

市政服務普拉斯系列活動一「長期管理班期市政座談會」--

柯文哲市長勉同仁建立以正直誠信為首的企業文化

為建立企業文化成為市府團隊的共同價值觀，柯市長自上任以來，積極建立以「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」為核心價值的企業文化。公務人員訓練處（以下簡稱公訓處）為深耕本府核心價值，使臺北市政府（以下簡稱本府）公務同仁更易了解其重要性，於7月8日下午2時於舉辦「長期管理班期市政座談會」，並邀請市長親臨傳遞建立本府企業文化的決心與必要性，及與專題演講貴賓共同進行意見交流，以激勵本府同仁服務心態轉變，建立本府為服務型團隊，有效提升市政整體競爭。參加人員為本府管理長期班期如簡任文官班、中階管理才能研習班、基層主管人員研習班，及委任人員核心職能培力班等，超過200位學員共同參與。

本次座談會首先安排以「組織文化與服務品質提升」為題的專題演講，特邀請政治大學政治學系湯京平教授講授。湯教授具十多年政府服務品質獎評審經驗，了解組織文化或企業文化絕對會影響實踐的能量，尤其公部門官僚體系要如何被激發具活力，形成能面對變革環境具彈性的組織文化，領導即佔相當重要影響力。湯教授在專題演講中並提到世界在極速改變中，治理體制也需隨之改變，政府在面對變動複雜體系及需求更應改變思維，要能了解服務品質的提升須與服務對象有互動性，並將回應需求融入組織文化。他強調在面對變的需求，要有應變的組織文化，尤其以人為本的制度運作，長官要允許容錯文化存在，有承擔的意念，能激發員工向心力、凝聚力、敬業精神及員工成就感，才能有效提升市政服務品質。





柯市長首先闡明臺北市政府的價值與信念，鼓勵同仁發揮專業及具創新的執行力，要打破多做多錯、少做少錯的迷思。市長並就施政中的一些成功案例說明，推動政策作法要能發揮專業價值，也要有決心信念相信自己是在做對的事，且能做就先做。市長也強調改變臺北從企業文化開始，展現正直誠信並堅持做對的事，進而將市府堅持企業文化的價值信念，由內而外、由公而私，以軟實力讓市民相信政府是可信的，相信政府改變成真的決心與意

念。

市長並分享「一日雙塔」的經驗，他表示以意志堅持他的夢想。「We can do something impossible.」面對困難，做最好的準備及做最壞的打算，以進取的精神及具不怕失敗才會贏的生命觀。另並分享世大運精神，就是要不怕失敗，才有機會成功，跌倒了，再站起來，然後還是勇敢的衝到終點，never give up。

現場也播放公訓處自製的兩段微短片，影片內容主要參考本府標竿案例，期望藉此激發同仁要始終秉持服務市民的使命感與初心，勇於創新與



承擔，建立一個不怕失敗的團隊，共同攜手逐步讓臺北市成為一個光榮城市。