

臺北市政府公務人員訓練處

111 年度臺北 e 大經營實務座談會會議紀錄

開會日期：111 年 12 月 20 日上午 10 時 0 分

開會地點：本處 C209 會議室

主席：本處湯皓宇主任秘書

記錄：張巧函專員

出席：陳○○組長、吳○○股長、周○○管理師、林○○學員、
陳○○學員、傅○○學員

列席：范雅惠組長、張正杰輔導員、張巧函專員、鄭婉純編審、
陳弘文管理師、李紀瑩編審、黃琬瑜研究員

壹、主席致詞：臺北 e 大成立至今已 20 年，本處非常用心投入經營，多年來累積豐碩的量能及成果。現在大家都很習慣數位學習的模式，因此我們希望透過本次實務座談，從學員、合作局處等不同角度得到回饋，讓臺北 e 大能更加精進。

貳、業務報告：略。

參、提案討論

案由 1：有關課程製作合作模式建議，提請討論。

出席人員回饋：

- (一) 和公訓處的合作非常愉快，課程錄製過程也很順利，即使部分講座到錄影現場臨時改講綱，但公訓處的同仁都能迅速協助調整課程內容，非常感謝。
- (二) 和公訓處合作的課程品質完成度很好，報名人數也有達到 3 萬人，完成人數也有達到 2 萬人，讓公務繁忙的同仁也能透過數位方式學習新知，成效非常好。
- (三) 目前合作的田園城市課程，內容專注於提供民眾需要知道的

部分，透過遊戲動畫呈現能使內容更生動，適合不同年齡層的學員；另外果菜栽培課程主題很適合都市生活，但受限於時間長度，只能以講述入門觀念為主。

公訓處回應：

- (一) 感謝內容專家、合作局處給我們的支持，大家都是臺北 e 大重要的夥伴，因為大家都很用心投入，讓課程品質獲得學員們的肯定，希望未來能持續跟大家合作。
- (二) 本處發現有許多學校及家長，都會運用臺北 e 大進行重大議題的教育宣導（例如毒品防制），也讓我們發現 e 大對於不同年齡層的學員可以做出更多的教育貢獻。

案由 2：有關網站整體經營策略、功能、行銷方式建議及使用者意見回饋，提請討論。

出席人員回饋：

- (一) 關於網站功能方面，建議臺北 e 大可以做以下規劃：設計學員累積學習時數的獎章制度、透過臺北通推播新課訊息、個人化課程推薦功能，以及搜尋增加關鍵字模糊比對。
- (二) 關於課程內容方面，建議臺北 e 大未來可著重於實用性的課程（例如果樹栽培）、閱讀等主題，也可以思考如何提供不同年齡層的學員更多教育學習資源，讓學齡的孩子們也能多多利用臺北 e 大學習。
- (三) 關於合作推廣方面，建議臺北 e 大可以和不同的志工單位合作，讓更多的志工能認識及運用臺北 e 大。

公訓處回應：

- (一) 網站功能方面，臺北 e 大明年將進行大規模的網站升級及使

用者介面改版，相關建議將納入明年改版中規劃參考。

(二) 課程內容方面，由於本處與教育局有分工，臺北 e 大主要針對成人教育，酷課雲是針對各學層的學生，在功能上有所區別。但臺北 e 大未來會持續針對非學科屬性，較為活潑軟性的主題（例如天文科普、貓犬學校）等，開發更多適合青少年及兒童的課程。

(三) 合作推廣方面，臺北 e 大目前已有志工基礎訓練的數位課程，但特殊訓類型眾多，尚無法全面涵蓋。如有各單位友志工培訓的需求，都歡迎推薦相關課程給臺北 e 大，做進一步的合作推廣。

肆、臨時動議：無。

散會：上午 11 時 0 分。