



# 臺北市政府公務人員訓練處 104年度施政成果



## 壹、104 年度重要施政成果

### 一、重視多元培訓，精進工作職能

配合市政發展趨勢，辦理各類訓練班期，辦理重大政策、專業職能、組織管理、服務行銷、法制廉能、資訊應用、性別平權、自我發展、環境教育等類別實體班期計 981 期，訓練近 4 萬 2 千人次。

- (一) 充實專業職能，促進重大政策，辦理重大政策課程，包括防災搶救、長期照護、參與式預算、世大運、策略地圖、巨量資料等班期。
- (二) 傳達施政願景，凝聚共識，舉辦本府「創新·躍進·新臺北」首長領航營、高階文官領航營、市政會議專題講座等，以發揮高效執行力與創新力，保持競爭優勢。
- (三) 增進管理知能，培育優質市政管理人才，辦理「簡任文官班」、「科長級主管人員培力班」、「女性菁英培育班」、「中階管理才能精進班」、「基層主管人員研習班」等班期。
- (四) 因應國際化政策之推動，提升英語溝通能力，新增「國際事務英語人才培育班」，並持續辦理外賓接待與國際禮儀、英語簡報、公務英語會話等系列班期。
- (五) 配合環境教育法實施，整合環境教育資源，增進環教推動效益，辦理各類訓練班期、體驗營及講座，以提昇同仁環教知能。

### 二、深耕「臺北 e 大」，建立優質數位學習環境

#### (一) 國際肯定，品質保證

臺北 e 大數位學習網以「臺北市政府數位學習營運團隊發展計畫」為題，參與 2015 年美國 Brandon Hall Group 卓越人力資源管理競賽 (HCM Excellence Awards Program)，榮獲人才管理類最佳團隊金牌獎。

#### (二) 經營成果，績效卓越

1. 臺北 e 大數位學習網截至 104 年度 12 月底止，累計瀏覽人次達 1 億 2,628 萬 4,578 人次，會員人數 568,138 人（其中市府員工為 66,325 人，非市府員工為 501,813 人）；課程部份共分為語言、資訊、公務、管理、人文、職訓等六大系列，104 年 1-12 月共開辦 1,614 認證班期，認證人次為 1,782,219 人次，認證時數為 4,540,851 小時。
2. 臺北 e 大數位學習網針對會員實施「年度滿意度調查」，瞭解線上課程成效。回收問卷調查結果顯示，受測者對於臺北 e 大整體經營管理表示滿意以上者占 92.45%；對 e 大課程內容表示滿意以上者占 92.19%；對願意推薦親友或同事選修 e 大課程的會員有 83.14%%，顯示整體經營績效獲得學員高度肯定。
3. 辦理學習推廣活動：
  - (1)線上閱讀學習推廣：規劃「e 見鍾情月閱讀」學習推廣實施計畫，自 3 月起每月定期推薦精選主題性套裝課程提供學員選讀，鼓勵會員 e 起來體驗數位學習的快樂。
  - (2)學習論壇心得分享：於學習論壇辦理「愛上學習 e 齊分享」學習推廣活動。
  - (3)實體演講學習活動：與信義社區大學合作，辦理「從友善開始的農耕」演講活動邀請本府教育局優良社大教師白一心(筆名)老師，與民眾分享自身推廣友善農耕的心得，並傳達正確、友善的農耕理念，共同為環境保護盡份心力。

### (三) 強化平台功能，打造優質數位環境

汰換臺北 e 大平臺老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，以強化服務效能及系統穩定性，並提高運作效率及資訊安全等級，及提升可同時上線人數。

## 三、支援 2017 臺北世界大學運動會籌備工作

配合市府政策，本處積極投入世界大學運動會籌備工作，負責綜理認證服務業務。

## 貳、已實施之創新作為

- 一、辦理市政會議專題講座，為啟動新政新思維，加速市政創新，每季結合市政會議安排專題講座，邀請學者專家講授有關市政經營、領導管理等議題，



提供府級長官、局處首長及高階長官觀念經驗交流平臺，期能持續活化市政團隊執行力並精進市政卓越發展。

二、首創「簡任文官班」，規劃全球視野、戰略思維、城市治理、管理知能、領導統御、人權法制等課程系列模組，使市府管理階層訓練體系更臻完備，並提供 3 位名額邀請新北市簡任文官參訓，促進雙北高階文官共學交流。

三、與新北市政府輪流主辦「雙北公共政策與城市治理論壇」，今年首次由本處主辦，以「營造長青樂齡環境」為主題，雙北共同發表案例，並邀請學者專題演講和指導。與會學員除雙北市政府管理階層人員外，亦邀請桃園市、基隆市及宜蘭縣政府管理階層人員共同參與討論，讓大臺北生活圈的相關議題及公共政策有更充份的交流激盪。



四、舉辦「市政優化管理創新」管理訓練成果發表會，安排「都會創新治理」專題演講及學員優質案例，延伸管理訓練成效，激發學習動能。

五、積極參與國際活動，參加 IFTDO（國際培訓總會）於馬來西亞吉隆坡舉辦之 2015 年國際年會，主題為「The Performance Pipeline : Beyond HR」，以汲取人力資源發展最趨勢及訓練新知。

六、精進教務管理

（一）接受行政院人事行政總處訓練機構績效評鑑，精進本處各項訓練作為。

（二）接受行政院環境保護署環境教育人員訓練所 104 年度環境教育機構評鑑，榮獲優異單位。



（三）訂定《臺北市政府公務人員訓練處學員研習注意事項》，據以管理實體訓練學員研習行為，維護教學秩序與研習品質。

（四）配合電子化政策，創新班務管理流程，實施電子化講義上傳及電子刷卡報到作業。

七、善用公私部門資源，豐富數位學習內涵

（一）除自行開發課程外與本府衛生局、消防局、民政局、

公園處、產業發展局、教育局及研考會等機關合作開發數位學習課程，共計開發 43 門數位課程。

- (二) 為落實生命教育，持續與法鼓山文教基金會及點燈文化基金會合作，將原本高額製作之優質影片或節目，經授權後製為一系列「讓生命亮起來」線上課程，置於臺北 e 大數位學習網提供民眾選讀，以宣導生命的正向能量。
- (三) 與臺北國稅局合作開發各式稅務數位課程，藉由將與民眾相關之稅務知能與規範予以數位化，並置於「臺北 e 大」數位學習網供民眾學習，達到稅務宣導之效用。

#### 八、與臺北市立圖書館戰略合作，活化本處圖書資源

為活化本處圖書資源，開放民眾借閱，於 104 年度與市立圖書館合作，引進其館藏系統、編目規範、使用規則、辦理借閱證、館際調撥等服務。