

臺北市議會第 12 屆第 8 次定期大會

臺北市政府交通局
工作報告

報告人：局長 陳學台

中華民國 107 年 6 月

目 錄

壹、前言	1
貳、107年上半年重要施政成果	3
一、專案及創新作為	3
二、例行性業務	18
參、未來施政重點	27
一、拓展共享運輸	27
二、強化車輛管理	33
三、加強智慧化運輸	37
四、健全運輸產業	41
五、保障基本民行	42
六、確保交通安全	44
七、健全都市發展	46
附表 未來施政策略地圖	49

壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 12 屆第 8 次定期大會，^{學台}躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

過去承蒙貴會對本局各項施政之支持與策勵，使本市的交通運輸服務再提升，謹代表本局全體同仁致上誠摯感謝。

本局以推動「共享、綠能、E 化、安全」的綠運輸環境為願景，2022 年期能達成「綠運輸使用率 70%」目標。107 年上半年本局施政重點如下：

1. 交通工程管理：改善鄰里交通環境、設置標線型人行道、設置內照式標誌、號誌纜線清整、道路交通即時監控。
2. 停車工程管理：規劃整頓及增設停車空間、路邊汽車停車全面收費及增設車輛無票證進出停車場服務。
3. 公共運輸：宣導及鼓勵使用綠色運輸、整合公車路線及轉乘優惠、建置公車候車亭及智慧型站牌、推動多元化計程車及強化無障礙運輸服務。
4. 違規裁罰：開辦民眾得臨櫃行動支付方式繳納交通違規

罰鍰及核發民眾提供行車事故影像獎勵金。

5. 落實節能減碳：建構自行車道路網、辦理公共自行車租賃系統營運服務。
6. 交通安全：加強行人穿越安全設施、改善交通多事故地點、推廣計程車酒後代駕服務及宣導自行車騎乘新文化。
7. 策略地圖：以拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行及確保交通安全等 6 大策略主題，建構顧客、內部流程、學習成長及財務面策略目標之施政架構。

以下謹就本局 107 年上半年重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

貳、107 年上半年重要施政成果

一、專案及創新作為

(一)大同區迪化街試辦徒步區

配合大同再生計畫，本局規劃迪化街試辦徒步區，經邀集大同區公所及各相關單位研商，迪化街一段(歸綏—南京西)於 106 年 9 月至 12 月每週日 10 時至 17 時試辦行人徒步區，試辦 4 個月；台北迪化商圈發展促進會於 106 年 12 月 7 日向本府都市發展局函送「臺北市迪化街徒步區計畫」正式申請行人徒步區〔迪化街一段(歸綏—民生西)〕，於 106 年 12 月 28 日~107 年 1 月 26 日辦理公開展覽，107 年 1 月 16 日舉辦地區說明會，107 年 2 月 1 日「臺北市都市設計及土地使用開發許可審議委員會」第 489 次委員會審議通過。107 年 4 月 27 日計畫核定；107 年 5 月 22 日計畫公告，自 107 年 6 月 3 日零時生效，是日起迪化街徒步區正式實施。

(二)推廣週五綠色運輸日

為推廣及鼓勵市民使用綠色運具，朝永續城市邁進，改善生活環境及空氣品質，本府訂定每週五為「綠色運輸日-Green Friday」；自 105 年 11 月起辦理

「單車通勤日，請你喝咖啡」活動迄今，民眾於每週五上午 7 時 30 分至 9 時 30 分騎乘自行車經過指定路段，即可免費享用咖啡及小點心。截至 107 年 4 月底，本活動當日領取咖啡人次高達 684 人，單月份領咖啡人次持續增加，最高達 3,265 人，活動滿意度高達 99%；顯示本活動已具鼓勵市民使用大眾運輸工具通勤之宣導成效，也期使本市成為綠運輸城市。

(三) 規劃幹線公車路網及雙向轉乘優惠

為提高公車路線辨識度及簡化公車路線，提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量，利用 104 及 105 年悠遊卡資料分析公車旅次起迄分布，105 年加入民意參與、公車業者溝通協調，公車路網朝以「快、幹、支、微」等 4 層級功能規劃，檢討整併重複路線，提升大眾運輸營運效率。

幹線公車視為「類捷運」系統密集發車營運，平日班距為尖峰 4-6 分鐘，離峰 5-10 分鐘，提供民眾更快速、便利的服務，並比照捷運與公車轉乘享半價優惠，民眾搭乘幹線公車與雙北市區公車使用電子票證 1 小時內雙向轉乘亦享有一段票半價之轉乘優惠；自 106 年 12 月 29 日擴大雙北快速公車路線同享公車間

雙向轉乘優惠，其中，臺北市轄計有 14 線；再於 107 年 4 月 1 日起實施 YouBike 與臺北捷運、雙北段次公車雙向轉乘優惠，期減少民眾使用公共運輸成本，並提升第一哩、最後一哩路之銜接服務。

二階段幹線公車分別於 106 年 7 月 5 日及 107 年 4 月 2 日實施(如圖 1)，計有 16 線幹線公車實施同步檢討平行或相接之公車路線，包括路線及班次的配合調整，強化接駁功能，亦將進一步檢視支線公車及微循環公車路線，以簡化現有公車網路複雜程度，提高民眾使用便利性，進而優化整體公車路網服務。



圖 1 8 橫 8 縱 幹線公車

(四)實施公共運輸定期票

為鼓勵綠運輸使用，雙北市政府合作推行「公共運輸定期票」，票價每 30 日為新臺幣 1,280 元，持卡

人於定期票有效期間內，可不限次數搭乘臺北捷運、臺北市聯營公車及新北市市區公車（不含里程收費公車），並可享臺北市 YouBike 站點借車前 30 分鐘免費之優惠措施。

定期票已於 107 年 3 月 13 日開放預購，並於 107 年 4 月 16 日開通使用，民眾持現有悠遊卡普通卡、悠遊聯名卡或悠遊 Debit 卡(票卡效期需 60 天以上)即可設定，暢遊雙北市生活圈。

(五)共享運具經營業管理

為有效規範共享運具之經營管理，蒐集及參考國外所擬共享運具相關法規，將申請審查、管理營運及違規罰處等面向納入本市共享運具服務業管理自治條例，已於 106 年底完成法制預告程序，107 年 1 月 10 日經貴會法規委員會審議通過，後續俟市議會審議通過後將對外公布，以利業者遵循及申請。

(六)提供電動機車停車免費優惠

為改善空氣品質及落實本府綠能政策目標，自 107 年 5 月 1 日起提供電動機車停車免費優惠，以鼓勵民眾使用電動機車；電動機車停車免費優惠服務將為期 2 年，只要是領有牌照之電動機車，均可在停管

處轄管路邊停車格及路外停車場享有停車免費優惠。

(七)臺北車站智慧化

「臺北車站智慧化系統建置及營運管理案」於 106 年 5 月 12 日決標，規劃建置包括人行指標導引系統、室內定位導航、觀光交通資訊、安全消防監控及停車場智慧化等 5 大智慧化功能，重點施政成果如下：

- 1.本案開發之 App「台北車站通」於 107 年 3 月 26 日 (Android)及 4 月 10 日(iOS)正式上線，免費提供民眾下載使用，並建置室內導航基礎設備 Beacon(藍芽發射器)超過 4,400 顆，為國內室內定位導航最大、空間最複雜之實證場域。
- 2.107 年 3 月於 2018 智慧城市展以及 2018 國際公共交通聯會亞太年會展示成果。

(八)公有停車場提供無票證進出停車場服務

為提供民眾快速進出停車場，無票卡服務提供月票車進出停車場時，藉由車牌辨識功能辨識車號或以 RFID 電子標籤識別，免抽票卡進出停車場；107 年 3 月起全日月票車無票卡進出服務啟用，截至 5 月底止，使用率為 81.59%。未來臨停進出可如同路邊停車費，透由本府智慧支付平台，以第三方支付付費管道

繳納停車費，完全無須搖下車窗刷卡，可縮短車輛進出場時間。(如圖 2)



圖 2 無票卡進出停車場

(九)試辦路邊停車格位智慧化管理

為使路邊停車格位更有效率的使用與管理，106年 11 月起於松智路等 4 個路段試辦路邊停車即時感測，以管理路邊限時格位及貨車卸貨格位被逾時停放及占用問題，且於夜間無人工開單時亦能提供民眾即時停車資訊。試辦結果評估提供即時資訊為可行，刻正規劃於全市周轉率大於 5 之路段(約 4,000 格)建置路邊格位感測設施，以提供路邊停車全日即時資訊，預計 107 年底前完成。(如圖 3)



圖 3 路邊停車感測設施

(十)提供手機支付繳停車費服務

為提供民眾多元且便利的繳費管道，於 106 年 6 月 25 日配合「臺北市政府智慧支付平臺」，提供以手機智慧支付繳納路邊停車費服務，現有拍付、歐付寶、橘子支、街口支付、愛貝錢包及台灣支付等 6 家業者代收，107 年 1 至 4 月之各代收比例如表 1。另 107 年智慧支付平台計有 14 家廠商得標，俟上線後將有更多元的代收業者供民眾選擇。

表 1 107 年 1 至 4 月之各代收比例

類型	代收管道		107 年 1 至 4 月底代收比例
現金繳費	定點代收(含超商)	77.24%	77.24%
電子繳費	金融機構及電信	15.87%	22.76%
	全國繳費網	1.15%	
	智慧支付平台	5.74%	

(十一)試辦智慧公車

為維護車上乘客人身安全，期以科技設備偵測公車駕駛員駕車時與前車車距過近、或車輛偏移之駕駛行為，降低車上乘客摔傷或行車事故等情事，規劃導入 ADAS 系統，客運車輛試辦搭載感測設備及後端處理分析平台，主動就危險駕駛行為偵測及示警以管控駕駛安全，第一階段試辦 50 輛市區公車裝設儀器，已

於 106 年完成安裝並持續測試中；107 年將增加行車視野盲點警示、內輪差警示系統以及行車平穩度偵測功能，期能進一步提升本市公車安全；另將於 108 年對 106 年及 107 年蒐集之各項數據資料分析比較成效，以為後續檢討擴大實施，提升行車安全。(如圖 4)



圖 4 106 年公車駕車安全試辦計畫成果發表會

(十二)年長者交通安全宣導

透過鄰里系統等管道及整合本府各局處資源，已安排進行活動擺攤、發送各里辦公處與老人服務中心宣導資源、銀髮觀光活動遊覽車行前說明宣導及老人共餐地點宣講交通安全注意事項等多元措施，預計自 107 年 4 月 16 日至 9 月 30 日止辦理 325 場加強年長者行人教育宣導，期望有效降低本市年長者行人交通事故死傷人數。(如圖 5)



圖 5 年長者共餐地點交安宣導

(十三)18-25 歲機車交通事故傷亡減量

針對本市高中生及大學生，藉由 3E〔教育、執法、工程〕手段進行機車事故改善；於 3 月起持續至大學開學後 2 個月(10 月)，透過各式宣導管道加強青年機車族群對騎乘防衛、交通安全規則認知與重視，以達年輕機車族群交通事故傷亡減量。

(十四)路口安全警示計畫

提升行人於逆向公車專用道掌握道路交通狀況之可靠度，以降低事故發生，106 年向交通部申請補助辦理路口安全警示計畫及運作，於 107 年 3 月完成仁愛路/大安路口設備安裝。107 年 5 月 28 日完成仁愛路復興南路及仁愛路幸安國小前 2 處路口設置及運作；為提升系統穩定性，後續將針對不同路口特性做設備選用與數量上之調整，藉此訂定合理之預警強度及設備規範，評估於其他路口設置可行性。(如圖 6)



圖 6 路口安全警示計畫路口顯示設施

(十五) 號誌不斷電系統

為應停電或斷電造成路口號誌失去作用，交工處研擬於本市重要路口號誌設置不斷電系統，於 107 年 6 月選定 6 個路口實施試辦，將俟試辦成效檢討後續相關事宜。

(十六) 提升標線抗滑係數

為提升機車駕駛人行駛安全，標線自 107 年起於新設及復舊時，將標線的抗滑係數由原本 45BPN 提升至 65BPN。此外，為減少機車打滑的風險，已逐步進行標線減量，包含行人穿越道線間隔由 40 至 80 公分統一調整為間隔 80 公分，並採取地面標字及指向線減量等措施(如：減速標線及「慢」字等不復舊)，以減少機車行駛過程接觸標線之頻率，未來逐年針對本市道路寬度 20 公尺以上主、次要道路進行標線更新，以增進機車騎士行駛安全及駕駛人安全清楚的道路標線。

(十七)增設府前副停車場無障礙升降機

為減少府前廣場自副停車場繞行至主停車場搭乘無障礙升降機不便，且考量現行身心障礙者權益保障法及建築技術規則無障礙設施設置標準，於 107 年 6 月 6 日啟用新設之府前副停無障礙升降機，提供高齡者、孕婦或推行嬰兒車之使用者一個舒適便捷的停車場環境。

(十八)新建停車場工程

為紓解本市停車需求，提高停車便利性，利用公共設施保留地或都市計畫停車場用地闢建路外停車場外，並利用市區公園新設、增建或改建之學校用地，依公共設施多目標方案興建地下停車場；107 年 4 月 2 日八德立體停車場開場營運，為當地增加提供汽車格 310 席、機車 382 席。

(十九)移置及保管違規自行車作業

依「臺北市處理妨礙道路交通車輛自治條例」，自行車倘違規停車可由本府警察局交通警察大隊移置，並於停管處指定之場所保管，其移置費及保管費依「臺北市處理妨礙道路交通車輛收費基準」收費；本市 107 年 1 月 1 日起實施自行車拖吊收取移置及保管

費措施，移置費為 100 元，保管費每半日 25 元，截至 5 月底止拖吊 3,301 輛，領出 2,260 輛。

(二十)違規自行車專案執法

為維護自行車騎乘秩序及行人通行權益，本府警察局對自行車違規停放除既已實施專案拖吊外，自 106 年 7 月 17 日起將自行車違規行駛騎樓、人車分道(人行道上劃設自行車道)之人行空間(信義路、仁愛路、新生南路、羅斯福路、復興南北路...等)列為執法重點。至 107 年 5 月底已實施專案拖吊地點共 14 處，拖吊 3,301 輛。

(二一)停車欠費積極作為

自 106 年起改善人力之不足及擴充系統設備，加強擴大辦理停車欠費催收處分、移送強制執行作業；經統計 107 年 1-5 月已辦理停車欠費催收處分 12,405 案，催收處分件數 238,346 件，催收處分金額 2,515 萬 6,485 元；另已移送強執 4,866 案，移送強執件數 157,693 件，移送強執金額 1,565 萬 3,395 元。催收處分及移送強執案件數皆較 106 年度(882 案)大幅增加，減少此類案件未依規定繳納之不公情形。

(二二)建置停車欠費即時通報系統

107 年 3 月建置停車欠費戶等車輛即時停車資訊通知系統，提供欠費車、註銷車及失竊車等車輛停放於路邊及路外停車場之即時簡訊或電子郵件通知，達到即時查扣拖吊之目的，以維繳費車主之停車權益。截至 107 年 5 月底止，共發送 6,598 封簡訊。另依法務部執行署臺北分署及士林分署等 2 單位重點查扣車輛名單，於系統協助比對停放於路邊及路外停車場之車輛，並發送即時簡訊及電子郵件通知相關機關查處。

截至 107 年 5 月底止該系統已協助行政執行署士林分署查封 35 部車輛，執行所得新臺幣(下同)485 萬 6,169 元;另協助行政執行署臺北分署查封 6 部車輛，執行所得 149 萬 3,054 元，總計協助查封 41 部車輛，執行所得達 634 萬 9,223 元。

(二三)開辦民眾得臨櫃行動支付方式繳納交通違規罰鍰

配合政府提升國內電子支付比率政策，提升為民服務品質，提供民眾多樣性選擇，因應多元支付管道趨勢，106 年 9 月 6 日起受理臨櫃使用信用卡繳納罰鍰，減少民眾攜帶現金的不便。

107年3月服務再升級，民眾只要以支援 NFC 功能手機下載 Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay 及台灣 Pay 等 4 種支付軟體，並綁定公務機關信用卡繳費平台約定之信用卡(目前已有 32 家銀行)，即可感應支付交通違規罰鍰，且免收手續費，既安全又便利；至 107 年 4 月 30 日止以信用卡臨櫃繳納交通違規罰鍰占臨櫃繳款比率 9.26%。

(二四)核發民眾提供行車事故影像獎勵金

為鼓勵民眾提供行車紀錄影像，協助釐清肇事原因，提昇行車事故鑑定品質及效率，爰自 107 年 1 月 1 日起，民眾提供之行車紀錄影像有助鑑定委員會研判肇事原因者，發給獎勵金新臺幣 1,000 元。截至 107 年 5 月底提供行車影像者 301 人，占完成鑑定案件數 585 案之 51.45%。

(二五)建構交通策略地圖

本局以維持城市發展的運輸能力為使命，推動「共享、綠能、E 化、安全」的綠運輸環境為願景，秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」核心價值，承本府策略目標，以「拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障

基本民行、確保交通安全」等 6 大策略主題，分別在顧客、內部流程、學習成長與財務等構面建立策略目標；交通策略地圖施政架構詳如表 2 所示。

表 2 交通局策略地圖施政架構

		【使命】 維持城市發展的 運輸能力	【願景】 共享、綠能、E化、安全	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、 開放共享			
策略 主題	拓展共享運輸 A	強化車輛管理 B	加強智慧化運輸 C	健全運輸產業 D	保障基本民行E	確保交通安全 G	
策略 目標	顧客 C	AC1 建構低碳城市 AC2 提升綠運輸使用 AC3 大眾運輸導向的都市發展 AC4 提升公車服務運量 AC5 優化自行車使用環境	BC1 滿足停車需求	CC1 科技提高運輸系統效率	DC1 運輸業合理獲利經營環境	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)
	內部 流程 P	AP1 打造共享經濟 AP2 建構完善公共運輸路網 AP3 公車升級計畫 AP4 友善自行車騎乘環境	BP1 增加汽車停車供給 BP2 機車停車供給 BP3 合理化運輸使用成本 BP4 提升城市物流效率	CP1 推動智慧運輸發展 CP2 擴建智慧型站牌	DP1 公車場站綠美化	EP1 完善無障礙交通環境 EP2 兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3 提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務	GP1 推動人本人行空間 GP2 易肇事地點檢核 GP3 建構安全友善校園環境 GP4 用路人交通安全教育
	學習 成長	AL1 培育優秀人力【府】	BL1 培育優秀人力【府】	CL1 培育優秀人力【府】	DL1 培育優秀人力【府】	EL1 培育優秀人力【府】	GL1 培育優秀人力【府】

L						
財務F	AF1 提高預算執行效能【府】	BF1 減少積案量增加催收能量 BF2 提高預算執行效能【府】	CF1 提高預算執行效能【府】	DF1 提高預算執行效能【府】	EF1 提高預算執行效能【府】	GF1 提高預算執行效能【府】

二、例行性業務

本局例行執行業務含括交通工程管理、停車工程管理、公共運輸服務、交通裁罰、交通政策規劃、交通治理、運輸管理、交通安全及運輸資訊等 9 類別，各例行性業務、工作內容與成果詳如表 3。

表 3 交通例行性業務

類別	計畫	工作目的與內容	107 年目標	107 年 1-5 月成果
交通工程管理	自行車道建置計畫	1. 訂定自行車道執行計畫。 2. 本局聯合市府各單位組成自行車路網推動小組，由本局負責路網與路型規劃，工務局執行設計與施工，資訊局辦理自行車道智慧化相關事宜，其他如民政局、觀光傳播局、教育局與環保局則協助與推動自行車道路網計畫之地區民意溝通。	累計長度 502.96 公里	累計長度 502.96 公里
	標線型人行道	為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型	200 條	完成 120 條

類別	計畫	工作目的與內容	107年目標	107年 1-5月成果
		人行道。		
	主要道路 交通監控 系統工程	1.為提升交通監控能力及即時掌握道路各交通狀況，辦理新增或汰換攝影機、資訊可變標誌系統、中央控制系統軟硬體等交通監控設備，以增進行車順暢及效率。 2.本工程為 106~107 年連續工程。	1.完成交通監控工程案硬體工程案新增 23 處(含 CCTV 與 CMS，並遷移 1 處)及汰換 24 處 (CMS) 施工與驗收付款作業。 2.交通監控工程案軟體工程案完成圖控、廣播系統汰換、驗收付款作業。	交通監控系統工程(軟、硬體)已依施工進度執行中，預計於 107 年 8 月底完工。
	號誌纜線 清整	本市現有 2,609 處號誌化路口，依本府「天空纜線清整專案」，計畫於本市 15 公尺以上道路既有號誌化路口號誌架空纜線必須下地 643 處路口專案列管。	持續採「微管溝」工法進行路口纜線下地，並增加至 6 家廠商共同進場施工，107 年預計施作 237 處路口。	完成路口 100 處
停車工程管理	陸續增設 自行車停 放空間	於市區重要節點，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。	增設 3,500 席	截至 107 年 5 月底止，增設約 430 席。(總計 4 萬 0,340 席)
	機車停車 空間規劃 及秩序整 頓	推動「機車退出騎樓、整頓人行道」措施及規劃路邊停車格位。	實施長度達 24 公里	1.截至 107 年 5 月底止，已實施 12.23 公里，達成率 50.96%，並於路邊規劃適當機車替

類別	計畫	工作目的與內容	107年目標	107年 1-5月成果
				代空間 698 機車格位。 2.自 88 年起至 107 年 5 月底 止 已 實 施 1,258 條(處) 路段，累計 長度計 668.9 公里。人行 道實施長度 達 591.883 公 里，佔全市 公有人行道 總長 52.16 %。
	新建停車場	新建路外停車場供應停車位。	3 場	施工中 1 場， 設計中 2 場。
	路邊停車 全面收費 計畫	針對本市劃設於公有土地之路邊汽車停車格辦理收費	100%	100%
	手機支付、多元繳費管道	提供民眾多元繳費管道，減少臨櫃繳費。	非超商代收張數成長 1%	1. 各代收比例 (代收統計為 每月統計)： 超 商 77.24%； 非 超 商 22.76%： (金融機構代 扣 15.87%、 全國繳費網 1.15%、智慧 支 付 5.74%)。 2. 非超商代收 比例較 106 年成長 1.65%
公共運輸服務	鼓勵引進 低地板公 車	為建立無障礙運輸環境，提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利	達 2,957 輛以 上，占聯營公 車總數	2,875 輛，占聯 營公車總數 81.9%。

類別	計畫	工作目的與內容	107年目標	107年 1-5月成果
		之乘車空間。	84.24%。	
	提供準確的公車到站時間資訊服務	透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。(不包含民間業者)	平均每日查詢次數為 130 萬次。	平均每日查詢次數為 147 萬 1,834 次。
	建置公車候車亭	依民眾需求建置公車候車亭	新建 24 站	已設置 8 站。
	檢討調整公車路網	提高公車路線辨識度及簡化公車運輸服務，提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量及減少政府補貼。	完成公車路網結構調整規劃方案。	完成快速公車路網，規劃分階段實施幹線及公車路網調整方案，二階段幹線公車分別於 106 年 7 月 5 日及 107 年 4 月 2 日實施。
	臺北市聯營公車運價隨油價浮動調整機制	為即時反映油料成本，油價浮動調整機制按季檢討，每年 1 月、4 月、7 月、10 月依前 1 季油價均價核算當季運價並公告實施。	運價每季隨油價浮動調整並公告實施。	107 年 1 月及 4 月公告實施隨油價浮動之公車運價。
	小型復康巴士	落實社會福利政策及改善身心障礙民眾行的不便，提供身心障礙民眾低廉、便捷之及門運輸服務。	小型復康巴士運輸服務達 67 萬趟次。	計有 328 輛，107 年 1 至 4 月底服務 21 萬 6,067 趟次。(107 年 5 月資料俟業者提供)
	無障礙計程車	提供高齡者及行動不便等輪椅族群多元、無障礙之運輸服務，並補復康巴士服務之不足。	無障礙計程車無障礙運輸服務達 10 萬趟次。	計有 282 輛服務，107 年 1 至 4 月底無障礙運輸服務趟次 4 萬 2,916 次。(107 年 5 月資料俟業者提供)

類別	計畫	工作目的與內容	107年目標	107年 1-5月成果
交通裁罰	處理違反道路交通管理案件	加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。	總結案率(含以前年度入案於本年度結案案件) 90%以上。	總入案數 99 萬 3,604 件，總結案數 90 萬 6,253 件，結案率為 91.21%。
	自動繳納管道便民措施	持續且積極推廣多元繳款管道，民眾除可至裁決所辦理外，亦可利用郵局、超商、語音網路轉帳或台北富邦銀行等各項管道繳納罰鍰，節省時間及金錢。	例行業務	107年 1-4 月利用代收管道繳納件數為 46 萬 4,005 件，多元繳納管道代收比例 76.31%。
	交通違規積案催繳	對於交通違規累積案件數較多及惡意不繳者，加強全面催繳，杜絕欠繳違規者之僥倖心理，建立執法威信。而針對公共安全威脅重大之違規案件，更以專案優先移送強制執行，以求對嚴重影響交通秩序行為者有即時警惕之效。	完成專案催收及重大違規案件(含以前年度)之催繳程序 1 萬 6,000 案。	移送強制執行累計達 7,122 案(13 萬 7,395 件)，罰鍰金額 1 億 2,328 萬 2,920 元。
	行車事故鑑定	協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。	預計完成 1,350 案。	已完成鑑定案件數計 585 案，達全年目標 43.33%。
交通政策規劃	地區交通規劃	1.配合本府都市發展局辦理中正萬華復興計畫、大同再生計畫、士林再生計畫、北投再生計畫及文山發展策略計畫等。 2.配合區域性都市更新或重大建設開發，進行交通配套規劃及審查，並檢討基地周邊道路及大眾運輸系	以大眾運輸發展導向為目標研提各區綠運輸計畫與改善策略。	持續配合本府進行各區域性發展，檢核交通衝擊、檢討道路系統及大眾運輸規劃。

類別	計畫	工作目的與內容	107 年目標	107 年 1-5 月成果
		統，包含大稻埕歷史風貌特定區、社子島、廣慈博愛園區、三總舊址及市議會舊址等。		
交通治理	鄰里交通環境改善計畫	本案為建立人本交通環境、改善巷道停車秩序，以里為單位進行巷道交通環境整體規劃，透過標線型人行道劃設、紅黃標線調整及汽機車格位規劃等方式，建立安全行人通行環境(劃設標線型人行道)、維持有效消防空間、檢討整頓合理停車空間，減少違規停車及改善無障礙通行空間等目標。	完成全市 100 里規劃	1.107 年度 1-5 月已完成 25 里規劃。 2.106 年度針對 12 行政區各選 1 里"完整度達 80% 以上"進行計畫滿意度調查，結果為各里滿意度為 4.17 分(滿分為 5 分)。
	道安會報	召開工作小組委員會及幹事會議，並針對道路施工查核		工作小組委員會召開 5 次，審議 5 案；幹事會議召開 3 次，審議 4 案，實地查核 1 案；道路施工查核總計 96 件。
運輸管理	計程車酒後代駕服務	協調本市計程車隊參與提供代駕服務，並宣導相關措施。	提升民眾使用酒後代駕服務意願，有效降低酒駕肇事機率。	107 年度 1-4 月酒後代駕服務計 9,441 件，相較 106 年度同期成長約 6 成。
交通安全	A1 事故暨多事故地點改善	1. 定期召開肇事防制小組工作會議。 2. 每季滾動式檢討多事故地點肇事情形，並提請相關單位改善。 3. 追蹤及控管各列管 A1	死亡:77 人以下 (死亡車種機車:47 行人:24 自行車:3 汽車:3) 受傷:27,906 人以下	1. 本市 107 年 1 至 5 月 A1 類事故共發生 22 件，計 23 人死亡。A1 與 A2 類事故合

類別	計畫	工作目的與內容	107 年目標	107 年 1-5 月成果
		事故改善工作執行情形。		計 11,209 人受傷。 2.辦理 A1 事故地點改善 22 處及多事故地點改善 5 處，共計提出 48 項工程及執法改善事項。
	交通安全 宣導	運用大眾傳播、戶外、平面及網路等媒體宣導交通安全，以建立正確交通安全觀念並遵守，進而降低交通事故傷亡人數。	透過多元行銷管道宣導正確交通安全觀念並遵守，提升臺北市為友善富禮宜居城市。	1. 宣導海報印製並發送共計 6,312 份。 2. 戶外媒體宣導： (1) 百貨公司及電影院美食街電子看板播放機車安全宣導短片曝光次數逾 7 萬 6,965 次。 (2) 便利商店(全家)及速食店(麥當勞)電視牆播放酒駕防制宣導短片曝光次數達 68 萬 1,070 次。 (3) 刊登戶外燈箱廣告共計 38 面、候車亭宣導海報共計 150 面、公車車體廣告 300 面。 (4) 市府外牆懸掛酒駕零

類別	計畫	工作目的與內容	107 年目標	107 年 1-5 月成果
				容忍、自行車騎乘轉向手勢宣導海報共計 2 幅。 3. 大眾媒體宣導： (1) 廣播電臺託播宣導短劇共計 1,409 檔次。 (2) 本市 400 處 YouBike 的 KIOSK 播放自行車騎乘守則宣導短片。 (3) 市圖 46 處假日電影院每月播放不同主題宣導短片，宣導逾 1 萬 5,900 人次。 4. 刊登雜誌、報紙相關宣導圖稿共計 3 則。 5. 利用 CMS、LED、行動載具 APP、市府官方 Line 訊息、臉書、新聞媒體廣加宣導。
運輸資訊	手機軟體「臺北好行」	持續維運、擴充臺北好行 App 功能，提供民眾隨手可得即時交通資訊服務。	查詢次數達 650 萬次/月	平均每月查詢次數達 2,400 萬次

類別	計畫	工作目的與內容	107年目標	107年 1-5月成果
	手機軟體「北市好停車」	透過手機提供停車位查詢、停車導引及停車場內尋車，方便民眾行前規劃、行程中查詢及場內查詢。	查詢次數達 58 萬次/月	平均每月查詢次數超過 61 萬次
	臺北市即時交通資訊網	提供民眾透過電腦取得整合式即時交通資訊服務。	查詢次數達 4 萬次/月	平均每月查詢達 5 萬次
	開放參觀交通資訊中心	提供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。	6,000 人次/年	共 1,342 人參觀
	設施管理系統	運輸決策支援系統維運及擴充	完成運輸決策支援系統第一期擴充功能	運輸決策支援系統 107 及 108 年擴充功能招標完成
	運輸資訊平台	建置運輸資訊平台	建置本局及所屬機關共用之整合性交通數據匯集平台，以大數據技術進行蒐集、清洗及整合交通所需相關資訊，包含車流（如 VD、公車）、停車場、捷運、肇事雨量、油價等一併納入，以利提供本局及所屬機關系統進行決策分析及資料交換使用。	已於 106 年 12 月 13 日期末報告審查通過，完成第一期系統建置，107 年 1 月 25 日至 8 月 31 日進行後續擴充。

參、未來施政重點

以推動「共享、綠能、E化、安全」運輸環境為發展願景，結合交通策略地圖目標及行動方案，整合拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行及確保交通安全等施政主題，提供「智慧、親和、便利及有效率」的運輸服務，鼓勵市民使用大眾運輸，減少使用私人運具，使臺北市邁向更宜居的城市，並以 107 年綠運輸使用率達 63.6% 為努力目標；至未來施政策略地圖表詳附表，施政重點分述如后：

一、拓展共享運輸

為了建構低碳城市、發展大眾運輸、提升綠運輸使用及優化自行車使用環境等顧客面目標，建立資源分享平台、打造共享經濟、建構完善公共運輸路網、公車升級計畫及友善自行車騎乘環境等行動計畫；其內容及目標分述如下：

(一)推動共享運輸

車輛共享在歐美國家多個城市已逐漸推行普及，以減少私人運具持有及降低停車需求，節省交通設施成本及改善都市環境。未來共享汽車推動，將持續由本府提供場域，民間自行營運之方式，提供便利電動車租車服務，使民眾需要用车時即有車輛可使用，無

須購買車輛，降低一般家戶汽車持有率，同時減輕市區停車需求。

為推動共享運輸，本市已於 107 年 4 月底完成 80 場公有停車場充電柱建置，未來本府將持續透過提供場域與設備，吸引民間租車業者負責營運推動 U-EV，期達節能減碳電動車友善城市。

(二)強化自行車友善環境

為提供自行車及行人更友善安全之通行環境，完善市區自行車路網，至 106 年底全市自行車道達 502.66 公里。後續本府將檢討自行車接駁環境，首先將以捷運站為主幹檢討改善自行車接駁環境，並透過「鄰里交通環境改善計畫」擇適當鄰里巷道檢討人行空間及規劃速限 30 等，完善社區至捷運站(第一哩路與最後一哩)之騎乘路線，提升自行車友善安全之通行環境。

(三)公共自行車保險

為完善公共自行車使用者及民眾之保障，107 年優先投保公共自行車第三人責任險，投保期間為 107 年 6 月 1 日至 12 月 31 日，保險金額為每一個人體傷(含死亡)最高 200 萬元，所需保費約為 305 萬元，由

本府交通局第一預備金支應，民眾騎乘本市轄管車輛(車號 A 開頭)發生事故致第三人遭受體傷或死亡，依法應負賠償責任時，可依相關醫療單據向保險公司申請理賠。至傷害險部分依保險法規定須採實名制，因涉使用者個資及系統建置等事項尚在研究中，規劃於 108 年新約中再要求營運商併同第三人責任險辦理投保事宜。

(四)公共運輸定期票改善措施

為確保定期票上線之系統穩定度，第一階段定期票僅開放使用悠遊普通卡設定(含悠遊聯名卡、悠遊 Debit 卡)。

依 106 年 10 月份資料，學生卡使用臺北捷運、雙北公車及 YouBike 超過 1,280 元以上之卡數共計約 6 萬 6,000 張，占該月份使用 1,280 元以上卡數(約 23 萬張)之比例達 28.5%，顯示學生族群確有購買定期票之需求。

為增加學生族群便利性，養成學生搭乘公共運輸之習慣，本局與臺北捷運公司、公運處及悠遊卡公司等相關單位討論後續開放學生卡設定定期票事宜結果，技術面尚屬可行，並預計配合今(107)年學生開學前開

放，屆時學生將可直接持學生卡設定定期票，價格與全票相同。

(五)辦理南港轉運站興建營運移轉案招商

南港轉運站為「臺北東區門戶計畫」推動重點之一，其用地位於忠孝東路7段，規劃以東站 BOT、西站 OT 及東側商三轉運站 OT 之方式辦理，以滿足大臺北都會區往東部國道客運旅次需求及因應東區未來開發衍生之旅次服務需求為主；本案刻正辦理招商準備作業，預定於 107 年 7 月辦理第 2 次公告招商；興建期預估 5 年，目標於 112 年完工啟用。(如圖 7)

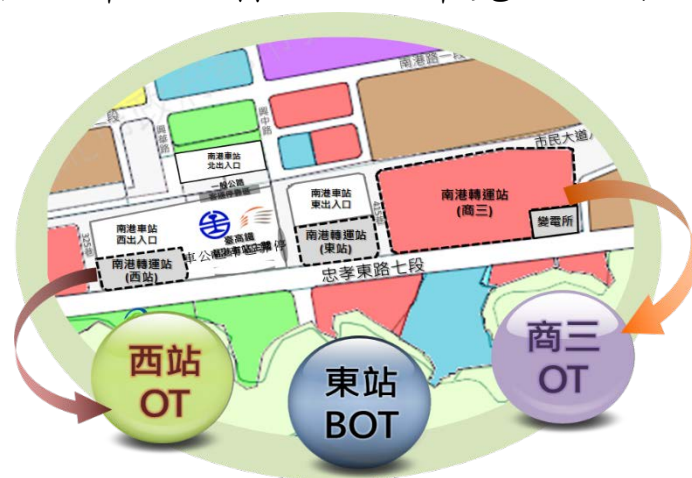


圖 7 南港轉運站基地位置圖

(六)新闢全電動公車路線

本市 106 年度新闢電動公車路線「文山景美地區-信義快速道路-松山火車站」一線，業經 106 年 12 月 28 日「臺北市市區及公路汽車客運路線審議委員會」

第82次會議審議通過由欣欣客運經營；刻由業者進行籌備，將引進12輛純電動公車，並於107年5月22日召開簽約記者會，預計於107年10月底前上路營運。(如圖8)



圖8 電動公車簽約記者會

(七) 107年底 YouBike 契約期滿處理方式

本市業於106年底完成400站建置，未來以提供營運服務為主，刻正委託專業顧問公司研擬以現有設備委託經營之具體方案內容，後續將公開徵求有經營能力之廠商及委託其於108年後的系統營運管理，並保留設備升級及投保傷害險與第三人責任險等機制，確保公共自行車服務不中斷。

(八) 建置公車候車亭

為提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市新風貌，106年設置43站(51座)候車亭，預計107年

完成 23 站(29 座)路側候車亭及臺北車站(忠孝)長廊式候車亭。

(九)提升公共運輸服務滿意度

1、本市聯營公車服務品質調查與檢討

為瞭解本市聯營公車使用者對本市聯營公車服務品質的滿意程度與意向，辦理「臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告委託服務」，透過現代社會科學準則的調查研究方法，訪問使用者對於公車各項服務指標滿意度，作為推動相關業務改進之參據，俾利提升公車服務品質；106 年本市聯營公車整體服務品質滿意度高達 94.6%。

2、本市聯營公車營運服務指標評鑑

為提升公車服務品質，每年辦理 2 期本市聯營公車營運服務指標評鑑，並委託公正團體、學術單位辦理，評鑑指標依「場站設施與服務」、「運輸工具設備與安全」、「旅客服務品質與駕駛員管理」及「公司經營與管理」等 4 大項 26 個指標綜合評比，藉由每期評鑑結果，督促業者加強自主管理。

3、提升行車安全及服務品質講習

為提升公車駕駛員行車安全及禮讓行人之觀念，

並督促公車業者重視公車駕駛員與民眾建立良好互動，降低衝突及申訴案件，定期辦理「臺北市市區公車駕駛員行車安全講習」及「臺北市聯營公車駕駛員服務品質提升講習」。透過稽查實務經驗及公車事故實例研析，強化駕駛員遵守交通法規與安全駕駛觀念，並提供駕駛員現場雙向溝通管道及經驗之交流。106 年度已辦理 4 期服務品質提升講習，共調訓 138 名駕駛員；107 年將持續辦理以提升服務品質。(如圖 9)



圖 9 107 年服務品質提升講習

二、強化車輛管理

以汽車停車路外化、增加自行車及機車停車供給，並合理化運輸使用成本等行動方案為重點；其內容與目標分述如下：

(一)擴增自行車停車空間

於自行車道路網沿線、捷運站、商圈、夜市、觀光景點及重要節點等地點檢討增設自行車停車空間；另鼓勵公有建物(機關、學校)及私有建築物(社區、賣場、市場及商圈等)於基地範圍內設置路外公共自行車停放空間，預計 107 年達 43,243 席。其次也檢討自行車違停情形嚴重地點(即有需求地點)，除劃設合法停車空間外，亦與本府警察局合作加強違停拖吊移置，並針對違停嚴重熱點加強取締，與本府環保局合作加強巡查清除廢棄車輛，減少閒置占用情形。

(二)停車場興建

規劃中有內湖國中及北投士林科技園區公 1 公園等 2 案，已經本市闢建公有路外停車場審議委員會同意闢(參)建公共停車場，規劃約 541 席汽車位及 217 席機車位，可提供區域適量之汽機車停車空間；施工中有永建國小附建地下停車場(新工處代辦)與信義 414 號防災公園地下停車場等 2 案；設計中有內湖 106 號公園、振華公園、內湖 321K01、成功市場、延平國小、新和國小、中山國中、景美女中等 8 處，各停車場開場後將提供 3,072 格汽車位及 1,140 格機車位(如表 4)。

表 4 107-112 年施工中停車場及其停車空間

編號	施工中工程	汽車位	機車位	預訂開場時間
1	永建國小附建地下停車場(代辦)	211	83	107.9.1
2	信義 414 號防災公園地下停車場	217	104	109.5.31
3	內湖 106 號公園地下停車場	246	178	109.11.30
4	振華公園地下停車場	640	140	110.10.30
5	內湖 321K01 停車場	235	201	110.6.30
6	成功市場停車場	362	140	110.3.31
7	延平國小附建地下停車場(代辦)	305	99	111.4.30
8	新和國小附建地下停車場(代辦)	304	56	第 1 校舍施工中，新建完成並遷移校舍後，始動工第 2 校區及停車場區域
9	中山國中附建地下停車場(代辦)	286	0	預估 107 年底發包
10	景美女中附建地下停車場(代辦)	266	139	預估 107 年底發包
合計		3,072	1,140	

(三)增設大客車停車場

為因應熱門觀光景點的遊覽車停車需求，本市已設置 1,092 席大客車停車位(路外 846 席、路邊 246 席)，且資訊亦公告於網站及開發大客車停車位 App 查詢軟體（名稱：北市好停車），未來將持續配合都市更新或通盤檢討於適當地點增設大客車停車空間。

(四)全面實施路邊汽車停車收費

道路主要功能為供人、車通行，路邊設置停車格位乃權宜措施，又實施路邊停車收費目的在於提高格位周轉率及避免車輛長期占用，讓民眾公平使用公共停車資源，幫民眾找到車位。爰於 104 年檢討路邊停車格位收費情形，並於 12 月 1 日起全面實施；截至 107 年 4 月本市路邊收費汽車停車格數量達 47,500 格。

經調查分析，自全面實施路邊汽車停車格收費後，收費後之周轉率較收費前提升 2.5 倍，民眾更容易找到車位，減少找車位之繞行時間與空氣污染；另亦有近 7 成 2 民眾支持。

(五)共享車位

推動機關及學校停車場對外開放車位共享，已有 200 處停車場對外開放(全日開放 117 處、夜間假日開放 83 處)；未來將持續推動機關學校停車場開放(3 處學校停車場施工中，1 處學校停車場申請補助中)，並以全日開放為目標。另持續輔導商辦大樓停車場對外開放，且為增加民間釋出私有停車位意願，亦已函請交通部修正停車場法，作為稅制優惠之依據。

(六)催收交通裁罰積案

為減少列管交通違規裁罰之積案，持續強化裁決業務資訊系統效能，針對總歸戶催收作業系統及債權憑證管理作業系統改善總體資訊功能。107 年目標值為年移送 1 萬 6,000 案，而 107 年 1-5 月累計已催收案數為 7,122 案，達全年度目標 44.5%，108 年目標值為移送 1 萬 6,300 案。

三、加強智慧化運輸

為提升運輸系統效率及其資訊服務，以推動智慧運輸發展、建置交通監控系統、建置聯合運輸管理平台、建置運輸資訊平台、建置智慧尋車系統、擴建智慧型站牌、公車車機整合及交通資訊整合規劃等行動方案為重點；其內容與目標分述如下：

(一)提升交通控制及應變效率

檢討本市交通監控需求，於市區主要幹道、聯外橋梁及既有快速道路等地點，新增（或汰換）監視路況攝影機（CCTV）及資訊可變標誌（CMS）等交控設施；另擴充交控中心系統軟體功能及更新設備，以強化交通監控管理能力及縮短事件通報處理時間。

(二)提供智慧化停車管理與服務

1、智慧停車

- (1) 路外停車場精進原有悠遊卡自動收費系統朝提供無票卡進出服務辦理，預計 107 年 12 月全市公有停車場建置完成。路邊停車智慧化推動持續依第 1 階段試辦成果，進行第 2 階段試辦，以瞭解結合電子開單及繳費 APP 之營運模式技術可行性及民眾接受度。
- (2) 全市約 4,000 格提供全日路邊即時停車資訊：本市停管處刻正規劃於全市周轉率大於 5 之路段(約 4,000 格)建置感測設施以提供全日路邊即時停車資訊，並將停車資訊發布於「北市好停車」App、「臺北市停車資訊導引系統」網站及提供本府資料開放平台供民間加值應用，預計 107 年 12 月底前完成。
- (3) 臺北市路邊格位智慧化第 2 階段試辦計畫：為了解智慧化設施應用於路邊停車格後開單及繳費行為改變民眾接受度及實施可行性，本市停管處於 107 年 3 月公告辦理「臺北市路邊格位智慧化第 2 階段試辦計畫」。計有宏碁、全徽、歐特儀、新詠、綠創新、阜爾、國雲及智行等 8 家業者參與試辦。審查結果業者所提「路邊停車格智慧化整

體營運方案」與本次試辦目的相符。籌辦期間自 107 年 5 月至 8 月，預計 9 月起試辦 6 個月至 108 年 3 月底止。

2、停車資訊導引

運用全市 135 處路邊「停車資訊導引系統」CMS 及「北市好停車 App」提供停車場剩餘格位資訊，讓車主縮短尋停時間，同時也可充分運用既有的停車空間資源，減少投資興建停車場成本。截至 107 年 5 月底共計揭露 328 場之即時剩餘車位資訊。

(三)推動多元化計程車

配合交通部推動多元化計程車計畫，透過網際網路平臺整合供需資訊，加速媒合供需雙方於乘車前確認所搭乘車輛、駕駛人資訊、估算車資，並採用車輛定位(GPS)、行車軌跡及電子支付等智慧化方式經營，同時可讓消費者在乘車後進行服務品質評價，以回饋業者提升服務品質並提供消費者更為安全、透明及便利之運輸服務。截至 107 年 5 月底，本市計有 9 家多元化計程車業者，車輛數已達 969 輛營運服務，後續將視需求，檢討及擴大其車輛服務規模。

(四)擴建公車智慧型站牌

為提供即時的公車到站資訊，增進民眾候車便利性，持續擴建公車智慧型站牌；截至 107 年 5 月底已建置 1,423 站(占可設置智慧型站牌站位 67.8%)，107 年預計達 69%。

(五)更新臺北好行 App

針對臺北好行現有功能改善應用程式介面、中英文版本合併簡化、提升系統準確度、系統維護、教育訓練及其他配合事項，以充實臺北好行軟體內容吸引民眾多加利用本軟體及提供外國人旅行臺北交通資訊工具。

(六)建置運輸資訊平臺

建置一整合性交通數據匯集平臺，蒐集及整合所有交通所需相關資訊，包含交通監控系統、停車管理系統、公共運輸系統，以及交通安全系統外，亦包括車流訊息匯流蒐集等資訊，降低資訊重複取得及不一致之情形，並提供各系統或單位之資料交換使用，以作為交通規劃及決策參考；於 106 年 12 月完成第一期建置，預計於 107 年 12 月完成擴充功能建置後上線。目前亦積極將資料進行應用，與產官學合作進行大數

據分析，促進交通決策優化。

(七)建置聯合運輸管理平臺

於 107 年至 108 年將建置聯合運輸管理平臺於機關暨所屬機關內部即時管理使用，加強橫向聯繫及協調，進行整合性之即時管理、策略發佈及決策應變。短期由已建置之「運輸資訊平臺」收納整合各單位交通資訊，進行清洗、儲存及初步資料統計分析，提供已使用中之「運輸決策支援系統」及建置中「聯合運輸管理平臺」查詢應用，中期精進強化決策功能模組演算法，以提供更精準的決策建議，未來更進一步提供「聯合運輸管理平臺」進行即時及短中長期交通監控及預警管理，以提升交通事件反應之應變速度。

四、健全運輸產業

(一)智慧公車

為要求公車業者具體落實行車安全，讓民眾搭乘公共運具更安心，期以科技設備偵測公車駕駛員駕車時與前車車距過近、或車輛偏移等不安全之駕駛行為，降低車上乘客摔傷或行車事故等情事，規劃導入 ADAS 系統，客運車輛試辦搭載感測設備及後端處理分析平台，主動就危險駕駛行為偵測及示警以管控駕

駛安全。第一階段試辦50輛市區公車裝設儀器，已於106年度完成安裝並持續測試中，107年度另增加行車視野盲點警示、內輪差警示系統以及行車平穩度偵測功能，期能進一步提升本市公車行車安全，並能與106年計畫數據資料互相分析比較成果效益，後續檢討擴大實施，提升行車安全。

(二)管理共享運具經營業

針對共享運具經營業之管理規範，制定「臺北市共享運具經營業管理自治條例」，期以透過規劃專用服務區、收取使用權利金及限制投放車輛數等方式，律定違規營運、違反許可事項之罰則，以合宜管理共享運具經營業者，並維護使用者權益及公共利益；目前已擬定該自治條例草案，已於106年底完成法制預告程序，並於107年1月10日經貴會法規委員會審議通過，後續俟貴會審議通過後將對外公布，以利業者遵循及申請。

五、保障基本民行

為照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要，擬定完善無障礙交通環境、兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫、提供偏遠地區公共運輸服務等行動方案；其內容與

目標分述如下：

(一)增加低地板公車

截至 107 年 5 月底已有 2,875 輛低地板公車，占聯營公車總數 81.9%，107 年底預計達成 2,957 輛。

(二)提升無障礙計程車及復康巴士服務量能

為提供高齡者及行動不便者更多元之運輸服務，持續擴增無障礙計程車車輛，截至 107 年 4 月底已有 282 輛營運；同時藉由提供無障礙計程車駕駛營運獎勵金及轉介復康趟次，107 年 4 月底共計服務 4 萬 2,916 趟次；另透過提升復康巴士客服中心及系統效能，107 年 4 月底共計服務 21 萬 6,067 趟次；107 年下半年將持續精進服務品質。

(三)弱勢族群交通補助

針對兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠，106 年度已補貼 1 億 3,180 萬 9,259 人次，後續將持續辦理弱勢族群交通補助。

(四)本市聯營公車服務性路線營運虧損補貼

為保障本市民行之基本需求，106 年度已針對本市聯營公車服務性路線營運虧損補貼 166 條路線，107 年將持續進行補貼。

六、確保交通安全

為達成提升交通安全降低交通事故數之目標，擬定推動人本人行空間、多事故地點檢核、建構安全友善校園環境、用路人交通安全教育、年長者交通安全教育等行動方案；其內容與目標分述如下：

(一)推動鄰里交通環境改善

107 年度預計完成 100 里規劃，預計 109 年完成全市 456 個里。(如表 5)

表 5 鄰里交通環境改善計畫期程

年度	104	105	106	107	108	109	合計
計畫里數	30	53	152	100	100	21	456
累計里數	30	83	235	335	435	456	456

(二)改善多事故路口安全

依據第 12 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，訂定事故防制目標值，107 年 A1 類事故死亡人數 74 人以下、A2 類事故受傷人數 2 萬 7,622 人以下；108 年 A1 類事故死亡人數 72 人以下、A2 類事故受傷人數 2 萬 7,337 人以下。

1、改善多事故地點

經由肇事分析系統產出事故熱點，以根本原因分析(RCA)對各地點之肇事原因、事故類型、肇事

車種及碰撞圖等進一步深入分析，透過滾動式管理每季多事故地點，研擬改善措施，並續納入肇防小組列管追蹤改善成效。

2、檢討校園周邊多事故路段路口

篩選各區多事故地點，如國中、小及大專院校周邊，以點線面拓展方式，將常發生之事故型態、肇事原因作通盤檢視，以友善行人環境為主軸，邀請校方及本府相關局處共同現場勘查，藉由 3E 改善措施，建構完善人本交通。

3、宣導交通安全

針對不同車種(行人、自行車、機車、小型車、大型車種)及各年齡層或身分對象(年長者、學童、學生、友善駕駛、酒後駕車等對象)利用各種不同行銷宣導通路(包括主題內容、宣導品、戶外、平面、網路及大眾媒體等)分批辦理行銷推廣活動，藉以達到交通安全宣導目的。

(三)壅塞路段改善

針對本市瓶頸路段(市民、建國高架等)，持續研擬相關改善措施，包括市民高架環河北路匝道口實施下匝道調撥、往西方向永吉匝道口設置標誌導引減

少匯入交織；建國高架下仁愛路匝道拓寬（施工中）、下農安街匝道平面路段標線調整為 2 車道；港墘路（瑞光路至提頂大道）往南方向拓寬 1 車道、協調高速公路調整內湖交流道匝道儀控時間及瑞湖街下午尖峰單行管制區間延長等作為，積極改善道路壅塞。

(四)號誌纜線清整

配合「天空纜線清整專案」分 3 年(107~109 年)施作，持續採「微管溝」工法進行路口纜線下地，並增加至 6 家廠商共同進場施工，107 年預計施作 237 處路口(視預計下地路口條件而調整施作路口數)。

七、健全都市發展

配合市府推動都市發展專案、提升綠運輸使用率，依創造臺北新象策略目標擬定行動方案；其內容與目標分述如下：

(一)第二殯儀館聯外道路可行性分析

本市第二殯儀館緊鄰辛亥路 3 段並為文山區至市區主要聯絡幹道之一，平日尖峰時段交通量大，且為進出二殯唯一道路；考量二殯二期整建工程完成後將增加大量車流，為減緩二殯進出車輛對辛亥路 3 段交通衝擊，已完成「臺北市第二殯儀館聯外道路工程可

行性分析委託研究案」，刻正辦理都市計畫變更，後續依程序辦理土地徵收及設計監造施工等作業，俾利配合二殯二期整建工程期程完工。

(二)東區門戶計畫交通配套

配合東區門戶計畫發展，強化東區交通樞紐地位，推動高鐵、臺鐵、捷運共構之軌道運輸為交通發展主軸，建構以南港車站地區為中心之轉運中心，輔以公車路廊，建立完善的公共運輸系統，並將整合人行道、自行車、社區小巴、停車共享與慢行道路之在地綠色交通，以打造便捷南港的交通，以人為本的綠色運輸。針對逐步完成的重大建設如生技園區、南港展覽館 2 館等，持續檢視交通改善措施並密切觀察交通情形以降低交通衝擊。

(三)都市再生計畫之交通配套

1、大同再生計畫

以綠色人本交通為發展策略，建構大同區公共運輸路網系統，藉由捷運、公車、人行步道及 YouBike，形成智慧綠色人本交通路網，營造友善交通環境，並強化淡水河岸之可及性。

2、士林再生計畫

士林區有諸多吸引各地民眾之觀光景點，為因應其旅次需求降低道路交通負荷，以大眾運輸導向及綠運輸環境營造為士林再生計畫之交通願景；其中大眾運輸導向發展包含以捷運士林站為核心之道路結構重整，大客車停車空間與公車調度站盤點規劃；藉由提供優質步行空間及 YouBike，營造綠運輸環境。

3、文山發展策略計畫

文山發展策略計畫包括聯外交通路廊改善、公車路網結構調整、停車場興建計畫、鄰里交通改善、配合三貓地區發展交通轉運功能等主軸。

4、北投再生計畫

北投地區再生計畫以貫穿北投區的捷運淡水線為主軸打造優質綠運輸環境，透過 YouBike 補足最後一哩路、鄰里交通環境改善計畫打造優質人行空間，並興建路外停車場增加停車供給。

附表 未來施政策略地圖表

拓展共享運輸主題(A)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
顧客 C	AC1 建構低碳 城市	AC1.1 每年人均機車輛數(WCCD)	1. 公式: 機車數/城市人口數 2. 單位: 輛/人	0.36 (統計至 4 月底)	0.35	0.35	0.34	AC1.1.1 臺北市機動車輛登記數統計分析
		AC1.2 每年人均自用汽車輛數(WCCD)	1. 公式: 自用汽車數/城市人口數 2. 單位: 輛/人	0.24 (統計至 4 月底)	0.24	0.24	0.24	AC1.2.1 臺北市機動車輛登記數統計分析
	AC2 提升綠運 輸使用率	AC2.1 綠運輸市占率【府 BC4.1】	1. 公式: 依民眾日常使用運具調查結果 2. 單位: %	107 年本局擬辦理調查, 調查結果預計於 108 年 5 月公佈。	63.6	65.2	66.8	AC2.1.1 辦理民眾日常使用運具調查 AC2.1.2 提升綠運輸方案
		AC2.2 公共運具服務滿意度【府 BC4.2】	1. 公式: 臺北市聯營公車整體服務品質滿意度正面評價>90 2. 單位: %	尚未完成調查	93.60	93.7	93.9	AC2.2.1 辦理臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告 AC2.2.2 辦理臺北市聯營公車營運服務指標評鑑 AC2.2.3 辦理公車駕駛員行車安全講習及服務品質提升講習
	AC3 大眾運輸 導向的都市發 展	AC3.1 通勤學旅次使用公共運具的比例(WCCD)	1. 公式: 依民眾日常使用運具調查結果 2. 單位: %	107 年本局擬辦理調查, 調查結果預計於 108 年 5 月公佈。	49.0	49.7	50.4	AC3.1.1 辦理民眾日常使用運具調查
		AC3.2 每年人均公共運具旅運人次(WCCD)	1. 公式: 公共運具旅運人次/城市人口數 2. 單位: 人次	187.3 (公車及捷運統計至 107 年 4 月; 臺鐵及高鐵資料係延用 106 年統計資料)	490	496	500	AC3.2.1 臺北市公車、捷運、高鐵及臺鐵營運量統計分析

拓展共享運輸主題(A)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
AC4 提升公車服務運量	AC4.1 公車運量成長率【府 BC4.1】	1. 公式：(當年度公車運量-前一年度公車運量)/前一年度公車運量*100% 2. 單位：%(107 年達 15%)	0.13 (統計至 4 月底)	0.4% 查配合捷運二期路網完成，綜整本市聯營公車、大眾捷運系統運量近年持續上升，次查綠運輸包含捷運、公車、YouBike 等，建議公車目標值暫維現況	0.7% 查配合捷運二期路網完成，綜整本市聯營公車、大眾捷運系統運量近年持續上升，次查綠運輸包含捷運、公車、YouBike 等，建議公車目標值暫維現況	1% 查配合捷運二期路網完成，綜整本市聯營公車、大眾捷運系統運量近年持續上升，次查綠運輸包含捷運、公車、YouBike 等，建議公車目標值暫維現況	AC4.1.1 臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析
AC5 優化自行車使用環境	AC5.1 自行車市占率	1. 公式：依民眾日常使用運具調查結果 2. 單位：%	107 年本局擬辦理調查，調查結果預計於 108 年 5 月公佈。	4.5	5	5.5	AC5.1.1 辦理民眾日常使用運具調查
內部 流程 P	AP1.1 公共自行車服務使用量【府 BC4.3】	1.公式：使用人次/年 2.單位：人次	7,133,743 (統計至 4 月底)	25,000,000	25,000,000	25,000,000	AP1.1.1 提升公共自行車使用人次
	AP1.2 電動公車車輛數	1.公式：電動公車車輛數 2.單位：輛	0	32	132	232	AP1.2.1 電動公車補助暨配套措施
	AP1.3 停車位共享比率	1.公式：公家機關、學校之停車場開放比率 2.單位:%	95	100	100	100	AP1.3.1 擴大停車位共享計畫試辦區域
	AP2 建構完善公共運輸路網	AP2.1 每十萬人公車站位數	1. 公式：臺北市境公車站位數*100,000/城市人口數 2. 單位：站位數/十萬人	122.49 (統計至 4 月底)	122.5	123	123

拓展共享運輸主題(A)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
AP3 公車升級計畫	AP3.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫【府 BP4.4】	1. 公式：依計畫期程完成率 2. 單位：%	100	100	考量該案將於 107 年已完成，故暫無目標值。	考量該案將於 107 年已完成，故暫無目標值。	AP3.1.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫	
	AP3.2 建置公車候車亭	1. 公式：設置座數 2. 單位：座	0	30	67	76	AP3.2.1 公車候車亭建置計畫	
	AP4.1 每十萬人自行車道公里數(WCCD)【府 BP4.3】	1. 公式：臺北市自行車道長度(KM)/臺北市登記人口數(10 萬人) 2. 單位：公里/10 萬人 (以各年度 12 月底之長度與登記人口數計算)	18.74	18.74	18.74	18.74	AP4.1.1 友善自行車騎乘環境 4 年計畫	
	AP4.2 自行車停車空間設置數量	1. 公式：臺北市自行車位總席次/2022 年目標(44,898 席)*100% 2. 單位：%	90	96	100	100	AP4.2.1 建置自行車停車空間	
學習成長 L	AL1 培育優秀人力【府】	AL1.1 專業職能訓練完成率	1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2. 單位：%	33.33	85	85	85	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
			1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達 20 小時以上之人數/公務人員總數)*100% 2. 單位：%	87.72	91.87	91.97	91.97	AL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少 20 小時。
	AL1.2 選送優秀公務人員出國人次	1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次	8	10	10	10	AL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國	

拓展共享運輸主題(A)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
財務構面 F	AF1 提高預算執行效能 【府】	AF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：%	年底關帳後才能評估	80 以上	80 以上	80 以上	AF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率
		AF1.2 各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100%	136.42% (統計至 4 月底)	(1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	AF1.2.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
		AF1.3 各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金)	當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/當年度超預算盈(賸)餘 單位：%	100 (統計至 4 月底)	100	100	100	AF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局

附表(續)

強化車輛管理主題(B)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 1-5月實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
顧客 C	BC1 滿足停車需求	BC1.1 停車需求/供給	1. 公式：停車位需求數/停車位供給數 2. 單位：數值	本案為整年度調查資料，爰暫無資料提供。	0.87	0.87	0.87	BC1.1.1 停車供需調查分析
內部 流程 P	BP1 增加汽車停車供給	BP1.1 路外汽車停車供給增加數量	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	增加 391	增加 200	增加 200	增加 180	BP1.1.1 停管處自建停車場 BP1.1.2 停管處參建停車場 BP1.1.3 路外平面停車場闢建 BP1.1.4 機關學校開放停車場
	BP2 機車停車供給	BP2.1 路外(邊)機車停車供給增加數量	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	新增 3,881 格機車停車格 (總數為 225,448)	新增 1000 格機車停車格 (總數為 222,567)	新增 1000 格機車停車格 (總數為 223,567)	新增 1000 格機車停車格 (總數為 224,567)	BP2.1.1 停管處自建停車場 BP2.1.2 停管處參建停車場 BP2.1.3 路外平面停車場闢建 BP2.1.4 鄰里交通改善計畫 BP2.1.5 路邊停車格位規劃案
	BP3 合理化運輸使用成本	BP3.1 汽車路邊收費格位數	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	新增 775 格 (總數為 47,500 格) (統計至 4 月底)	新增 200 格(含新增及減少)汽車收費格 (總數為 46,925)	新增 100 格(含新增及減少)汽車收費格 (總數為 47,025)	新增 100 格(含新增及減少)汽車收費格 (總數為 47,125)	BP3.1.1 全市路邊汽車停車格收費計畫
	BP4 提升城市物流效率	BP4.1 貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位數量	1. 公式：貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位數量 2. 單位：格位數	禁停黃線路段開放貨車作業新增 0 處(總數為 285 處)；收費裝卸停車格新增 102 格(總數 1,530 格)	新增 30 格	新增 30 格	新增 30 格	BP4.1.1 貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位

強化車輛管理主題(B)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
學習成長 L	BL1 培育優秀人力【府 TL】	BL1.1 專業職能訓練完成率	1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2. 單位：%	33.33	85	85	85	BL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
			1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達 20 小時以上之人數/公務人員總數)*100% 2. 單位：%	87.72	91.87	91.97	91.97	BL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少 20 小時。
		BL1.2 選送優秀公務人員出國人次	1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次	8	10	10	10	BL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國
財務構面 F	BF1 減少積案量增加催收能量	BF1.1 強制執行案數	1. 公式：案數/年 2. 單位：案	7,122	16,000	16,300	16,300	BF1.1.1 交通違規積案催繳計畫
	BF2 提高預算執行效能【府 TF】	BF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：%	年底關帳後才能評估	80 以上	80 以上	80 以上	BF2.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率
		BF2.2 各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100%	136.42% (統計至 4 月底)	(1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短	BF2.2.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率

強化車輛管理主題(B)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
					絀轉為盈 [賸]餘。)	絀轉為盈 [賸]餘。)	
	BF2.3 各作業基金 當年度超預算盈 餘繳庫率 (停管基金)	當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/ 當年度超預算盈(賸)餘 單位：%	100 (統計至 4 月底)	100	100	100	BF2.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬 單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填 報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局

附表(續)

加強智慧化運輸主題(C)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 1-5月實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
顧客 C	CC1 科技提高運輸系統效率	CC1.1 路邊停車位周轉率	1. 公式：開單數/格位數/收費時間 2. 單位：輛/格/收費時間	2.85 (統計至4月底)	2.85	2.85	2.85	CC1.1.1 路邊停車位周轉率統計分析
		CC1.2 運輸資訊查詢次數	1. 公式：手機 APP 及所屬交通資訊網查詢次數 2. 單位：次數/年	2.56 億	7 億	7.1 億	7.2 億	CC1.2.1 手機 APP 及所屬交通資訊網查詢次數
內部 流程 P	CP1 推動智慧運輸發展	CP1.1 智慧化停車場建置	1. 公式：(完成裝設無票卡停車場數/自營停車場數)*100% 2. 單位：%	16.42	75	100	-	CP1.1.1 臺北市智慧停車場管理與停車付費應用服務計畫
		CP1.2 使用智慧化票卡進出	1. 公式：(使用無票卡進出月票車總數/完成無票卡設置停車場月票車總數)*100% 2. 單位：%	81.15	50	65	80	CP1.2.1 臺北市智慧停車場管理與停車付費應用服務計畫
		CP1.3 發展智慧化聯合運輸管理服務	1. 公式：依計畫期程達成率(短期與中長指標內容不同) 2. 單位：%	10	47.8	100	-	CP1.3.1 聯合運輸管理平臺
	CP2 擴建智慧型站牌	CP2.1 智慧型站牌建置普及率	1. 公式：設置智慧型站牌站位數佔可設置智慧型站牌站位數之比例 2. 單位：%	67.8	66	71	76	CP2.1.1 擴建智慧型站牌
學習 成長	CL1 培育優秀人力【府】	CL1.1 專業職能訓練完成率	1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2. 單位：%	33.33	85	85	85	CL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期

加強智慧化運輸主題(C)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
L			1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達 20 小時以上之人數/公務人員總數)*100% 2. 單位：%	87.72	91.87	91.97	91.97	CL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少 20 小時。
		CL1.2 選送優秀公務人員出國人次	1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次	8	10	10	10	CL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國
財務構面 F	CF1 提高預算執行效能【府】	CF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：%	年底關帳後才能評估	80 以上	80 以上	80 以上	CF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率
		CF1.2 各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100%	136.42% (統計至 4 月底)	(1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	CF1.2.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
		CF1.3 各作業基金當年度超預算盈(賸)餘繳庫率(停管基金)	當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/當年度超預算盈(賸)餘 單位：%	100 (統計至 4 月底)	100	100	100	CF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局

附表(續)

健全運輸產業主題(D)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
顧客 C	DC1 運輸業合理獲利經營環境	DC1.1 公共運輸業財務報表獲利率(分為捷運、公車及 YouBike)	1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (捷運)	營益率為年度財報資料，預計 107 年 6 月公布。	3-5	3-5	3-5	DC1.1.1 分析捷運公司之純益率
			1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (公車:目前僅大都會資料，將請公運處蒐集其他業者資料納入計算)	營益率為年度財報資料，預計 107 年 6 月公布。	3-5	3-5	3-5	DC1.1.2 分析公車業者之純益率
			1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (YouBike) (訂獲利區間)	營益率為年度財報資料，預計 108 年 4 月公布全年度資料。	5-10	5-10	5-10	DC1.1.3 分析 YouBike 公司之純益率
內部 流程 P	DP1 公車場站綠美化	DP1.1 本市聯營公車各業者場站檢查評鑑成績	1. 公式：本市聯營公車綠美化場站數/本市聯營公車轄有場站數 2. 單位：百分比	100	100	100	100	DP1.1.1 定期檢查本市聯營公車場站環境(包括調度室、休息室等)，並將檢核成績納入本市聯營公車服務評鑑指標
學習 成長 L	DL1 培育優秀人力【府】	DL1.1 專業職能訓練完成率	1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數) * 100% 2. 單位：%	33.33	85	85	85	DL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
			1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達 20 小時以上之人數/公務人員總數)* 100% 2. 單位：%	87.72	91.87	91.97	91.97	DL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少 20 小時。

健全運輸產業主題(D)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
		DL1.2 選送優秀公務人員出國人次	1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次	8	10	10	10	DL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國
財務構面 F	DF1 提高預算執行效能【府】	DF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：%	年底關帳後才能評估	80 以上	80 以上	80 以上	DF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率
		DF1.2 各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】*100%	136.42% (統計至 4 月底)	(1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	DF1.2.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
		DF1.3 各作業基金當年度超預算盈(賸)餘繳庫率(停管基金)	當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/當年度超預算盈(賸)餘 單位：%	100 (統計至 4 月底)	100	100	100	DF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局

附表(續)

保障基本民行(E)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 1-5月實際值	107年 目標值	108年 目標值	109年 目標值	行動方案
顧客 C	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	EC1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量	1. 公式：兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量 2. 單位：%人次	42,908,432 (截至4月底)	132,770,000	133,275,000	133,280,000	EC1.1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量統計
內部 流程 P	EP1 完善無障礙交通環境	EP1.1 無障礙運輸設施與運具之推動進度【府EP5.1】	1. 公式：無障礙計程車數量 2. 單位：輛	282 (截至4月底)	300	350	400	EP1.1.1 提供無障礙計程車購車補助措施
			1. 公式：低地板公車數量 2. 單位：輛	2,875 (截至4月底)	2,925	2,993	3,167	EP1.1.2 持續補貼公車業者汰換低地板公車
		EP1.2 弱勢族群公共運輸使用量【府EP5.2】	1. 公式：無障礙計程車無障礙運輸服務趟次/年 2. 單位：次數	42,380 (統計至4月底)	100,000	105,000	110,000	EP1.2.1 提供無障礙計程車營運獎勵措施 EP1.2.2 復康巴士與無障礙計程車整合服務
			1. 公式：小復康巴士運輸服務趟次/年 2. 單位：次數	216,067 (截至4月底)	670,000	670,000	670,000	EP1.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能
		EP1.3 無障礙交通設施與人本通行環境之推動【府EP5.3】	1. 公式：每年新設共桿數 2. 單位：支數	0	35	35	35	EP1.3.1 號誌路燈共桿計畫
EP2 兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫	EP2.1 兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠使用人次	1. 公式：老、障、孩童搭乘公車人次/年 2. 單位：人次	42,649,432 (截至4月底)	132,000,000	132,500,000	132,500,000	EP2.1.1 辦理老、障、孩童優待票價差補貼	

保障基本民行(E)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
	EP3 提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務	EP3.1 本市聯營公車服務性路線營運虧損補貼路線數【府 BC4.1】	1. 公式：服務性路線虧損補貼路線數/年 2. 單位：路線數	0	166	166	166	EP3.1.1 辦理營運虧損補貼
學習成長 L	EL1 培育優秀人力【府】	EL1.1 專業職能訓練完成率	1. 公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數) * 100% 2. 單位：%	33.33	85	85	85	EL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
			1. 公式：(當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達 20 小時以上之人數/公務人員總數) * 100% 2. 單位：%	87.72	91.87	91.97	91.97	EL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少 20 小時。
		EL1.2 選送優秀公務人員出國人次	1. 公式：當年度經市政府選送或本局指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次 2. 單位：人次	8	10	10	10	EL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定計畫執行並選送公務人員出國
財務構面 F	EF1 提高預算執行效能【府】	EF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1. 公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2. 單位：%	年底關帳後才能評估	80 以上	80 以上	80 以上	EF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率
		EF1.2 各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預算數)】 * 100%	136.42% (統計至 4 月底)	(1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	同 107 年目標值 (1.預算為盈[賸]餘者：至少大於 97%。 2.預算短絀轉為盈[賸]餘。)	EF1.2.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率

保障基本民行(E)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
	EF1.3 各作業基金 當年度超預算盈餘 繳庫率 (停管基金)	當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/ 當年度超預算盈(賸)餘 單位：%	100 (統計至 4 月 底)	100	100	100	EF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依 臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預 算盈(賸)餘繳庫資料至財政局

附表(續)

確保交通安全(G)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
顧客 C	GC1 提升交通安全 (降低交通事故數)	GC1.1 每十萬人交通事故(A1)人數(WCCD) 【府 GC2.3】	1. 公式： A1 事故死亡人數/本市人口數 ×100000 2. 單位：人數	0.56 (統計至 4 月 底)	2.76	2.68	2.65	GC1.1.1 臺北市列管交通事故死亡人數統計分析
		GC1.2 每十萬人交通事故(A2)人數【府 G C2.3】	1. 公式： A2 事故受傷人數/本市人口數 ×100000 2. 單位：人數	323.41 (統計至 4 月 底)	1,029	1,019	1,008	GC1.2.1 臺北市列管交通事故受傷人數統計分析
內部 流程 P	GP1 推動人本人行 空間	GP1.1 鄰里交通改善完 成里數【府 GP8.1】	1.公式：實際完成里數/年 2.單位：里	完成規劃:25 里	100	100	55	GP1.1.1 鄰里交通改善計畫 GP1.1.2 鄰里交通改善工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行) GP1.1.3 交通標線工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行)
		GP1.2 機車退出騎樓公 里數	1. 公式：實際實施長度/年 2. 單位：公里	12.23	24	24	24	GP1.2.1 辦理機車退出騎樓行人環境改善
	GP2 易肇事地點檢 核	GP2.1 易肇事路口改善 完成率	1. 公式：每年實際會勘數累積 達成率(每年會勘 10 處) 2. 單位：%	0 (統計至 4 月 底)	100	100	100	GP2.1.1 每季篩選易肇事路口辦理會勘並做工 程、教育、執法、宣導等重點改善，公布於社群 網路提醒用路人注意。
	GP3 建構安全友善 校園環境	GP3.1 國小通學環境改 善完成率	1. 公式：每年實際會勘學校數 累積達成率(每年會勘 20 所) 2. 單位：	0 (統計至 4 月 底)	100	100	100	GP3.1.1 每年挑選約 20 所國民小學辦理會勘，審 視其通學環境(步行及家長接送)可精進之處，以 工程與執法進行改善，維護學童上下學安全
	GP4 用路人交通安 全教育	GP4.1 交通安全守護團 宣導完成率	1. 公式：每年實際人次累積達 成率(每年宣導 33200 人次) 2. 單位：	50.58 (統計至 4 月 底)	100	100	100	GP4.1.1 更新交通安全 e 網通網站內容 GP4.1.2 辦理宣導

確保交通安全(G)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
學習 成長 L	GL1 培育優秀人力 【府】	GL1.1 專業職能訓練完 成率	1. 公式：(本局訓練計畫執行 班期數/本局訓練計畫規劃班期 數)*100% 2. 單位：%	33.33	85	85	85	GL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
			1. 公式：(當年度公務人員完成 與業務相關之學習總時數達 20 小時以上之人數/公務人員總 數)*100% 2. 單位：%	87.72	91.87	91.97	91.97	GL1.1.2 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務 人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少 20 小時。
		GL1.2 選送優秀公務人 員出國人次	1. 公式：當年度經市政府選送 或本局指派出國進修、研習或 考察之公務人員總人次 2. 單位：人次	8	10	10	10	GL1.2.1 會同各單位及所屬機關確實審核年度出 國計畫之目的、效益及與業務關聯性，俾依核定 計畫執行並選送公務人員出國
財 務 構 面 F	GF1 提高預算執行 效能 【府】	GF1.1 各機關(基金)資 本支出預算達成率	1. 公式：各機關(基金)當年度 資本支出執行數(實際執行數+ 節餘款)/各機關(基金)資本支出 可支用(可用)預算數 2. 單位：%	年底關帳後才 能評估	80 以上	80 以上	80 以上	GF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以 資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數 計算各機關(基金)資本支出預算達成率
		GF1.2 各基金盈(賸)餘 目標達成率 (停管基金)	【(盈[賸]餘決算數/盈[賸]餘預 算數)】*100%	136.42% (統計至 4 月 底)	(1.預算 為盈[賸] 餘者： 至少大 於 97%。 2.預算短 絀轉為 盈[賸] 餘。)	同 107 年 目標值 (1.預算為 盈[賸]餘 者：至少 大於 97%。 2.預算短 絀轉為盈[賸] 餘。)	同 107 年 目標值 (1.預算為 盈[賸]餘 者：至少 大於 97%。 2.預算短 絀轉為盈 [賸]餘。)	GF1.2.1 為提高各基金預算執行效能，以當年度 盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸) 餘目標達成率

確保交通安全(G)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 1-5 月實際值	107 年 目標值	108 年 目標值	109 年 目標值	行動方案
	GF1.3 各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率 (停管基金)	當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/ 當年度超預算盈(賸)餘 單位：%	100 (統計至 4 月 底)	100	100	100	GF1.3.1 促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第 13 點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局

