

# 臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料更新截止日期：108 年 3 月 31 日

資料公告日期：108 年 4 月 10 日

專責人員：許嘉惠 職稱：專員

電話：02-29320212 轉 655

E-mail：pstc-chiahui@mail.taipei.gov.tw

## 重要施政成果(資料區間：107 年 7 月至 108 年 3 月)

### 壹、實體訓練

#### 一、培訓成果

(一) 107 年 7 月-108 年 3 月辦理實體訓練班期計 749 期，共調訓 32,075 人。

(二) 重點系列班期

1. 策略主題相關：為訓練強化專業執行力，促進策略主題相關政策推動，辦理「人本永續交通研習班」、「紅火蟻與小黑蚊防治實務研習班」、「關鍵策略績效評核指標(KPI)訂定教育訓練工作坊」、「科長級文官公民參與教育訓練研習班」、「職業安全衛生教育訓練班」、「精實管理推廣研習班」及「中級救護技術員繼續教育基礎班」等相關班期，計 133 期、3,867 研習人數。
2. 階層核心管理：為挹注管理知能，培育市政管理人才，辦理「副首長策勵營」、「科長級主管人員專題班」、「科長級主管儲備及回流培力工作坊」、「基層主管人員研習班」、「中階管理才能研習班」、「群英活力營」及「長期管理班期市政座談」等相關班期，計 49 期、2,362 研習人數。
3. 環境教育相關：為瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益及體驗自然生態之美，落實本市永續發展，辦理「文化資產探索體驗營」、「環境教育人員訓練班」、「環境教育人員增能工作坊」、「城市文化創意研習班」及「自然生態研習營」、「低碳運具走讀研習班」、「可食地景實踐研習班」、「現代園藝體驗營」、「田園城市小農體驗營」、「樂活森林走讀研習班」等相關班期，計 27 期、874 研習人數。
4. 外語學習相關：為營造外語學習園地，培養國際溝通能力，辦理「假日英語工作坊」、「TED Talks-向 TED 學英文演說及簡報技巧研習班」、「英語觀光導覽研習班」、「TED Talks-向 TED 學寫作技巧研習班」及「英語口譯班」等相關班期，計 9 期、232 研習人數。
5. 人文教育相關：為調解身心內外平衡，再造工作動力，辦理「書樂飄香研習班」、「易經與智慧人生研習班」、「說話藝術與人際溝通研習班」、「情緒管理研習班」及「健康元氣體驗營」等相關班期，計 12 期、405 研習人數。
6. 性別人權相關：為熟悉性別相關議題，提升職場友善關係，辦理「性別影響評估培訓班」、「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)實務及案例研習班」、「多元性別議題班」、「公私協力新火花:私部門推動與落實性別平等的多元策略論壇」及「高階主管 CEDAW 公約實務工作坊」等相關班期，計 9 期、318 研習人數。

## 重要施政成果(資料區間：107 年 7 月至 108 年 3 月)

### 二、培訓專案

#### (一) 精實管理專案

配合本府推動精實管理專案，規劃推動教育訓練如「精實改善團隊工作坊」、「精實管理專案期中報告」、「精實管理專案期末成果發表會」、「市政會議精實管理專案成果報告」及辦理「第一屆精實管理成果觀摩」等，以落實策略地圖推動市政願景之理念。

為推廣精實管理專案成果及促進第一屆精實管理成果觀摩會活動辦理成效，除邀集府級長官、局處首長參與外，另邀請近百位中央機關及其他地方政府代表共襄盛舉，並透過壁報競賽展示各機關推動精實管理成果，與會人員運用隨身智慧型裝置進行壁報展線上票選，強化學習動機及展現對活動實際參與支持，有效延伸學習成效。

#### (二) 全面 e 化專案

為強化本府同仁科技應用職能，以持續推動市政 e 化，基於當前資通訊發展趨勢，融入資料治理、數據應用分析、跨域管理與數位服務設計思維，辦理如「e 化整合服務」、「全面小 e 化標竿學習」及「全面小 e 化成果評審暨發表會」等班期。

#### (三) 市政會議專題講座

107 年 7 月~108 年 3 月辦理情形如下：

年度	期別	課程主題	講座	現職
107	7	以使用者為中心的政府服務設計	吳建宏 李偉甄	IBM 全球企業諮詢服務事業群合夥人 IBM 資深設計師
	8	行政中立	劉昊洲	公務人員保障暨培訓委員會專任委員
	9	精實管理推動-領導主管的角色	張文信	大仁健康科技有限公司總經理
	10	資訊科技個資保護與隱私維護	葉奇鑫	達文西個資暨高科技法律事務所所長
	11	行政機關首長如何面對性騷擾事件之處理？	吳志光	輔仁大學法律學系教授
	12	智慧城市與城市的智慧	黃欽勇	DIGITIMES 總經理暨電子時報社長
108	1	網路經濟與創新	陶韻智	德豐管顧公司/LINE 前總經理
	2	循環經濟	黃育徵	台灣糖業股份有限公司董事長
	3	接軌國際反腐新浪潮 落實揭弊者保護機制	張晉源	本府市政顧問

#### (四) 舉辦「雙北公共政策與城市治理論壇」

本論壇就「AI 人工智慧」範圍為題並由本府資訊局及新北市立圖書館各提供人工智慧領域相關之市政實務案例為分享主題，另安排學者專家交流回饋及參與綜合座談。參加對象為本府及北北基桃政府之管理階層人員，藉由研討與案例分享交流平臺，有助地方政府相互汲取市政服務經驗，為大臺北生活圈發展奠立良好根基。

#### (五) 舉辦「首長領航共識營」

與研考會共同規劃舉辦「首長領航共識營」，各局處檢視本府 107 年施政成果與 108

## 重要施政成果(資料區間：107年7月至108年3月)

年主要任務，訂定未來4年重點工作，並藉由意見交流平臺，凝聚首長共識與施政目標，策勵未來，達成本府策略地圖使命及願景。

### 三、精進培訓業務資訊化

為提供研習學員多元的服務流程及便捷的學習環境，創新小e化措施如開發「新式平板報到系統」、建構「學員服務入口網」整合七大服務主題系統、精進「電子式問卷」介面、建置「電子資訊看板公告系統」等。本處推動培訓業務e化之作法，榮獲2018年美國 Brandon Hall Group 卓越人力資源管理競賽「學習發展類最佳學習科技應用金牌獎」殊榮，展現培訓服務經營績效。

## 貳、數位學習與綜合業務

### 一、臺北e大

#### (一) 臺北e大數位學習網營運現況

1. 瀏覽人次：至108年3月底網頁瀏覽人次累計達4億7,455萬餘人次，107年7月~108年3月新增7,986萬餘人次。
2. 會員人數：至108年3月底會員人數累計達84萬餘人，107年7月~108年3月新增6萬6千餘人。
3. 建置公務、管理、語言、資訊、人文、職訓等6大類課程，截至108年3月線上課程共計1,613門。
4. 107年7月~108年3月通過認證(完成課程)學員133萬餘人次、完成學習認證時數423萬餘小時。

#### (二) 臺北e大數位學習網平臺優化

1. 調整臺北e大首頁與課程頁版型、內容與選課操作流程等，並導入響應式網頁設計(RWD)，便利跨載具行動學習。
2. 強化資料統計分析功能與課程推廣所需之圖形化顯示，提升使用者體驗並提高回客率。
3. 配合網路瀏覽器及載具的多元化，持續開發更新的課程製作模組，便利網路學習者透過各種瀏覽器及不同載具均能閱讀課程。
4. 配合本府資訊局「網路市民」轉換「臺北卡3.0」實名驗證制，辦理臺北e大會員帳密認證機制移轉至臺北卡系統調整作業，轉換後透過臺北卡市政服務單一會員中心，提供會員登入服務。

#### (三) 線上教材管理與開發

1. 自行規劃或與局處合作開發實境、實作及多媒體互動數位教材，107年度共計完成75門數位教材。其中因應學習型態改變，研發完成3-5分鐘左右短篇微課程，包含採購、緊急救護、雲端問卷等10門，內容涵蓋公務職能及民眾終身學習面向，滿足會員即時學習需求。
2. 配合終身數位學習多樣化需求，購置新增管理類16門、語言類10門及資訊類7門等數位教材，提供會員多元豐富學習內涵。
3. 與其它學習平臺及公部門共享數位學習資源，降低教材製作成本，自107年7月至108

## 重要施政成果(資料區間：107 年 7 月至 108 年 3 月)

年 3 月共計與 26 個機關合作，合作教材達 293 門；其中提供機關需求教材 207 門、提供平臺資源供機關委託上架教材 86 門。

4. 統合共通性訓練需求，開發套裝課程，建置系列專區，包括公務人員 10 小時、性別主流化、環境教育、原住民、志工、家庭教育、新移民、田園城市及 CEDAW 等主題，提供本府同仁及民眾快速選課服務。
5. 與臺北市動物保護處共同致力推動友善動物城市政策，創新結合「臺北市貓犬學校」，將實體課程導入線上教學，開發錄製貓犬學校 e 化課程教材。
6. 提供其它機關運用臺北 e 大平臺便利性及行動性，開設組織學習專班，自 107 年 7 月至 108 年 3 月共計與 12 個機關合作，包括本府地政局、消防局、警察局、衛生局、臺北捷運公司、臺北市立聯合醫院、本府工務局公園路燈工程管理處、臺北市萬華區戶政事務所等局處；其它公私部門有教育部、農業委員會臺南區農業改良場、南投縣竹山鎮戶政事務所、東慧國際諮詢顧問股份有限公司等，期間開設 19 個組織學習專班。

### (四) 多元學習推廣活動

1. 為推廣臺北 e 大課程，讓會員善用數位學習管道持續自主學習，期間辦理線上閱讀學習推廣活動，包括有「性別平權好幸福」、「遨遊星空天文通」、「零毒人生樂逍遙」、「市政核心 e 把抓」、「微課新知樂分享」、「田園城市樂活趣」等主題學習推廣活動；另為推廣使用臺北卡實名認證登入臺北 e 大，辦理【申辦臺北卡 歡喜登 e 大】獎勵活動。
2. 「臺北 e 大·樂在學習」粉絲專頁配合臺北 e 大數位學習網提供數位學習即時訊息及互動貼文，並搭配主題課程辦理粉絲集氣獎勵活動，鼓勵民眾踴躍參與相關學習活動並分享心得。截至 108 年 3 月底已有 16,852 按讚人次。
3. 與臺北市立圖書館、臺北市信義社區大學合作辦理 2 場實體演講推廣數位學習，第 1 場次邀請《親子天下》媒體中心副總編輯陳珮雯老師，講題為「如何用對 3C，幫助孩子自主學習」；第 2 場次邀請天行學堂主持人鄭勝吉老師，講題為「文化生活輕鬆過—古蹟欣賞入門趣」。另錄製成數位課程，以延伸學習成效。
4. 善用大眾傳媒—捷運公益燈箱，於 107 年 9~10 月運用捷運古亭站公益燈箱，上刊數位貓犬學校主題課程，提高臺北 e 大課程能見度。
5. 每月發行臺北 e 大鮮活電子報，出刊第 249~257 期共 9 期，每期訂閱人數超過 12 萬人次。

## 二、北市公訓圖書站

截至 108 年 2 月底館藏計 2 萬 4,409 冊，107 年 7 月至 108 年 2 月期間統計進館使用計 10,301 人次，借閱量計 633 人次、13,301 冊。

## 三、研究發展

- (一) 完成本處 108 年度策略地圖及平衡計分卡、施政重點與施政計畫、KM 推動作業計畫、首長領航共識營-107 年施政成果報告暨 108 年主要任務報告資料、標竿學習實施計畫。
- (二) 公務報告:107 年度上海市政考察交流出國計畫報告、107 年度臺北 e 大數位學習網滿意度調查性別統計分析報告。

#### 四、國際交流

韓國京畿道人才開發院依據106年8月2日與本處簽署之「公務員交流培訓合作備忘錄」，於107年8月26日至9月8日由該院帶領隨行人員、道政府及下屬市郡公務員一行18人，首次至本府展開為期14天教育訓練，透過公務人力培訓理念、運作及市政主題進行研討觀摩交流，宣揚本府城市治理理念，分享成功市政推動經驗。

#### 參、園區環境與庶務管理

##### 一、辦理建物修繕工程及教學設施設備更新作業

本期分別完成「消防設備改善工程(含管線(水)、排煙系統、逃生灑水系統等)」、「E棟國際會議廳整修工程」、「E棟教學大樓帷幕牆整修工程」、「A、D棟宿舍低壓電源幹線改善工程」、「E棟教學大樓電梯汰換零件維修工程」、「E棟國際會議廳麥克風設備更新」、「大禮堂電動銀幕更新」等多項重要工程及設施設備更新案。

##### 二、配合本府e化政策引進電子支付取代現金支付作業

- (一) 於108年1月起引進具電子支付功能之自動販賣機，除了實現「無現支付」輕鬆消費外，亦可配合學員意見調整並提供更多樣性之商品。
- (二) 於108年1月起針對經營之職務宿舍各樓層設置具電子支付功能之洗、乾衣機，以落實「使用者付費機制」，並增加市府歲入。
- (三) 於108年1月起提供悠遊卡支付餐費服務，取代現金支付之不便；並自3月起將學員素食登記及紙本餐券作業，精進為線上登記與取餐作業方式。

##### 三、職務宿舍管理

- (一) 本處宿舍現行除部分房間借予中央機關替代役男住宿使用外，另設置有130間單房間職務宿舍供本府員工申請使用，由本處負責維護管理作業，扣除退補作業所需時間後，107年度宿舍入住率為100%，尚有候補人數104位。
- (二) 為維護職舍借用人居住品質，訂定本處宿舍管理公約，並於107年9月及108年3月針對全數130間宿舍，完成年度宿舍安全訪查作業。
- (三) 設置宿舍管理之專責窗口，利用網路社群軟體即時處理借用人反映之意見，本期共處理94次意見反映及設施設備報修作業。