

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：106 年 4 月 1 日-8 月 31 日

更新日期：106 年 09 月 10 日

重 要 施 政 成 果	
創新措施	
重要成果	一、培訓成果： (一) 4-8 月份辦理訓練班期計 465 期，共調訓 19,667 人。 (二) 4-8 月特色訓練： 1. 強化專業執行力，促進策略主題相關政策推動：辦理「參與式預算初階教育推廣研習班」3 期、「2017 臺北世界大學運動會主營運中心運作管理研習班」及「化學災害搶救訓練班」各 2 期、「2017 臺北世界大學運動會選手村營運及住宿管理研習班」、「關鍵策略績效評核指標(KPI)訂定教育訓練工作坊」、「2017 臺北世界大學運動會認證服務人員研習班」、「精實管理推廣研習班」、「公民參與概念基礎及實作研習班」、「公辦都更政策及案例研習班」及「2017 臺北世界大學運動會主營運中心運作管理研習班」各 1 期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」3 期、「中階管理才能研習班」2 期、「第 3 屆簡任文官班」、「科長級主管人員育成班」、「女性菁英工作坊」及「科長級主管人員專題班」各 1 期。 3. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」3 期、「環境教育人員增能工作坊」1 期。 4. 培育委任級核心職能，強化行政處理基本力：辦理「委任人員核心職能培力班」4 期。 5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」3 期、「公務英語簡報研習班」、「英語外賓接待研習班」、「公務英語書信及 E-Mail 寫作班」、「公務英語新聞班」、「多益檢定英語中級班」及「英語口譯班」各 1 期。 6. 調解身心內外平衡，再造工作動力：辦理「習慣領域--智慧的認識與活用研習班」1 期。 7. 熟悉性別相關議題，提升職場友善關係：辦理性別影響評估培訓班、「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)實務及案例研習班」及「CEDAW 法規--直接歧視、間接歧視及暫行特別措施研習班」各 2 期、「性別平等議題研習班」、「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)實務及案例研習班」及「性騷擾防治法知能研習班」各 1 期。 8. 體驗自然生態之美，落實本市永續發展：辦理「自然生態研習營」2 期、「田園城市小農體驗營」、「園藝與生活研習班」、「樂活單車體驗營」、「城市文化創意研習班」、「可食地景實踐研習班」及「有機無毒綠生活研習班」各 1 期。 二、市政會議辦理「市政會議專題講座」第 4~6 期，第 4 期講座為亞洲矽谷推動辦公室投資長翁嘉盛先生，演講主題：「創新創業創投-矽谷經驗分享」；第 5 期講座為國立中央大學大氣科學所兼任副教授吳德榮先生，演講主題：「氣候變遷與臺灣的災害性天氣」；第 6 期講座為實踐大學社會工作學系教授嚴祥鸞女士，演講主題：「性別主流化與體育運動」，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟發思維多元面，加速市政創新。 三、辦理「訓練發展實務研習班」，課程內容包括「人力資源發展與成人學習」、「訓練需求、規劃、執行與績效評估」等，以有效加強與各機關訓練承辦同仁之交流溝通及充實培訓知能。 四、辦理「市政優化 管理創新」管理訓練成果發表會，活動內容包括學者專家專題演講、管理班期學員優質案例分享、綜合座談等，參加人員為本府各機關管理

階層人員。透過此活動安排，藉由學者專家精闢管理新知論述、學員學以致用管理實務分享，對於學習動能激發，管理工作效能提昇，管理效益延伸等有實質助益。

五、臺北 e 大：

- (一) 瀏覽人次：至 8 月底瀏覽人次總計達 230,729,873 人次，4-8 月份新增 49,410,835 人次。
- (二) 會員人數：至 8 月底會員人數累計達 694,745 人，4-8 月份新增 34,348 人。
- (三) 4-8 月份通過學習認證審核學員 866,233 人次、核發學習認證時數 1,969,066 小時。
- (四) 完成本年度管理類、資訊類及語言類數位教材採購案招標程序。
- (五) 4-8 月份分別辦理【田園城市農家樂】、【你會理財理財你】、【美麗臺北逍遙遊】、【性別平權真和諧】、【生命智慧樂分享】等主題線上學習推廣活動，並規劃 9 月份系列活動主題【認證法律保權益】內容。
- (六) 圖書管理：
 1. 「北市公訓圖書站」館務作業。
 2. 舊館藏篩選編目作業及新書點收加工。
- (七) 出版品：

鮮活電子報第 234 期、235 期、236 期、237 期及 238 期出刊，每期訂閱人數超過 12 萬人次。

六、研究發展：

- (一) 更新 104-105 年度施政成果。
- (二) 提報本處參與 106 年本府創意提案競賽提案。

七、2017 世界大學運動會認證處工作：

- (一) 依據 FISU 規範，開放四大客群(代表團、媒體、FISU Family、執行委員會工作同仁及貴賓)分階段線上報名。
- (二) 妥善規劃四大認證中心(主認證中心、FISU 認證中心、媒體認證中心、OC 認證中心)各項營運管理事項，並於賽會期間開設提供四大客群專屬及優質的認證服務，賽會正式認證卡共發放 70,581 張。
- (三) 辦理認證服務人員見面會、認證服務人員教育訓練(臺北、桃園、新竹場次)、線上課程等訓練課程；並因應賽會期間場館安檢組負責認證管制作業執行事宜，與世大運執委會維安處合作將「認證管制」納入安檢人員訓練課程內，以培育優質認證服務人力、並掌握認證業務核心。
- (四) 於 6 月 6 日~9 日辦理 FISU 代表認證業務訪視會議，研商認證服務業務整體進度、賽會管理系統(GMS)報名認證模組建置情形、Access Control 規劃、全系統測試、製證規劃及主認證中心配置等。
- (五) 賽會期間透過贊助及結合本府現有資訊硬體資源，於各競賽場館、選手村及主新聞中心入口，架設認證機檯，運用 Access Control 系統及無線射頻辨識(RFID)技術，確認持卡人是否具備通行權限，達到門禁控管之目標。

突破難題	無				
未	來	施	政	規	劃
一、辦理 106 年度訓練計畫。					
二、針對市政各策略主題，規劃系列訓練班期。					

三、經營「臺北 e 大數位學習網」：

- (一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助推動數位學習，以期達到活用公共學習資源。
- (二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，持續進行版本更新及升級作業，加強開發行動學習之相關功能、整併學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。
- (三) 與局處策略聯盟共同開發本府策略地圖重大政策相關數位課程，及開發與市民生活相關之數位課程。
- (四) 推動多元載具的平臺功能及多元行銷管道運作，並搭配優質的數位課程，滿足學員即時學習、即時回饋、社群互動的需求。

四、辦理 2017 世界大學運動會認證服務處總結及復原工作：

本屆世大運賽會業辦理完竣，將持續辦理賽後復原、財產物品盤點歸位、紀念性文物後續處理、賽會永續資產保存、撰擬總結報告等事宜。