## 局外網路連入本局操作手册

臺北市政府捷運工程局 中華民國 109 年 3 月 12 日

## 目錄

局員工使用說明	1
SL-VPN 操作說明	2
桌上型/筆記型電腦連線	2
A. 軟體下載	2
B. 軟體安裝	3
C. 閘道設定	6
D. 登入使用	7
手機、平板電腦連線(Android 系統)	10
A. 軟體下載與安裝	10
B. 閘道設定	11
C. 登入使用	12
手機、平板電腦連線(iOS 作業系統)	15
A. 軟體下載與安裝	15
B. 閘道設定	17
C. 登入使用	19
轻企作業常用連結	21
整體資訊入口網站 EIP	21
員工愛上網行動版	21
檔案分享儲存服務(Dorts NAS File Manager)	21
	<ul> <li>局員工使用說明</li></ul>

一、本局員工使用說明

SSL-VPN 示意圖:



為便於本局同仁可從局外網路連線至局內網路進行相關系統公務作業,爰建置公務虛擬私有閘道(簡稱 SSL-VPN),提供同仁一條安 全通道進入局內使用公務系統,如整體資訊入口網站-EIP、員工愛上 網、公文、差勤等系統。

本局 SSL-VPN 係以本局網域之帳號密碼(即為您電腦開機時帳號 及密碼;帳號為您的員工編號、密碼為您的開機密碼)登入,使用注意 事項如下:

1. SSL-VPN 目的為透過可信任之方式,連線至本局內部網路。

2. 連線 SSL-VPN 前,請確認您裝置已連結網路,並確認網路型態為

外部網路,如:寬頻網路、通訊無線網路等,否則將連線失敗。

- 連線 SSL-VPN 後,就如同在本局辦公室內桌上型電腦的作業環境,您即可使用局內部系統、員工愛上網等。
- 如使用本局辦公室有線網路、無線網路(DORTSWLAN)或市府無線網路(TPG),代表您已位於本局內部網路,則無需使用 SSL-VPN 連線;

SSL-VPN 是從局以外的地方連線網路進入局內辦公室,若從局內 連線 SSL-VPN 則會顯示連線失敗,此屬正常情況。

- 5. SSL-VPN 網路速度快慢,取決於您裝置原先所連接之網路速度。
- 6. 本手冊操作步驟圖可能因作業系統版本不同而略有差異。

註:SSL-VPN 成功連線後,表示您已進入內部網路

### 二、SSL-VPN 操作說明

### (一) 桌上型/筆記型電腦連線

### A. 軟體下載

本局 SSL-VPN 透過 Global Protect 軟體進行連線, 請先下載 Global Protect 軟體。

- ➤ Windows 32bit:連結下載
- ➢ Windows 64bit:連結下載
- ➤ Mac 32/64bit: 連結下載

## B. 軟體安裝

(以下圖片使用 Windows 64bit 系統為例)

Step 1.攜帶下載的安裝檔至您的裝置(SSL-VPN 連線前,請確認您使用外部網路),開啟安裝檔,點選「Next」

( <b>人)</b> 電磁	<b>王</b> 派會議_測 同	(1071105_P 局內審直後	よう 連進局VPN 使用手冊(	
1				الله الله الله الله الله الله الله الله
1000000000000000000000000000000000000	用紙會議条約	OJProL7X0 5	111 第章元件数 開閉	Welcome to the GlobalProtect Setup Wizard
Acrobat Reader DC	0 84	<b>₽</b> ₩8669	iettie	The installer will guide you through the steps required to install GlobelProtect v4 1.8 on your computer.
Google Chrome	)) Millionales		ssi-vpn	
<mark>)):</mark> Алеэлис З	し 105.11.07巻 105.21.07巻	10712249 D 968		Vincefinitia, and second provide provide the by copying law and international treaters Unaufhorized cuplication or dris is program, or any portion of it may result is severe civil or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.
XIIII-A XIIII-A XIII	KNM Lasy Job Man	Global Prot.	_	Cancel (Back Next>
	11			
	6		0	🧭 👬 📾 🕄 🏌 📅 5年9352 2019/1/24

#### Step 2.選擇安裝路徑,點選「Next」

<b>لي</b> 28	<b>第</b> 無紙會議_測 試	口 1071105_P 同內審查後	<mark>た</mark> 連通局VPN 使用手間(…		1
<b>夏</b> 源回收筒	<b>王</b> 派自議条统	JOJProL7X0	(日本) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	GlobalProtect	
Acrobat Reader DC	<mark>ра</mark> в4		int i.e	The installer will install GlobalProtect to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it below or click "Browse".	
Google Chrome	加始自己的决		ssi-upn	Eolder. C/Program Files/Palo Alto Networks/GlobalProtect/ Disk Cost	
<mark>Лі</mark> Альялана З	人 105.11.07会 1993/3平。	10712249 10712249			
xeess a xeess a xees	KNM Laby Job Man	GleballProt.	_	Cancel (Back Next)	
	e =		0		≅® ° ° ∧ Pt all 4₀

Step 3.安裝 Global Protect 軟體,點選「Next」

(人) 電磁	展新 中華 一部	「日本 1071105_P… 局内審査後…	捷建局VPN 使用手冊(.		
<b>夏</b> 源回收筒	<b>()</b> 無紙會議条統	JProL7X0	■ 第二十回 第2211年回	GlobalProtect Confirm Installation	paloalto
Acrobat Reader DC	<mark>ра</mark> в4	<b>*</b> *#2669	iet 1e	The installer is ready to install GlobalProtect on your computer. Click "Next" to start the installation.	
Google Chrome			ssi-vpn		
) 公用版列印译 式	よう 105.11.07会 1992日本。	1071.224音 日、日白袍。	A		
xalaal oo xalaal oo xala	KNM Lasy Job Man.	GlebzilProt	_	Cancel < Bad	k Next>
<b>A</b>	e	0	0	a 🖶	

Step 4.等待安裝...

Coole	<b>人</b> 電磁		(回) 1071105_P 同內審查後	よう 連連局VPN 使用手間(		
Image: Section of the section of th	jan ka	<b>Fil</b> emaan	OJProL7X0	(1) 後章元件政 開設	्रि GlobalProtect	paloalto
Point       Point       Point       Point         Chrome       Point       Point       Point         Point       Point       Point	Acrobat Reader DC	<b>1</b> 84	▲ ▲ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	ielle	GlobalProtect is being installed. Please wait	
Amagnigue 2005.110万字 10万/12249 式 自動会行系 直動容容。 文学生日 名 KNM Easy GlobalProt.     Cancel 《Back Next>	Google Chrome			ssi-vpn		
Cancel Cancel Cancel Next>	「「「」	よ 105.11.07章 1999の月本。	1071224章 鼓展奇袭。			
2230f: 109 Millin	▶ ×=21日日 ☆ 文型桁	KNM Lasy Job Man.	CileballProt			Cencel CBack Next >

Step 5.安裝完成,點選「Close」

26 26	無紙會議」別 試	(日本) 1071105_P 同內審查後	た 連連局VPN 使用手冊(		
<b>夏</b> 夏日 1月月日日	<b>王</b> 派 金藤永統	OJProL7X0 :	■ ● ● ■ ■ ■ ■	段 GlobalProtect Installation Complete	
Acrobat Reader DC	<mark>в4</mark>	<b>₽</b> ₩689	iel ile	GlobalProtect has been successfully installed. Click *Close* to exit.	GlobalProtect - 歡迎 🔹
Google Chrome		P DIGIO	nqv-lae		
AREADER 3	よ。 105.11.07会 主部公司不。	1071224# 1071224# 1097#_		Garret	Welcome to GlobalProtect Please enter your portal address
▶ 文書編輯 ☆ 文製作	KNM Lasy Job Man	GlebalProt.		Calcer	連線
<b>@</b>	e [		0	1 😽 😡	🗃 🕄 🕺 🔺 🐂 💷 ሌ 🗊 下午 03:53

Step 6.確認安裝成功

桌面右下角會顯示 GlobalProtect 圖示或由電腦左下角「開始」 > 「搜尋程式及檔案」欄位輸入「GlobalProtect」找尋軟體位置



## C. 連線閘道設定(portal address)

Step 1.請確認您已連結網路,並確認網路型態為外部網路

Step 2.點擊左下角「開始」,於「搜尋程式及檔案」欄位輸入「GlobalProtect」,並開啟您的 Global Protect 軟體



Step 3. 開啟 Global Protect 軟體,並於連線閘道輸入

 $\rightarrow$  sslvpn.dorts.gov.tw



Step 4.點擊「繼續」,完成設定

防器證書的	iii:
6	安全證書出譜,無法確認 sslvpn-pa.dorts.gov.tw 的身份。請與網 管聯結解決這個問題。
	The communication with sslvpn-pa.dorts.gov.tw may have been compromised. We recommend that you do not continue with this connection.
	The sslvpn-pa.dorts.gov.tw certificate is not signed by a trusted certificate authority.

## D. 登入使用

Step 1.請確認您已連結網路,並確認網路型態為外部網路

Step 2.點擊左下角「開始」,於「搜尋程式及檔案」欄位輸入「GlobalProtect」,並開啟您的 Global Protect 軟體



Step 3.輸入局內電腦開機帳號/密碼,按下「登入」

GlobalProtect - 歡迎	×
G 登入 Enter login c	redentials
入口網站: 使用者名稱:	sslvpn dorts.gov.tw
密碼:	取消 登入
	THE REPORT OF THE

Step 4.完成後,右下角圖示顯示為「已連線」,左鍵點擊圖示則會出現成功「已連線」畫面



Step 5.VPN 成功連線,開始使用。您可打開瀏覽器,輸入本局 EIP 網址: <u>http://pdapsv04.dorts.gov.tw/EIP4Net/prog/PL21000P.aspx</u>

整體資訊入口網站 EIP		in and the second s	**					待辦清單(119) <i>您</i> 好	電子表單員工愛上網 新機PD, 1日育安·今天是108,(	本局官網 APSV04 03.28	Ì
企網首頁 個人首頁	部門資訊	應用系統	重要會議	常用連結	手機版				6	) 🖻 🚺	
■個人資訊 薪資通知單查詢	🤳 捷運工	程管理看板	۶.								^
目前借書清單	□ 個人訊息					6		□ 應用系統		Z	
個人工具	發布日期	! 內容				V	删除				1
個人首頁設定	03/28 13:53	[知識社 業人員	土區(林宜萱)]「	政府捐助之财 ,自中華民國	法人從一百零八		×	□ 我的最爱		Z	
我的最愛		年二月	一日停止適用	7427 1							
名片簿	03/28 09:48	<u>[知識社</u>	上區(李慶珍)]本	市108年度傑出 至108年7月21日	市民遺選		Х	回 工作助理		Z	
工作助理		推薦,	<u>青</u> 調躍推薦	至108年7月31日							
摸鼻衣	03/28 09:37	[知識社 家庭考 份,謂	土區(李慶珍)]檢 (育績優個人暨) 維薦符合條件:	送本市108年度 團體實施計畫醫 哲送件參加甄選	<u>甄選推展</u> 評選表1		X				
	03/27 17:14	傳 [知識神 「RCA 108年4	土區(許增蘋)]有 4.根本原因分析 1月24日辦理一3	關本府公訓處1 實務研習班」第 案,請同仁踴躍	08年度 2期訂於 報名參加		X				
	03/27 15:37	<u>[知識</u> ] 算初唱 員参加	土區(紀芳玲)]為  教育推廣課程[ 1,請查照。	辦理108年度「 研習班」第1期第	金與式預 餐,請派	0	X				
	03/27 15:31	[知識]	上區(紀芳玲)]有 古堂目齡類即/	<b>樹本府動物保護</b>	<u>電成108年</u>		X				
		北市常	見蛇類與生態	也位研習班」課	<u>服</u>						~

※連線後,表示您已進入內部網路,如同在局內資訊作業環境,使 用局內或市府應用系統。

## (二) 手機、平板電腦連線(Android 系統)

## A. 軟體下載與安裝

Step 1.請至 Google Play 商店搜尋 GlobalProtect,點選安裝

- Google Play				Q	:
GlobalF Palo Alto M 商業	Protect Networks				
	<b>3.2 ★</b> 684 則評論	<b>超過 10萬 次</b> 下載次數	<b>3+</b> 3 歲以上 ①	XX	
Clobal Protect     Clobal P	1:000#8EH-38 4.020M94145 CickballProtect 문제 문제 응답 기가 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다	r gan betaute to a la GOORD der Van State to a la GOORD Van State to	2448.000 - N. 2449.000 - 2449.000 - 2449.000 - 2449.000 - 2449.000 - 2449.000 - 2449.000 - 2449.000 - 2449.000		
	dr-gw fc2fa	(gp.paloaltor Geteway Location	networks.com)		

Step 2.安裝完成後,桌面上即有 GlobalProtect APP 圖示



## B. 閘道設定

### Step1.點擊桌面圖示 GlobalProtect

		+ ***			
Search Game, App			Q		
Tools	App Center	GlobalProtect		+	

Step2.入口位置輸入:sslvpn.dorts.gov.tw,按下連線

	V 9:43
GlobalProtect	
您的入口網站位址是什麽?	
sslvpn.dorts.gov.tw	
連線	

Step3.按下「繼續」即完成閘道設定。

	GlobalProtect		
您的入口網站	占位址是什麼?		
位址			
	無法驗證伺服器識別		
安全性驗證有問題。 單位簽署。	無法驗證 SSLVPN.DORTS.GOV.TW 的識別。	入口網站憑證未由信任的憑證授權	<sup>古</sup> Ш
詳細資訊			
		取消 繼續	

※完成後接續「C. 登入使用」步驟

## C. 登入使用

### Step1.點擊桌面圖示 GlobalProtect

> Search Game, App			Q .	
O Tools	App Center	• GlobalProtect		+

Step2.輸入局內電腦開機帳號/密碼,按下登入

背面	GlobalProtect	
登入		
入口網站: sslvpn.dorts.gov.tw		
Enter login credentials		
使用者名稱:		
11873		
		順示

登入

### Step3.按下繼續

背面	GlobalProtect		
登入			
入口網站: sslvpn.dorts.	.gov.tw		
Enter login credentials			_
	無法驗證伺服器識別		
安全性驗證有問題。	無法驗證 SSLVPN.DORTS.GOV.TW 的識別。	入口網站憑證無效。	
詳細資訊			
		取消	繼續

### Step4.按下確定,啟用裝置 VPN 權限

背面	GlobalProtect	
登入		
入口網站: sslvpn.dorts.go Enter login credentials	連線要求	
使用者名稱: 11873 密碼	GlobalProtect 要求設定 VPN 連線,允許此要求即開 放該來源監控網路流量。除非您信任該來源,否則請 勿任意接受要求。	
	WPN 啟用時,畫面頂端會顯示 ⊶。	
	取消 確定	

Step5. VPN 成功連線,開始使用。您可打開瀏覽器,輸入本局 EIP 網址: <u>http://pdapsv04.dorts.gov.tw/EIP4Net/prog/PL21000P.aspx</u>



整體資訊入口網站 EIP	4 1	المس	<u>↑</u> ↑					待辦清單(119) 您好	電子表單員工愛上網本局官緒 新機PDAPSV04 ! 呂育安·今天是108.03.28	
企網首頁 個人首頁	部門資訊	應用系統	重要會議	常用連結	手機版				<del>6</del> 🖻	<u>0</u>
•個人資訊 薪資通知單查詢	∮ 捷運工	程管理看相	反							^
目前借書清單	□ 個人訊息	OP				6		回 應用系統	29 NORT	)
個人工具	發布日期	! 內容				v	删除			
個人首頁設定	03/28 13:53	[知識	社區(林宜萱)]「	政府捐助之财	法人從		X	巨 我的最爱		
我的最愛		<u>朱八</u> <u>年二</u> 月	一日停止適用							
名片簿	03/28 09:48	[知識	社區(李慶珍)]本	市108年度傑出	市民遺選		X	□ 工作助理	X	
工作助理	14 10	作業	自108年4月1日 請踴躍推薦	至108年7月31日	止受理					
換算表	03/28 09:37	/ [知識 家庭書 份,書	社區(李慶珍)]檢 故育績優個人暨  靖推薦符合條件	送本市108年度 團體實施計畫暨 者送件參加甄選	<u>甄選推展</u> 評選表1		X			
	03/27 17:14	4 傳 [知識 「RC. 108年	<u>社區(許增蘋)]</u> 有 A.根本原因分析 4月24日辦理一爭	關本府公訓處1 實務研習班」第 案,請同仁踴躍	08年度 2期訂於 報名參加		X			
	03/27 15:37	7 <u>[知識</u> 算初] 員参加	社區(紀芳玲)]為 諸教育推廣課程( 1,請查照。	辦理108年度「 研習班」第1期多	<u>参與式預</u> 餐,請派	•	X			
	03/27 15:31	<u>[知識</u> <u>「臺</u> 」 北市約	壮區(紀芳玲)]有 上市常見蜂類與 、見蛇類與生態	關本府動物保計 主態地位研習班 地位研習班」課	<u> 感滅108年</u> 」及「臺 1程,		X			~

※連線後,表示您已進入內部網路,如同在局內資訊作業環境,使 用局內或市府應用系統。

# (三) 手機、平板電腦連線(iOS 作業系統) A. 軟體下載與安裝

Step1.請至 Apple Store 商店搜尋 GlobalProtect,點選取得

<b>ξSIM 卡 令</b>			上午9:51			47	0% 🔳
只限 iPad -	任何價格▼	所有類別	依照關聯	所有年齡	≔	Q globalprotect	0
	GlobalProte Palo Alto Net	ct <sup>+</sup> 取得 works	<del>]</del>				
Gt	obalProtect"	Headquarters User Historial Mobile Professional					

Step2.點選安裝

任何價格	所有類別▼	依照關聯	所有年齡。	:=	Q globalprotect	0
						0
GlobalProtect Palo Alto Netwo	ct 安裝 vorks 安裝	:				
IProtect*	Headquarters User					
ecutive	Mobile Professional					
e e	GlobalProtect Palo Alto Netw	GlobalProtect Palo Alto Networks 또한	ClobalProtect Palo Alto Networks 安裝	ClobalProtect Palo Alto Networks  Protect*  Protect* Protect* Protect*  Protect* Protect* Protect* Protect* Protect* Protect* Protect* Protect* Protect* Protect* Protect* Prot	ClobalProtect Palo Alto Networks 安裝	ClobalProtect Palo Alto Networks

Step3. 輸入您的 Apple ID 密碼,點選好開始下載

無 SIM 卡 🗢 🔅			上午9:52			<b>1</b> 70%	6 🔳 🖻
只限 iPad -	任何價格	所有類別	依照關聯▼	所有年齡▼	≔	Q globalprotect	3
	GlobalProtect Palo Alto Netwo	rks	)				
- <u>Globa</u> Read Werner Exe	IProtect"	e Redeartes Dur	<mark>λ iTunes Stor</mark> λ Apple ID <sup>Γ</sup> dorts ts.dorts.gov.tw」 ậ	e - 句密碼。 好			

Step4.安裝完成後,桌面上即有 Global Protect APP 圖示



## B. 閘道設定

Step1.點選 Global Protect



Step2.點選「點選以連線」



如有出現,VPN Connection 訊息請點選「好」



Step3.编輯位址,輸入 sslvpn.dorts.gov.tw,按下「連線」即完成閘

道設定



※完成後接續「C. 登入使用」步驟

C. 登入使用

### Step1.點選 Global Protect



### Step2.輸入局內電腦開機帳號/密碼後,按下「登入」

返回	GlobalProtect	
登入 入口網站: sslvpn.dorts.gov.tw Enter login credentials <sup>用戶名</sup> 11873		8
密碼 ●●●●●●●●●	59-1	_
	登入	_

### Step3.連線成功,狀態顯示「已連線」



Step4. VPN 成功連線,開始使用。您可打開瀏覽器,輸入本局 EIP 網址: <u>http://pdapsv04.dorts.gov.tw/EIP4Net/prog/PL21000P.aspx</u>



※連線後,表示您已進入內部網路,如同在局內資訊作業環境,使 用局內或市府應用系統。

## 三、辦公作業常用連結

### ● 整體資訊入口網站 EIP

http://pdapsv04.dorts.gov.tw/EIP4Net/prog/PL21000P.aspx 替代短網址:<u>https://tinyurl.com/shnzb8l</u> QRCode:



● 員工愛上網行動版

https://ssopxy.gov.taipei/SSOPXY/Default.aspx 替代短網址:<u>https://tinyurl.com/ljps2l2</u> QRCode:



檔案分享儲存服務(Dorts NAS File Manager)
 (驗證:請使用您的局內開機帳號/密碼)
 儲存服務-網址連結
 附件 1-檔案存取與使用安全說明.pdf
 附件 2-管理者手冊.pdf

● 公文系統-連線元件安裝

居家辦公(第一次安裝公文簽章元件)

#### 1.進入公文系統,點選環境檢測

🏭 新公文			1 🔳	峇 呂明峰	資訊局-機關系統管理者
🛗 🛃 🐼 🌣	<b>脅</b> 首頁 >> 儀表板	▲ 催辦通知	+0		簽章正常 🕘 大 🕈
🖵 系統管理 🗸 🗸	系統公告	▶ 調案通知	+0		
─ 權限管理 ~	【通知】因Google更版,電腦為WIN10之同仁,於Chrome			请點閱	108/10/28
◎ 系統參數設定 🔷	詳内容・ 【公告】本府10/29(二)晩間10時至隔日10/30凌晨4時進行網	□ 電子公布欄		中斷情	108/10/25
☆ 辦公日曆 ~	形,請避免於前述時段使用公文系統 因應Java8更新至231版,請暫時不要更新,以免線上版簽章方	▶ 系統公告		置元件	108/10/18
(@)	不受影響 府級長官異動,請修正自訂陳核流程 本府各機關學校節維減紙執行繕效 2	■ 服務網站	_		108/10/16 108/10/15
	<u>条統異常致公文逾期修正報表事宜</u>	😋 環境檢測			108/09/16
	一頁10 筆, 共11筆 第1到10筆	💋 叫修系統		共2]	頁[第一頁12末頁][下一頁

- 2. 安裝元件
  - 2.1 請先安裝 HICOS 卡片管理工具,下載後為 zip 檔,解壓縮後執

行 HiCOS\_Client. exe。

- 2.2 安裝簽章元件,由下列選項擇一安裝
  - 1. 線上簽章元件(for MAC; iOS 作業系統)
  - 2. 離線簽章元件(for WIN; Windows 作業系統)
    - 》捷運局辦公室,即安裝此元件。

公文管理環境檢測	×
<ul> <li>✓使用者電腦-作業系統:■ Windows 符合</li> <li>✓使用者電腦-瀏覽器: ⑦ Chrome 78 符合</li> <li>×簽章元件:未啟動</li> <li>✓HiCOS 3以上版本檢測:已安裝 讀卡機:Generic Smart Card Reader Interface 0 卡 號:TP07180321010925</li> </ul>	
PC相關元件下載: IOS行動裝置: ANDROID行動裝置:	
線上簽章元件(for WIN、MAC) 離線簽章元件(for WIN) HiCOS卡片管理工具	
✓先前已安裝過相對應的元件,不需再顯示此訊息。 重新檢測 關閉格	<b>魚</b> 測

2.2.1 線上簽章元件(for MAC; iOS 作業系統)

(1)如要讓電腦開機時自動執行,則須將kdapp.jnlp檔案複製到
Windows 的啟動區目錄(C:\Users\自己電腦的開機帳號\AppData
\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup)。
(2)須安裝 JAVA 軟體,才能執行線上版簽章元件。

(安裝網址:<u>https://www.java.com/zh\_TW/</u>)

2.2.2 離線簽章元件(for WIN; Windows 作業系統)

下載後即可執行,且電腦開機時會自動安裝。

(但不支援 MAC 電腦)

※完成公文元件安裝後,建議重開機以確保程式安裝完成。