

## 市政服務普拉斯活動開跑了！



為落實本府「為市民服務、替城市創新」使命、「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」的核心價值，貫徹市長施政理念，首要之務應從「優化」市政服務做起，而實踐的精髓內涵不外乎能營造出本府自上而下一致的行事風格、展現時時以民眾為中心的服務精神及能秉持為市民服務係經營市政之最高原則，進而紮根於每位市府同仁處事與起心動念間，如此才能將市長殷切期望市府由“管理型”團隊以潛移默化的力量改造成“服務型”團隊。爰此本處於108年規劃「市政服務普拉斯培訓方案」，透過教育訓練深耕本府核心價值，確切形塑本府具企業文化核心價值的市政團隊。

然型塑企業文化首重建立團體的共同價值及凝聚團隊共識及向心力，以確保市政團隊運作順利。本次舉辦「市政服務普拉斯論壇」邀集市府領導團隊共同參與，即具宣示性意味，藉以凝聚本府核心價值與信念，由主管起身作則帶動機關同仁建立共同的價值觀及積極參與實踐的行列。本論壇參加對象包括本府府層級長官(含市長、副市長、秘書長、副秘書長、顧問等)、一級機關首長、副首長、主任秘書、二級機關首長及區公所區長，共約213位長官共襄盛舉。



本次活動除市長親臨全程參與，傳遞對高階領導團隊的期許與建立企業文化之決心，並由信義房屋周俊吉董事長進行專題演講，主題為「企業文化的力量」，由周董事長分享企業文化與公司治理具體推展策略作為。在綜合座談部分，除市長、周董事長外，並邀請EMBA雜誌方素惠總編輯擔任主持人，另由玉山銀行王志成人資長分享企業文化型塑及組織制度運作成功關鍵。



周董事長在專題演講中提到發揮企業文化的力量，在立業宗旨即為信義二字，立業在止於至善，並強調服務品質管理導入利於企業永續經營，信義房屋並於 2012 年設立「倫理長」，帶領服務業邁入「誠信倫理」新里程碑，更於 2018 年榮獲不動產界最具道德之國際獎項殊榮。為落實企業倫理並以仁義禮智信為五常，作為企業文化價值具體實踐的理念，具體作為則包括發揮關心同仁的心、展現愛客戶的心意、爭取股東協力支持、關懷社區/社會發展、積極參與環境改善等，也因此公司連五年獲公司治理前百分之五的績優評比。周董事長結語時再次強調文化是一切的核⼼，事事以人/仁為本的文化才能真正推動社會文明的進步。



王人資長在綜合座談時間也同樣強調文化是企業永續經營的基礎，取名玉山意涵最高的山、最好的銀行，玉山銀行有非常成功的服務品牌及企業文化形象，也因此獲得全國唯一有四座的國家品質獎。玉山團隊成功的主要關鍵在於建構三環鏈，包含從心帶動文化養成、由腦冷靜思考經營策略、以手靈活啟動執行。玉山自許為金融業的模範



生、服務業的標竿典範，非常重視誠信正直信念及顧客服務-“玉”重如山的價值觀，也特別強調在塑造優質的企業文化須遴選志同道合的伙伴，用心傳承與培育才能傳遞價值觀，也就是藉由打造群體智慧，凝聚全體共識。

本次借鏡標竿企業建立企業文化的經驗與作法，進行異業交流學習，希望提供市府團隊首長藉此導入市府企業文化能量及改變成真的決心，加速市政業務改造創新。正如市長強調的改變臺北從文化開始，展現正直誠信並堅持做對的事，以軟實力讓市民相信政府是可信的，進而將市府的企業文化，由內而外、由公而私，拼踏出進步價值，邁向實踐光榮城市理想之路。



本次活動精彩內容皆全程錄影並將於5/14上架至臺北e大數位學習網，歡迎舊雨新知上網溫故知新。