

臺北市議會第 13 屆第 3 次定期大會

臺北市政府交通局
工作報告

報告人：局長 陳學台

中華民國 109 年 4 月

目 錄

壹、前言	1
貳、108年下半年重要施政成果	3
一、專案及創新作為	3
二、例行性業務	17
參、未來施政重點	29
一、發展永續低碳運輸	29
二、強化便捷人本交通	37
附表 未來施政策略地圖	45

壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 3 次定期大會，^{學台}躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

過去承蒙貴會對本局各項施政之支持與策勵，使本市的交通運輸服務再提升，謹代表本局全體同仁致上誠摯感謝。

本局秉持「維持城市發展的運輸能力」之使命，以推動「共享、綠能、E 化、安全」的綠運輸環境為願景，綠運輸使用率 70% 為目標。各項施政重點如下：

1. 交通工程管理：鄰里交通環境改善、設置標線型人行道、道路壅塞改善、道路交通即時監控、號誌纜線清整、號誌不斷電系統及智慧號誌。
2. 停車工程管理：增設車輛無票卡進出停車場、提供智慧化停車管理與服務、合理分配停車空間、適度增加停車資源、路邊汽車停車全面收費及打造電動車友善停車環境。
3. 公共運輸：宣導及鼓勵使用綠色運輸、整合公車路線及轉乘優惠、建置公車候車亭及智慧型站牌、推動電動公車、多元化計程車及強化無障礙運輸服務。
4. 違規裁罰：辦理多元支付方式繳納交通違規罰鍰。

5. 落實節能減碳：辦理公共自行車租賃系統營運服務、建構自行車道路網。
6. 交通安全：加強行人穿越安全設施、改善交通多事故地點、推廣計程車酒後代駕服務、宣導年長者用路安全及機車行車安全觀念。

以下謹就本局 108 年下半年重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

貳、108 年下半年重要施政成果

一、專案及創新作為

(一)實施公共運輸定期票

依 108 年 4 月份臺北市交通民意調查，定期票知曉度 78.6%，滿意度達 94.4%；截至 109 年 2 月底，計已售出約 624 萬張定期票，續購張數約 601 萬張，續購率達 96.25%；日平均有效卡數最高 32 萬張，其每日搭乘捷運卡數最高 23 萬張。搭乘公車卡數最高 17 萬張，顯示民眾支持本措施。另觀察 107 年 5 月至 108 年 4 月與前一年度同期各運具運量變化，大眾運輸系統(臺北捷運及雙北公車)年運量約增加 4,777 萬人次、每月約增加 398 萬人次、每日運量較實施前一年增加 13 萬人次，且實施迄今，運量亦呈現持續成長趨勢；比較 106 年 5 月至 12 月與 108 年 5 月至 12 月同期運量，大眾運輸系統每日運量約增加 23 萬人次（臺北捷運約增加 13 萬人次，雙北公車約增加 10 萬人次）。

(二)北部首度引進 9 人座小巴士

透過大數據資料分析針對平均班次載客數及最大站間量均小於 8 人之公車路線，首度於本市聯營公車服務性路線試辦引進 9 人座小巴士，分別於小 14 路及 542 路等 2 線公車行駛，該 2 線公車均獲交通部公路總局 108

年度公路公共運輸多元推升計畫補助配置全新 9 人座小巴士；其中，小 14 路公車已於 108 年 12 月 23 日上路，542 路公車於 12 月 30 日上路。該 2 線均維持既有動線及收費方式，且提供舒適座位(無立位)，其配備比照現行中型巴士（含多卡通驗票機、站名播報器及車內外監視器等）。

(三)雙北公車上下車刷卡

雙北市公車自 108 年 7 月 1 日起改為上下車皆須刷卡，其目的除蒐集更完整起迄旅運，以供分析規劃更符合民眾需求之路線或班次外，並可更精準且一致性計算轉乘優惠時間，增加民眾搭乘公車便利性。自 109 年 2 月 1 日起實施上下車刷卡第二階段，民眾未完成上下車刷卡將無法享有後續 1 次捷運、公車及 YouBike 轉乘優惠。

自 108 年 7 月 1 日實施迄今，乘客上下車刷卡比例已超過 9 成，顯示民眾對於政策多能配合，數據分析將更為準確。

(四)共享運具經營業管理

臺北市共享運具經營業管理辦法於 108 年 5 月 15 日發布實施，期藉由規劃服務區、收取使用權利金、限制投放車輛數量及制定違規罰則等方式合宜管理；目前有

WeMo、iRent 與 GoShare 等 3 家共享運具業者取得營運許可。另於 108 年 12 月 3 日發布實施「臺北市政府交通局處理違反臺北市共享運具經營業管理自治條例事件統一裁罰基準」，以建立執法適當原則及公平性。

(五)公有路外停車場設置汽車充電柱

為拓展綠能環境及低碳運輸，持續於本市公有停車場暨市屬機關學校停車場設置充電格位；該充電格位係屬優先格位，燃油車輛亦可停放，為提供其更良好之停車環境，於停管處轄管各停車場充電格位逐步建置地鎖進行自動化管理，運用車牌辨識技術，優先提供電動車停放。108 年底已完成設置 314 格充電格位。

(六)鄰里交通環境改善

以里為單位，整體改善民眾生活的巷弄，提供市民交通有序，居住安全有保障的生活環境，並優先考量行人安全，劃設標線型人行道，調整紅黃標線減少違規停車，使巷弄可供車輛通行，救災無阻礙；其次規劃汽機車格位，配合路邊停車全面收費，整頓巷弄停車秩序。

至 108 年底止，全市 456 里均已完成規劃，428 里完工，其中 358 里完整度達 80% 以上。最新滿意度達 81 分(滿分 100 分)。(實施前後對照如圖 1)



圖 1 實施前後對照圖

(七)路邊停車格位智慧化管理

為使路邊停車格位更有效率的使用與管理，自 107 年 9 月起陸續推動格位佈設感測設施，108 年於中正區、大安區、士林區、信義區、南港區擴大實施，至 108 年底止全市共佈設 9,548 格，提供停車格位全日即時使用狀況，並發布於「北市好停車」APP 供民眾查詢。

另為提供臺北市機車族更精確、即時之路邊機車停車格位資訊及有效管理機車停車格，自 108 年 12 月 5 日至 109 年 2 月 28 日止，分別於博愛路及中山南路等 2 路段共 39 格停車位，測試採 CCTV+AI 及智慧機車鎖等技術之可行性，蒐集機車停車格位即時停車資訊發布於「北市好停車」APP 供機車族查詢使用。試行期間所蒐集之技術可行性及民眾回饋意見等，將作為後續評估推廣之參考。

(八)手機智慧支付繳路邊停車費

為提供民眾多元且便利的繳費管道，於 106 年 6 月 25 日配合「臺北市政府智慧支付平臺」上線提供以手機智慧支付繳納路邊停車費服務；現已有 Pi 付拍錢包、歐付寶行動支付、街口支付、橘子支付、遠傳(FriDay57)、台北富邦銀行、ezPay 簡單付、大聲公(車麻吉)、臺灣票據交換所(嗶嗶繳)、宏碁智通(停車大聲公)等業者加入該平台，提供民眾多元選擇。另鼓勵民眾使用該繳費管道，自 107 年 8 月 16 日至 109 年 6 月 30 日提供使用智慧支付 APP 繳路邊停車費 9 折優惠，活動前（107 年 7 月）與活動期間 108 年 12 月之各代收比例如下表。

類型	現金繳費	小計	非現金繳費			小計
	定點代收		金融機構及電信	全國繳費網	智慧支付平台	
107/7 代收比例	75.86%	75.86%	16.67%	1.30%	6.17%	24.14%
108/12 代收比例	60.75%	60.75%	18.66%	(已停止)	20.59%	39.25%

(九)建置機車停車 APP 自主開單

配合智慧城市政策，本市公館地區 108 年 4 月 15 日起優先推出機車停車手機自主開單 APP，並自 108 年 7 月 8 日起推廣至全市 1 萬 7,000 格機車停車收費格位均可使用 APP 登錄開單；亦即民眾可掃描停車收費牌面下方之 QR-code，下載「路邊好停車」、「車 P—首都好停車」APP 或於 LINE 搜尋「國雲停車」帳號，並依提

示操作，即可立即完成自主開單（搭配智慧支付 APP 可再享 5 元折扣）。

(十) 虛擬智慧型站牌(QR code)

因本市部分站位尚未設置智慧型站牌，為提供民眾更優質之公車服務，108 年 8 月底已於全市公車站位設置虛擬智慧型站牌(QR code)，民眾只要掃瞄該 QR code 即可得知該站位雙北市轄公車路線預估到站時間。

(十一) 路外停車場月票線上登記及抽籤

為減少民眾排隊購買本市公有停車場月票之時間及人力成本，推動「月票線上登記及抽籤方案」，提供部分月票額度，改以線上登記之方式販售，如登記人數逾登記額度，則以抽籤辦理。107 年 7 月起民生立體停車場試辦後擴大推行，本市公有自營 65 場停車場已於 108 年全數推動完成。

(十二) 修訂自動駕駛實驗相關法規並推動試辦

因應經濟部「無人載具科技創新實驗條例」4 項子法訂定公布，本局配合於 108 年 7 月 1 日修正公布「臺北市自動駕駛車輛申請道路測試審查委員會作業要點」，並與台灣智慧駕駛股份有限公司於 108 年 8 月 26 日簽訂合作意向書，協助該公司向經濟部申請無人載具科技創新實驗計畫，該部於 109 年 2 月 5 日召開審查會議，並

於 109 年 2 月 18 日公告核准通過。

(十三)辦理多元支付繳納交通違規罰鍰

持續且積極推廣多元繳款管道，民眾利用超商、郵局、語音網路轉帳或台北富邦銀行等多元管道繳納罰鍰達 76.71%。為提升民眾繳納交通違規罰鍰非現金比率，裁決所與聯合信用中心合作，108 年 6 月推動「公務機關信用卡繳費平台」與公路監理系統連接即時銷案，108 年臨櫃繳納交通違規罰鍰計 7 億 1,431 萬 538 元；其中使用信用卡(含行動支付)繳納占 16.90%，刷卡金額 1 億 2,074 萬 2,248 元，民眾毋需攜帶大筆現金繳款，既安全又便利。

(十四)改善道路壅塞

1.改善基隆路壅塞

自 108 年 3 月 12 日起平日尖峰 17 時至 19 時管制基隆路主地下道車輛僅准續行環東大道，禁止於松隆路口併入平面車道，以增加該路口基隆路平面車道綠燈通行時間，減少車隊回堵長度。經觀察成效良好，108 年 7 月 1 日起延長管制時段至 19 時 30 分，有效舒緩忠孝基隆路口交通壅塞之現象，提高車流紓解效率。調整後平面車道旅行時間減少 9.02%；108 年 6-8 月平均旅行速率較 107 年同期提升 12.57 % (17.5→

19.7 公里/小時)。(如圖 2)



圖 2 基隆路主地下道外側車道平日 17 時至 19 時 30 分管制措施

2. 拓寬港墘路

為改善內湖交通及配合未來內科之心、大港墘公園地下停車場啟用，108 年 7 月港墘路（內湖路 1 段至洲子街）西側拓寬 1 車道，調整後紓解率增加 11.25%(826→919PCU/時)。(如圖 3)



圖 3 港墘路道路拓寬前（左）後（右）

3. 瑞湖街與民權東路 6 段 11 巷時段性單行

瑞湖街為內湖科學園區重要道路，105 年起實施平日下午尖峰北往南單行管制，並自 107 年 10 月 4 日起將原管制路段延長為陽光街至民權東路 6 段 11 巷，時段延長為 17 時至 19 時 30 分。

後經持續觀察，瑞湖街/民權東路 6 段 11 巷口仍有車流回堵，經分析發現該 11 巷(瑞湖至舊宗)往西

車流(700PCU)遠大於往東(164PCU)；為提升往西車流紓解效率，改善車流回堵瑞湖街/民權東路 6 段 11 巷口情形，於 108 年 11 月 26 日起，除原有瑞湖街往南單行管制，擴大於該 11 巷(瑞湖至舊宗)實施東往西時段性單行管制，管制時段為 17 時至 19 時 30 分，經觀察實施成效良好。

4.改善信義路壅塞

為改善信義路 5 段（莊敬路至基隆路）東往西交通壅塞，於 108 年 9 月 4 日完成既有分隔島南移調整工程，完工後信義路往東仍維持 3 車道配置，往西增加為 4 車道配置，有效提升該路段車流紓解效率。

(十五)高齡化交通環境改善

因應年長者行動能力降低及視覺退化，設置可按壓觸動按鈕增加行人綠燈秒數；另藉由加大行人號誌燈箱尺寸增加燈號可辨識度，以建構年長者友善通行環境。108 年已於臺大醫院旁公園路與常德街口及振興醫院旁明德路與振興街口 2 處路口完成行人觸動延長秒數設施，並於臺大醫院、仁愛醫院、大安森林公園、國父紀念館周邊路口、重慶北路 1 至 4 段及中山北路 1 至 5 段沿線等共 103 處路口設置 30 公分放大型行人專用號誌。(如圖 4)



圖 4 放大型行人專用號誌燈箱（左側為現行燈箱）

(十六)標線型人行道使用新工法

推動彩色鋪面施工品質之改善試辦工程，期能提升本市標線型人行道鋪面平整度與繪設品質，以及後續既有標線維護與管理成效。108 年 5-7 月已陸續完成大安路 1 段 52 巷、文昌路 112 號周邊、中山北路 1 段 53 巷、內湖路 2 段 355 巷、和平東路 2 段 265 巷等 5 處標線型人行道鋪面新工法施作，後續將持續辦理新工法彩色鋪面之繪設作業。(如圖 5)



圖 5 標線型人行道傳統(熱拌)既有工法(左)與新工法(右)比較圖

(十七)鄰里巷弄口試辦劃設岔路警示標線(+、+)

為使駕駛人預先了解前方路口形式，注意橫向來車及提升行車安全，參考「道路交通標誌標線號誌設置規

則」第 30 條「岔路標誌」規定，於交岔路口中心處繪設岔路警示標線，其樣式視道路交岔路口形狀而定。108 年 9 月起於松山區復盛里及內湖區內溝里增繪岔路標線，共計繪設 15 處。(如圖 6)



圖 6 松山區復盛里(左)、內湖區內溝里(右)岔路警示標線

(十八)裝設號誌不斷電系統

針對重大災害緊急救援路線之路口優先安裝號誌不斷電系統，以維持號誌運作至少 2 小時之需求，降低電力中斷時對交通安全造成之影響；108 年完成 50 處路口安裝，已有效因應台電計畫性停電及臨時斷電等狀況，確保路口正常運作。(如圖 7)



圖 7 交通號誌不斷電系統

(十九)建置智慧號誌

為增進車流疏解效率，108 年選取流量變異較大之堤頂大道、舊宗路及康寧路等 9 處路口設置動態號誌，即時調整號誌時制以利車流紓解；設置後旅行時間減少 10%，路口總延滯降低 13%。另部分幹道及支道路口因

受限跨越幹道所需行人秒數，於離峰時段幹道空等紅燈之情形，於文林北路 75 巷口試辦感應性號誌，支道無行人行車時不開啟支道綠燈，於支道感應到車輛或行人後再開啟或增加支道綠燈秒數，避免幹道車輛於路口空等紅燈，支道綠燈秒數則依感應車輛、行人增加秒數。設置後夜間平均停等延滯降低 75%，幹道車輛空等率降低 35%，幹道旅行時間減少 29%，幹道綠燈秒數增加 79%。

(二十)降低 18-25 歲機車交通事故傷亡

針對本市高中生及大學生，藉由 3E〔教育、執法、工程〕手段進行機車事故改善；於 9 月開學前，完成檢視本市各大學周邊交通設施並改善完成，另於 3 月起持續至大學開學後 2 個月(10 月)，透過機車安駕訓練補助、各式宣導管道加強青年機車族群對騎乘防衛、交通安全規則認知與重視，以及規劃機車考照練習場(於 108 年 1 月 10 日正式啟用，如圖 8)，提供初學者多加練習，以減少年輕機車族群交通事故傷亡。

108 年交通安全守護團針對高三及大學學生共辦理 95 場宣導、共 15,787 人次。另依據族群特性開發新管道(如 Line、電競電視台、手機遊戲 APP 等)宣導機車安全相關知識與防禦駕駛觀念。



圖 8 機車考照練習場

(二一)宣導年長者交通安全

透過鄰里系統等管道及整合本府各局處資源，安排進行活動擺攤、發送各里辦公處與老人服務中心宣導資源、銀髮觀光活動遊覽車行前說明宣導、交通安全守護團及年長者共餐地點宣講交通安全注意事項等多元措施，其中守護團共宣講 65 場，2,398 人次，年長者共餐地點宣講共 415 場次 10,700 人次，深化年長者行人交通安全觀念，以降低本市年長者行人交通事故死傷人數。(如圖 9)

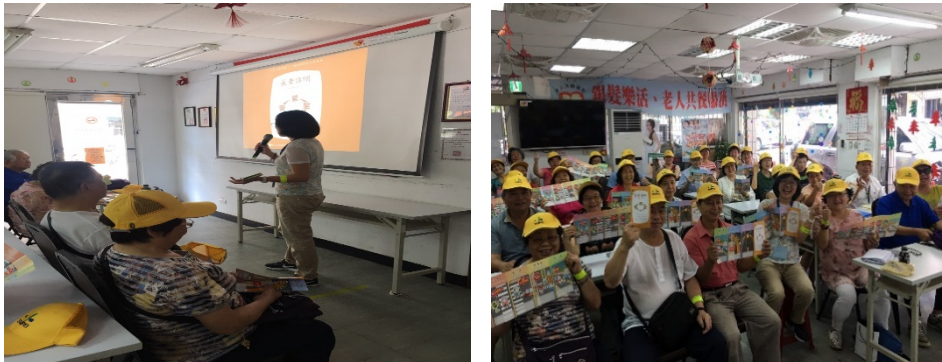


圖 9 年長者共餐地點交安宣導

(二二)試辦智慧公車行車安全

為增進公車行車安全，輔以科技設備偵測公車駕駛員不安全之駕駛行為，降低車上乘客摔傷或行車事故等

情事，導入先進駕駛輔助系統（ADAS Advanced Driver Assistance Systems），主動就危險駕駛行為偵測及示警以管控駕駛安全。共計試辦70輛市區公車，已於108年進行成效評估，並訂定本市公車安駕評分輔導機制，期藉由本計畫要求公車業者具體落實行車安全，讓民眾搭乘公共運具更安心。

(二三)處理久停車輛

為解決路邊及路外停車場車輛久占停車位問題，自108年7月1日起依「臺北市處理妨礙道路交通及久停公有停車場車輛自治條例」針對逾30日久停且未繳費車輛張貼「久占停車格位車輛移置通知」，並於張貼15日後進行拖吊移置，若經通知屆期不領者，公告3個月後拍賣。

108年7至12月計拖吊162輛，其餘138輛經通知後皆已繳費或駛離，有效將停車空間留給有需要的市民。

(二四)建構交通策略地圖

本局以維持城市發展的運輸能力為使命，推動「共享、綠能、E化、安全」的綠運輸環境為願景，秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」核心價值，承本府策略目標，以「發展永續低碳運輸、強化便

捷人本交通」等 2 大策略主題，分別在顧客、內部流程、學習成長與財務等構面建立策略目標；交通策略地圖施政架構詳如表 1 所示。

表 1 交通局策略地圖施政架構

【使命】 維持城市發展的 運輸能力		【願景】 共享、綠能、E化、安全	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、 開放共享
策略 主題	發展永續低碳運輸 A	強化便捷人本交通 B	
策略 目標	顧客 C	AC1 提升綠色運輸【府】	BC1 提高運輸系統智慧化 BC2 提升交通安全【府】
	內部 流程 P	AP1 打造共享經濟 AP2 推動電動車服務 AP3 優化公車候車環境	BP1 推動智慧運輸 BP2 擴建智慧型站牌 BP3 推動人本空間 BP4 完善無障礙交通環境【府】
	學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能

二、例行性業務

本局例行執行業務含括交通工程管理、停車工程管理、公共運輸服務、交通裁罰、交通政策規劃、交通治理、運輸管理、交通安全及運輸資訊等 9 類別，各例行性業務、工作內容與成果詳如表 2。

表 2 交通例行性業務

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年成果
交通工程 管理	自行車道 建置計畫	本局針對臺北市願景城市自行車路網計畫中 40 公尺以上道路，綜合評估拓寬後道路服務水準、汽機車停車供需與	累計長度 502.96 公里	累計長度 504.06 公里

類別	計畫	工作目的與內容	108年目標	108年成果
		既有路網串聯性等因素，提供可建置自行車道路段及路型，由工務局評估併入年度人行環境改善工程施工。		
	標線型人行道	為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型人行道。	100條	完成274條
	主要道路交通監控系統工程	1.為提升交通監控能力及即時掌握道路各交通狀況，辦理新增或汰換攝影機、資訊可變標誌系統、中央控制系統軟硬體等交通監控設備，以增進行車順暢及效率。 2.本工程為108~109年連續工程。	1.完成交通監控系統設計及監造委託服務發包。 2.訂定交通監控系統基礎設計報告與相關施工規範，並完成硬體工程案及軟體工程案發包。	1.完成交通監控系統設計及監造委託服務發包。 2.審查交通監控系統基礎設計報告與相關施工規範。
	號誌纜線清整	本市現有2,650處號誌化路口，依本府「天空纜線清整專案」，計畫於本市15公尺以上道路既有號誌化路口號誌架空纜線必須下地643處路口專案列管。	持續採「微管溝」工法進行路口纜線下地，共計7家廠商共同進場施工，108年預計施作249處路口。	完成路口237處
停車工程管理	陸續增設自行車停放空間	於市區重要節點，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。	增設1,650席	108年12月底止，增設約1,953席。(總計4萬5,201席)
	機車停車	推動「機車退出騎樓、	實施長度達	108年12月底止，已

類別	計畫	工作目的與內容	108年目標	108年成果
	空間規劃及秩序整頓	整頓人行道」措施及規劃路邊停車格位。	24公里	實施 24.36 公里，達成率 100.02%，並於路邊規劃適當機車替代空間 981 機車格位。
	路邊停車全面收費計畫	針對本市劃設於公有土地之路邊汽車停車格辦理收費	100%	100%
公共運輸服務	鼓勵引進低地板公車	為建立無障礙運輸環境，提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利之乘車空間。	達 3,076 輛以上，占聯營公車總數 86.69%。	3,070 輛，占聯營公車總數 86%。
	提供準確的公車到站時間資訊服務	透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。(不包含民間業者)	平均每日查詢次數為 130 萬次。	平均每日查詢次數為 171 萬 425 次。
	建置公車候車亭	依民眾需求建置公車候車亭	新建長廊式候車亭 5 座、路側 25 座。	已設置長廊式候車亭 5 座、路側 33 座。
	檢討調整公車路網	因應本市 8 橫 8 縱幹線路網成型，整體公車路網營運亦深入檢討，包括整體路網朝提升價值及減少資源浪費轉型，支線及微循環公車路網及營運方式調整，並因應民眾搭乘需求滾動式優化公車路網。	完成公車路網結構調整規劃方案。	1.大南汽車小 14 路公車及首都客運 542 路等 2 線公車分別於 108 年 12 月 23 日及 12 月 30 日試辦引進 9 人座小巴士。 2.因應民眾搭乘需求滾動式優化公車路網。
	臺北市聯營公車運價隨油價浮動調整機制	為即時反映油料成本，油價浮動調整機制按季檢討，每年 1 月、4 月、7 月、10 月依前 1 季油價均價核算當季運價並公告實施。	運價每季隨油價浮動調整並公告實施。	108 年 1、4、7 及 10 月公告實施隨油價浮動之公車運價。
	小型復康巴士	落實社會福利政策及改善身心障礙民眾行的不便，提供身心障礙民眾低廉、便捷之及門運輸服務。	小型復康巴士運輸服務達 67 萬趟次。	計有 328 輛，108 年共提供 64 萬 7,444 趟次。
	通用計程車	提供高齡者及行動不便等輪椅族群多元、無障礙之運輸服務，並補復	通用計程車無障礙運輸服務達 16 萬	計補助 332 輛，108 年無障礙運輸服務共計 20 萬 8,145 趟次。

類別	計畫	工作目的與內容	108年目標	108年成果
		康巴士服務之不足。	5,000 趟次。	
交通裁罰	處理違反道路交通管理案件	加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。	總結案率(含以前年度入案於本年度結案案件) 90%以上。	總入案數 254 萬 8,843 件，總結案數 249 萬 8,421 件，結案率為 98.02%。
	多元繳納管道便民措施	持續且積極推廣多元繳款管道，民眾除可至裁決所辦理外，亦可利用郵局、超商、語音網路轉帳或台北富邦銀行等各項管道繳納罰鍰，節省時間及金錢。	例行業務	108 年利用代收管道繳納件數為 162 萬 8,745 件，多元繳納管道代收比例 76.71%。
	交通違規積案催繳	對於交通違規累積案件數較多及惡意不繳者，加強全面催繳，杜絕欠繳違規者之僥倖心理，建立執法威信。而針對公共安全威脅重大之違規案件，更以專案優先移送強制執行，以求對嚴重影響交通秩序行為者有即時警惕之效。	完成專案催收及重大違規案件(含以前年度)之催繳程序 1 萬 6,300 案。	移送強制執行累計達 1 萬 6,332 案(31 萬 9,493 件)，移送金額 4 億 2,130 萬 3,414 元，成長 17.2%。
	行車事故鑑定	協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。	預計完成 1,385 案。	完成鑑定案件數計 1,493 案。
交通政策規劃	地區交通規劃	<ol style="list-style-type: none"> 1.配合本府都市發展局辦理中正萬華復興計畫、大同再生計畫、士林再生計畫、北投再生計畫及文山發展策略計畫等。 2.配合區域性都市更新或重大建設開發，進行交通配套規劃及審查，並檢討基地周邊道路及大眾運輸系統，包含社子島、廣慈博愛園區、三總舊址及市議會舊址等。 	以大眾運輸發展導向為目標研提各區綠運輸計畫與改善策略。	持續配合本府進行各區域性發展，檢核交通衝擊、檢討道路系統及大眾運輸規劃。

類別	計畫	工作目的與內容	108年目標	108年成果
交通治理	道安會報	召開工作小組委員會及幹事會議，並針對道路施工查核		工作小組委員會召開6次，審議15案；幹事會議召開9次，審議8案，實地查核2次；道路施工查核總計187件。
運輸管理	計程車酒後代駕服務	協調本市計程車隊參與提供代駕服務，並宣導相關措施。	提升民眾使用酒後代駕服務意願，有效降低酒駕肇事機率。	108年酒後代駕服務計45,309件，相較107年度同期成長約5成。
交通安全	A1 事故暨多事故地點改善	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期召開肇事防制工作小組會議。 2. 每季滾動式檢討多事故地點肇事情形，並提請相關單位改善。 3. 追蹤及控管各列管A1事故改善工作執行情形。 	死亡:72人以下(死亡車種機車:33 行人:33 自行車:3 汽車:3) 受傷:27,337人以下	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市108年A1類事故共發生83件，計83人死亡(死亡車種機車:36 行人:28 自行車:4 汽車:8)。A1與A2類事故合計29,405人受傷。 2. 辦理A1事故地點改善83處及多事故地點改善16處，共計提出230項工程及執法改善事項。
	交通安全宣導	運用大眾傳播、戶外、平面及網路等媒體宣導交通安全，以建立正確交通安全觀念並遵守，進而降低交通事故傷亡人數。	透過多元行銷管道宣導正確交通安全觀念並遵守，提升臺北市為友善富禮宜居城市。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對不同宣導族群設計宣導主題，透過不同的宣傳媒體通路並開發新管道，進行多層次的交通安全宣導，以符合不同車種族群特性。 2. 108年針對年輕族群宣導機車騎乘安全與防禦駕駛觀念 <ol style="list-style-type: none"> (1) 加強高中職機車安全教育：持續辦理「交通安全守護團」講座以提升學生之交通安全意識。 (2) 提供宣導資源予高

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年成果
				<p>中職及大專院校：函請本市高中職及大專院校刊登宣導內容於學校官方網站、學校社群網站、系所粉絲團或專頁、社團或校內相關電子媒體資源，以擴大宣導廣度；於高三下學期及大專院校 9 月開學之新生訓練、學生會、社團或其他公開場合播放機車安全影片，加強宣導密度。</p> <p>(3)持續辦理機車安駕訓練營：以補助駕訓費用方式，透過完整駕駛訓練提升安全騎乘機車的能力，於本市駕訓班完成普重機駕訓課程並取得駕照者，補助每人訓練費新臺幣 1,000 元。</p> <p>(4)設置機車考照練習場：為提升機車初學者騎乘安全，於士林區通河西街 1 段堤外平面停車場旁空地，參照現行公路監理機關機車考照場地設置練習場，提供民眾於考照前模擬考試狀況。</p> <p>(5)運用多元管道加強宣導：運用本府公益資源、大眾媒體與網路媒體刊登機車防禦駕駛觀念加強宣導，以強化防</p>

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年成果
				<p>衛性駕駛等安全觀念，落實到日常交通行為中。</p> <p>3.針對 65 歲以上年長者行人宣導用路安全觀念</p> <p>(1)為加強行人及 65 歲以上年長者用路安全觀念，108 年針對 75-79 歲交通事故數較多之年齡層長者以深入家戶方式進行宣導計 7 萬 9,000 份，及 12 區公所、教育局、社會局、衛生局、民政局與本局等 18 處計 7 萬 6,000 份，共計 15 萬 5,000 份分送宣導。</p> <p>(2)運用本府公益資源、戶外媒體與網路媒體加強宣導，包含公車候車亭社區型站牌、市府媒體播放器、聯合醫院及本市健康服務中心媒體播放平台、市立圖書館假日電影院、公車車體廣告、號誌控制箱廣告、市府外牆廣告、美食街直立式看板、捷運車廂內橫幅廣告、MOD 平台廣告、快樂聯播網、緯來電視廣告、計程車車內螢幕廣告、新春特刊與新新聞雜誌廣告、三立新聞網蓋台廣告、市府轉運站行動廣告、網路插畫家四格漫畫貼</p>

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年成果
				<p>文、LINE 廣告、GOOGLE 聯播網、Facebook 社群網站投放廣告及網路新聞等管道加強宣導，以強化用路安全觀念。</p> <p>(3)依本府社會局協助提供本市年長者共餐地點，由警察局交通警察大隊、公運處及本局，前往社區年長者共餐地點宣導年長者用路安全觀念及安全搭乘公車守則，並發放摺頁及大黃帽、反光手環等反光配件，宣導期間自 108 年 5 月 1 日至 11 月 30 日止，共宣講 415 場次，宣導 10,700 人次。</p> <p>4.結合網紅插畫家(米犬日常)設計宣導海報並共同宣導機車、行人安全觀念</p> <p>(1)首度結合人氣網紅插畫家-米犬日常，針對 108 年度院頒宣導重點設計 6 款不同宣導主題圖稿，以簡單繪圖手法輕鬆活潑呈現交通安全宣導內容，並轉為不同檔案格式廣泛運用，提高宣導能見度。</p> <p>(2)為擴大宣導及其效益，取得米犬日常授權製作相關宣導品-識別證件套，並於米犬日常社群網</p>

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年成果
				<p>站張貼四格漫畫宣導貼文，且辦理抽獎活動，透過插畫家創意向年輕族群傳達正確之機車防禦駕駛觀念與行人用路安全知識，以期降低事故發生，2 篇四格漫畫貼文(含 Instagram)與 2 篇抽獎貼文共計吸引 1,307 次按讚關注，212 次分享。</p> <p>(3)米犬日常於 108 年 8 月 1 日至 8 月 5 日之漫畫博覽會攤位，協助張貼機車防禦駕駛觀念宣導海報，民眾與海報拍照並打卡上傳於個人社群網站留言「騎機車不超速」，運用民眾社群推廣，提高交通安全觀念曝光度。</p> <p>5.本市交通公園已於 107 年 12 月 3 日正式啟用，為使學童及家長能更有效率學習，針對活動教案設計及志工培訓帶領委託專業團隊管理與推廣，讓安全過路口之觀念深植學童日常生活，培養正確交通安全知識，108 年共計 41 場 2,476 人參訪。</p> <p>6.依據族群特性新開發管道宣導</p> <p>(1)LINE 平台投放機車防禦駕駛觀念：為加強宣導年輕機車</p>

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年成果
				<p>族群(18-25 歲)騎乘安全，首度於 LINE 平台投放機車安全宣導廣告，透過年輕族群黏著高的 LINE 平台曝光，加深民眾對交通安全觀念之建立，108 年 6 月 17 日至 7 月 17 日實際曝光數 284 萬 7,707 次。</p> <p>(2)MOD 平台宣導交通安全觀念：首度於 MOD 平台以圖稿方式呈現，民眾觀看頻道時螢幕右下角露出宣導廣告，可點選進入影音播放視窗，擇選壹電視新聞台、愛爾達體育 2 台、民視與大愛電視台等 4 台不同屬性、不同目標群眾之 MOD 隨選頻道刊登，建立行人用路安全觀念；108 年 6 月 1 日至 6 月 15 日、7 月 5 日實際曝光數 1,549 萬 7,156 次。</p> <p>(3)電競電視台與手機遊戲 APP 針對年輕族群宣導機車防禦駕駛觀念：為加強宣導年輕機車族群騎乘機車安全觀念，考量年輕族群經常參與網路遊戲與電競遊戲，首次於全台第 1 個專業電競頻道-狼谷競技台刊登宣導廣告，108 年 9 月 1 日至 9</p>

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年成果
				<p>月 9 日實際曝光 99 檔次；並於「神魔助手」、「大家報寶貝(台灣寶可夢資訊站)」、「加倍 MY CARD」與「寶友會」等 4 個遊戲 APP 插頁廣告刊登宣導圖稿，透過年輕族群常用平台宣導機車防禦駕駛觀念，期降低事故發生，108 年 10 月 1 日至 10 月 7 日、10 月 25 日至 10 月 29 日實際曝光數 52 萬 9,800 次。</p> <p>(4)商辦大樓電梯電視聯播網宣導機車行車安全觀念：因應外送員事故，為深入宣導機車行車安全觀念，透過本市商辦大樓(共 616 棟大樓，932 面螢幕)之電梯電視刊登宣導內容，利用等候電梯送餐時間近距離投放，以提高宣導效益，降低事故發生，108 年 11 月 11 日至 11 月 22 日實際曝光數 83 萬 8,800 次。</p> <p>(5)計程車車內螢幕版面宣導行人安全觀念：首次運用計程車車內頭枕螢幕廣告刊登行人安全宣導，利用計程車車內密閉環境，易引起乘客注意主動接收車內影音訊息，</p>

類別	計畫	工作目的與內容	108年目標	108年成果
				<p>近距離投放藉以達宣傳效果，108年11月25日至12月15日每日17時下班尖峰時段至23時59分播放，實際曝光數51萬3,726次。</p> <p>7.運用本市號誌控制箱5,460面、市府外牆張貼懸掛大型海報4幅、捷運月台燈箱15面、公有路外停車場燈箱37面、停車場帆布39面、本市轄公車車側100面、後車體200面、候車亭150面及計程車車側80面等戶外媒體宣導管道，張貼及刊登交通安全主題圖稿內容，增加宣導曝光率。</p>
運輸資訊	手機軟體「臺北好行」	持續維運、擴充臺北好行App功能，提供民眾隨手可得即時交通資訊服務。	查詢次數達650萬次/月	平均每月查詢次數達609萬次
	臺北市即時交通資訊網	提供民眾透過電腦取得整合式即時交通資訊服務。	查詢次數達4萬次/月	平均每月查詢達5萬次
	開放參觀交通資訊中心	提供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。	4,000人次/年	共3,996人參觀
	運輸資訊平台	建置運輸資訊平台	於現有平台系統架構下規劃108年起2年度進行系統維護、擴充及持續資料分析工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1.收納交通相關資料如施工資料等18項。 2.擴充伺服器4台。 3.於臺北市資料開放平台發布臺北市道路績效及交通流量特性調查等5項資料。

類別	計畫	工作目的與內容	108 年目標	108 年成果
				4. 建置歷史趨勢查詢功能如 鄰里改善筆事分析等 3 項。

參、未來施政重點

以推動「共享、綠能、E化、安全」運輸環境為發展願景，結合交通策略地圖目標及行動方案，整合發展永續低碳運輸及強化便捷人本交通等施政主題，提供「智慧、親和、便利及有效率」的運輸服務，鼓勵市民使用大眾運輸，減少使用私人運具，使臺北市邁向更宜居的城市；至未來施政策略地圖表詳附表，施政重點分述如后：

一、發展永續低碳運輸

(一)公共自行車升級

公共自行車 108 年新合約中已要求廠商研提系統升級計畫，如電子支付、車柱輕量化等想法，本府已提早著手啟動且與營運廠商研商升級計畫內容及可行性，爰推出車上機及輕樁設計概念之 YouBike2.0，期能突破既有公共自行車設置限制，擴展站位服務密度。

為實測民眾對於 YouBike2.0 計畫接受程度與使用評價，以作為後續推動參考，並考量既有租賃站點在捷運公館站周邊使用情形較高，爰於 109 年 1 月 15 日起 3 個月於公館地區及臺大校園內先行試辦，試辦情形將納入後續檢討評估及設置於全市之參據。

(二)推動共享運輸

截至 108 年底，本市已有 iRent 提供 500 輛油電混合車之共享汽車服務；共享機車已有 WeMo 4,437 輛、iRent 2,000 輛、GoShare 3,900 輛電動機車於本市提供服務。未來仍將持續鼓勵業者使用綠能車輛營運，使民眾習慣使用共享運具，減少私人運具持有，期達節能減碳綠能車輛之友善城市。

(三)共享車位

為有效活化畸零地作停車空間，將建議衛福部比照交通部放寬 6 席以下小型車停車空間條件，免設置身心障礙停車位，以增進土地使用效益。另持續推動共享資訊智慧化，完成本市所屬機關、學校開放停車場即時車位資訊介接開放於「北市好停車」APP 及本府資料開放平台(data.taipei)，便利民眾查詢及民間企業加值應用。

(四)興建停車場

109 年規劃設計中有科技大樓、公 1 公園、樂活公園、大安國中、內湖國中等 5 案；施工中有內湖 106 號公園、內湖 321K01、中山國中、新和國小、延平國小、成功市場、景美女中等 7 案；招標作業中有振華公園等 1 案。各停車場所規劃設置停車空間共 3,574 格汽車位及 1,360 格機車位(如表 3)。

表 3 109-114 年規劃新建停車場及其停車空間

編號	規劃新建工程	汽車位	機車位	預訂開場(發包)時間
1	內湖 106 號公園地下停車場	258	176	110 年 11 月
2	內湖 321K01 停車場	235	202	112 年 3 月
3	中山國中附建地下停車場(代辦)	286	0	112 年 1 月
4	新和國小地下停車場(代辦)	304	56	112 年 2 月
5	延平國小附建地下停車場(代辦)	305	99	111 年 6 月
6	成功市場停車場(代辦)	362	140	114 年 3 月
7	景美女中附建地下停車場(代辦)	267	140	112 年 11 月
8	振華公園地下停車場	405	144	112 年 3 月
9	科技大樓站停車場	111	224	112 年 12 月
10	公 1 公園地下停車場	500	47	112 年 12 月
11	樂活公園附建地下停車場	200	60	預估 110 年 9 月發包
12	大安國中附建地下停車場(代辦)	223	52	預估 109 年底發包
13	內湖國中附建地下停車場(代辦)	118	20	預估 109 年底發包
合計(總格位)		3,574	1,360	

(五)強化自行車友善環境

為提供自行車及行人更友善安全之通行環境，完善市區自行車路網，本市除 108 年底自行車道 504.06 公里外，為推廣自行車作為第一哩與最後一哩路之接駁運具，提升自行車騎乘友善環境與安全，以捷運系統為中心，於捷運站旁之 YouBike 站點周邊 500 公尺範圍內設置接駁型自行車道標線，以提醒汽機車用路人注意自行車，

營造相對友善且安全之騎乘環境；108 年已完成捷運芝山站、公館站與大安站等 3 站旁 YouBike 站範圍之接駁型自行車道標線繪設。

109 年預計完成 25 站，包括中山區 1 站（行天宮）、大同區 3 站（圓山、雙連、民權西路）、南港區 5 站（昆陽、後山埤、南港展覽館、南港軟體園區、南港）、中正區 3 站（善導寺、臺大醫院、中正紀念堂）、大安區 7 站（忠孝敦化、忠孝復興、科技大樓、東門、大安森林公園、信義安和、忠孝新生）、信義區 5 站（市政府、永春、國父紀念館、台北 101/世貿、象山）、萬華區 1 站（龍山寺）。

(六)優化公車路線

透過推動雙北公車上下車刷卡之旅次起迄資料分析，已於 108 年完成本市轄全數公車路線診斷，將依序執行檢討；針對部分運量較低之路線班次但確有搭乘需求，除推動 9 人座小巴提供服務外，並已擬定公車預約機制，預定於 109 年 7 月實施；另將針對部分固定班次及行經偏遠地區（山區或社區）路線提供民眾預約，以兼顧民眾搭乘需求及減少運輸資源浪費。持續滾動式檢討優化公車路網，提升公車營運效率。

(七)電動公車上路營運

截至 108 年底本市電動公車達 22 輛，配置於【66】及【和平幹線】等 2 條路線；為配合中央推動電動公車之政策，鼓勵本市公車業者積極汰換老舊柴油車輛為電動公車，亦同步啟動里程補貼機制。108 年協助欣欣客運及首都客運向交通部公路總局分別申請 16 輛及 81 輛電動公車，預計於 109 年及 110 年陸續上路營運；後續預計於 111 年完成汰換 400 輛燃油公車為電動公車、119 年將全市市區公車汰換為電動公車。

(八)建置公車候車亭

為提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市新風貌，108 年底已完成設置路側 33 座候車亭及臺北車站(忠孝)、中華路北站(往南)、捷運西門站等 5 座長廊式候車亭；另 109 年亦預訂於路側再興建 30 座候車亭，並汰換中華路、松江路公車專用道 8 座長廊式候車亭。

(九)建置公車智慧型站牌

為提供即時的公車到站資訊，增進民眾候車便利性，持續建置公車智慧型站牌，108 年底已建置 1,848 站，預計 109 年底可完成 2,148 站建置。

(十)擴充公車專用道路網

已針對公車專用道路網完整性檢討，並優先規劃重

慶北路(民生西路-南京西路)往南方向及羅斯福路(愛國西路-和平西路)雙向公車專用道，以強化與捷運新店線(古亭站)、信義線(中正紀念堂站)及未來捷運萬大線之轉乘功能，108年4月底已辦理地方說明會，並將地方意見納入規劃考量及修正；109年下半年辦理重慶北路(民生西路-南京西路)往南方向公車專用道工程，110年上半年辦理羅斯福路(愛國西路-和平西路)雙向公車專用道工程，並持續檢討敦化南北路(往北)設置公車專用道之可行性。

(十一)辦理南港轉運站興建營運移轉案招商

南港轉運站為「臺北東區門戶計畫」推動重點之一，其用地位於忠孝東路7段，規劃以BOT方式辦理，以滿足大臺北都會區國道客運旅次需求及因應東區未來開發衍生之旅次服務需求為主；預計於109年6月公告辦理招商作業，未來預估興建期約5年，目標於114年完工啟用。

(十二)壅塞路段改善

為改善忠孝東路與基隆路口行人穿越通行安全，規劃該路口北側行人穿越道線往北退縮，調整跨越分隔島劃設，以提供穿越路口行人庇護空間，並增加該路口東轉北車輛儲車空間及擴大路口北側之機車待轉區，提升

忠孝東路車流紓解效率及待轉機車停等安全。

(十三)宏匯瑞光廣場(內科之心)交通配合措施

為減緩宏匯瑞光廣場(內科之心)啟用後對周邊交通影響，已檢視該案交通影響評估報告，並於108年12月與產業發展局等單位研議宏匯瑞光廣場(內科之心)啟用之相關交通因應策略。未來尚待辦理之交通因應措施如下：

1. 大眾運輸方面：針對公車路線，採滾動式檢討，視需求研議是否增設路線。
2. 交通工程改善方面：預計109年6月底前完成洲子街拓寬，相關標線配合道路銑鋪一併施作；後續研擬洲子街與港墘路127巷口往南是否於17至20時禁止左轉。
3. 停車方面：因產發局正辦理使照申請作業，預估109年4月下旬後可檢視停車場內外交通設施。

(十四)市民大道5、6段貫通

市民大道5段至6段為通往松山車站及南港車站周邊地區之交通要道，東往西方向道路並未開通，致該方向車流須繞行至八德路4段，再左轉基隆路1段後右轉接續行駛市民大道，增加用路人繞行距離及時間，影響八德路車流；為紓解八德路車流壅塞，並提升市民大道

車流順暢，預計 109 年 6 月 30 日前完工。

(十五)第二殯儀館聯外道路

本市第二殯儀館緊鄰辛亥路 3 段並為文山區至市區主要聯絡幹道之一，平日尖峰時段交通量大，且為進出二殯唯一道路；考量二殯二期整建工程完成後將增加大量車流，為減緩二殯進出車輛對辛亥路 3 段交通衝擊，本局已完成「臺北市第二殯儀館聯外道路工程可行性分析委託研究案」；另本案都市計畫變更業於 108 年 10 月 7 日公告實施及 109 年 3 月 7 日都市計畫樁位公告，後續依程序將由工務局新建工程處辦理土地徵收及設計監造施工等作業，俾利配合二殯二期整建工程期程完工。

(十六)立德路北延道路

關渡工業區內之立德路往北未貫通聯外道路，現況區內往北車流主要仰賴南側之大度路及西側之中央北路 4 段 515 巷車行地下道連接至中央北路，考量該工業區後續將有汽車、電子、廣電多媒體及策略性產業之總部於未來幾年內陸續進駐，因應其發展及為完善該區聯外道路路網，同時兼顧並優化銜接至捷運忠義站人行通行環境，爰規劃立德路末段往北新闢道路，沿捷運忠義站銜接大業路 527 巷至大業路，以分散紓解該區車流，改善該區交通環境。

本案刻正辦理都市計畫變更作業，本局業於 109 年 3 月 19 日函送變更書圖予都發局，後續將由都發局辦理都市計畫變更作業，以及新工處辦理土地徵收及設計施工等作業，預計 110 年 11 月通車。

(十七)檢討規劃路邊機車停車收費管理

為落實使用者付費精神、改善路邊停車環境及促進大眾運輸發展，規劃以路邊機車停車格位收費方式，改變民眾使用運具習慣，並改善機車位遭久停車占用情形。截至 108 年底已陸續完成西門、信義等 16 個商圈納入機車收費管理；109 年上半年將辦理捷運站周邊納入收費管理。

二、強化便捷人本交通

(一)提供智慧化停車管理與服務

1.擴建停車場智慧尋停車服務

本市公有路外停車場增設在席偵測及智慧尋車系統，截至 108 年底已建置 31 場；預計 109 年底再增設 24 場（累計 55 場），111 年本市公有路外停車場全面設置完成，節省民眾尋停車時間，增加停車便利性，減少繞行尋空車位時間及降低碳排放量。

2.多元支付停車場

為提供更多元繳費管道，民眾進出路外停車場時，

除可使用 3A 智慧進出服務、悠遊卡及現金繳納停車費外，亦規劃於自動繳費機(APS)提供智慧支付工具及電子票證繳納停車費服務；此項措施除提供民眾多元的付費選擇外，亦可縮短民眾出場時間。108 年完成 3 場，預計 109 年提供 25 場服務，111 年底全部建置完成。

(二)交通運輸即時暨趨勢儀錶板

已建置交通大數據倉儲資料庫且收集各類交通運輸資訊及其他相關資訊，108 年已完成即時監控儀錶板(聯合管理平臺)，提供交通管理人員平日、事件發生或活動時，協同作業所需即時監控儀錶板，未來目標朝智慧化監控管理(例如：自動辨識交通壅塞、異常事件發生等)努力。未來將就各類交通特性進行歷史趨勢分析，透由交通趨勢儀錶板提供管理、決策層級主管決策所需資訊。

(三)智慧號誌

1.動態號誌

藉由蒐集車流量及旅行時間，透過智慧化動態號誌系統分析路口車流狀況並即時運算，依實際車流特性動態調整號誌時制，提升幹道行車效率及整體路廊運作績效。109 年預計於基隆路、信義路周遭 10 處路

口建置。

2.感應性號誌

部分路口於離峰或夜間時段有紅燈空等情形，以支道偵測器感應車流特性，作為號誌時制調整改善（採 AI 影像辨識方式偵測支道人車），109~111 年每年建置 10 處路口。

(四)提升交通控制及應變效率

持續檢討本市交通監控需求，於市區主要幹道、聯外橋梁及既有快速道路等地點，新增（或汰換）監視路況攝影機（CCTV）及資訊可變標誌（CMS）等交控設施；另整併優化交控中心系統軟體功能及汰換硬體設備，以強化交通監控管理能力及縮短事件通報處理時間。109 年預計新增 13 處 CCTV 及 17 處 CMS，並汰換 15 處老舊 CMS。

(五)臺北好行 App 強化服務弱勢族群

針對臺北好行現有功能改善應用程式介面、提升系統準確度，以充實臺北好行軟體內容吸引民眾多加利用本軟體及提供外國人旅行臺北交通資訊工具。另 109 年度將試辦以公車車機協助視障朋友搭公車，利用本軟體服務社會弱勢團體，營造弱勢民眾搭乘公車之友善環境。

(六)推動自駕巴士於公車專用道試行

依經濟部已核定「臺北市信義路公車專用道自駕巴士創新實驗計畫」，於信義路公車專用道辦理自駕巴士運行實驗，補足本市夜間公共運輸缺口，並改善大眾運輸駕駛人力短缺問題、促進國內自駕產業技術發展。

(七)推動鄰里交通環境改善

108 年度已完成全市 456 里規劃，預計 109 年完成全市 456 個里施工；另 109 年針對完整度未達 80% 及有參與意願之里別，推動精進鄰里交通環境，預計完成 50 里，以完整改善鄰里交通環境，保障行人及車輛通行安全。

(八)改善多事故路口安全

依據第 12 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」重點，訂定事故防制目標值，109 年交通事故 24 小時死亡人數 71 人以下及受傷人數 2 萬 7,052 人以下。

1.重點族群改善

(1)年輕機車族群

18-25 歲年輕機車族群事故人數占整體機車事故死傷人數 34%，本局將持續針對本市大專院校周邊交通安全設施改善，提供年輕機車族群良好騎乘環境，並持續推動高中及大一新生安駕講座宣導防禦駕駛觀

念，並鼓勵民眾利用機車考照練習場，培養年輕機車族群安全駕駛能力。

(2) 年長者行人

持續辦理透過增加行人秒數、行人觸動延長綠燈秒數及加大行人燈尺寸等交通工程改善，建構年長者路口友善通行環境，並持續透過交通安全守護團及年長者共餐活動對年長者進行交通安全宣導，讓年長者更了解用路安全之重要性及觀念之養成。

2. 交通安全精進作為

本局持續透過工程、執法及教育宣導等改善策略，並持續針對事故率較高之路口，檢討調整其號誌時制、行人穿越設施等交通工程改善，建構友善安全通行環境；執法方面，本府警察局針對「車輛未禮讓行人」、「汽、機車行駛行人穿越道」等違規行為列為重點執法項目；本局則持續檢視大專院校周邊道路交通設施及由警方配合安排巡邏、路檢勤務等提高見警率，加強 17 處易超速路段執法。

3.A1 事故及多事故地點改善

於 A1 事故發生 7 個工作日內辦理現場改善會勘，就工程、執法及教育宣導等面向研擬改善措施；並經由肇事地點分析系統產出事故熱點，並針對各地點之

肇事原因、事故型態等，每季透過滾動式檢討多事故地點，研擬改善措施，均納入肇防小組列管追蹤改善成效。

4. 國小校園周邊通學環境改善

為維護校園周邊交通安全，邀集相關局處共同研商，持續檢討交通通學環境，加強學校周邊違規車輛執法及教育宣導，期能提供安全之通學環境。

5. 交通安全宣導

持續透過「交通安全守護團」及利用「多元行銷宣導通路」辦理行銷推廣活動，深入社區與民眾溝通，以深化市民之交通安全觀念，維護本市交通秩序與安全。

(九) 提升公共運輸服務滿意度

1. 公車服務品質調查與檢討

為瞭解本市聯營公車使用者對本市聯營公車服務品質的滿意程度與意向，辦理「臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告委託服務」，透過現代社會科學準則的調查研究方法，訪問使用者對於公車各項服務指標滿意度，且持續針對服務品質調查與檢討報告內容，作為未來推動相關業務精進之參據，俾利提升公車服務品質。

2.公車營運服務指標評鑑

為提升公車服務品質，109 年持續辦理 2 期本市聯營公車營運服務指標評鑑，並委託公正團體、學術單位辦理，評鑑指標依「場站設施與服務」、「運輸工具設備與安全」、「無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全」、「旅客服務品質與駕駛員管理」及「公司經營與管理」等 5 大項 27 個指標綜合評比，藉由每期評鑑結果，督促業者加強自主管理。

3.提升行車安全及服務品質講習

為提升公車駕駛員行車安全及禮讓行人之觀念，並督促公車業者重視公車駕駛員與民眾建立良好互動，降低衝突及申訴案件，定期辦理「臺北市市區公車駕駛員行車安全講習」及「臺北市聯營公車駕駛員服務品質提升講習」。透過稽查實務經驗及公車事故實例研析，強化駕駛員遵守交通法規與安全駕駛觀念，並提供駕駛員現場雙向溝通管道及經驗之交流。109 年上半年度預計辦理 4 期行車安全講習，已辦理 1 期，共調訓 80 名駕駛員。(如圖 10)



圖 10 109 年行車安全講習

(十)增加低地板公車

截至 108 年本市低地板公車已達 3,070 輛，預計於 109 年再新增 66 輛低地板公車上路營運，屆時全市低地板公車比例約達 88%。

(十一)提升通用計程車及復康巴士服務量能

為提供高齡者及行動不便者更多元之運輸服務，持續擴增通用計程車車輛，截至 108 年底已補助 332 輛營運；109 年已向交通部申請補助，預計新增 20 輛提供營運服務。另藉由提供通用計程車駕駛營運獎勵金及轉介申請復康服務之趟次，108 年共計服務身心不便者 20 萬 8,145 趟次；另提升復康巴士客服中心及系統效能，108 年共計服務 64 萬 7,444 趟次。另 109 年下半年將試辦復康巴士於尖峰時段納入通用計程車協助運送服務，以持續精進高齡者及行動不便者之服務需求及品質。

(十二)號誌纜線清整

持續配合本市「天空纜線清整計畫」，針對 15 公尺以上道路採用較「傳統明挖工法」減少道路挖掘面積、縮短施工期程特性之「微管溝工法」辦理號誌纜線清整。109 年度預計辦理 155 處架空纜線清整。

附表 未來施政策略地圖表

發展永續低碳運輸 A

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 目標值	110年 目標值	111年 目標值	行動計畫
顧客構面							
AC1 提升綠色運輸	AC1.1 平均每人搭乘公共運具旅運人次【府 AC3.1】	1.公式:公共運具(含雙北市公車、捷運、高鐵、臺鐵、國道及公路客運)旅運人次/雙北市城市人口數 2.單位: 人次 (WCCD)	273.96	281.27	284.57	287.90	AC1.1.1 提升綠運輸方案 AC1.1.2 多元行銷票種規劃
	AC1.2 公共自行車服務使用量【府 AC3.2】	1.公式: 使用人次/年 2.單位: 人次	28,464,933	29,000,000	29,500,000	30,000,000	AC1.2.1 本市公共自行車推廣使用計畫
內部流程							
AP1 打造共享經濟	AP1.1 共享車輛數	1.公式: 共享汽車累計輛數 2.單位:輛	500	700	1,000	1,500	AP1.1.1 共享電動機車、汽車輔導與管理計畫
		1.公式: 共享機車累計輛數 2.單位:輛	10,337	11,500	15,000	20,000	
	AP1.2 共享停車位數	1.公式: 共享停車位新增格位數 2.單位: 格位數	5,368	3,000	3,000	3,000	AP1.2.1 活化機關學校既有停車空間 AP1.2.2 停車位媒合服務 AP1.2.3 利用閒置空地增設停車位
AP2 推動電動車服務	AP2.1 電動公車車輛數	1.公式: 電動公車累計輛數 2.單位:輛	22	129	276	400	AP2.1.1 電動公車補助暨配套措施
	AP2.2 公有停車場充電格位數	1.公式: 累計格位數 2.單位: 格位數	314	340	380	420	AP2.2.1 要求機關學校設置充電柱 AP2.2.2 委外經營時要求營運業者建置 AP2.2.3 電動汽車充電免費(充電柱使用率達 10%前)
AP3 優化公車候車環境	AP3.1 建置公車候車亭	1.公式: 每年設置座數 2.單位: 座	長廊式: 5 路側: 33	長廊式: 5 路側: 30	長廊式: 8 路側: 30	長廊式: 7 路側: 30	AP3.1.1 公車候車亭建置計畫

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 目標值	110年 目標值	111年 目標值	行動計畫
學習成長							
AL1 培育優秀人力【府】	AL1.1 專業職能訓練完成率	1.公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數) * 100% 2.單位：%	100	85	85	85	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務構面							
AF1 提高預算執行效能【府】	AF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1.公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可用(可用)預算數 2.單位：%	公務 100 基金 80.24	80 以上	80 以上	80 以上	AF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率

附表(續)

強化便捷人本交通 B

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 目標值	110年 目標值	111年 目標值	行動計畫
顧客構面							
BC1 提高運輸系統智慧化	BC1.1 路邊停車無現金繳費比例	1.公式：單月無現金繳費張數/單月各代收管道繳費張數 2.單位：%	39.25	45	50	-	BC1.1.1 以手機支付繳納停車費 9 折優惠 BC1.1.2 路邊機車以手機登錄開單繳費 5 元優惠
BC2 提升交通安全	BC2.1 每十萬人口因交通事故死傷人數(負項指標) 【府 GC2.3】	1.公式： 死亡+受傷人數/城市人口數×100,000 2.單位：人數	1,105	1,026	1,020	1,013	BC2.1.1 肇事防制改善計畫
		1.公式： 30 天內交通事故死亡人數/城市人口數×100,000 2.單位：人數	4.87	4.80	4.71	4.58	
內部流程							
BP1 推動智慧運輸	BP1.1 智慧停車場建置	1.公式：在席偵測系統場數/公有停車場數 2.單位：%	-	40	65	100	BP1.1.1 委外經營時要求營運業者建置 BP1.1.2 運用租賃服務方式於 111 年底全數公有立體停車場建置完成
	BP1.2 智慧號誌建置完成數	1.公式：每年智慧號誌計畫執行路口數 2.單位：處	10	20	15	15	BP1.2.1 建置動態號誌 BP1.2.2 建置感應性號誌
	BP1.3 多元支付停車場(109 年新增)	1.公式：多元支付停車場數/公有停車場數 2.單位：%	-	40	65	100	BP1.3.1 以租賃方式逐年優化停車場收費系統設施
BP2 擴建智慧型站牌	BP2.1 智慧型站牌建置普及率	1.公式：設置智慧型站牌站位數/本市公車站位數*100% 2.單位：%	-	63.6	72.7	81.8	BP2.1.1 擴建智慧型站牌

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 目標值	110年 目標值	111年 目標值	行動計畫
BP3 推動人本空間	BP3.1 鄰里交通改善完成里數	1.公式：累積完成里數 2.單位：里	428	456	-	-	BP3.1.1 鄰里交通改善計畫
	BP3.2 鄰里交通改善精進計畫完成里數 (109年新增)	1.公式：累積完成精進里數 2.單位：里	-	50	100	150	BP3.2.1 鄰里交通改善精進計畫
BP4 完善無障礙交通環境	BP4.1 無障礙運輸設施之運具推動進度 【府 EP4.1】 (109年新增)	1.公式：(累計通用計程車實際補助車輛數/累計通用計程車預定補助車輛數*50%)+累計實際汰換低地板公車數量/累計預定汰換低地板公車數量*50% 2.單位：%	103.2% (實際值=通用計程車(332/320)*50%+低地板公車(3,070/2,993)*50%)	100% (目標值:通用計程車 340輛+低地板公車 3,167輛)	100% (目標值:通用計程車 350輛+低地板公車 3,170輛)	100% (目標值:通用計程車 360輛+低地板公車 3,170輛)	BP4.1.1 通用計程車購車補助措施。 BP4.1.2 公車業者汰換低地板公車。
	BP4.2 弱勢族群公共運輸使用量【府 EP4.2】 (109年新增)	1.公式：年度通用計程車無障礙運輸服務趟次/年(次數)達成率*權重50%+小復康巴士運輸服務趟次/年(次數)達成率*權重50% 2.單位：%	111.38% (實際值=通用計程車(208,145/165,000)*50%+小復康巴士(647,444/670,000)*50%)	100% (目標值:通用計程車 214,000、小復康巴士 650,000)	100% (目標值:通用計程車 220,000、小復康巴士 660,000)	100% (目標值:通用計程車 226,000、小復康巴士 670,000)	BP4.2.1 通用計程車營運獎勵金措施 BP4.2.2 復康巴士與通用計程車整合服務 BP4.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能。
學習成長							
BL1 培育優秀人力【府】	BL1.1 專業職能訓練完成率	1.公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2.單位：%	100	85	85	85	BL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 目標值	110年 目標值	111年 目標值	行動計畫
<u>財務構面</u>							
BF1 提高預算 執行效能 【府】	BF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	1.公式：各機關(基金)當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/各機關(基金)資本支出可支用(可用)預算數 2.單位：%	公務 100 基金 80.24	80 以上	80 以上	80 以上	BF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率