

1280 公共運輸定期票退票公告

(以臺北捷運公司公告內容為準)

1. 配合政府政策於 112 年 7 月 1 日發行 1200 元基北北桃定期票，現行 1280 元公共運輸定期票(以下簡稱 1280 元定期票)將販售至 112 年 6 月 30 日止，1280 元定期票退費計算方式續依「公共運輸定期票使用須知」陸、五：「退票金額以定期票票價扣除『定期票票價乘以經過日數佔定期票有效期間(30 日)之比例(不足 1 元之數值採無條件捨去)』之優惠價計算」規定辦理退費，未使用天數可依比例退費(不收手續費)，**「經過日數」為定期票啟用當日起算至最後一次使用日之日數，於扣除該「經過日數」所剩餘之天數為未使用天數計算退費。**

例如：5/10 第一次使用定期票，票卡最後一次使用於 5/17(經過日數 8 天)，

退費金額計算如下：

$$1280 \text{ 元} - (1280 \text{ 元} \times 8/30) = 1280 - 341 = 939 \text{ 元}。$$

2. 欲申請 1280 元定期票退票的旅客，請依下列說明辦理：
 - (1) **未逾期**定期票請洽各捷運站詢問處辦理，退費金額將加值回原票卡。
 - (2) **已逾期**定期票請於 1 年內至本公司官網申請線上退費(首頁>旅客服務>旅客退費案件申請及查詢>公共運輸定期票線上申請網頁)、或以各捷運站所設之票卡查詢機申請、或洽各捷運站詢問處後送申請。
3. 本公告可於捷運各車站、本公司官網及台北捷運 Go APP 查詢。
4. 如有任何疑義，請洽本公司 24 小時客服中心(02)218-12345。