

臺北市府 加強照護關懷 退休人員推動方案



報告人-

9/11：鄧副市長家基

9/12.14.17人事處：林副處長錦慧

壹

前言

貳

臺北市政府**加強照護關懷退休人員**推動方案(I)

參

臺北市政府**加強照護關懷退休人員**推動方案(II)

肆

結語



一、年改對退休同仁的經濟與生活，造成影響

二、「加強照顧關懷退休人員方案」，旨在展現市府溫馨的關懷，並提振退休同仁的尊嚴與安定感

三、一日同袍、終生同袍

■ 本府加強照護關懷退休人員推動方案(I)

項次	項目	主辦機關
一	臺北市政府 加強照護關懷退休人員實施要點	人事處
一一	臺北市政府 各機關場館設施票價優惠(免費)措施	人事處
一二	臺北市政府 退休公教人員薪傳及人力運用計畫	人事處

■ 本府加強照護關懷退休人員推動方案(II)

項次	項目	主辦機關
一	跨代分享共居	社會局、都發局
二	以房養老	社會局、財政局
三	就業專長訓練	職能發展學院、公訓處
四	青銀共創	就服處、財政局、產業局
五	銀向就業	就服處

貳、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(I)

一、訂定臺北市政府加強照護關懷退休人員實施要點

實施 項目

- (一)退休人員遇疾病住院期間、遭遇災害或死亡時，派員或致電慰問協助
- (二)提供各機關場館設施票價優惠(免費)措施
- (三)借重退休人員之經驗或專長，委託或聘請退休人員參與工作，推展業務

貳、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(I)

二、本府各機關場館設施票價優惠(免費)措施

實施內容	各機關管轄之場館設施111項(現行免費44項，收費67項)，就收費部分規劃提供退休人員優惠(免費)措施
票價優惠措施	持退休證比照65歲以上長者提供優惠(免費)
場館設施修正收費基準	自營 ：本府以函告方式，統一規範票價優惠措施 (如:士林官邸正館、天母網球場、景美游泳池等門票) 委外 ：下次與委外廠商議約時，納入票價優惠方案

貳、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(I)

二、各機關場館設施票價優惠(免費)措施

➤ 提供本市市政大樓福利措施

實施內容	退休人員持退休證及悠遊卡享有本市市政大樓福利措施
優惠措施	<ul style="list-style-type: none">◆員工餐廳、便利商店價差折扣◆B2健康教室健身器材免費使用◆市政大樓西北、西南區頂樓園藝區免費登記使用(約1038平方公尺)

貳、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(I)

三、本府退休公教人員薪傳及人力運用計畫

實施
內容

各機關有**諮詢、評審、稽核**等**臨時性業務**，得**委託或聘請**退休人員參與工作，**借重其經驗或專長**協助業務推展

薪傳
工作
數

每年**57,728**人次

例

環保局：環境衛生巡查計畫**250**人次
消防局：捕蜂捉蛇**16,380**小時
專家顧問、專案審查(評選)委員：**6315**人次
部分工時庶務人員：**1757**人次

受益
資源

每年**1億6,430萬7,920**元

貳、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(I)

三、退休公教人員薪傳及人力運用計畫 ➤ 檔案管理

工作項目	檔案鑑定	檔案掃描
工作內容	<ul style="list-style-type: none">■ 協助檔案鑑定，去蕪存菁■ 邀請擔任檔案鑑定委員，支給學者專家出席費	<ul style="list-style-type: none">■ 協助紙本檔案數位化■ 4年計畫完成175萬件，按件計酬
受益資源	116萬元	1,750萬元

貳、臺北市府加強照護關懷退休人員推動方案(I)

三、退休公教人員薪傳及人力運用計畫



「市政達人宅急便」推動計畫 由內而外·由公而私



目標-培育優質公務人力



以學習者為中心



建置市政達人智庫
(各機關學校薦舉)

建立
機制



跨域合作媒合機制
(公訓處/學習者/各機關)



市政實務智慧傳承

計畫特色

- ★預約制、一對一教學
- ★上課時間地點彈性
- ★聚焦市政實務知能
- ★快速·便利·客製化

參、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(II)

一、跨代分享共居

退休公教人員「包租代管~跨代共居」方案

鼓勵「空屋空房」釋出
增加退休公教人員收益

強化媒合及共住輔導

活化「空屋空房」
協助新進員工租屋問題
促進世代融合
公務薪傳



參、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(II)

二、以房養老

研議 退休公教人員「以房養老」方案

研議方案	方案A 低利商業型	方案B 政府自辦型	方案C 政府補貼商業型
	市府洽談優惠低利方案	比照現行公益型以房養老實驗方案	公教自治銀行，市府補貼利息
說明	<ol style="list-style-type: none">1. 由市府財政局代洽談銀行，取得優於商業型利率方案2. 由退休公教人員自行向銀行洽辦優惠方案	<ol style="list-style-type: none">1. 公教人員房產(無設定或借貸)抵押給市政府2. 市府支付每月借款本金作生活費3. 離世或解約後，市府會處分房產	<ol style="list-style-type: none">1. 由公教人員自洽有開辦商業型以房養老方案之銀行2. 公教人員房產抵押給銀行

納入包租代管政策研議

參、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(II)

三、就業專長訓練



本學院近年大力推行銀髮族群所需相關訓練。
將於107年9月28日辦理「銀髮產業職業訓練成果展」。
透過成果展示與參與民眾分享績效，期望藉此達到拋磚引玉帶動相關產業及招生宣導之效。



因應高齡化社會來臨，針對中高齡者，辦理短期轉業體驗營課程(107年10月18、19日)，使中高齡者預先瞭解不同行業或產業之特性，協助及早調整求職方向。



協助失(待)業者學習一技之長。
提供在職者或一般市民轉業、進修。
多元職能培育課程：資訊、通訊媒體類、物業管理類、汽機車保修類、設計服務類、觀光休閒類、照顧服務類等。

參、臺北市府加強照護關懷退休人員推動方案(II)

三、就業專長訓練

打造職場達人 邁向人生高峰

臺北e大線上學習

超過
1400門
免費課程

技職達人

餐飲料理、水電維修、糕點製作、咖啡拉花、電器修復、車輛檢修、攝影、調酒...等

語言達人

英語：英檢、書信會話、外賓接待
日語：會話、檢定
其他：韓語、台語、客家語...等

職場達人

求職技巧、勞基法、勞資爭議、保險津貼、稅務法令、勞工衛生安全...等

資訊達人

雲端應用、海量資料分析、AI人工智慧、Android/iPhone程式設計與開發、平面設計、簡報製作、...等

管理達人

談判術、組織管理、企劃、品質管理、風險管理、人資管理、口語表達、...等



e大服務特色

- 省時便利
- 全年無休
- 名額無限
- 課程免費

參、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(II)

四、青銀共創

就業服務處

創業研習班

全勤(3天/21小時)結訓後發給證書，使有資金需求之學員取得向政府申請創業貸款之門檻

創業精進講座

針對不同創業主題辦理講座課程，協助參與課程的學員進一步了解相關創業知能

創業一對一顧問諮詢

針對已創業或有創業準備需求(並完成創業研習班者)，提供一對一創業顧問諮詢服務

產業發展獎勵補助計畫

為促進本市創新創業，提供投資獎勵補貼及研發、品牌、育成、創業等創新計畫補助，及一站式創業諮詢服務。

產業發展局

StartUp@Taipei
創業服務辦公室

參、臺北市政府加強照護關懷退休人員推動方案(II)

五、銀向就業

就業博覽會

One More Chance中高齡就業博覽會
/12月1日/臺北市政府中庭
/預估46家企業/1,500個工作機會
/平均薪資**3萬3,000元**左右

專責銀髮人才 就業諮詢站

- 一對一個別化職涯諮詢服務
- 銀髮工作職缺開發
- 就(創)業協助
- 就業研習班
- 企業參訪

友善職場方案

- 職場學習及再適應計畫-補助基本工資22,000元及教練費5,000元(3個月)
- 臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法-投保薪資28,800元以下者補助每月5,000元(6個月)
- 中高齡者職務再設計-針對就業輔具、工作條件、工作方法、職場工作環境或工作設備機具之改善調整，補助每人每年最高10萬元

西江月

朱敦儒

日日深杯酒滿
朝朝小圃花開
自歌自舞自開懷
且喜無拘無礙

青史幾番春夢
紅塵多少奇才
不須計較與安排
領取而今現在

活在當下 把握現在

簡報完畢
敬請指教

