

## 107 年度臺北 e 大數位學習網經營實務座談會會議紀錄

一、時間：107 年 12 月 18 日（星期二）下午 3 時 00 分

二、地點：本處 C 區 209 會議室

三、主席：曲處長兆祥

記錄：張正杰

四、出（列）席人員：詳簽到表

五、主席致詞：（略）

六、業務單位報告：（略）

七、意見交流

### （一）接觸印象及行銷策略

- 1、肯定臺北 e 大的操作便利性，如：學員可自行下載課程清單、可免登入自主學習等。（黃○昱先生）
- 2、臺北 e 大功能簡潔，課程測驗機制較易上手，有助學員自主學習。（黃○雲小姐）
- 3、版面字體略小，另應增加圖片元素，以吸引年輕族群瀏覽。（張○曼小姐、黃○雲小姐）

（回應）：今(107)年 12 月 19 日將更新版面，並於 108 年平台合約中持續針對使用者建議事項，進行相關功能擴增與調整，希望符合學員期待。

- 4、建議可增加對學員進入 e 大的管道之分析，以利後續行銷。（黃○昱先生）

（回應）：本項將列為後續精進項目。

- 5、建議增加 LINE 社群媒體的行銷通道。（張○曼小姐、黃○雲小姐）

（回應）：將於明(108)年與市府 LINE 訊息網連通，辦理【精準投遞】行銷。

- 6、建議可透過臉書粉絲團辦理影片行銷、抽獎。（張○曼小姐）

- 7、公務員因人數成長有限，且多有固定使用的學習網站，因此建議以民眾為行銷的重點族群。（陳○章先生）

### （二）網站及課程內容

- 1、肯定臺北 e 大對全民學習之推動，課程類別及門數皆相當多元。（黃○昱先生）
- 2、肯定臺北 e 大對志工數位課程之推廣。（劉○廷小姐）
- 3、臺北 e 大數位課程對消防人員之繼續訓練頗有助益。（楊○碩先生）

4、今年製作之救護主題微課程可於 e 大以外之管道播放，以利民眾學習。(楊○碩先生)

(回應) 微課程後續將於 YouTube 網站播放。

5、與毒防中心合作之反毒課程不單運用於勒戒者之教育，亦有助對民眾之宣導。(陳○杰先生)

6、於反毒業務推動上，課程的【小試身手】互動遊戲頗受民眾歡迎。(陳○杰先生)

7、建議充實日語檢定課程。(陳○杰先生)

(回應)將逐步充實 N5 至 N1 之日語檢定課程。

8、部分課程或因老舊，以致播放不順。(張○曼小姐、陳○章先生)

(回應) 部分早期製作課程會發生相容性問題，實務上會採取於課程介紹頁註明合適之瀏覽環境或加入偵測檔等措施因應，並適時淘汰問題課程。此外，未來並將於平台中增加課程問題之即時回饋機制。

9、建議增加與民眾生活相關的生活法律課程，如：交通事故、保險理賠等課題。(陳○章先生)

10、建議充實英語課程或建立線上英語學習討論區。(陳○隆先生)

### (三)學習習慣及其他

1、於今(107)年 11 月 30 日施行的臺北卡登入機制，申辦過程繁瑣，尤其申辦【金質會員】更須持自然人憑證辦理，將對不諳操作系統作業之學員(尤其是高齡者)造成衝擊，是否有因應措施?(黃○昱先生、劉○延小姐、陳○杰先生、陳○隆先生)

(回應) 配合本府市政服務單一會員中心政策導入臺北卡是既定政策，本處除將加強行銷宣導周知並強化客服服務之外，已針對會員需求量大之志工基礎課程向資訊局爭取並獲同意，學生部分可透過學校統一申辦臺北卡，後續將持續把會員意見回饋資訊局。

2、建議可強化學員間的互動交流機制。(陳○隆先生)

3、辦公室同仁多有訂閱鮮活電子報，其中的親子教育專刊及每月推薦書目特別受歡迎。(陳○杰先生)

### 八、主席裁示

1、可將某些舊課程轉製為影片，以避免相容性問題發生。

2、外語課程除英日語外，東南亞語系課程亦可多加充實。

3、本處有常設之客服回饋機制，會後歡迎學員即時回饋，以利本處精進。

九、散會時間：下午 4 時 50 分