

臺北市政府公務人員訓練處

110 年度資訊應用班期課程規劃諮商會議紀錄

時間：109 年 8 月 26 日（星期三）上午 9 時 30 分

地點：本處 C209 簡報室

主席：本處林代理處長芳如

記錄：周浩義

出席者：

陳委員智揚

蕭委員乃沂

湯主任秘書皓宇

陳組長逸淞

黃組長鳳娥

鄭編審婉純

黃約聘輔導員世湄

列席者：本府資訊局羅珮婷聘用高級研究員

壹、主席致詞（略）

貳、提案討論

一、案由 1：本處 110 年度資訊應用培訓班期規劃案。

結論：

（一）實體訓練班期：

1. 課程地圖的規劃確實有助於學員的學習發展，請各採委員建議於進階或高階課程的報名資料或地圖上註明學員應具備智識，俾利學員選讀判斷。
2. 為有效協助推動本府開放資料運用政策，請在既有數據分析班期中，適度納入成功運用本府開放資料的課程題材。
3. 定期檢討實體訓練班期成效，適時淘汰報名不佳或過時之班期。

（二）數位課程

1. 請規劃開發本府開放資料運用相關之數位課程。

2. 針對舊版本軟體或選讀人數不高者之數位課程，宜評估適時下架，以呈現 e 大平台與時俱進之營運政策。

二、案由 2：e 化整合服務研習班 110 年課程主題。

結論：

- (一) 8-9 職等主管應具備網頁分析基礎概念，以利與廠商溝通進行使用者行為分析，故 109 年下半年開辦 GA 實務課程有其必要性，惟建議參考委員意見調整，減開 1 期操作課程。
- (二) 關於 e 化整合服務研習班的未來規劃，請資訊局於新興科技應用及數位治理模組中，加入總統盃黑客松成功案例分享。
- (三) 建議資訊局可將委員建議列入 e 化整合服務研習班規劃參考。

三、案由 3：研擬 110 年研討會主題。

結論：

- (一) 請評估歷年研討會/論壇資料是否完整足以建置研討會主題網站，並思考由今年開始佈設相關作業規劃。
- (二) 區塊鏈及 5G 都是合適的主題，未來議程規劃可安排公共服務應用個案分享，以利引發公務同仁研討。
- (三) 有關明年度之研討會/論壇議程規劃，請參考委員建議，透過設定題綱指引與會人員有效對談。

參、會議發言述：(詳附件)

肆、臨時動議：無。

散會：上午 11 時 30 分

附件

會議發言摘述：(依發言順序排列)

案由 1：

陳委員建議：針對數據分析可以開設以政府開放資料做分析的課程，並以類似儀表板的呈現方式，做為內部決策的討論根據。

蕭委員建議：

1. 建議於學習地圖或課程報名資料中說明進階、高階課程所需具備的基礎知識，讓學員在報名前就能知道是否適合，如能將課程地圖內不同區塊的課程向整合更佳。

2. 建議定時檢討既有課程是否還需留存，如有相當的依據就可以將課程移除，如版本過舊或學習報名學員數過少等，就可以減除此門課程或減少開辦期數。

陳委員及蕭委員建議：

配合臺北市政府推動公開資訊資料之應用，可規劃相關課程介紹如何利用目前 OPENDATA 相關網站資料，經整理分析後可應用於公務作業。

案由 2：

蕭委員建議：

1、明年的 e 化整合服務研習班中的新興科技應用與數位治理課程模組可以 AI 或 5G 為主題，建議可以邀請不同的有幫公部門做測試案例的廠商或組織來分享經驗或找黑客松團隊來分享參賽經驗。

2、e 化整合服務研習班中的跨域管理課程模組可以考慮將其中一個主題換為創新實驗獎勵的沙箱(Sandbox)，做新興科技的討論或實驗。

3、e 化整合服務研習班中的數據分析與管理的 GA 課程對於主管來說是否不需一併學習操作相關內容。

案由 3：

蕭委員建議：

1、倘若研討會/論壇主題擇定區塊鏈議題，可著重於區塊鏈技術特質的應用，比方說智能合約或隱私資料紀錄與追蹤等議題，特別是以公共服務或政府政策案例來進行分享，更可協助市府同仁業務銜接及運用；倘若研討會/論壇主題擇定 5G，可找業界來推廣，規格建議限定於公務市政運用。

2、為使不同立場的與講者能有效對話，未來在議程規劃上建議可設定題綱，指引講者從技術面、政策面、應用面等不同面相進行交流。

3、有關 slido 之運用，有下面幾點運用建議

(1) 司儀可引導學員善用「按讚」功能，透過問題讚數排序，優先回答多數學員關心之問題。

(2) 主持人得裁量擇選重點問題請講者回應，不用追求百分百回應。

4、建議可建置主題網站，彙整歷年研討會/論壇相關歷史資料以累積成效。

陳委員建議：

倘若研討會/論壇主題擇定 5G，建議可搭配 AI 相關技術以豐富其內容。

資訊局羅珮婷聘用高級研究員：

如以區塊鏈為主題，建議與談腳本可結合 i-voting，透過新興科技技術增加民眾對政府之信任，並可透過對話拋出疑慮並回應，

以凝聚共識；5G 主題則可以政府出題，產業解答的方式促使產業界協助政府解決 5G 之推廣不易使民眾有感的難題。