

臺北市政府公務人員訓練處

107 年第 1 次諮詢會議紀錄

壹、時間：107 年 5 月 14 日（星期一）下午 1 時 30 分

貳、地點：臺北市政府公務人員訓練處 C209 簡報室

參、主席：林副處長芳如

肆、出(列)席人員：詳簽到單

記錄：許嘉惠

伍、主席致詞：略

陸、諮詢事項

一、案由一：為提昇本府一級機關副首長管理核心能力，研擬「本府一級機關副首長管理核心能力培訓方針」規劃案及 107 年度「副首長策勵營」規劃案，提請討論。

(一) 業務單位報告：略

(二) 委員指導

1. 余致力委員

(1) 案內提及「核心能力」與「核心職能」，因「能力」與「職能」兩者意涵並不相同，不同意涵會影響培訓的豐富度，職能包括知識、能力、態度、價值，公務體系要做到廉潔效能與服務躍升，公務員的態度、價值更是重要，故主張使用「職能」。

(2) 本案擬訂之副首長核心能力共 6 項，多數項目中央培訓機構已有辦理類似課程，其中「數位治理」是為特色。6 項核心能力對應之培訓課程主軸項目眾多，目前策勵營規劃半日或 1 日時間並不長，講座如何授課將是關鍵。

(3) 有關課前進行的問卷調查部分，建議調查瞭解副首長們過去的上課歷程，再規劃課程，培訓資源才不會浪費。

(4) 如果課程時間有限，「型塑願景」的部分可以先拿掉，改開「政治管理」的課程，在這課程中去涵蓋許多委員所主張的考量副首長職位特性、老二哲學、襄贊決策、向上管理與對外溝通等內容。

- (5) 資訊化之前應先做好流程再造，課程主題「e化服務設計」規劃重點是在「服務設計」而非「e化」本身。
- (6) 「領導變革」重心要放在變革，名稱應修改(例如創新變革)。
2. 許立一委員
- (1) 規劃的 6 項核心能力中，建議「領導變革」部分可拆為「領導統御」及「創新變革」兩項，另可考慮將「人文素養」(包含音樂、美術、老二哲學等)也納入。
- (2) 規劃的課程應與行政院所訂的各項核心能力定義及行為指標有連結性。
3. 陳秀玲委員
- (1) 訓練體系圖所訂的核心能力包含管理、共通及專業等面向，建議本案應有整體的課程架構，方能瞭解所規劃的管理核心能力課程是否充足、合適(例如創意思考、人文素養等應屬管理或共通項目可再檢視)。
- (2) 培訓途徑包含參與國外培訓機構之研習，其重點在實際走訪的觀察與省思，此能力的培育是重要的。
- (3) 「數位治理」不是為數位而數位，其涉及知識的分享與管理，應整體做考量讓政府資源發揮到最大效益。資訊局的共用平臺非常重要，是市府數位治理成功與否之關鍵，平臺做得好 e 化服務設計才能往下執行。
4. 陳敦源委員
- (1) 行政院人事行政總處與國家文官學院的職能地圖係以「職等」的概念設計的，並未考慮「職位」，如納入職位，應先做副首長的工作分析，瞭解何種行為會造成工作績效的差異，再以該行為連結應上的課程。
- (2) e 化僅係一項工具，以此主題為實體管理課程主軸能帶來何效果值得再思考。
- (3) 研習方式建議可透過翻轉教學進行，虛實整合，先上線上的基礎課程，再至實體課程做研討。

(4)可以考慮提供適量名額予其他縣市政府副首長參訓，藉由政府間的實務交流，創造更佳的培訓效果。另建議策勵營建議多加衡酌調訓時間，以提升全府一級機關副首長參訓率。

5. 陳俊明委員

(1)副首長為高階常任文官，已具備一定的管理能力，其需協助政治任命的局處首長完成使命，進而達到民選地方首長的願景，故扮演著管理者與部分領導者的雙重角色，目前的課程尚未見到如何做好向上管理的規劃。

(2)開課應思考係為了強化副首長現有的技能或為了發展其未來應具備的能力，以及地方政府與中央政府辦理高階文官培訓的差異。

(3)e化不算是核心價值，高階文官的課程應著重在推行政策的「公共價值」上。

(三) 主席裁示

1. 副首長學習歷程的調查應設法先從人事處已建置的資料做事前分析。
2. 委員們的各項建議非常值得本處重新思考，未來本處會視今年課程開辦情形，蒐集副首長們的意見，課程規劃再做滾動修正。

二、案由二：為研擬臺北 e 大數位學習網數位課程教材「換出申請」及「委託上架申請」作業流程簡化及電子化，提請討論。

(一) 業務單位報告：略

(二) 委員指導

1. 陳敦源委員

案裡所談要做的行政流程改善項目都是對的，然而未提及的數位教材 database 經營管理更是重要。

2. 許立一委員

(1)e 大教材與其他單位合作的模式包含「換出」、「換入」、「交換」與「委託上架」四種，「換」的中文語意是有來有回，單向者應為「輸入」或「輸出」，建議調整文字用語。

(2)「委託上架」應屬「輸入」之一種，是否獨列需再釐清。

(3) 空中大學投注不少心力與經費在製作線上課程，願意資源共享，歡迎多加利用。

3. 陳俊明委員

(1) 贊同許立一委員的建議修改合作模式的用語。

(2) 應重視線上課程的成本效益衡量，e 大會員含非市府同仁，可考慮與有類似學習平臺的第 3 部門合作。

(三) 主席裁示

1. 說明書用語再釐清並精準用詞。

2. 請加強數位教材資料庫的建置與管理，俾利優化 e 大服務及數據分析。

3. 感謝委員們的意見，提供給本處省思及精進業務的方向。

柒、散會（下午 4 時 45 分）