

臺北市議會第 13 屆第 5 次定期大會

臺北市政府交通局  
工作報告

報告人：局長 陳學台

中華民國 110 年 4 月



## 目 錄

壹、前言	1
貳、109年下半年重要施政成果	3
一、專案及創新作為	3
二、例行性業務	14
參、未來施政重點	22
附表 未來施政策略地圖	34



## 壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 13 屆第 5 次定期大會，<sup>學台</sup>躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

過去承蒙貴會對本局各項施政之支持與策勵，使本市的交通運輸服務再提升，謹代表本局全體同仁致上誠摯感謝。

本局秉持「維持城市發展的運輸能力」之使命，以推動「共享、綠能、E 化、安全」的綠運輸環境為願景，綠運輸使用率 70% 為目標。各項施政重點如下：

1. 公共運輸：推動公車路線調整優化、試辦預約公車、建置公車候車亭、智慧型站牌及引進電動公車等永續低碳運輸，並增加低地板公車、提升通用計程車及復康巴士服務量能等無障礙人本運輸服務。
2. 落實節能減碳：辦理公共自行車租賃系統營運服務。
3. 停車工程管理：提供智慧化停車管理與服務、合理分配停車空間、適度增加停車資源、路邊汽車停車全面收費及打造電動車友善停車環境。
4. 交通工程管理：重慶北路公車專用道、忠孝基隆路口交通改善、機車路權改善、路口行人安全改善、高齡化交通環境改善、導入 AI 事件偵測、建置智慧號誌及號誌

纜線清整。

5. 交通安全：加強行人穿越安全設施、改善交通多事故地點、推廣計程車酒後代駕服務、宣導年長者用路安全及機車行車安全觀念。
6. 違規裁罰：開辦「交通違規歸責駕駛人線上申辦系統」及辦理多元支付方式繳納交通違規罰鍰。

以下謹就本局 109 年下半年重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

## 貳、109 年下半年重要施政成果

### 一、專案及創新作為

#### (一)試辦公共自行車系統升級

考量現有公共自行車租賃系統站點設置時需介接市電，且有整地或開挖等土建工程，建置完成後需等待送電，不易增站擴展服務；爰於現行委託營運管理契約中規定廠商須提送系統升級計畫（以下簡稱 YouBike 2.0），且 109 年 1 月 15 日起於公館地區試辦，試辦期間之設備妥善率達九成以上，服務滿意度 91%。

YouBike 2.0 之升級分為自行車與停車柱二部分，自行車升級具有車機配備，藉由車機通訊作為借還車輛之操作平臺，租借方式新增「掃碼租車」功能；車柱升級採輕樁設計，可免除市電需求且無整地或開挖等土建工項，可依地形、人行道寬度等空間狀態，彈性調整車柱位置及裝設。

#### (二)公共運輸定期票

至 109 年底累計售出 924 萬餘張公共運輸定期票，每日有效卡數最高 32 萬餘張，詳如圖 1；另 109 年因受新冠肺炎疫情影響，致運量較 108 年減少。有關持定期票搭乘大眾運輸旅次占搭乘大眾運輸總旅次之比例維持穩定，較不受疫情影響，詳如圖 2。

圖 1 日平均有效卡數分布

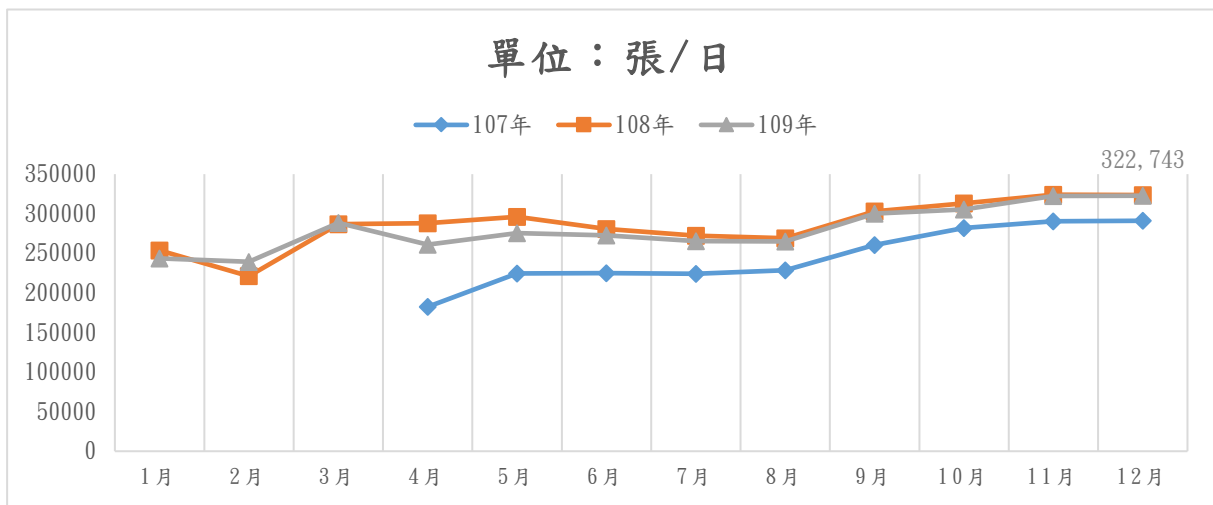
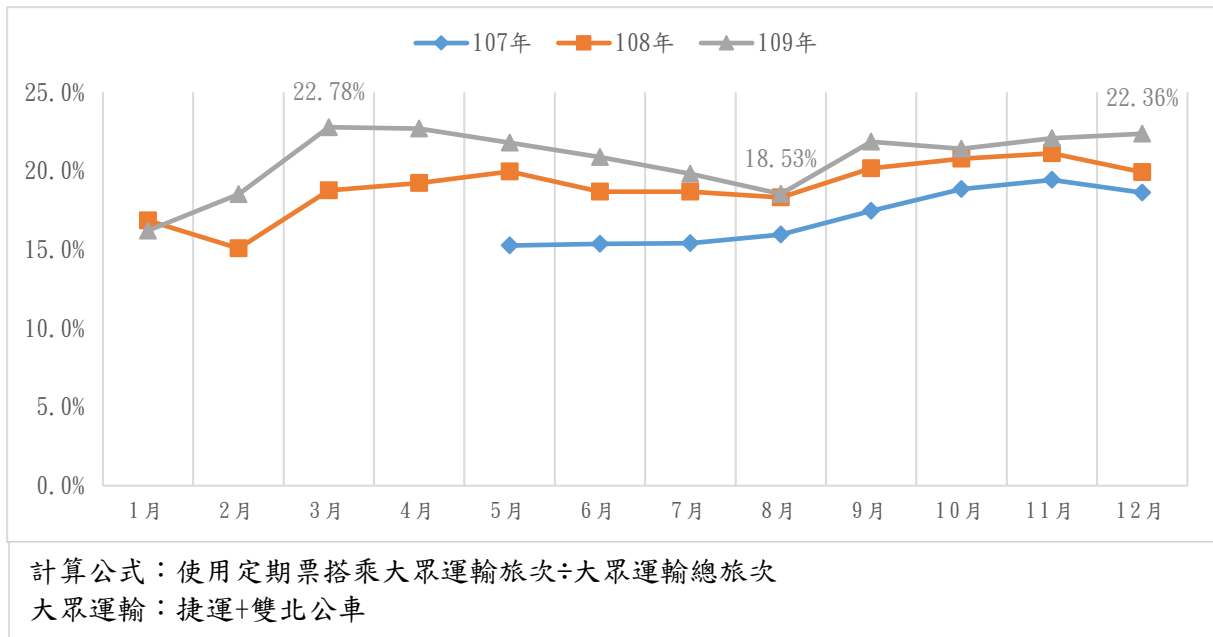


圖 2 持定期票搭乘大眾運輸比例



### (三)雙北公車上下車刷卡

上下車刷卡第 2 階段於 109 年 2 月 1 日實施，未完成上下車刷卡將無法享有後續 1 次公車、捷運或 YouBike 轉乘優惠；實施至 110 年 1 月止，民眾乘車上下車刷卡比例已逾 9 成，有助於旅次起迄量分析及路線或班次檢討規劃。



#### (四)共享汽機車

共享汽車於 108 年 8 月許可 iRent 1 家業者在本市營運，截至 109 年底共投放 1,000 輛；共享機車於 108 年 8 月分別許可 iRent、WeMo 及 10 月許可 GoShare 等 3 家業者在本市營運，截至 109 年底共投放 12,956 輛。

共享汽機車營運服務已逐漸為民眾接受，109 年全年共享機車使用次數 1,089 萬次，平均每車每日周轉率達 3.7 次；共享汽車使用次數 56 萬次，平均每車每日周轉率 2.1 次。

#### (五)車位共享

至 109 年底本市已完成 112 處所屬機關、學校開放停車場與 53 處平面停車場之即時車位資訊介接「北市好停車 APP」，便利民眾查詢使用，減少民眾尋找車位時間與增加車位共享使用。

#### (六)電動汽車充電設施

至 109 年底本市停管處所轄公有路外停車場已設置啟用充電柱車位 308 格，累計使用約 81,000 次，未來將依實際使用情形及需求檢討增設；另本市市屬機關學校所轄停車場，至 109 年底已設充電格位計 37 格。累計本市暨所屬機關學校公有停車場充電柱設備已完成 345 格。

### (七)提供電動機車停車免費優惠

為改善空氣品質及落實本府綠能政策目標，109 年持續提供電動機車停車免費優惠，以鼓勵民眾使用電動機車；109 年共優惠 1,450,485 次，優惠金額 2,900 萬 9,700 元。

### (八)電動汽車優先格位智慧化管理

結合車牌辨識技術及地鎖設備，以提升「電動車優先車位」管理效能，於本市停管處所轄公有路外停車場電動車優先車位全面建置智慧化管理系統，以達鼓勵環保綠能之初衷；109 年底已完成 70 處計 229 格。

### (九)路邊機車收費

為落實使用者付費精神，鼓勵民眾使用大眾運輸，109 年於捷運南京復興站、南港車站、捷運板南線龍山寺至昆陽站各站周邊共計 9,944 格機車停車格納入路邊機車收費。

### (十)路外停車場月票線上登記及抽籤

因應本府推動 E 化政策，108 年底全面推動停車場月票抽籤，並依各停車場狀況檢討抽籤數量；又因應防疫需求，降低民眾於售票期間排隊購票產生群聚感染風險，爰本市公有停車場月票販售自 109 年 2 月起採全面線上登記及抽籤；109 年參與抽籤人數 148,870 人，中

籤人數 128,216 人。

另自 109 年 5 月起至 12 月止民眾透過 pay.taipei 以智慧支付線上繳納月費，享有每車號 1 次折扣 300 元優惠，以鼓勵民眾使用智慧支付購買月票，線上支付使用率成長至 26%。

#### (十一)全市路邊機車停車月票

為簡化民眾繳費程序及減輕負擔，自 109 年 9 月起推動全市路邊機車停車月票，每車每月售價 400 元，並每月 25 日起販售次月月票。民眾採智慧支付線上購買月票者，可折價 100 元；亦可至各行政區指定之停車場現場購買。

#### (十二)路邊停車格位智慧化管理

於路邊停車格位佈設感測設施，以更有效使用與管理，截至 109 年底全市共佈設 6,906 格，可提供停車格位全日即時使用狀況，並發布於「北市好停車」APP 供民眾查詢。

#### (十三)手機智慧支付繳路邊停車費

為鼓勵民眾透過本府 pay.taipei 支付繳納路邊停車費服務，自 107 年 8 月 16 日至 109 年 12 月 31 日提供使用智慧支付 APP 繳路邊停車費 9 折優惠；活動前（107 年 7 月）與活動期間 109 年 12 月之各代收比例如

表 1。

表 1 智慧支付 APP 繳路邊停車費 9 折優惠活動前後各支付比例情形

活動前後	現金繳費	小計	非現金繳費			小計
	定點代收		金融機構及電信	全國繳費網	智慧支付平台	
107/7 活動前	75.86%	75.86%	16.67%	1.30%	6.17%	24.14%
109/12 活動期間	52.42%	52.42%	19.88%	(已停止)	27.70%	47.58%

#### (十四)久停車輛處理

依「臺北市處理妨礙道路交通及久停公有停車場車輛自治條例」針對逾 30 日久停且未繳費車輛張貼「久占停車格位車輛移置通知」，並於張貼 15 日後進行拖吊移置，若經通知屆期不領者，公告 3 個月後拍賣。統計 109 年計拖吊 204 輛，其餘 414 輛經通知後皆已繳費或駛離，有效將停車空間留給有需要的市民。

#### (十五)推廣自動駕駛技術及服務

「臺北市信義路公車專用道自駕巴士創新實驗計畫」自 109 年 2 月 18 日核准為期一年三階段的實驗：前置整備工作於 2 月開始，含建置高精地圖與智慧路口設施等；5 月底開始車輛上路運行測試，進行自駕軟硬體系統與高精地圖等調校與整合；於 9 月 30 日開放民眾體驗試乘，檢視自駕技術並評估拓展公共運輸服務的可能性，至 12 月 31 日止，總共運行天數 151 日、總行駛里程 1,988.7 公里、行駛 734 班次、計 2,388 人次試

乘。

#### (十六)鄰里交通環境改善

109年6月已完成全市鄰里交通環境改善，109年起推動「臺北市鄰里交通環境改善精進計畫」，提升原鄰里交通環境改善計畫未達80%完整度之里別，導入交通寧靜區及通學巷概念，以規劃標線型人行道為主軸，輔以調整停車格位及禁停紅黃線，藉以達成整頓巷弄交通空間之目標，並新增巷口岔路警示標線納入規劃範圍，加強提醒用路人巷口路型以減速慢行，強化交岔路口行車安全，以期完整因應巷弄交通服務，於109年底完成70里規劃。



圖3 大安區民炤里串連行人空間

#### (十七)重慶北路公車專用道延伸段

重慶北路既有公車專用道往南延伸，施作民生西路至南京西路段，並於109年11月7日啟用通車，降低公車與汽機車交織問題，增進該路段行車安全與公車營

運效率。



圖 4 重慶北路公車專用道施工前(左)後(右)

#### (十八)忠孝基隆路口交通改善

為利行人穿越安全及紓解忠孝東路往西右轉車流並增加基隆路往南待轉機車停等空間，退縮路口北側行穿線，往北遷移穿越分隔島設置，以供行人庇護使用，增加儲車空間，提升該路口車流紓解效率，且於 109 年 10 月 3 日完成。調整後經觀察，機慢車待轉區增加約 40 輛機車停放，東轉北增加約 5 輛儲車服務；另基隆路北往南方向行駛速率與調整前無顯著差異，仍可維持調整前車流情形。

#### (十九)機車路權改善

考量路側活動干擾影響機車行駛空間，依據交工處辦理「禁行機車管制成效與觀測指標分析評估案」研究模型預測結果，開放中正路雙向(士商路-雨農路)與環河北路南往北方向(民生西路-民族西路)第三車道供機車行駛，後續將觀察實施成效以檢討評估模型。另與關心機

車路權團體建立溝通平台，定期針對本市個案路口進行討論，研商改善方案。

(二十)為防制公車車門開關而致夾傷乘客，本市大型公車（甲類）109年已全面於公車後車門裝設開啓時影像顯示功能，且預計110年5月全面裝設車門防夾裝置。

### (二一)路口行人安全改善

針對本市行人事故件數較高及警察局提供加強取締車輛不禮讓行人之路口進行交通環境改善，在維持行人及車輛視距通透性之前提下，依各路口道路條件及車流狀況研擬交通工程改善，包括調整號誌時相、行人穿越道線及設置庇護島等措施；109年共改善31處。

### (二二)高齡化交通環境改善

30公分放大型行人專用號誌—針對行人須跨越6車道以上之路口，鄰近醫院、療養院等相關機構或公園以及鄰近車站或觀光景點等行人流量較大之處優先設置；109年施作145處，至109年底累計已施作249處。

### (二三)導入AI事件偵測

應用AI影像辨識技術，辨識事故、施工、壅塞、違規停車、路口不淨空等交通事件，109年於市民大道高架道路增設30組AI交通事件偵測器，自動偵測交通

事件，並立即通知相關單位及早反應，並於上下游道路之電子看板（CMS）即時發布訊息，降低對交通之衝擊。

#### (二四)建置智慧號誌

109 年針對流量變異較大之基隆路、信義路及光復南路等 10 處路口設置動態號誌，以即時調整號誌時制及紓解車流。另部分幹道及支道路口因受限跨越幹道所需行人秒數，常於離峰時段幹道有空等紅燈之情形，故 109 年於重慶南路與寧波西街等 12 處路口實施感應性號誌（即支道無行人或行車時不開啟支道綠燈，於支道感應到車輛或行人後再開啟或增加支道綠燈秒數），以減低幹道車輛於路口空等紅燈，且支道綠燈會依感應車輛或行人量調配秒數。

#### (二五)開辦「交通違規歸責駕駛人線上申辦系統」

109 年 10 月 22 日推出「交通違規歸責駕駛人線上申辦系統」，民眾可透過網路直接申辦，免除親自到所申辦之不便或郵寄之費用；並建立案件雲端查詢資料庫，供車主、被歸責人及相關作業單位線上查詢，隨時掌握辦理進度，優化線上申請與查詢服務。

#### (二六)辦理電子支付方式繳納交通違規罰鍰

提供網路語音、智慧支付(pay.taipei)、手機 APP、ATM、信用卡、掃碼支付、虛擬帳戶…等多元非現金



支付方式繳納罰鍰；109 年繳納交通違規罰鍰 25 億 6,365 萬 7,176 元中，使用非現金支付計 4 億 148 萬 3,468 元，占比例 15.66%。

## (二七)建構交通策略地圖

以維持城市發展的運輸能力為使命，推動「共享、綠能、E 化、安全」的綠運輸環境為願景，秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」核心價值，承本府策略目標，以「發展永續低碳運輸、強化便捷人本交通」等 2 大策略主題，分別在顧客、內部流程、學習成長與財務等構面建立策略目標；交通策略地圖施政架構詳如表 2 所示。

表 2 交通局策略地圖施政架構

【使命】 維持城市發展的 運輸能力		【願景】 共享、綠能、E 化、安全	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、 開放共享
策略 主題	發展永續低碳運輸 A	強化便捷人本交通 B	
策略 目標	顧客 C	AC1 提升綠色運輸【府】	BC1 提高運輸系統智慧化 BC2 提升交通安全【府】
	內部 流程 P	AP1 打造共享經濟 AP2 推動電動車服務 AP3 優化公車候車環境	BP1 推動智慧運輸 BP2 擴建智慧型站牌 BP3 推動人本空間 BP4 完善無障礙交通環境【府】
	學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能

## 二、例行性業務

例行執行業務含括交通工程管理、停車工程管理、公共運輸服務、交通裁罰、交通政策規劃、交通治理、運輸管理、交通安全及運輸資訊等 9 類別，各例行性業務、工作內容與成果詳如表 3。

表 3 交通例行性業務

類別	計畫	工作目的與內容	109 年目標	109 年成果
交通工程管理	自行車道建置計畫	本局針對臺北市願景城市自行車路網計畫中 40 公尺以上道路，綜合評估拓寬後道路服務水準、汽機車停車供需與既有路網串聯性等因素，提供可建置自行車道路段及路型，由工務局評估併入年度人行環境改善工程施工。	累計長度 502.96 公里	累計長度 504.79 公里。
	標線型人行道	為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型人行道。	100 條	完成 175 條。
	主要道路交通監控系統工程	1. 為提升交通監控能力及即時掌握道路各交通狀況，辦理新增或汰換攝影機、資訊可變標誌系統、中央控制系統軟硬體等交通監控設備，以增進行車順暢及效率。 2. 本工程為 108~109 年連續工程。	1. 新增閉路電視攝影機 4 組、資訊可變標誌 31 組（新增 17 組及汰換 14 組）、車輛偵測器 4 組。 2. 中央監控系統硬體設備更新及改善軟	1. 新增 19 組資訊可變標誌，拆除 8 組及汰換 14 組已逾使用年限之資訊可變標誌，新增閉路電視攝影機 15 組及車輛偵測器 4 組。 2. 中央監控系統軟硬體已完成整體更新，系統操作介面更新為 WEB 版本並完善事件自動反應系統及未來協控需求。

類別	計畫	工作目的與內容	109 年目標	109 年成果
	號誌纜線 清整	本市現有 <b>2,679</b> 處號誌化路口，配合臺北市「天空纜線清整專案」，針對本市 15 公尺以上道路既有號誌化路口號誌架空纜線須下地路口專案列管。	體架構。 以微管溝工法等施工方式，提高號誌架空纜線下地之成功率，109 年預計施作 155 處路口。	完成路口 155 處。
停車工程管理	陸續增設自行車停放空間	於市區重要節點，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。	109 年總目標達 44,898 席	109 年 12 月底止總計 45,818 席
	機車停車空間規劃及秩序整頓	推動「機車退出騎樓、整頓人行道」措施及規劃路邊停車格位。	實施長度達 24 公里	109 年 12 月底止，已實施 24.05 公里，達成率 100%，並於路邊規劃適當替代空間 934 機車格位。
	路邊停車全面收費計畫	針對本市劃設於公有土地之路邊汽車停車格辦理收費	100%	100%
公共運輸服務	鼓勵引進低地板公車	為建立無障礙運輸環境，提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利之乘車空間。	達 3,089 輛以上，占聯營公車總數 86.8%。	1. 3,080 輛，占聯營公車總數 86.6%。 2. 109 年因受新冠肺炎疫情影響本市訂定紓困計畫，符合資格者可延長車輛使用年限 1 年，另因疫情致車廠無法順利進口零組件，爰延至 110 年(三重客運 49 輛及大都會客運 3 輛)。 3. 另配合大臺北地區路線主管機關調整，109 年移撥新北市 12 輛低地板公車，又因早期柴油低地板公車陸續屆滿使用年限依規繳牌(25 輛)，故現行本市轄管之低地板公車共有 3,080 輛。
	推動電動公車	建構低污染排放城市，落實節能減碳及環保綠色運輸之政策目標，使民眾擁有更舒適之運輸	達 48 輛以上。	本市目前累計共 48 輛電動公車營運；另公車業者 109 年已提出申請購置電動公車補助計 258 輛，交通部

類別	計畫	工作目的與內容	109 年目標	109 年成果
		及生活環境。		公路總局已於 110 年 2 月 23 日同意補助，刻由業者籌備中。
	提供準確的公車到站時間資訊服務	透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。(不包含民間業者)	平均每日查詢次數為 130 萬次。	平均每日查詢次數為 180 萬 9,306 次。
	建置公車候車亭	依民眾需求建置公車候車亭	新建長廊式候車亭 5 座、路側 25 座。	已設置長廊式候車亭 9 座、路側 74 座。
	檢討調整公車路網	因應本市 8 橫 8 縱幹線路網成型，整體公車路網營運亦深入檢討，包括整體路網朝提升價值及減少資源浪費轉型，支線及微循環公車路網及營運方式調整，並因應民眾搭乘需求滾動式優化公車路網。	因應民眾搭乘需求滾動式優化公車路網。	1.檢討虧損補貼平均段次載客 5 人次以下路線計 15 條。 2.檢討既有公車路線，109 年調整行駛動線計 13 條；縮短行駛動線計 5 條；停駛計 3 條；班次調減計 123 條（平日調減 2,471 班次，假日調減 2,069 班次）。 3.計 9 條路線部分班次以預約公車方式試辦營運。
	臺北市聯營公車運價隨油價浮動調整機制	為即時反映油料成本，油價浮動調整機制按季檢討，每年 1 月、4 月、7 月、10 月依前 1 季油價均價核算當季運價並公告實施。	運價每季隨油價浮動調整並公告實施。	109 年 1 月、4 月、7 月及 10 月公告實施隨油價浮動之公車運價。
	小型復康巴士	落實社會福利政策及改善身心障礙民眾行的不便，提供身心障礙民眾低廉、便捷之及門運輸服務。	小型復康巴士運輸服務達 65 萬趟次。	小型復康巴士運輸服務達 58 萬 8,317 趟次。
	通用計程車	提供高齡者及行動不便等輪椅族群多元、無障礙之運輸服務，並補復康巴士服務之不足。	通用計程車無障礙運輸服務達 21 萬 4,000 趟次。	通用計程車無障礙運輸服務達 25 萬 2,402 趟次。

類別	計畫	工作目的與內容	109 年目標	109 年成果
交通裁罰	處理違反道路交通管理案件	加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。	總結案率(含以前年度入案於本年度結案案件) 90%以上。	總入案數 266 萬 9,334 件，總結案數 271 萬 5,906 件，結案率為 101.74%。
	多元繳納管道便民措施	持續且積極推廣多元繳款管道，民眾除可至裁決所辦理外，亦可利用郵局、超商、語音網路轉帳或台北富邦銀行等各項管道繳納罰鍰，節省時間及金錢。	預計多元繳納管道代收比例達 76% 以上。	109 年多元繳納管道代收比例達 77.71%。
	交通違規積案催繳	對於交通違規累積案件數較多及惡意不繳者，加強全面催繳，杜絕欠繳違規者之僥倖心理，建立執法威信。而針對公共安全威脅重大之違規案件，更以專案優先移送強制執行，以求對嚴重影響交通秩序行為者有即時警惕之效。	完成專案催收及重大違規案件(含以前年度)之催繳程序 1 萬 6,300 案。	移送強制執行累計達 1 萬 6,437 案(29 萬 7,380 件)，罰鍰金額 4 億 213 萬 2,978 元。
	行車事故鑑定	協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。	預計完成 1,420 案。	完成 1,675 案。
交通政策規劃	地區交通規劃	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合本府都市發展局辦理 TOD 大眾運輸導向推動計畫、士林再生計畫、北投再生計畫及文山發展策略計畫等。</li> <li>2. 配合區域性都市更新或重大建設開發，進行交通配套規劃及審查，並檢討基地周邊道路及大眾運輸系統，包含關渡平原、動物園生態主題園區整體開發案、社子島、廣慈博愛園區等。</li> </ol>	以大眾運輸發展導向為目標研提各區綠運輸計畫與改善策略。	持續配合本府進行各區域性發展，檢核交通衝擊、檢討道路系統及大眾運輸規劃。

類別	計畫	工作目的與內容	109 年目標	109 年成果
交通治理	道安會報	召開工作小組委員會及幹事會議，並針對道路施工查核		召開工作小組委員會 12 次，幹事會議 17 次；道路施工查核 282 件。
運輸管理	計程車酒後代駕服務	協調本市計程車隊參與提供代駕服務，並宣導相關措施。	提升民眾使用酒後代駕服務意願，有效降低酒駕肇事機率。	109 年酒後代駕服務件數為 42,548 件，相較 108 年 30,420 件，成長率約為 40%。
交通安全	A1 事故暨多事故地點改善	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期召開肇事防制工作小組會議。</li> <li>2. 每季滾動式檢討多事故地點肇事情形，並提請相關單位改善。</li> <li>3. 追蹤及控管各列管 A1 事故改善工作執行情形。</li> </ol>	死亡:71 人以下(死亡車種機車:35 行人:27 自行車:4 汽車:5) 受傷:27,052 人以下	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市 109 年 A1 類事故共發生 60 件，計 60 人死亡(死亡車種機車:31、行人:23、自行車:3、汽車:2、其他:1)。A1 與 A2 類事故合計 33,785 人受傷。</li> <li>2. 辦理 A1 事故地點改善 60 處及多事故地點改善 22 處，共計提出 279 項工程及執法改善事項。</li> </ol>
	交通安全宣導	運用大眾傳播、戶外、平面及網路等媒體宣導交通安全，以建立正確交通安全觀念並遵守，進而降低交通事故傷亡人數。	透過多元行銷管道宣導正確交通安全觀念並遵守，提升臺北市為友善富禮宜居城市。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對不同宣導族群設計宣導主題，透過不同的宣傳媒體通路並開發新管道，進行多層次的交通安全宣導，以符合不同車種族群特性。</li> <li>2. 109 年針對年輕族群宣導機車騎乘安全與防禦駕駛觀念               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 加強高中職機車安全教育：持續辦理「交通安全守護團」講座以提升學生之交通安全意識。</li> <li>(2) 提供宣導資源予高中職及大專院校：函請本市高中職及大專院校刊登宣導內容於學校官方網站、學校社群網站、系所粉絲團或專頁、社團或校內相關電子媒體資源，以擴大宣導廣度；於高三下學期及大專院校 9 月開學之新生訓練、學生會、社團或其</li> </ol> </li> </ol>

類別	計畫	工作目的與內容	109 年目標	109 年成果
				<p>他公開場合播放機車安全影片，加強宣導密度。</p> <p>(3)持續辦理機車安駕訓練營：由交通部公路總局與本市共同以補助駕訓費用方式，透過完整駕駛訓練提升安全騎乘機車的能力，於本市駕訓班完成普重機駕訓課程並取得駕照者，補助每人訓練費新臺幣 1,300 元，109 年共計補助 1,956 名。</p> <p>(4)運用多元管道加強宣導：運用本府公益資源、大眾媒體與網路媒體刊登機車防禦駕駛觀念加強宣導，以強化防衛性駕駛等安全觀念，落實到日常交通行為中。</p> <p>3.針對 65 歲以上年長者行人宣導用路安全觀念</p> <p>(1)為加強行人及 65 歲以上年長者用路安全觀念，109 年針對 75-79 歲交通事故數較多之年齡層長者以深入家戶方式進行宣導計 7 萬 8,017 份，及 12 區公所、教育局、社會局、衛生局、民政局與本局等 18 處計 6 萬 6,983 份，共計 14 萬 5,000 份分送宣導。</p> <p>(2)運用本府公益資源、戶外媒體與網路媒體加強宣導，包含公車候車亭社區型站牌、市府媒體播放器、媒體播放平台、市立圖書館假日電影院、公車車體廣告、號誌控制箱廣告、市府</p>

類別	計畫	工作目的與內容	109 年目標	109 年成果
				<p>外牆廣告、美食街直立式看板、捷運車廂內橫幅廣告、MOD 平台廣告、LINE 廣告、GOOGLE 聯播網、Facebook 社群網站投放廣告及網路新聞等管道加強宣導，以強化用路安全觀念。</p> <p>(3)依本府社會局協助提供本市年長者共餐地點，由警察局交通警察大隊、公運處及本局，前往社區年長者共餐地點宣導年長者用路安全觀念及安全搭乘公車守則，並發放摺頁及大黃帽、反光手環等反光配件，共宣講 397 場，宣導 6,496 人次。</p> <p>4.為使學童及家長能更有效率學習，辦理 109 年兒童交通公園安全教育宣導計畫，設計及舉辦交通安全闖關活動，共計舉辦 25 場次，1,158 人次參與。另本府教育局協助推廣兒童交通公園 15 場次學校參訪，計 487 人次參與。合計 109 年兒童交通公園共計參訪 40 場次，1,645 人次參與。</p> <p>5.運用本市號誌控箱 3,260 面、市府外牆張貼懸掛大型海報 4 幅、公有路外停車場燈箱 37 面、本市轄公車車側 100 面、後車體 200 面、候車亭 150 面及計程車車側 80 面等戶外媒體宣導管道，張貼及刊登交通安全主題圖稿內容，增加</p>



類別	計畫	工作目的與內容	109 年目標	109 年成果
				宣導曝光率。 6.本局成立「交通安全守護團」，主動積極廣邀民間社團、行政機關、公司、里民辦公室、健康服務中心、學校、樂齡中心、年長者團體及社福機構等進行交通安全教育講習，並透過有獎徵答互動方式發送宣導品，109 年辦理交通安全宣導講座 147 場次、參與人數計 1 萬 8,185 人次。
運輸資訊	手機軟體「臺北好行」	持續維運、擴充臺北好行 App 功能，提供民眾隨手可得即時交通資訊服務。	查詢次數達 270 萬次/月	查詢次數 262 萬次/月
	臺北市即時交通資訊網	提供民眾透過電腦取得整合式即時交通資訊服務。	查詢次數達 27 萬次/月	查詢次數 30 萬次/月
	開放參觀交通資訊中心	提供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。	4,000 人次/年	共 3,245 人參觀
	運輸資訊平台	建置運輸資訊平台	於現有平台系統架構下規劃 108 年起 2 年度進行系統維護、擴充及持續資料分析工作。	1. 新增臺北市道路申請活動使用管制圖資、施工影像資料、交控中心路口轉向量資料、CVP 告警資料與即時雨量資料等 5 項資料介接。 2. 建置道路績效分析、運輸系統綜合特性、跨運輸系統服務績效及運輸系統服務績效分析等資料分析功能。

## 參、未來施政重點

以推動「共享、綠能、E化、安全」運輸環境為發展願景，結合交通策略地圖目標及行動方案，整合發展永續低碳運輸及強化便捷人本交通等施政主題，提供「智慧、親和、便利及有效率」的運輸服務，鼓勵市民使用大眾運輸，減少使用私人運具，使臺北市邁向更宜居的城市；至未來施政策略地圖表詳附表，施政重點分述如后：

### 一、建置公共自行車升級服務

推動本市公共自行車全面升級為 YouBike2.0，建置將以分區概念快速轉換新舊系統，藉由廣佈服務據點方式減少轉換障礙，透過現有 400 站借還資料及旅次分布聯結強度而將全市劃分為 25 個區域，且參考區域集中特性，採六組同步進行各區域會勘，以加速提供全市公共自行車升級服務；預計 111 年完成全市升級，並依需求增加站位至 1,200 站(含既有 400 站升級)，以提供更近更密之公共自行車服務。

### 二、公共運輸定期票加價購共享機車

共享運具為一輛車多人使用，且具使用彈性，故定位為本市公共運輸之輔助運具，以彌補公共運輸不足或不均之缺口，期未來能透過共享運具的使用，逐步改變市民用車習慣，降低停車需求。

共享機車結合定期票並透過共同支付管道以加價購共享運具方式提供優惠，考量業者經營及財務條件下所設定方案內容，鼓勵民眾以共享運具連結大眾運輸之接駁轉乘。

優惠行銷方案係規劃民眾於購買定期票後，得以加價購方式購買共享機車一個月 200 分鐘之優惠，臺北市民另享有每月一次 200 元之限額加碼補助，110 年規劃補助 5 萬人次。

### 三、推動電動公車

109 年公車業者已提出申請購置電動公車補助計 258 輛，交通部公路總局已於 110 年 2 月 23 日同意補助，刻由業者籌備中。



圖 5 電動公車配置於 236 區路線

### 四、建置公車候車亭

為提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市

新風貌，110年預計設置30座路側式及9座長廊式候車亭。

## 五、建置南港轉運站

南港轉運站位於忠孝東路7段，為「臺北東區門戶計畫」推動重點之一，以BOT方式辦理，以滿足大臺北都會區國道客運旅次需求及因應東區未來開發衍生之旅次服務需求為主；109年12月14日本府已與新光人壽公司簽訂投資契約，興建期約5年，預計114年完工啟用。

## 六、預約公車

針對山區、社區等相對偏遠或公共運輸需求不穩定的地區，為服務及維持既有民行，規劃路線或班次試辦預約制，即有人預約才發車，提升公車運輸資源配置彈性。

試辦計畫搭配本市公車聯營管理委員會建置預約公車平臺(臺北市預約公車APP及網頁)，透過此系統以友善操作介面提供民眾方便快捷查詢及預約路線班次；至110年2月止，已有28路、542路、小12區間車、市民小巴9路、市民小巴10路、市民小巴12路、市民小巴15路、紅34路及棕20路等9條路線共18班次納入預約公車。

七、全面推動本市公車智慧安駕計畫，於公車裝設車距警示、車道偏離警示及盲點偵測警示等 3 項功能之 ADAS 設備，預計 110 年底完成 1,024 輛。

#### 八、建置公車智慧型站牌

為提供即時的公車到站資訊，增進民眾候車便利性，持續建置公車智慧型站牌，截至 109 年底已建置 2,135 站，預計 110 年底完成 2,435 站建置(普及率達 72.84%)。

#### 九、車位共享

為提供民眾更便利查找即時停車格位資訊服務，持續辦理停車場之即時車位資訊介接「北市好停車 APP」，除能節省找尋或等待停車位衍生之交通影響及行車時間，亦且可減少碳排放量，降低對環境所造成之空氣汙染。

#### 十、停車場興建

110 年規劃設計中有樂活公園等 1 案；施工中有內湖 106 號公園、內湖 321K01、振華公園、科技大樓、中山國中、新和國小、成功市場、景美女中、內湖國中、大安國中等 10 案；110 年 4 月開場計延平國小等 1 案，招標作業中有公 1 公園等 1 案。各停車場所規劃設置停車空間共 3,503 格汽車位及 1,335 格機

車位(如表 4)。

表 4 109-114 年規劃新建停車場及其停車空間

項次	名稱	汽車位	機車位	預訂開場(發包)時間
1	內湖 106 號公園地下停車場	258	176	110 年 11 月
2	內湖 321K01 停車場	235	202	112 年 7 月
3	中山國中附建地下停車場(代辦)	288	0	112 年 1 月
4	新和國小地下停車場(代辦)	304	56	112 年 2 月
5	延平國小附建地下停車場(代辦)	305	99	110 年 4 月
6	成功市場停車場(代辦)	362	140	114 年 3 月
7	景美女中附建地下停車場(代辦)	267	140	112 年 6 月
8	振華公園地下停車場	405	144	114 年 9 月
9	科技大樓站停車場	113	196	113 年 12 月
10	公 1 公園地下停車場	425	50	114 年 12 月
11	樂活公園附建地下停車場	200	60	預估 110 年 11 月發包
12	大安國中附建地下停車場(代辦)	223	52	110 年 1 月決標
13	內湖國中附建地下停車場(代辦)	118	20	110 年 1 月決標
合計(總格位)		3,503	1,335	

## 十一、路邊機車收費管理

為落實使用者付費精神、改善路邊停車環境及促進大眾運輸發展，規劃以路邊機車停車格位收費方式，改變民眾使用運具習慣，並改善機車位遭久停車占用情形。110 年將持續辦理捷運站周邊納入收費管理。

## 十二、提供智慧化停車管理與服務

### (一)擴建停車場智慧尋停車服務

本市公有路外停車場增設在席偵測及智慧尋車系統，節省民眾尋停車時間，增加停車便利性，減少繞行尋空車位時間及降低碳排放量；至 109 年底已累計完成 68 場，110 年全面設置完成。

### (二)多元支付停車場

路外停車場朝提供無票卡進出服務精進，提供機車族全面車牌辨識進出，提供更安全、便捷、多元之停車服務，以及使用智慧支付於繳費機繳納路邊及路外停車費；至 109 年底已完成 28 場，全市公有停車場 110 年底前全面提供服務。

### (三)路邊智慧停車

為達無人化、無紙化之智慧城市願景，110 年將於本市 604 格時段性禁停格位建置具影像辨識之自動開單設備及輔助違規採證功能。

## 十三、規劃設置外送機車臨時停車區

為合宜規範機車外送行業臨停需求及秩序，本市停管處除請外送平台業者提供外送熱點，並調查市府各機關學校之需求，於地區有共識及交通條件允許地點設置機車限時停車格位。至 109 年底，已於士林夜

市周邊、北一女中及內湖區公所等 18 處設立 118 格限停 15 分鐘路邊機車格。未來持續檢視道路條件，評估規劃禁停黃線或停車設施可行性。

#### 十四、推動自駕巴士夜間公共運輸服務

持續推動自駕巴士於本市試運行，於 110 年 2 月 8 日經濟部審查會議通過展延計畫 1 年，將持續針對技術及服務進行優化，包括提升車速、乘坐舒適度與改善號誌辨識率等。

#### 十五、羅斯福路公車專用道

規劃本市公車專用道路網延伸，於羅斯福路（寧波東街至和平東路段）增設公車專用道，以延伸銜接其現有公車專用道；預計 110 年上半年開工，12 月底前完工啟用。

#### 十六、智慧號誌

##### (一)動態號誌

透過智慧化動態號誌系統分析路口車流狀況並即時運算，依實際車流量調整號誌時制，提升幹道行車效率及整體路廊運作績效。108 年已完成 9 處，109 年已完成 10 處，110 年已規劃中山北路與劍潭路、基隆路與和平東路等 16 處路口建置。



## (二)感應性號誌

為減少部分主要幹道路口於離峰或夜間時段有紅燈空等情形，於支道裝設偵測器感應車流量，作為號誌時制自動調整依據（採 AI 影像辨識方式偵測支道人車）；108 年試辦 1 處，109 年已完成建置 12 處路口，110 年已規劃於忠孝東路 7 段 325 巷等 12 處路口建置。

## 十七、提升交通控制及應變效率

### (一)檢討交通監控需求

於市區主要幹道、聯外橋梁及既有快速道路等地點，新增（或汰換）監視路況攝影機（CCTV）及資訊可變標誌（CMS）等交控設施；另中央監控系統軟硬體已完成整體更新，系統操作介面更新為 WEB 版本並完善事件自動反應系統及未來協控需求。110 年預計辦理 CMS 新增需求及超過 10 年以上之不堪用設備汰換設計案；另因應資安需求，一併辦理中央監控系統資料庫結構更換設計案。

### (二)AI 事件偵測

應用 AI 影像辨識技術，可辨識事故、施工、壅塞、違規停車、路口不淨空等交通事件，110 年擇 1 處路口導入 AI 事件偵測，偵測路口流量、路口不淨空、等候車隊長度、紅線違停、併排停車，並立即通知相關單位

及早反應，降低對交通之衝擊。預計 110 年 12 月建置完成。

## 十八、號誌纜線清整

本市「天空纜線清整專案」第二階段列管自 110 年至 111 年止，本府工務局新建工程處道管中心列管 15 公尺以上道路號誌架空纜線共 333 處路口待清整。110 年度預計辦理 193 處架空纜線清整，111 年度完成剩餘 140 處路口清整，期待能重現臺北市美麗的天際線。

## 十九、改善多事故路口安全

依據第 13 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」重點，訂定事故防制目標值，110 年交通事故 24 小時死亡人數 69 人以下及受傷人數 2 萬 6,767 人以下。

### (一)重點族群改善

#### 1.年輕機車族群

18-25 歲年輕機車族群事故人數占整體機車事故死傷人數 34%，本局將持續針對本市大專院校周邊交通安全設施改善，提供年輕機車族群良好騎乘環境，並持續推動高中及大一新生安駕講座宣導防禦駕駛觀念，並以補助駕訓費用方式，推廣落實普通重型機車駕駛訓練，培養年輕機車族群安全駕駛能力。

## 2.年長者行人

透過增加行人秒數、行人觸動延長綠燈秒數及加大行人燈尺寸等交通措施，建構年長者路口友善通行環境，並持續透過交通安全守護團及年長者共餐活動對年長者進行交通安全宣導，讓年長者更了解用路安全之重要性及觀念之養成。

### (二)交通安全精進作為

透過工程、執法及教育宣導等改善策略，並持續針對事故率較高之路口，檢討調整其號誌時制、行人穿越設施等交通工程改善，建構友善安全通行環境；執法方面，針對「車輛未禮讓行人」、「汽、機車行駛行人穿越道」等違規行為列為重點執法項目；持續檢視大專院校周邊道路交通設施及由警方配合安排巡邏、路檢勤務等提高見警率，加強 17 處易超速路段執法。

### (三)A1 事故及多事故地點改善

於 A1 事故發生 7 個工作日內辦理現場改善會勘，就工程、執法及教育宣導等面向研擬改善措施；並經由肇事地點分析系統產出事故熱點，並針對各地點之肇事原因、事故型態等，每季透過滾動式檢討多事故地點，研擬改善措施，均納入肇防小組列管追蹤改善成效。

### (四)國小校園周邊通學環境改善

為維護校園周邊交通安全，邀集相關局處共同研商，持續檢討交通通學環境，加強學校周邊違規車輛執法及教育宣導，期能提供安全之通學環境。

#### (五)交通安全宣導

持續透過「交通安全守護團」及利用「多元行銷宣導通路」辦理行銷推廣活動，深入社區與民眾溝通，以深化市民之交通安全觀念，維護本市交通秩序與安全。

### 二十、新關第二殯儀館聯外道路

本市第二殯儀館緊鄰辛亥路 3 段並為文山區至市區主要聯絡幹道之一，平日尖峰時段交通量大，且為進出二殯唯一道路；考量二殯二期整建完成後車流服務需要，減緩二殯進出車輛對辛亥路 3 段交通衝擊，已完成「臺北市第二殯儀館聯外道路工程可行性分析委託研究案」；另變更都市計畫 108 年 10 月 7 日公告實施及 109 年 3 月 7 日都市計畫樁位公告，目前由本府工務局新建工程處辦理土地徵收及設計監造施工，以配合二殯二期整建期程完工。

#### 二一、新關立德路北延道路

因應關渡工業區發展及完善該區聯外道路路網，同時優化銜接至捷運忠義站人行通行環境，爰規劃立德路末段往北新關雙向道路，沿捷運忠義站銜接大業

路 527 巷至大業路；變更都市計畫 109 年 7 月 24 日公告實施，7 月 31 日都市計畫樁位公告，目前由本府工務局新建工程處辦理用地徵收及施工，預計 110 年 11 月通車。

## 二二、辦理菸廠路延伸計畫

依「臺北機廠活化轉型國家鐵道博物館實施計畫」國家鐵道博物館園區預計 115 年完成整區活化開放，與鄰近之臺北文化體育園區及國父紀念館等結合促進整體文化觀光產業發展；考量菸廠路往東延伸銜接至基隆路 1 段 102 巷-基隆路有助於改善區域交通路網效率，爰辦理菸廠路往東延伸計畫。目前已完成路型規劃及編列 110 年土地租用費，後續將由國家鐵道博物館併該園區西區宿舍景觀規劃及北延道路復軌計畫提送中央文化資產審議。

附表 未來施政策略地圖表

發展永續低碳運輸 A

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
顧客構面							
AC1 提升綠色運輸	AC1.1 平均每人搭乘公共運具旅運人次【府 AC3.1】	1.公式:公共運具(含雙北市公車、捷運、高鐵、臺鐵、國道及公路客運)旅運人次/雙北市城市人口數 2.單位: 人次/年 (WCCD)	240.02	255.77	263.75	264.97	AC1.1.1 提升綠運輸方案 AC1.1.2 多元行銷票種規劃
	AC1.2 公共自行車服務使用量【府 AC3.2】	1.公式: 使用人次/年 2.單位: 人次	30,308,362	30,350,000	30,400,000	30,500,000	AC1. 2. 1 本市公共自行車推廣使用計畫
內部流程							
AP1 打造共享經濟	AP1.1 共享車輛數	1.公式: 共享汽車累計輛數 2.單位:輛	1,000	1,200	1,500	1,500	AP1.1.1 共享電動機車、汽車輔導與管理計畫
		1.公式: 共享機車累計輛數 2.單位:輛	12,956	15,000	20,000	20,000	
	AP1.2 共享停車位數	1.公式: 共享停車位新增格位數 2.單位: 格位數	4,328	3,000	3,000	3,000	AP1.2.1 活化機關學校既有停車空間 AP1.2.2 停車位媒合服務 AP1.2.3 利用閒置空地增設停車位
AP2 推動電動車服務	AP2.1 電動公車車輛數	1.公式: 電動公車累計輛數 2.單位:輛	48	220	400	800	AP2.1.1 電動公車補助暨配套措施
	AP2.2 電動公車充電站數	1.公式: 充電站累計數 2.單位: 站	3	9	12	15	AP2.2.1 電動公車設置充電站計畫
	AP2.3 公有停車場充電格位數	1.公式: 累計格位數 2.單位: 格位數	345	380	420	460	AP2.3.1 要求機關學校設置充電柱 AP2.3.2 委外經營時要求營運業者建置 AP2.3.3 電動汽車充電免費(充電柱使用率達 10%前)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
AP3 優化公車候車環境	AP3.1 建置公車候車亭	1.公式：每年設置座數 2.單位：座	長廊式：9 路側：74	長廊式：9 路側：30	長廊式：8 路側：30	長廊式：6 路側：30	AP3.1.1 公車候車亭建置計畫
學習成長							
AL1 培育優秀人力【府】	AL1.1 專業職能訓練完成率	1.公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數) * 100% 2.單位：%	100	85	85	85	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務構面							
AF1 提高預算執行效能【府】	AF1.1 本機關資本支出預算達成率	1.公式：本機關當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/本機關資本支出可支用預算數 2.單位：%	100	80	80	80	AF1.1.1 為提高本機關預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算本機關資本支出預算達成率

附表(續)

## 強化便捷人本交通 B

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
顧客構面							
BC1 提高運輸系統智慧化	BC1.1 路邊停車無現金繳費比例	1.公式：單月無現金繳費張數/ 單月各代收管道繳費張數 2.單位：%	47.58	50	55	60	BC1.1.1 以手機支付繳納停車費 9 折優惠 BC1.1.2 路邊機車以手機登錄開單繳費 5 元優惠
BC2 提升交通安全	BC2.1 每十萬人口因交通事故死傷人數(負項指標) 【府 GC2.3】	1.公式： (死亡+受傷人數)/城市人口數 ×100,000 2.單位：人數	1,301	1,020	1,013	1,007	BC2.1.1 肇事防制改善計畫
		1.公式： 30 天內交通事故死亡人數/城市 人口數×100,000 2.單位：人數	4.11	4.71	4.58	4.49	
內部流程							
BP1 推動智慧運輸	BP1.1 智慧停車場建置	1.公式：在席偵測系統場數/ 公有停車場數 2.單位：%	59.3	100	-	-	BP1.1.1 委外經營時要求營運業者建置 BP1.1.2 運用租賃服務方式於 110 年底全 數公有立體停車場建置完成
	BP1.2 智慧號誌建置完成數	1.公式：每年智慧號誌計畫執行 路口數 2.單位：處	22	28	33	24	BP1.2.1 建置動態號誌 BP1.2.2 建置感應性號誌
	BP1.3 多元支付停車場	1.公式：多元支付停車場數/ 公有停車場數 2.單位：%	40	63	83	100	BP1.3.1 以租賃方式逐年優化停車場收費 系統設施
BP2 擴建智慧型站牌	BP2.1 智慧型站牌建置普及率	1.公式：設置智慧型站牌站位數 /本市公車站位數*100% 2.單位：%	63.86	72.83	80.79	80.79	BP2.1.1 擴建智慧型站牌
BP3 推動人本空間	BP3.1 鄰里交通改善精進計畫完成里數	1.公式：累積完成精進里數 2.單位：里	50	100	150	-	BP3.1.1 鄰里交通改善精進計畫



策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
BP4 完善無障礙交通環境	BP4.1 無障礙運輸設施之運具推動進度【府 EP4.1】	1.公式：累計通用計程車實際補助車輛數+累計實際汰換低地板公車數量 2.單位：輛	3,429 (實際值=通用計程車349+低地板公車3080)	3,480 (目標值:通用計程車350輛+低地板公車3,130輛)	3,495 (目標值:通用計程車360輛+低地板公車3,135輛)	3,505 (目標值:通用計程車370輛+低地板公車3,135輛)	BP4.1.1 通用計程車購車補助措施。 BP4.1.2 公車業者汰換低地板公車。
	BP4.2 弱勢族群公共運輸使用量【府 EP4.2】	1.公式：年度通用計程車無障礙運輸服務趟次/年(次數)+小復康巴士運輸服務趟次/年(次數) 2.單位：次數	840,719 (實際值=通用計程車252,402+小復康巴士588,317)	896,000 (目標值:通用計程車236,000+小復康巴士660,000)	912,000 (目標值:通用計程車242,000+小復康巴士670,000)	918,000 (目標值:通用計程車248,000+小復康巴士670,000)	BP4.2.1 通用計程車營運獎勵金措施 BP4.2.2 復康巴士與通用計程車整合服務 BP4.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能。
學習成長							
BL1 培育優秀人力【府】	BL1.1 專業職能訓練完成率	1.公式：(本局訓練計畫執行班期數/本局訓練計畫規劃班期數)*100% 2.單位：%	100	85	85	85	BL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務構面							
BF1 提高預算執行效能【府】	BF1.1 本機關資本支出預算達成率	1.公式：本機關當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款)/本機關資本支出可支用預算數 2.單位：%	100	80	80	80	BF1.1.1 為提高本機關預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算本機關資本支出預算達成率