



## 第2372次市政會議會後宣達暨主管會議紀錄

時 間：114年11月11日（三）下午2時

地 點：臺北市客家文化會館2樓會議室

主 席：吳文德主任委員

紀 錄：黃柏恩

出 席：池婉宜副主任委員、彭文美主任秘書（請假）、余昭滿主任、黃妙英主任、劉春香組長、柯俊宏組長、戴連勝股長（請假）、吳寶莉專員（請假）、財團法人台北市客家文化基金會邱世銘主任及廖順賢組員。

壹、確認11月5日主管會議紀錄

貳、工作報告事項

- 一、研考工作報告
- 二、府會事務報告
- 三、研究發展組工作報告
- 四、文教推廣組工作報告
- 五、秘書室工作報告
- 六、會計室工作報告
- 七、兼辦人事工作報告
- 八、兼辦政風工作報告
- 九、基金會工作報告

參、主秘提示事項

肆、副主任委員提示事項

伍、主任委員（指）裁示事項

一、頒、獻獎後市長勉勵：

（一）領航 X 永續 X 市政專題研究班績優專題研究

強調避免本位主義的重要性，跨局處合作模式，應成為市府團隊常態。感謝同仁投入，強調提交的具體成果，包括：交通服務智慧化提升計畫、PFS 啟動臺北軟體服務提升思維、日照重新出發，建構社區共融認知。請獲獎單位同仁提供紙本資料至辦公室，承諾將仔細研讀。

**(二) 本府榮獲「2025天下永續幸福城市獎」第1名**

在醫療、衛生、健康項目持續奪冠，肯定各局處在教育、運動、文化、觀光等面向的共同努力，從生鮮牛奶與 U-SPORT 樂運動，帶動規律運動人口全國最高。大巨蛋演唱會創造超過40億觀光產值。榮耀屬於市府全體同仁，鼓勵持續精進。

**(三) 資訊局榮獲「2025 IEEE Smart Cities Contest」第1名**

此為智慧城市領域國際最高榮譽，由局長赴希臘領回獎項。肯定推動臺北城市儀表板開放原始碼計畫，促進資訊透明共享與公私協作，共創公共服務，讓世界看見臺北在數位治理上的進步。

**(四) 北水處榮獲「2025亞洲水獎」水務公司卓越獎及年度跨境合作水務專案獎**

北水處長期推動管網汰換與智慧管理，自95年起更新超過2,800公里管線。今年漏水率降至11%，每日節水58萬噸。肯定北水處在供水穩定、跨域合作、永續經營成果

**(五) 公園處「花 IN 臺北」城市花卉設計獲多項國際金獎**

公園處以繽紛花卉美化城市角落，讓公園成為市民療癒空間，獲羅馬、倫敦、雪梨及美國 MUSE 四項國際設計大獎金獎，以國際獎項展現城市美學與公共空間品質。

**(六) 勞動局榮獲勞動部職業災害勞工協助事項業務輔導評鑑優等獎**

勞動局勞動力重建運用處服務職災勞工，每年服務超過2,500人次職災勞工及家屬，提供法律諮詢、心理輔導、復工協助，陪伴職災家庭重新站起，展現專業與溫度。

**二、社會局專案報告：城市的溫度-從接住街友開始，市長裁指示：**

**(一) 臺北市街友服務政策成果與肯定**

臺北市是全臺灣唯一設有專責公務街友單位的政府，並推動行動醫療服務。設立全國唯一公辦公營街友中途之家，成為全國標竿。因促進社會公平與健康照護的成果，獲得今年國健署評選健康城市健康平等獎。目前列管街友共403人，其中71.3%來自外縣市，顯示協助返鄉就業有成效。

**(二) 跨局處合作應對街友議題**

街友問題複雜，需跨局處、跨專業、跨縣市進行整合治理。要求各局處強化橫向協調聯繫，依據「臺北市遊民安置輔導自治條例」執行：警察局-加強街友集中區域



(特別是北車、艋舺公園周邊)巡邏，維持社會秩序。衛生局-持續協助街友就醫、健檢及健康宣導事宜。環保局-加強街友聚集地的清潔維護，並取締隨地便溺行為。勞動局-針對有就業意願及能力的街友，提供多元就業輔導與協助。

### (三) 促進街友就業與自立的挑戰與建議

街友在求職時面臨歧視，無固定居住地是主要障礙。缺乏地址登記導致無法申請社會福利，甚至無法申辦手機而影響求職。請研究讓安置於中途之家的街友，將該處登記為地址，以利其重返職場，請社會局與勞動局研究。

### (四) 優化街友數據調查與治理透明度

目前社會局每三年進行一次街友生活狀況定期調查。參考首爾、東京等大城市每年調查作法，建議調整調查頻率。應建立街友議題的年度總計報告，透過數據分析進行滾動式檢討。目標讓輔導服務制度化，治理更透明，向市民展現專業與進步。

### (五) 感謝民間團體參與並加強縣市合作

感謝多個民間團體長期協力，如臺灣紅十字會、人生百味、芒草心慈善協會等。民間團體提供了公部門難以取代的服務，例如盥洗服務與行動醫療。建議未來可邀請民間團體至市政會議，分享其對街友政策的意見。因外縣市街友占比高，請社會局加強與鄰近縣市的協調合作，共同協助街友。

## 三、美國波士頓市 AI 驅動智慧城市研習班經驗分享報告

(一) 臺北市政府使用人工智慧作業指引已發布，市府大數據中心功能強化，除派優秀同仁出國專修之外，同俞副秘建議邀請國外專家前來分享。

(二) 跨局處合作開發分享 AI 結合市政施政工作。

## 四、因應鳳凰颱風提醒

(一) 請消防局報告目前颱風帶來風雨之天氣狀況報告。

(二) 提醒各局處特別注意今日下午強風強降雨預報，落實防救災整備因應，狀況隨時回報。

(三) 提醒文化局柏林愛樂演出時兩廳院廣場現場轉播音樂會之因應，並盡快提早發布後續辦理之因應。

陸、臨時動議

柒、散會：下午4時15分。