

臺北市議會第 14 屆第 1 次定期大會

臺北市政府交通局  
工作報告

報告人：局長 謝銘鴻

中華民國 112 年 4 月



## 目 錄

壹、前言	1
貳、專案及創新作為	3
參、例行性業務	30



## 壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 14 屆第 1 次定期大會，<sup>銘鴻</sup>躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

承蒙貴會歷年對本局各項施政之支持與策勵，本市交通運輸服務得以再提升，謹代表全體同仁致上誠摯感謝。

本局秉持「維持城市發展的運輸能力」，以「安全、人本、綠色、智慧」為核心價值，並以交通事故零死亡及綠運輸使用率 70% 為目標，整合各局處資源，宣導交通安全意識，建構安全友善行人環境及鼓勵市民使用綠色低碳運具，實現臺北市為安全宜居城市。各項施政重點如下：

1. 交通安全：為提升安全，將以大數據分析改善交通多事故地點、實施機退 2.0 計畫、建構行人安心步行環境、學校及醫院周邊行人環境整理、訓練公車安全駕駛及推廣公車裝設先進駕駛輔助設備、補助機車駕訓、宣導年長者用路及騎機車行車安全觀念。
2. 公共運輸：建置公車舒適候車環境，優化公車路線及推廣預約跳蛙公車路線等，另亦會提升通用計程車及復康巴士量能、改善視障者搭公車、建置公車專用道設置定位點等無障礙運輸服務。
3. 落實交通運輸減碳：成立「基北北桃公共運輸發展平臺」

共同研訂公共運輸月票減少私人運具進入本市、公共自行車擴增規劃及鼓勵多族群使用措施。

4. 停車管理與智慧化：打造電動車友善停車環境、提供智慧化停車管理與服務、鼓勵路外停車、增加路外機車停車位、實施路邊汽機車停車收費。
5. 道路交通管理與智慧化：推動行人綠燈早開及專用時相增進行人安全、路口路型改善建構人本及安全道路設施、機車騎乘環境改善、強化自行車安全友善環境、導入AI事件偵測、推動智慧號誌。
6. 違規裁罰：加強交通違規催繳作業。

謹就本局 111 年下半年重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

## 貳、專案及創新作為

### 一、行人安全友善環境專案

#### (一) 專案小組及整體計畫

成立跨局處專案小組，將小組分為執法、工程及宣導組，各小組指派 PM，原則每月召開 1 次小組會議。透過跨單位合作訂定短中長期計畫期程並據以執行，朝「通暢行人環境」、「確保行人安全」、「提升大車轉彎安全」及「落實人本理念的道路設計」四大方向建構友善的行人環境。內容包括清除既有路段行人空間移動式障礙、提升既有路口行人設施友善性及建立路口停讓行人文化…等，共計 34 項子計畫，112 年目標為「全市高中職以下 285 所學校周邊實行人綠燈早開」、「整理 12 行政區 24 所國中小周邊通學步道」、「完成 5 條主要幹道機車徹底退出人行道」、「整理 10 所地區級以上醫院周邊行人通廊環境」、「增設 5 處感應性號誌」、「擴大全市汽機車路口停讓行人宣導及執法」。

#### (二) 全市高中職以下學校周邊實行人綠燈早開

為提升學童通過路口之安全，將分三階段實施高中以下共 285 所學校周邊路口檢討實行人早開，第一階段於 3 月底完成國中、小示範學校共 24 所（70 處路

口)、第二階段於6月初完成全市國小共152所、第三階段於9月初完成全市國、高中共133所；期藉由設置行人綠燈早開時相，使行人與車輛通行時間適度分離，提升行人可見度減少視覺死角。

### (三) 整理國中小示範通學步道

為建構學童安全步行環境，今(112)年推動國中(小)周邊行人環境優化，以年底前完成24所學校通學步道整理為目標，跨局處現勘研討改善措施，包括校園四周全面實施機車退出人行道，清除行人空間範圍之移動式及固定式障礙物，串聯校園周邊步行空間。另為強化學校周邊路口安全視距及速度管理，以彩色標記行穿線等標線增繪，並進行鄰近路口號誌時制檢討、行人視距通透改善等相關優化交通工程。

### (四) 實施機退2.0計畫

依據「道路交通管理處罰條例」第3、55及56條規定，人行道及騎樓係供行人通行使用，屬禁止停車處所，車輛違停得予取締；惟考量機車停放需求高，以往在法規許可條件，且於不妨害行人通行或行車安全之前提下，在部分人行道劃設機慢車停放區，並自88年起推出「機車退出騎樓、人行道」措施，將實施路段納入加強執法路段範圍。自88年至111年12月，



累計實施 1,693 處路段、773.99 公里。

然近年國人安全意識提高，本局 112 年乃推出「機車退出騎樓、人行道 2.0」政策，主要係在優化人行環境，將人行道人車分離，透過調整路側汽機車格位、禁停紅黃線及開闢機車彎等措施，提供路邊替代空間，逐步減少人行道機慢車停放區，恢復騎樓及人行道原有功能。機退 2.0 優先以仁愛路 1、2 段（景福門-新生南路）及敦化南北路（民權東路-市民大道）為示範路段，後續以本市 8 橫 8 縱幹道並位於本市高中、國中、國小等學校、地區級以上醫院周邊之路段優先逐步檢討，目標於 112 年底完成 5 條主要幹道機車徹底退出人行道。

#### (五) 整理地區級以上醫院周邊行人通廊環境

為建構醫院周圍友善無障礙通行環境，提升醫院周遭人行環境交通安全，本局今（112）年推動醫院周邊行人通行環境優化，以年底前完成 10 所地區級以上醫院行人通行環境整理為目標，透過工程移除道路障礙物、整理道路設施物、增設或拓寬實體人行道，及機車退出人行道及騎樓方式，於醫院四周全面檢討行人通行瓶頸，並增設 30 公分放大型專用號誌，建構醫院周邊無障礙通行空間。

#### (六) 增設感應性號誌

針對幹道及支道路口，因受限跨越幹道所需行人秒數，減少離峰時段幹道空等紅燈之情形，至 111 年已於 40 處路口實施感應性號誌，即支道偵測無行人或行車時不開啟支道綠燈，於支道感應到車輛或行人後再開啟，或偵測行人通過路口剩餘秒數較少時，自動增加行人通行秒數，兼顧行車效率及行人安全，112 年預計再增設 5 處路口。

#### (七) 擴大全市汽機車路口停讓行人宣導及執法

為加強汽機車路口停讓行人觀念，本局持續運用多元管道(網路社群媒體、平面媒體、戶外媒體講座)，以貼近民眾生活之管道宣導，加強用路人交通法規及路口停讓觀念，並與警察局合作，實施路口不停讓行人及行人違規取締，增加市民的安全意識。

#### (八) 鄰里交通環境改善

鄰里交通環境改善係以里為單位，透過標線型人行道劃設改善行人通行環境、紅黃標線調整減少違規停車、規劃汽機車格位，整頓巷弄交通停車秩序、改善無障礙人行環境，提供市民交通有序，居住安全有保的生活環境，109 年已辦理完成。

109 年起為更精進鄰里交通環境，推動精進計畫，

導入交通寧靜區及通學巷概念，強化巷道路口交通安全，新增岔路警示，提醒用路人進入巷口減速慢行；至 111 年底累計完成 200 里，預計 112 年累計完成 250 里。

#### (九) 30 公分放大型行人專用號誌

針對行人須跨越 6 車道以上之路口，及鄰近醫院、療養院等相關機構、公園、車站或觀光景點等行人流量較大之處優先設置，111 年完成 126 處路口，累計達 500 處路口，112 年預計再增設 100 處路口。

#### (十) 高齡者路口安全暨標線型人行道缺失改善

部分幹道路幅寬大，考量年長者步行速度較慢，偶有未及於綠燈時間內通過路口情事，針對年長者較多地區，評估道路路型調整時，於較寬之道路依現地環境評估增設行人庇護島及相關安全設施。

本市市區巷道以「生活巷道」概念規劃，在行人或學童進出頻繁路段劃設標線型人行道，惟時有路障設施或停車格位以致步行中斷無法連貫而產生安全疑慮，未來將盤點標線型人行道未串聯路段，並以延長人行道為首要目標。

#### (十一) 試辦彩色標記行穿線

駕駛人行經無號誌路口易有忽略行人穿越道線以

至衍生交通事故之虞，為提高行人穿越道線之警示作用，針對本市 50 處通學巷、86 個無號誌路口試辦「彩色標記行人穿越道線」計畫，期透過視覺效果提高駕駛人行經路口行人穿越道警覺，有效提醒駕駛人減速。

## 二、交通安全

### (一) 高齡者交通安全

以 111 年為例，本市 30 日死亡 107 人中，高齡者占 51 人（47.6%），高齡者死亡人數中，以行人身分死亡 26 人（51%）最多，高齡者死亡在高齡化的未來，會是重要的課題。

#### 1. 成立社區高齡者防制交通事故推動小組

為年長者交通安全，本市 110 年成立社區高齡者防制交通事故推動小組，整合各局處資源，共同推動及管考高齡者交通事故防制，透過強化教育宣導、加速推動高齡友善安全工程設施、健全多元化公共運輸服務型態、加強取締車輛不停讓行人及行人違規。

#### 2. 高齡交通安全設施需求

針對高齡長者須跨越 6 車道以上之路口或鄰近醫院、照顧機構、公園、車站或觀光景點等行人穿越流量較大路口，優先檢討設置 30 公分放大型行人專用號誌，111 年完成全市 500 處路口設置，112 年將再

完成 125 處路口設置，此外，積極構建行人友善安全環境，如機車退出騎樓人行道及路口增設庇護島，亦正是當前重要的施政措施。

## (二) 機車安全

### 1. 機車安全宣導

為提升機車騎乘技巧及防禦駕駛應變能力，持續透過工程、教育及執法 3E 策略，提升機車行車安全。

(1) 推動「機車駕訓補助計畫」，以補助駕訓費用方式推廣普通重型機車駕駛訓練，及強化防禦駕駛安全觀念，統計亦顯示，至駕訓班學員考照後平均肇事率相對較低。111 年本市補助學員 3,181 名，另為鼓勵參加駕訓，誘因包括各共享業者提供優惠方案、電動機車業者購車禮及本市路邊機車停車月票等多項優惠。

(2) 運用多元管道於暑假前至開學後加強學生宣導交通安全，針對高中職三年級及大一新生於開學 2 個月內辦理交通安全守護團講座。

### 2. 機車外送員族群事故防制

111 年 7 月 20 日行政院公布「臺北市外送平台業者管理自治條例」修正案。因應外送平台行業興起，為維護外送員交通安全，本局持續控制外送事故比例，

並已研擬相關改善作為：

- (1) 持續依「臺北市外送平台業者管理自治條例」公開交通事故資料且改採按月公告，並同時通知各外送平台業者知悉。另當季外送事故比例高於前 1 季之外送平台業者，應配合自治條例提交「降低外送員發生交通事故計畫」予本局審查。
- (2) 要求外送平台業者加強自主管理，並運用科技管理外送員騎乘安全，業者亦自主辦理實體安駕訓練，111 年共計辦理 68 場。
- (3) 配合交通部訂定之「機車外送交通安全指引」，督促業者配合交通部訂定機車外送交通危害防止計畫、訂定從業人員任用資格之風險評估機制，對外送員交通違規及事故採取相關管理措施，及加強高風險外送員之管理。
- (4) 配合本府勞動局不定期實施外送平台執法聯合檢查及檢視交通安全教育訓練，並針對機車外送員常見違規態樣、取餐及送餐熱區熱點周邊、及事故熱點，加強執法勤務強度。
- (5) 持續於地區有共識及交通條件允許地點、取餐及送餐熱點周邊，增設機車限時 15 分鐘臨停空

間，截至 111 年 12 月止共 30 處 243 格。

- (6) 增加外送員教育訓練定期回訓、個案回訓、應於外送箱標示外送平台名稱，以強化外送平台業者對外送員之管理。

### (三) 酒駕防制

為推廣酒駕零容忍，宣導酒後及宿醉不開車，除警察局利用巡邏或一般交通稽查勤務加強攔查取締酒駕違規行為外，本局持續透過多元管道通路宣導酒駕防制、推廣酒後代駕及強化宿醉不開車之觀念宣導，以杜絕酒後及宿醉駕車。本市現有 9 家計程車業者提供酒後代駕服務，統計 111 年度自臺北市上車之代駕服務計 12 萬 9,847 件。

### (四) 公車裝設先進駕駛輔助設備

為降低公車事故發生率、確保市民及其他用路人的安全，補助本市公車業者裝設「先進駕駛輔助系統」(ADAS)，包含前方防碰撞預警、車道偏移預警以及視野盲點偵測等 3 項功能。截至 111 年 12 月已有 1,993 輛完成裝設，112 年預計裝設 617 輛，並於 114 年底前全面完成裝設。

## 三、落實無障礙友善服務

### (一) 視障者搭公車通報駕駛服務

為輔助視障者搭公車，臺北好行 APP 於 108 年起運用 APP 及物聯網技術，試辦輔助視障者透過 APP 於公車站位發送乘車通報，需求路線資訊會顯示於公車車機提醒駕駛有視障者搭車需求；截至 111 年底已有 14 條路線公車車輛設置車機，提供視障者乘車通報服務。

經向視障團體蒐集共有 29 條路線需求，目前剩餘 15 條預計於 112 年完成，後續將維持服務運作及建議交通部納入車機標準規範。

## (二) 視障者過馬路

為輔助視障者安全通過號誌化路口，110 年於 2 處路口試辦利用臺北好行 APP 試辦手機 APP 結合有聲號誌之功能，視障者透過臺北好行 APP 可觸發有聲號誌及報讀行人綠燈剩餘時間；111 年增加 8 處路口，112 年預計再增加 5 處路口，擴大服務範圍。

## (三) 公車專用道設置定位點

本市公車專用道各站位已全面設置導盲定位點，並站位張貼公告周知此措施（如圖 1）。於 112 年 2 月 21 日函知相關視障協會協助轉知所屬會員，並請公車業者督促駕駛員行駛於公車專用道停靠站位時，應留意導盲定位點處是否有視障乘客候車，並依 SOP 主動提供乘車協助。





圖 1 公車專用道設置定位點及宣導

#### (四) 輪行臺北

為推動無障礙生活環境，111 年試辦建置「輪行臺北」系統，以 RWD 網頁呈現無障礙資訊。自 112 年 1 月起提供輪椅族全市無障礙設施資訊，並於萬興里試辦輪椅可行路線供輪椅族行走參考，以及提供障礙回報機制。

### 四、綠色運輸

#### (一) 成立基北北桃公共運輸發展平台及推動生活圈定期票

雙北公共運輸定期票自 107 年 4 月 16 日起推出至今近 5 年，民眾以 1280 元可於 30 日內無限次搭乘臺北捷運、淡海輕軌、安坑輕軌及雙北市區公車。截至 112 年 2 月底，已販售 1,534 萬張，平均每日使用最高達 32 萬張，每月持定期票搭乘運量約 2,000 萬人次、占大眾運輸總運量約 2 成。

基北北桃四市於 112 年 2 月 11 日正式成立「基北北桃公共運輸發展平臺」，共同研訂公共運輸月票推動方向與作法，除既有雙北市區公車、捷運及 YouBike 外，將納入基隆及桃園市區公車，以及臺鐵、公路/國道客運及桃園機場捷運等跨境公共運具，以 7 月上線為目標。

## (二) 公共自行車擴增規劃及鼓勵措施

本市自 110 年起辦理 YouBike2.0 升級計畫，111 年底已達全市 1,200 站目標，全國密度最高。借重該優勢，本市將 YouBike 服務定位為出門通勤、通學的第一哩路，透過轉乘公車捷運，一出門即可實踐全日綠運輸，故朝全部使用者前 30 分鐘免費進行規劃，透過提供誘因吸引更多族群，減少使用汽機車，可促進運動健康、減少城市碳排，以期達 2050 年全市淨零碳排放目標。

YouBike 站位數從 1.0 之 400 站擴增至目前 1,271 站（即平均 32 車/站減少至 10 車/站），且 YouBike1.0 退場前與 2.0 總車輛數曾高達 2 萬輛以上，當時 YouBike1.0 可作為民眾備援車，惟 1.0 已於 111 年 12 月退場，全部用車需求轉換至 2.0（目前 1 萬 3,267 輛），致每車周轉率目前高達 8.7，已超過國際組織研究周轉率 4~8 之建議值，導致民眾感受車輛不足及借不到車的

機率增加。另基北北桃 1200 定期票預計 112 年 7 月上線，預期將吸引更多使用量，為預為因應，已規劃於 112 年上半年小規模增加 1,780 輛車，降低周轉率；另本局亦與資訊局大數據中心合作，共同分析整體服務量能、預估潛在需求，利用大數據分析，針對熱門站點調整(增減)站位、車柱或增加適當車輛數，以求調度最佳化的建議，並研議擴增車輛及站位，以全民為對象實施 YouBike 前 30 分鐘免費為目標，評估推動方案及期程。

### (三) 推動電動公車

配合 2050 年淨零碳排政策，本市規劃 119 年市區公車全面升級為電動公車，至 112 年 3 月底累計有 363 輛電動公車上路，且尚有 287 輛籌備中，將持續協助本市公車業者向交通部爭取購車補助。此外，目前共有 16 座電動公車充電調度站，將賡續輔導公車業者依交通部核定汰舊之電動公車路線設置充電場站，另亦會媒合閒置公有土地或捷運機廠空間，改作電動公車充電（調度）站或共享場站，活化土地並滿足市區公車全面電動化衍生業者之土地需求。

### (四) 提升公車候車服務品質

#### 1. 建置公車候車亭

本市 111 年共設置 48 座路側候車亭，另於新生南北路及捷運公館站（南北雙向）等公車專用道站位設置 8 座長廊式候車亭；預計 112 年再建置 26 座路側式候車亭，汰換與增設 6 座長廊式候車亭。

## 2. 建置南港轉運站東站

南港轉運站東站係透過 BOT 的開發方式，由本府與新光人壽保險股份有限公司共同推動，目前已於 112 年 1 月 4 日申報開工，刻正辦理地質改善，預計 114 年底完工啟用，以滿足大臺北地區國道客運與軌道運輸之候車與轉乘需求。

## (五) 推廣需求反應預約跳蛙公車 APP

提供民眾自劃路線及預約班次座位服務，自主聯署（20 人以上）同樣起訖站位募集新路線或既有路線增加班次，落實需求反應服務。現況已有 61 線，行經本市境內 31 線（含內科地區 12 線）。

## (六) 強化自行車友善環境

1. 以捷運站旁 YouBike 站為中心，整理周邊 500 公尺範圍內自行車騎乘環境，於無人車共道及人車分道之路段劃設接駁型自行車標線，期提醒車輛留意往來自行車，111 年已完成全市 73 站劃設。
2. 持續辦理本市自行車道願景計畫地方溝通事宜，

111 年與地方溝通達成北安路、金湖路及八德路等路段地方共識，將納入人行環境改善工程一併辦理。另關渡地區開發，於貴子坑溪、大業路 527 巷配合本府工務局相關工程規劃自行車道，進一步拓展自行車路網。112 年預計完成貴子坑溪北段(中央北路-大度路)人行道拓寬工程並設置人車共道路段約 3.4 公里；大業路 527 巷人行環境改善工程已於 112 年 3 月決標，全案工程預計於 113 年底前完成，預計辦理 2.7 公里人行環境改善暨自行車空間優化。

## 五、內科交通改善

為紓解內科交通壅塞問題，於 112 年 1 月 17 日成立跨局處府級專案小組，研擬短、中、長期交通改善執行計畫，整合跨局處推動，以達到根本改善成果。

### (一) 短期

在 3 個月內以路口淨空、提升公共運輸量能汽機車減量及車行動線順暢等三大主軸推出多項措施，包含增加文湖線班次及改裝車廂、增加內科通勤專車班次、闢駛快線公車、YouBike 站點倍增至 40 站、及完成 16 項交通工程改善等（表 1）。透過多管齊下的作法，已借助電信大數據分析看到了改善初步成效，實施後 11 周內科區內主要道路在平日下午尖峰平均旅行時間

(17~19時) 微幅下降 3-5% (圖 2)。

表 1 內科交通改善短期措施表

項次	工作項目	完成日期
1	重要路口增加見警率	111.12.28 起
2	落實停車場出入口淨空(機動警力巡邏)	111.12.28 起
3	酌增行愛路左轉民權大橋南往北早開時相秒數。	112.1.6
4	民權大橋東往西下橋處調整號誌秒數	112.1.9
5	堤頂/樂群路口調整號誌秒數	112.1.9
6	民權/舊宗路口調整標線	112.1.9
7	堤頂大道北往南新增導引標誌	112.1.9
8	新增往成功交流道導引標誌	112.1.9
9	調整明水路方向沿線下午尖峰綠燈秒數	112.1.17
10	檢討瑞光路 188 巷沿線號誌秒數，並列為重點巡邏及守望路段。	112.1.17
11	檢討調整瑞光路 478 巷、港墘路及基湖路沿線下午尖峰時段號誌連鎖性，並強化所屬(含義交人員)交通疏導。	112.1.17
12	文湖線完成變更車廂座位設計以增加載客容量	112.1.17
13	檢討舊宗路、新湖一路沿線號誌秒數，並於上、下午尖峰設置義交巡查。	112.2.6
14	完成調撥舊宗路往南左轉專用道供往北車輛左轉使用	112.2.14
15	內科通勤 7、8、12、16、17、18、19、市府直達及圓山直達車增加班次	112.2.14
16	於基湖路 3 巷 6 格汽車格及 8 格機車格實施尖峰時段(17-20 時)禁止停車管制，並取消內湖路 1 段 228 巷 1 格汽車格改為 3 格機車格。	112.2.15
17	酌增基隆路往南綠燈秒數。	112.2.16
18	港墘瑞光、港墘洲子路口再增行人早關時相，減少人車交織情形。	112.2.18
19	檢討港墘路與洲子街路口(東西向)行人通行秒數	112.2.18
20	調整港墘路與洲子街路口行人號誌早開	112.2.18
21	文湖線實施「尖峰單向最密 80 秒班距時段延長」	112.2.18
22	時段性禁左標誌改內照式標誌	112.2.28
23	闢駛內科快線公車 2 線	112.3.31
24	新增設 YouBike 站倍增總計 40 站位。	112.3.31



圖 2 內科交通改善短期措施實施後道路旅行時間變化圖

## (二) 中期

在維持路口淨空方面，針對重要路口建置科技執法設備，以減輕警察同仁負擔，增加交通執法效率。

提升公共運輸量能及汽機車減量方面，考量北投士林科技園區-內湖科技園區等科技廊帶的搭乘需求，將於 112 年 6 月 30 日前增闢「北投士林科技園區-內湖科技園區」幹線公車投入營運，並研議捷運實施差別費率及增加藍色水路通勤之可行性。而為進一步增加使用大眾運輸誘因，正規劃基北北桃公共運輸定期票，此外，將建立政府與內科企業的合作管道，透過公私合力，推動 ESG 概念及建立綠色交通友善企業認證機制，鼓勵員工通勤優先使用綠運輸。

車行動線順暢方面，除 112 年底前優先完成港墘路及民權東路六段設置智慧號誌，並將評估聯外道路可行性，增加內科道路交通分流。

### (三) 長期

加速推動捷運東環段及民汐線，大幅擴增內科大眾運輸量能，根本改善問題。

## 六、營造電動車友善服務環境

### (一) 建置電動汽車充電設施

至 111 年 12 月共完成充電柱 500 格，其中停管處所轄公有路外停車場 458 格（累計使用次數約 25 萬 8,000 次），本市市屬機關學校所轄停車場 42 格。未來將依實際使用情形及需求檢討增設。

### (二) 設置電動汽車優先格位

為有效提升電動車充電柱使用效能，停管處所轄公有路外停車場已規劃該類車位為「電動車優先格位」並智慧化管理，另為有充電需求之車主優先使用充電優先格位，所轄 55 處公有停車場實施差別費率，以減少格位久停不充電、非電動車占用情形，提高充電週轉率，並視實施成效評估納入委外經營契約辦理。

### (三) 試辦電動汽車快充充電站

為鼓勵民間廠商於本市設置電動車快充充電站，



停管處提供至善公園平面停車場、新生高架（錦州街—民權東路）停車場、新生高架（南京東路—長安東路）停車場、內湖污水處理廠附屬公園停車場及樂群臨時平面停車場等 5 處試辦建置快充充電站，已於 111 年 9 月全面啟用營運。

#### (四) 電動機車停車優惠

為落實本府綠能政策目標及鼓勵汰換使用電動機車，自 107 年 5 月 1 日起提供電動機車停車免費，111 年 1 月至 112 年 1 月共優惠 395 萬 8,666 次，優惠金額 7,917 萬 3,320 元。未來將持續此優惠至本市電動機車登記數占比達 13.5%

#### (五) 計程車服務站設置充電柱

臺北市目前掛牌登記電動計程車約 230 輛，前於 110 年 11 月全國首創於大直計程車服務站啟用電動計程車快充設施，經統計 111 年使用情形穩定成長，為鼓勵計程車駕駛改用電動計程車，於 112 年 3 月累計完成 5 處計程車服務站共 10 柱電動計程車快充設施，並提供駕駛免費充電服務，以利駕駛在服務站休息時，也能進行車輛充電。

### 七、停車管理與智慧化

#### (一) 市屬機關學校停車空間共享

推動本市所屬機關學校管有停車空間釋出作為共享格位，110年5月24日修正「臺北市政府推動所屬各機關學校路外停車場開放民眾使用計畫」，期落實本市「停車位資源共享」，至111年12月底本市所屬機關學校停車場已開放2萬872格。

## (二) 停車位資訊揭露

為停車場即時車位資訊公開揭露，節省車主找尋或等待停車位衍生之交通影響及行車時間，本市已開放607處路外停車場配合於「北市好停車」網頁版揭露即時車位資訊，便利民眾查詢使用，並持續透過誘因措施鼓勵民間停車場業者配合揭露即時格位資訊。

## (三) 路邊機車收費及機車轉乘優惠

為落實使用者付費及改善機車位遭久停車占用，自108年推動全市4階段機車收費，第1階段商圈周邊累計2萬3,000格；第2階段捷運站周邊計4萬3,000格，合計約6萬6,000格機車停車格納入收費管理。目前正推動至第3階段收費，即以市中心區路寬12公尺以上主要道路為收費範圍，並已於111年8月15日優先將市中心區捷運沿線尚未收費格位（約1,000格）納入收費，後續將持續針對公車專用道及重要幹道等路段之周邊機車格位逐步規劃納入收費。

搭配上上述收費措施，停管處已推動「全市路邊機車停車月票」、「路邊機車月票組合」、「全市每日 1 張單」、「電動機車停車免費」、「機車轉乘捷運停車優惠」以及「路邊機車停車無紙化開單」等 6 項配套措施降低民眾負擔。

#### (四) 限停 15 分鐘機車格管理新措施及科技執法

為有效管理本市 29 處限停 15 分鐘機車格位，停管處透過開立收費 0 元單記錄停放起始時間，作為逾時停放執法之依據，以管理限停機車停車秩序。

#### (五) 計程車全日 1 小時及中午 2 小時停車免費

為方便計程車司機定點候客及臨停休息，並減少路邊空駛與改善駕駛疲勞、維護交通安全，自 104 年 2 月起於 112 處公有路外立體及地下停車場提供計程車 1 小時停車免費，並自 111 年 6 月起實施中午用餐時段第 2 小時停車免費。

#### (六) 規劃及新建中停車場

因應本市停車需求，除利用公共設施保留地或都市計畫停車場用地闢建路外停車場外，亦利用新設之公園、廣場、增建或改建之學校用地，依公共設施多目標辦法興建地下停車場。自 104 年陸續完工八德立體、永建國小、景勤 2 號公園、延平國小、大港墘公園等 5

處新建停車場，累計增加 1,301 格汽車位、844 格機車位；112 年規劃設計(發包)中有西松國小等 1 場；施工中有內湖 321K01、振華公園、科技大樓、中山國中、新和國小、成功市場、景美女中、內湖國中、大安國中、公 1 公園、樂活公園、和平高中等 12 場，其中內湖 321K01、中山國中、新和國小及景美女中等 4 場預計 112 年開場。112-116 年 4 年將陸續完工者計 13 場，各停車場所規劃設置停車空間共 3,474 格汽車位及 1,457 格機車位（如表 2）。

表 2 規劃新建停車場及其停車空間（112-116 年）

編號	規劃新建場別	汽車位	機車位	預訂開場(發包)時間
1	內湖 321K01 停車場	235	202	112 年 12 月
2	振華公園地下停車場	405	144	114 年 4 月
3	科技大樓站停車場	113	196	114 年 4 月
4	中山國中附建地下停車場(代辦)	288	0	112 年 7 月
5	新和國小地下停車場(代辦)	304	56	112 年 8 月
6	成功市場停車場(代辦)	362	140	115 年 4 月
7	景美女中附建地下停車場(代辦)	267	140	112 年 6 月
8	內湖國中附建地下停車場(代辦)	119	20	113 年 7 月
9	大安國中附建地下停車場(代辦)	223	52	113 年 7 月
10	公 1 公園地下停車場	425	50	113 年 12 月
11	樂活公園附建地下停車場	207	69	114 年 6 月
12	和平高中地下停車場(代辦)	270	101	預計 112 年 4 月開工

13	西松國小地下停車場(代辦)	256	287	預估 112 年上半年發包
合計		3,474	1,457	

### (七) 路邊智慧停車收費

為有效管理路邊停車開單收費，自 108 年 9 月 16 日起於路邊停車格位建置地磁偵測設備，截至 112 年 1 月計 7,613 格，時段禁停格位建置智慧影像開單設備計 509 格，提供全日即時使用狀況，並發布於「北市好停車」網頁版供民眾查詢。

### (八) 手機智慧支付繳路邊停車費

為減少現金交易，鼓勵民眾以手機透過本府 pay.taipei 智慧支付繳納路邊停車費，自 107 年 8 月 16 日起至 109 年底提供使用智慧支付 APP 繳路邊停車費 9 折優惠；110 年起改 95 折優惠。活動前（107 年 7 月）與活動期間（112 年 1 月）之各代收比例如附表 3，非現金交易比例已從 24.14% 提高至 60.24%。

表 3 智慧支付 APP 繳路邊停車費優惠活動前後各支付比例情形

活動前後	現金比例	非現金比例			
	定點代收	金融機構及電信	全國繳費網	智慧支付平台	小計
107/7 活動前	75.86%	16.67%	1.30%	6.17%	24.14%
111/12 活動期間	39.76%	21.18%	(已停止)	39.06%	60.24%

### (九) 擴建停車場智慧尋停車服務

本市公有路外停車場增設在席偵測及智慧尋車系

統，可節省尋停車位時間，截至 111 年度累計 103 場已全面設置完成。

#### (十) 停車場 3A 智慧進出

108 年 1 月建置汽車無票卡進出功能，運用車牌辨識技術結合智慧支付，提供免抽票卡、免靠卡（悠遊卡）進出停車場之 3A 智慧進出服務（自動開柵、自動辨識及自動扣款），持續建置並納入機車提供服務，截至 112 年 1 月臨停會員突破 167 萬人次，累計使用次數 480 萬 5,406 車次。

#### (十一) 多元支付停車場

路外停車場朝無票卡進出服務精進，除提供汽、機車全面車牌辨識進出外，進一步於繳費機提供以智慧支付 APP、悠遊卡及現金等多元支付方式繳納路邊及路外停車費，本市公有停車場已於 111 年底全面建置。

#### (十二) 停車開單無紙化

1. 機車：111 年 7 月 1 日起實施路邊機車無紙化開單，民眾於本市停管處「停車查詢一站式網站」完成「車主註冊」並使用車號申請「開單無紙化」服務（申請後於隔日生效），未來將車輛停放於路邊機車停車收費路段，將以簡訊通知停車收費資訊；於 112 年 12 月 31 日前使用機車「開單無紙化」服務，

同時透過 pay.taipei 或銀行電信業代扣繳，享每筆停車費折 5 元優惠。

2. 汽車：111 年 12 月 1 日起試辦路邊汽車計次收費路段無紙化開單，且於 11 月 15 日起開放民眾於本市停車查詢一站式網頁申請「開單無紙化」服務，已登記之民眾於 12 月 1 日起停於路邊「計次」收費汽車停車格，以簡訊通知停車收費資訊，減少停車單據之開立。

### (十三)路外停車場月票線上抽籤及身分自動驗證

為民眾購買月票更為便利，於 109 年 2 月採全面線上登記及抽籤，110 年 1 月至 112 年 1 月參與抽籤人數 51 萬 9,758 人，中籤簡訊直接連結 pay.taipei 購買月票，使用率成長至 46%。並自 110 年 7 月起推動里民優惠身分線上自動驗證系統，此驗證系統使用累積數為 1 萬 459 筆，民眾無須每半年至停車場進行身分驗證，線上即享里民優惠月票價格。

## 八、道路交通管理與智慧化

### (一) 推動動態號誌

為增進車流疏解效率，111 年已於流量變異較大之北投大度路、承德路 7 段、石牌路、南港研究院路及臺北車站周邊等 55 處路口設置動態號誌，改善旅行時間

9%。112 年持續於 29 條易壅塞且交通容受度低之路段建置動態號誌(含緊急車輛優先功能)，112 年預計完成港墘路、民權東路 6 段、建國北路、仁愛路及民權西路等路段，預期減少旅行時間 5-8%。

## (二) 聯合運輸管理平臺—行動運輸管理中心

監控即時交通儀表板及行動 APP 功能，為整合性之即時運輸管理、訊息發布及消防救護車等防救災監控平台，用以掌握本市交通即時動態，有效進行跨機關溝通協調。並運用於各類大型活動監控，如跨年、臺灣燈會，依各活動場域及特性設定即時交通動態項目，達成行動運輸管理中心之功能。112 年將配合交通部交通事故規格改版及公車改道、道路績效趨勢比較等功能優化。

## (三) 導入 AI 事件偵測

為辨識事故、施工、壅塞、違規停車等交通事件，112 年持續精進市民高架 30 組及建國高架 10 組 AI 事件偵測器，自動偵測交通事件，立即通知相關單位及早反應，並於上下游道路之電子看板 (CMS) 即時發布訊息，降低對交通之衝擊。

## (四) 機車騎乘環境改善

定期與機車路權團體辦理交流會議，檢討各界建



議提案之改善方案。並以每季 10 公里之期程，依序檢討各界建議路段及本市 34 條主要幹道開放機車行駛第 3 車道可行性，如經評估可行，另一併檢討路段開放後，路口開放機車直接左轉可行性。

#### (五) 交通號誌不斷電系統

為使災害發生後，維持區級指揮搶救運作及各項救援能順利進行，降低災害損害程度，於 108 年及 111 年依緊急救援路線擇定 115 處重要路口裝設不斷電系統，並於 112 年擴大增設 218 處，以保持路口號誌正常運作，維持路口行車秩序及安全，並利用遠端監控平台隨時掌握與監控交通號誌不斷電系統使用及運作情形。

## 參、例行性業務

例行執行業務含括交通工程管理、停車工程管理、公共運輸服務、交通裁罰、交通政策規劃、交通治理、運輸管理、交通安全及運輸資訊等 9 類別，各例行性業務、工作內容與成果詳如表 4。

表 4 交通例行性業務

類別	計畫	工作目的與內容	112 年目標	111 年成果
交通工程管理	標線型人行道	為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型人行道。	100 條。	147 條。
	主要道路交通監控系統工程	1. 為提升交通監控能力及即時掌握道路各交通狀況，辦理新增或汰換攝影機、資訊可變標誌系統、中央控制系統軟硬體等交通監控設備，以增進行車順暢及效率。 2. 本工程為 112~113 年連續工程。	完成軟、硬體工程案發包。	完成新設 8 處、汰換 37 處資訊可變標誌工程，並汰換資料庫軟體，完成資訊可變標誌自動偵測錯誤回報、自行車資料蒐集、強化號誌管理等新增功能。
	號誌纜線清整	本市現有 2,723 處號誌化路口，配合臺北市「天空纜線清整專案」，本市第二階段 15 公尺以上道路既有號誌化路口號誌架空纜線須下地路口專案列管。	以微管溝工法等施工方式，提高號誌架空纜線下地之成功率，112 年預計施作 70 處路口。	完成 70 處路口。
停車工程管理	陸續增設自行車停放空間	於市區重要節點，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。	因本府推動 YouBike2.0 政策，自行車使用習慣迅速改變，預期私人自	111 年 12 月底總計 47,326 席。

類別	計畫	工作目的與內容	112 年目標	111 年成果
			行車停放需求減少，持續配合停車供需調查結果，依實際需求設置自行車停放區。	
	機車停車空間規劃及秩序整頓	推動「機車退出騎樓、整頓人行道」措施及規劃路邊停車格位。	實施長度達 18 公里。	111 年 12 月底止，已實施 18 公里，達成率 100%。
	路邊停車全面收費計畫	針對本市劃設於公有土地之路邊汽車停車格辦理收費。	100%。	100%。
公共運輸服務	提供準確的公車到站時間資訊服務	透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。(不包含民間業者)	平均每日查詢次數為 140 萬次。	平均每日查詢次數約 144 萬次。
	內科地區公車路線檢討	透過票證刷卡資料及藉由大數據分析滾動式檢討內科地區公車路線。	行經內科各路線之總運量較前一年度成長。	行經內科公車路線共 73 線，其中內科通勤專車 19 線、預約跳蛙公車 12 線，提供民眾上下班通勤使用。
	臺北市聯營公車運價隨油價浮動調整機制	為即時反映油料成本，油價浮動調整機制按季檢討，每年 1 月、4 月、7 月、10 月依前 1 季油價均價核算當季運價並公告實施。	持續辦理公車運價隨油價浮動調整機制。	111 年 1 月 1 日、4 月 1 日、7 月 1 日、10 月 1 日依前 1 季油價均價核算當季運價並公告實施。
	小型復康巴士	落實社會福利政策、照顧身心障礙市民，提供點對點預約運輸服務，秉公平、公正及公開原則接受民眾預約申請用車，屬戶到戶及門運輸。	服務趟次達 520,000 趟次。	服務趟次達 543,306 趟次。
	通用計程車	向交通部提送通用計程車擴增推動計畫申請購車補助。	補助車輛數達 370 輛。	已補助 362 輛通用計程車上路營運。

類別	計畫	工作目的與內容	112年目標	111年成果
交通裁罰	處理違反道路交通管理案件	加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。	結案率 95% 以上。((當年度+以前年度案件結案數)/當年新入案數)	111 年結案率為 103%。 ((當年度結案數 195 萬 8,403 件+以前年度結案數 61 萬 5,281 件)/當年度入案數 250 萬 506 件)
	多元繳納管道便民措施	賡續推廣多元繳款管道，民眾除可親自至裁決所辦理外，加強宣導民眾可利用監理服務網(含語音)、手機 APP、超商、郵局等代收管道繳納罰鍰，節省時間及金錢。	繳納管道代收比例達 80% 以上。	111 年 1-12 月代收比例達 80.59%。
	交通違規積案催繳	針對交通違規不繳者，加強催繳作業，杜絕僥倖心理，建立執法威信。	一年以上應收帳款清理完畢。	1.111 年移送強制執行 43 萬 5,134 件，罰鍰金額 6 億 5,280 萬 2,406 元。 2.一年以上(109 年度)應收帳款業已清理完畢。
	行車事故鑑定	協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。	預計完成 1,660 案。	完成 1,852 案。
交通政策規劃	地區交通規劃	1.配合本府都市發展局辦理 TOD 大眾運輸導向推動計畫、士林再生計畫、北投再生計畫及文山發展策略計畫等。 2.配合區域性都市更新或重大建設開發，進行交通配套規劃及審查，並檢討基地周邊道路及大眾運輸系統，包含關渡平原、動物園生態主題園區整體開發案、社子島、廣慈博愛園區等。	以大眾運輸發展導向為目標研提各區綠運輸計畫與改善策略。	持續配合本府進行各區域性發展，檢核交通衝擊、檢討道路系統及大眾運輸規劃。
交通治理	道安會報	召開工作小組委員會及幹事會議，並針對道路		1.交通維持計畫提送審查 468 件，道路施工查核

類別	計畫	工作目的與內容	112 年目標	111 年成果
		施工查核。		281。 2.道安會報召開 12 次，報告 42 案；工作小組委員會召開 13 次，審查 20 案；幹事會議召開 14 次，審查 17 案，查核 3 次。
運輸管理	共享汽機車	本市推動共享運具服務是希望透過一輛車多人使用，逐步改變市民用車習慣，降低私有運具使用。	持續推動共享運具，完善用車環境，降低第一哩路及最後一哩路的難度。	共享汽車有1家業者於本市營運，至111年底共投放1,900輛；共享機車共3家業者於本市營運，至111年底共投放13,305輛。
交通安全	A1 事故暨多事故地點改善	1.定期召開肇事防制工作小組會議。 2.每季滾動式檢討多事故地點肇事情形，並提請相關單位改善。 3.追蹤及控管各列管 A1 事故改善工作執行情形。	死亡 59 人以下(死亡車種機車:28、行人：23、自行車：4、汽車：4)，受傷 31,766 人以下。	1.本市截至 111 年 12 月，A1 類事故共發生 62 件，計 62 人死亡(死亡車種機車：35、行人：19、汽車：4、自行車：4 人)。A1 與 A2 類事故截至 111 年 12 月底合計 33,534 人受伤。 2.辦理 A1 事故地點改善 62 處，共計提出 196 項工程及執法改善事項。
	交通安全宣導	運用大眾傳播、戶外、平面及網路等媒體宣導交通安全，以建立正確交通安全觀念並遵守，進而降低交通事故傷亡人數。	透過多元行銷管道宣導正確交通安全觀念並遵守，提升臺北市為友善禮宜居城市。	1.運用網路媒體、大眾媒體、戶外媒體、平面媒體、面對面宣導及結合本府機關資源等多元行銷管道宣導汽機車路口安全、機車(含大型重機車)防禦駕駛觀念、行人(含年長者、兒童)用路安全、酒駕防制(含宿醉不開車、酒後代駕)及自行車騎乘禮儀等。 2.為鼓勵民眾參加機車駕訓，提升機車行車安全，辦理「機車安駕訓練營」，111 年補助人數為 3,181 人，再創歷年新高。

類別	計畫	工作目的與內容	112 年目標	111 年成果
				<p>3.本局與新北市政府交通局首度攜手合作，訂定 111 年 7 月至 8 月為「雙北市機車安全月」，並推出系列宣傳及交通安全作為，由雙北交通局長拍攝行車安全宣導影片，推出 2 波看影片抽獎活動，分別於 111 年 8 月 3 日與 8 月 31 日辦理抽獎，共計吸引逾 2 萬 5,000 人參加。</p> <p>4.為鼓勵本市高齡長者駕照繳回，與臺北市區監理所合作，並持續於本市停管處公有自營停車場及本市裁決所代收高齡駕駛執照註銷切結書服務。111 年繳回註銷數為 3,146 人、換照數為 4,062 人。</p> <p>5.響應交通部 111 年 9 月辦理全國「交通安全月」宣導「車輛慢行 行人停看聽」主題，由本市彭振聲副市長配合拍攝活動起跑呼籲影片、出席入校交通安全教育宣導活動，共計 100 人次參與。</p> <p>6.辦理 111 年兒童交通安全教育推廣活動，於 111 年 8 月及 9 月，共計舉辦 30 場次，3,592 人次參與。另本府教育局協助推廣學校參訪交通公園，計 6 場次，220 人次參與。</p>
運輸資訊	手機軟體「臺北好行」	持續維運、擴充臺北好行 App 功能，提供民眾隨手可得即時交通資訊服務。	查詢次數達 200 萬次/月以上。	209 萬次/月。
		邀請視障團體至少 30 人次以上測試體驗。	30 人次。	40 人次。
		測試體驗進行滿意度問卷調查，滿意度須達 8 成以上，並追蹤其使用	80%。	友善搭公車功能：97.5%。 友善過馬路功能：97.5%。

類別	計畫	工作目的與內容	112 年目標	111 年成果
		APP 裝置狀況。		
		臺北好行 APP 視障使用介面使用率至少須達到總使用次數之萬分之二。	0.02%。	0.0769%。 (1,607 次/月)
	臺北市即時交通資訊網	提供民眾透過電腦取得整合式即時交通資訊服務。	查詢次數達 4 萬次/月以上。	4.5 萬次/月。
	開放參觀交通資訊中心	提供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。	1,800 人次/年。	1,631 人次參訪。
	交通大數據資料庫	持續蒐集交通相關資料，以提供本府或研究單位進行交通分析。	進行系統維護、擴充及資料蒐集與分析工作。	總計介接與批次匯入約 1,050 億筆資料，每日蒐集之資料應用於本局聯合運輸管理平台、臺北好行及產製開放資料(於臺北市資料大平台供民間或業界團體介接使用)，以及運用資料進行分析與應用。
	聯合運輸管理平臺	建置聯合運輸管理平臺，呈現臺北市即時交通資訊予交通監管人員。	擴充增加公共運輸管理、防救災監控功能，擴大聯合運輸管理平臺的涵蓋範圍。	聯合運輸管理平臺暨決策支援功能擴充，包括消防車輛監控功能、打卡上傳壅塞路段功能、公車改道介面設計、擴充儀表板監控項目定位功能等。