

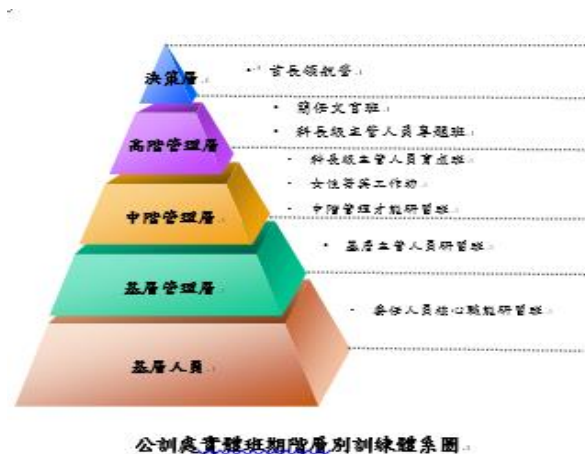
壹、106 年度重要施政成果

一、重視多元培訓，精進工作職能

配合市政發展趨勢，辦理各類訓練班期，106 年辦理策略主題、專業職能、階層核心管理、性平人權法制、人文環境教育、資訊語言應用等類別實體班期共計 1,108 期，訓練超過 4 萬 4 千人次。

(一) 充實專業職能，推動重大政策，辦理八大類策略主題課程，即營造永續環境、健全都市發展、發展多元文化、優化產業勞動、強化社會支持、打造優質教育、確保健康安全、實現良善治理等。

(二) 建構臺北市政府決策層、高階管理層、中階管理層、基層管理層、基層人員等各階層別完善訓練體系，持續辦理「首長領航營」、「市政會議講座」、「簡任文官班」、「科長級主管人員育成班」、「科長級主管人員專題班」、「女性菁英工作坊」、「中階管理才能研習班」、「基層主管人員研習班」、「委任人員核心職能培力班」等班期，運用豐富訓練資源以強化學習深廣度。



(三) 配合 2017 臺北世界大學運動會各工作小組業務推展，辦理貴賓接待禮儀、主營運中心、各場館、選手村營運管理、認證服務、運動賽事英語等班期。

(四) 積極與中央、市府及民間環教機構、場所建立策略合作夥伴關係，發展良性合作模式，結合豐富的外部環教資源，安排各類實地觀察、體驗等多元課程。另為延續本處環境教育推

廣能量，亦完成環教機構認證延展申請作業。

- (五) 舉辦「市政優化 管理創新」管理訓練成果發表會，安排學者專家專題演講、管理班期學員優質案例分享、綜合座談等，參加人員為本府各機關管理階層人員。透過此活動安排，藉由學者專家精闢管理新知論述、管理實務分享，對於學習動能激發，管理工作效能提昇，管理效益延伸等皆有實質助益。

二、深耕「臺北 e 大」，建立優質數位學習環境

(一) 營運績效

1. 「臺北 e 大」提供語言、資訊、公務、管理、人文、職訓等 6 大類課程，歷年累積瀏覽人次超過 2 億 7,790 萬餘人次，會員人數高達 73 萬人。
2. 106 年度共開辦 1,515 認證班期，認證人次超過 190 萬人次，認證時數達 443 萬小時。
3. 統合市府同仁公務職能學習需求及配合重大政策推動，開設主題套裝課程，如環境教育、田園城市、志工、新移民、世大運等系列。

(二) 平臺效能

與本府資訊局合作將平臺建置於雲端，與其他應用系統共享運算資源具經濟性與節能性，並可機動新增虛擬主機以因應臨時服務需求，具使用彈性，還可透過強大資訊資源提供平臺所需頻寬、主機硬體與流量監控、網頁監控、系統弱點掃描等作業，強化平臺的效能與資訊安全。

(三) 異業合作

1. 透過資訊科技之應用及數位課程製作精緻化，「臺北 e 大」數位課程有效應用於各局處輔助教育訓練或業務推展。如本府消防局應用急救護系列數位課程於救護員的教育訓練；毒品危害防制中心則應用毒品防制系列數位課程進行毒品防制宣導業務等。
2. 開辦臺北市「樹木修剪技術教育訓練」混成學習，完成線上課程並通過實體測試之民眾，發給臺北市政府樹木修剪

技術合格證書。

3. 與文山社區大學合辦實體演講，邀請食二糧創辦人楊環靜老師，以「另類『宅經濟』—母雞的力量介紹篇」為題，讓民眾瞭解飼養雞的好處，打造健康安心生活。另錄製成數位課程，以延伸學習成效。
4. 鼓勵本府各局處應用客製化數位學習方案進行員工教育訓練，如地政局、警察局、市場處及戶政事務所等。

(四) 推廣活動

1. 為讓民眾善用「臺北 e 大」數位課程，定期推薦 8 至 10 門課程學習活動，參與人次超過 1 萬人次。
2. 於「臺北 e 大·樂在學習」Facebook 粉絲專頁推出 4 場學習推廣活動，吸引超過 3,200 名學員參加，粉絲人數超過 8,600 人。
3. 善用大眾傳媒，如新聞稿、影片分享 (YouTube) 及捷運公益燈箱等推廣「臺北 e 大」課程與活動。

三、綜理 2017 臺北世界大學運動會認證服務業務

- (一) 根據 FISU 規範，本屆賽會依據代表團、媒體、FISU Family、執行委員會(OC)四大客群，採分階段線上報名，各客群依期程完成報名後，辦理資料審核、權限分配及後續製證等作業，總計發放 7 萬 0,581 張正式認證卡。
- (二) 於賽會期間開設四大認證中心：主認證中心(位於林口選手村，服務代表團)、媒體認證中心(位於松菸主新聞中心，服務媒體)、FISU 認證中心(位於君悅酒店，服務 FISU Family)、OC 認證中心(位於臺北小巨蛋，服務執行委員會工作同仁及貴賓等)，提供四大客群專屬、優質的認證服務。
- (三) 本屆賽事依據不同人員類別，分別給予不同的通行權限，並針對代表團、貴賓/工作人員/裁判、媒體/觀眾進行人員分流作業，另為利安全管制，運用 Access Control 系統，搭配內含 RFID 晶片之認證卡，於競賽場館入口處設置認證機檯，確認持認證卡人員身份及權限，賽會期間共計架設 122 臺認證機檯。

- (四) 為利場館安檢組掌握賽會期間各場館認證管制作業，與維安處密切合作，於維安執勤人員教育訓練中，納入「認證管制」課程並分別於臺北、桃園及新竹辦理多場「認證服務人員教育訓練」同時亦開發製作線上課程，提供給無法出席實體課程人員進行學習，總計培訓逾 3 千人次。

貳、已實施之創新作為

- 一、於科長級主管課程設計中，逐步導入評鑑中心法(AC)之評測工具，建立本府科長級主管才能評鑑模式。另為持續強化培育市政高階經營人才及訓用結合之功效，進行「科長級主管儲備人才評鑑研究」委託研究案，研擬未來關鍵人才培育、評鑑、訓用結合的可行方案。
- 二、與新北市政府合辦「雙北公共政策與城市治理論壇」，以教育為主題，參加對象為北北基、桃園、宜蘭政府之管理階層人員，透過相關議題之政策規劃與執行經驗，藉由研討與案例分享交流平台，有助地方政府相互汲取市政服務經驗，為大臺北生活圈發展奠立良好根基。
- 三、為符應新世代學習工具運用，並發展多元學習模式，擴展班期之混成學習運用，除原有管理階層班期外，另增加年度內各系列別班期導入混成學習模式，以增進學習效果之深廣度。
- 四、結合電子科技廣泛運用，並配合無紙化推動政府節能減碳措施，106 年訓練班期全面採用課後電子問卷方式(含 QRcode/公用區電腦/公訓處網頁連結等)進行滿意度調查，並設計稽催功能藉以提升填答率。
- 五、與本府衛生局及新北市政府衛生局進行三方合作，推動「食品業者衛生管理線上課程」，透過臺北、新北衛生局授權完成課程取得三方認證，以改善辦理達上百場實體訓練卻仍不足之困境，同時降低預算支出。
- 六、為補足 2017 臺北世界大學運動會的龐大志工人力缺口，志工基礎教育訓練數位課程應用在志工基礎培訓業務，有電腦版及行動版課程，滿足志工應用不同載具學習需求。

七、因應公務人員每年 10 小時必修課程，設置「公務人員 10 小時課程」專區，推出精選套裝課程及熱門系列課程，滿足公務同仁學習需求。

八、本處與韓國京畿道人才開發院於 106 年 8 月 2 日簽署「公務員交流培訓合作備忘錄」，並於 12 月間遴派 15 位本府局處同仁至韓國參加為期 2 週之研習與考察，藉由雙方各機構的參訪交流，培養本府同仁之國際觀，精進公務專業職能，以創造更優質之市政品質。



九、獎項肯定

- (一) 本處「公務人力資源發展創新策進作為專案小組」，推動「教學技法創新運用精進」及「運用數位學習科技創新公務人力培訓」，創新本府公務人力資源發展作為，成效卓著，榮獲市長即時獎勵。
- (二) 本處推動「打造 e 化培訓服務-實體訓練資訊管理系統 2.0」專案，陸續實施電子化講義、電子刷卡報到、課後電子問卷及線上報名繳費專區，響應減碳省紙政策，加速班務管理流程，節省時間及人物力，榮獲本府 106 年創意提案競賽「跨域合作組」季軍獎項。