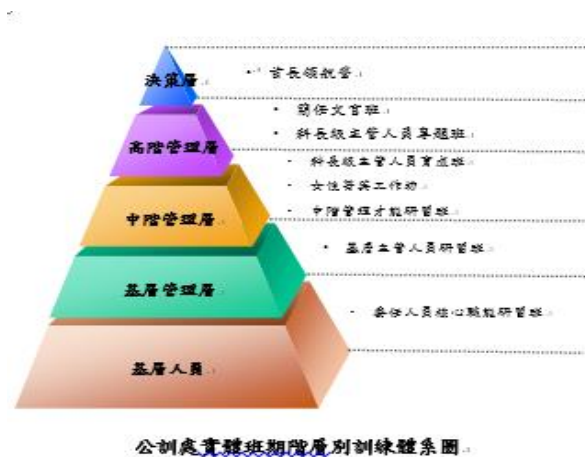


壹、105 年度重要施政成果

一、重視多元培訓，精進工作職能

配合市政發展趨勢，辦理各類訓練班期，民國 105 年辦理施政主軸、專業職能、組織管理、服務行銷、法制廉能、資訊應用、性別平權、自我發展、環境教育、大師開講等類別實體班期共計 1,123 期，訓練近 4 萬 8 千人次。

- (一) 充實專業職能，促進重大政策，辦理施政主軸課程，包括健康與醫療保健、教育與文化休閒、民政與社會福利、交通與基礎建設、就業與經濟發展、政治與公民參與等類別班期。
- (二) 啟動市政新思維，舉辦「國際接軌·亮點臺北」首長領航營、市政會議專題講座。
- (三) 建構完善階層培訓體系，辦理「首長領航營」、「簡任文官班」、「科長級主管人員專題班」、「科長級主管人員育成班」、「女性菁英工作坊」、「中階管理才能研習班」、「基層主管人員研習班」、「委任人員核心職能培力班」等班期。
- (四) 因應國際化政策之推動，新增越南語、韓語等班期。



二、深耕「臺北 e 大」，建立優質數位學習環境

(一) 國際肯定，品質保證

本處以「運用數位學習科技創新公務人力培訓」為題，參與 2016 年美國 Brandon Hall Group 卓越科技競賽 (Excellence Awards in Technology Program)，榮獲學習發展類最佳在職訓

練金牌獎，顯見本府運用資訊科技，推動智慧學習之成效，已榮獲國際高度肯定。

(二) 經營成果，績效卓越

1. 臺北 e 大數位學習網持續開發優質數位課程，提供語言、資訊、公務、管理、人文、職訓等 6 大類超過千門數位課程。截至 105 年度累計瀏覽人次達 1 億 5,105 萬 487 人次，會員人數 63 萬 540 人。105 年度共開辦 1,606 認證班期，認證人次為 160 萬 1,650 人次，認證時數為 399 萬 2,321 小時。
2. 臺北 e 大學習論壇主題總數累計達 6 萬 8,000 篇，文章總數為 17 萬 8,000 篇，流量統計為 1,070 萬人次。
3. 辦理學習推廣活動：
 - (1) 線上閱讀學習推廣：自 3 月起每月辦理「聰明學習 e 把罩」線上學習推廣，定期推薦精選主題性套裝課程提供學員選讀，鼓勵會員 e 起來體驗數位學習的快樂。
 - (2) 學習論壇及社群學習心得分享：辦理「e 起分享樂學習」學習推廣活動，以創造相互討論與學習之氛圍。另配合「臺北 e 大」Facebook 粉絲專頁的成立，鼓勵學員踴躍參與「臺北 e 大樂在學習」粉絲頁相關活動，至 105 年底已有超過 2,600 位粉絲為粉絲專頁按讚。
 - (3) 實體演講學習活動：與松山社區大學合辦「健康情緒把把脈，煩惱憂愁 say goodbye」免費講座，邀請中醫觀人術專家謝無愁老師，從中醫觀點、帶領民眾一同尋找理想的養生之道。
 - (4) 捷運公益燈箱：9-10 月於捷運忠孝新生站公益燈箱廣告刊登「臺北 e 大」數位學習相關訊息。

(三) 強化平台功能，打造優質數位環境

整合及精簡實體訓練與數位學習行政流程，開發完成混成學習功能、電子化問卷 PC 版、行動版，及問卷填答追蹤通知系統功能，以簡化評估的行政作業。

三、支援 2017 臺北世界大學運動會籌備工作

配合市府政策，本處積極投入世界大學運動會籌備工作，負責綜理認證服務業務。

貳、已實施之創新作為

- 一、強化人資研發，自行規劃導入評鑑中心法(AC)之評測工具例如籃中演練、無領導人團體討論及角色扮演等，與原有科長級主管課程設計結合，以逐步建立市府科長級主管才能評鑑模式雛型。並以「評鑑中心法(AC)結合科長培力班」為題，參與 2016 年美國 Brandon Hall Group 卓越人力資源管理競賽 (HCM Excellence Awards)，榮獲人才管理類「最佳能力管理」金牌獎之肯定。
- 二、合辦「雙北公共政策與城市治理論壇」(輪由新北主辦)，本次論壇主題為「環保生態」，除安排案例分享，並由學者專家進行交流回饋及參與綜合座談。藉由研討與案例分享交流平台，政策規劃與執行優質經驗及學者專家精闢見地，有助地方政府相互汲取市政服務經驗，為大臺北生活圈發展奠立良好根基。
- 三、積極參與國際活動，派員參加 ARTDO (亞洲國際培訓總會) 於菲律賓馬尼拉舉辦之 2016 年國際年會 (今年主題為「Engaging, Enriching and Enabling Global Leaders」，中譯為打造敬業非凡的全球領導人)，及 ATD (人才發展協會國際年會) 於美國科羅拉多州丹佛市舉辦之 2016 年人才發展協會國際年會，以學習人力培訓發展新知、趨勢，並與國內外人力資源發展機構進行知識及經驗交流，期能對本處未來在辦理相關教育訓練規劃及業務執行時能有所助益。
- 四、舉辦「市政優化管理創新」管理訓練成果發表會，安排「優質治理 創新管理」專題演講及學員優質案例，延伸管理訓練成效。
- 五、精進教務管理：
 - (一) 研擬「學員學習評量表」供具考核性質之班期講座進行教學效果評量。
 - (二) 將學員滿意度調查改採 5 分法計算，針對「講座評估」、「課程教材」、「整體評價」等進行授課品質評估。
 - (三) 新增安排長期管理班期學員留宿學習活動，活絡學員情誼，營造團隊氛圍。
- 六、善用公私部門資源，豐富數位學習內涵

- (一) 與本府教育局、資訊局、體育局、消防局、產業發展局、研考會等機關合作開發府層級策略地圖、局處專業職能及與為民服務相關之數位學習課程，共計開發 25 門數位課程。
- (二) 因應本處負責宣傳 2017 世大運柔道運動項目，與中華民國柔道總會合作開發柔道入門及如何觀看比賽等相關課程，提供民眾相關柔道基礎知識。
- (三) 為有效運用及發揮教學資源，推廣社會教育及宣傳優良數位教材，推動學習資源整合、共用、共享，於 2016 年 6 月與國立空中大學簽訂合作備忘錄，由臺北 e 大數位學習網提供「國立空中大學媒體教材專區」，該校提供專區之內容(空大數位教材、MOOCs 課程、其他專案教材等)，利用網站及行動載具等管道進行展示及學習。