素質，進而提升市政服務品質。(府 BL1.1、府 EL1.1、府 GL1.1、府 HL4.1、處 AP2.1)
- 二、因應各局處推動市政建設所需專業職能，為其開辦客製化專業培訓課程，並善用資訊技術，有效將各局處專業培訓素材進行數位典藏，俾利日後經驗傳承。(處 AC1.1)
- 三、依各階層核心職能設計課程，並透過多元培訓手法，以精進培訓內涵，強化訓練成效。(處 AP1.1、處 BP3.1)
- 四、結合數位資源發展混成學習模式，以符應學習趨勢，擴展培訓綜效。(處 BP2.1)
- 五、諮詢專家學者及學員意見，創新精進培訓內涵及品質，發揮訓練效能。(處 AC1.1、處 BC1.1)
- 六、賡續輔導局處依業管量身規劃行銷實務課程，以持續精進市府同仁政策行銷知能。(府 BL2.1、府 EL2.1、府 GL2.1)
- 七、配合市政議題及策略地圖推動，積極發展數位學習，提供豐富多元數位課程，創造優質的終身學習數位環境。(府 FC3.1、府 FP6.1、處 CP1.1、處 CP1.2、處 CP4.1、處 CP5.1)
- 八、完善本府數位學習及實體訓練系統平台服務功能，發展友善、便利的數位學習使用介面。(處 CP6.1、處 EP1.1)
- 九、賡續推動本府「田園城市計畫-『e 化課程方案』」，與本府公園處、產業發展局合作，發展出包含觀念性、技術面、食農教育、生活應用及社區連結等多元課程以增加課程深度及廣度。(處 CP3.1)
- 十、透過異業策略結盟，善用彼此資源，發展互惠互利機制，以增進人力資源培育能量。(處 DC1.1、處 DP1.1、處 DP1.2)
- 十一、維護、更新園區各項設備，並提高用膳平均滿意度，營造安全、主動、積極、友善、優質的客服情境。(處 EC1.1、處 EC1.2)

十二、活化 A、D 區宿舍空間做為本府單身員工宿舍使用，持續更新宿舍各項設施，以提升使用率，發揮空間最大效益。(處 EP2.1)

## 肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹.	一. 一般行政管理	<一>行政管理	1.辦理會計、人事等業務。(處 L1.1、處 F1.1) 2.辦理研考、客服等業務。(處 EP3.1、處 L2.1)
貳.	一. 訓練業務	<一>教務業務	1.衡酌市政發展方向並配合局處需求，規劃開辦策略地圖及專業職能訓練班期，以強化市府同仁工作職能，落實市政推動。(府 BL1.1、府 EL1.1、府 GL1.1、府 HL4.1、處 AP2.1) (1)配合市府策略地圖，規劃辦理落實各項策略主題之班期。 (2)彙整和執行局處專業職能訓練班期。 (3)配合擴大推動全府精實管理專案計畫，成立教育訓練推動小組，辦理精實管理教育訓練。 2.精進市府管理階層人才培訓，並發展科長級人才管理職能評鑑作法及配套機制，強化訓用結合。(處 AP1.1、處 BP3.1) (1)設計及辦理管理階層核心職能精進班期。 (2)將才能評鑑技法運用於科長級主管儲備人才量身訂製之培力課程，以強化高階儲備人才能力精進之效益。 3.強化實體課程設計，並結合臺北 e 大線上課程發展混成學習，以符應學習趨勢，擴展培訓綜效。(處 BP2.1) 4.廣集專家學者及學員意見，以改善訓練作為，提升學員滿意度，強化訓練品質。(處 AC1.1、處 BC1.1) (1)搜集學者專家課程規劃意見，提供完善培訓班期。 (2)實施課後學員問卷調查，改善訓練作為。 5.加強調查、規劃、辦理政策行銷教育訓練，以持續精進市府同仁政策行銷知能。(府 BL2.1、府 EL2.1、府 GL2.1) (1)規劃及開辦政策行銷訓練班期。 (2)調查各局處政策行銷訓練需求，納入年度訓練計畫辦理。
		<二>綜企業務	1.配合市政議題及本府策略地圖推動，積極發展數位學習，提供豐富

			<p>多元數位課程，創造優質的終身學習數位環境。(府 FC3.1、府 FP6.1、處 CP1.1、處 CP5.1)</p> <p>(1)豐富公務、語言、管理、資訊、人文及職訓等六大類數位課程內涵，提供民眾終身學習的管道。</p> <p>(2)推出本府重要政策相關套裝系列課程，如政府採購法、環境教育、性別主流化、施政理念、毒品防制、參與式預算等。</p> <p>(3)定期推薦吸睛主題性套裝線上學習課程推廣活動。</p> <p>(4)建置符合組織學習需求之客製化學習服務專區。</p> <p>(5)符應學習新趨勢，開發優質行動學習與微學習數位教材，讓民眾隨時隨地學習。</p> <p>2.完善本府數位學習及實體訓練系統平台服務功能，發展友善、便利的數位學習使用介面。(處 CP6.1、處 EP1.1)</p> <p>(1)更新實體訓練系統，改善簡化操作流程，以提升資訊安全及運作效率。</p> <p>(2)賡續強化數位學習系統大數據處理能力及報表產製功能，並持續與數位課程製作、府內外機關跨域合作、平臺推廣等策略相輔相成，以提供切合學員需求之服務，提高平臺資源利用效益。</p> <p>3.賡續推動本府「田園城市計畫-『e 化課程方案』」，與本府公園處、產業發展局合作，將相關栽培技術、有機教育等主題製成數位課程，提供有興趣的民眾能快速、便捷學習到相關的知識學習，共同努力讓臺北市成為綠色健康城市。(處 CP3.1)</p> <p>4.透過異業策略結盟，善用彼此資源，如持續與中華電視及其他公部門數位學習網結合彼此學習資源，發展互惠互利機制，以增進人力資源培育能量。(處 DC1.1、處 DP1.1)</p>
	<三>教務行政業務		<p>1.更新變電站高低壓配電盤工程、更新教學設施及優化餐廳用膳環境，藉以保障學員及住宿同仁環境安全，提高用膳平均滿意度，並營造安全、主動、積極、友善、優質的客服情境。(處 EP4.1、處 EP4.2、處 BP4.1、處 BP4.2、處 EC1.1、處 EC1.2)</p> <p>(1)改善園區消防設備與維護，加強公廁管理與清潔，提供整潔舒適的訓練及住宿環境，發揮潛移默化的境教功能。</p> <p>(2)提供多元而充實的教學設備，強化訓練效果。</p> <p>(3)不斷改進學員用膳環境，提升食材餐點之品質與衛生。</p> <p>(4)勵行環保措施，做好資源回收，節約能源。</p> <p>(5)提高講義教材印製之質量，減少外製，以節省公帑。</p> <p>(6)提升財物及各類器材設備之品質，發揮最大功能。</p> <p>2.活化 A、D 區宿舍空間做為本府單身員工宿舍使用，持續更新宿舍各項設施，以提升使用率，發揮空間最大效益。(處 EP2.1)</p>

			(1)持續改善宿舍各項設施，提升服務品質。 (2)運用各種行銷方式提昇宿舍使用率。
參. 建 築 及 設 備	一. 其 他 設 備	<一>其他設備	1.國際會議廳音訊、視訊傳遞教學設備更新。 2.大禮堂環控系統更新暨購置錄播設備。 3.分離式冷氣機。 4.LED 燈具。 5.數位式投影機設備更新。 6.網路及資訊周邊設備。 7.汰換個人電腦。 8.伺服器。 9.套裝軟體。 10.電腦圖書費。 11.圖書費。
	二. 營 建 工 程	<一>營建工程	1.更新變電站高低壓配電盤工程。 2.B、C 棟伸縮縫整修暨 E 棟露臺屋頂防水工程。
肆. 第 一 預 備 金	一. 第 一 預 備 金	<一>第一預備金	依預算法第 22 條規定編列。