



交通局策略地圖

107年3月



使命、願景、核心價值

• 市府策略地圖

使命

- 為市民服務
替城市創新

願景

- 成為宜居永續城市

核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

• 交通局策略地圖

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 綠能、共享、安全、E化



府級策略地圖

【使命】
為市民服務·替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、開放共享、
創新卓越、團隊合作

策略主題	營造永續環境A	健全都市發展B	發展多元文化C	優化產業勞動D	強化社會支持E	打造優質教育F	確保健康安全G	實現良善治理H
顧客C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
顧客C	AC1市民對環境滿意度 AC2環境品質 AC3低碳城市 AC4資源耗用	BC1宜居城市 BC2智慧生活 BC3都市更新 BC4綠運輸使用 BC5數位機會	CC1市民人文素養 CC2亞洲必遊城市 CC3休閒旅遊風氣 CC4國際運動賽事	DC1充分就業 DC2產業發展 DC3創業服務 DC4投資環境	EC1居住權益 EC2弱勢關懷 EC3福利服務滿意度 EC4新移民社會支持	FC1幼兒園滿意度 FC2畢業生素質 FC3終身學習人數 FC4規律運動人口	GC1健康城市 GC2安全環境 GC3有感服務	HC1公民參與 HC2員工工作效能 HC3政府信任度 HC4政策認知度 HC5行政透明度
內部流程P	AP1公害防治 AP2綠色基礎建設 AP3友善生態 AP4治山防洪 AP5海綿城市	BP1智慧政府 BP2優質環境 BP3臺北新象 BP4綠色運輸 BP5供水品質 BP6安全舒適的基礎建設	CP1宗教文化 CP2影視音產業 CP3創造力 CP4文化資產 CP5臺北品牌 CP6友善多元環境 CP7智慧觀光城市 CP8競技運動	DP1商貿環境 DP2創業搖籃 DP3重點產業 DP4就業環境 DP5職場安全 DP6優質勞動力	EP1友善生養城市 EP2長青樂齡環境 EP3社福力 EP4公共住宅 EP5完善無障礙交通環境 EP6家暴及性侵害防治	FP1學前教育 FP2中小學教育 FP3實驗教育 FP4適性特教 FP5全民運動 FP6終身教育 FP7安全友善校園 FP8多元文化學習環境	GP1市民健康 GP2防疫減毒 GP3食品衛生安全 GP4緊急救護 GP5長照安寧 GP6執法效能 GP7防災應變 GP8強化交通安全機制	HP1開放資料 HP2政策溝通平臺 HP3依法行政 HP4決策參與 HP5精實行政流程 HP6知識管理平臺 HP7財政自主
學習成長L	AL1培育優秀人力 AL2提升政策行銷 AL3當責反省文化	BL1培育優秀人力 BL2提升政策行銷 BL3反省改進文化	CL1培育優秀人力 CL2提升政策行銷 CL3提升創新學習 CL4反省改進文化	DL1培育優秀人力 DL2提升政策行銷 DL3當責組織文化	EL1培育優秀人力 EL2提升政策行銷 EL3完成學習時數	FL1培育優秀人力 FL2提升政策行銷 FL3提升創新學習	GL1培育優秀人力 GL2提升政策行銷 GL3當責組織文化	HL1強化資訊應用 HL2提升創新學習 HL3當責反省文化 HL4精實管理訓練
財務F	AF1覈實編列預算 AF2提高預算執行 AF3爭取中央補貼	BF1促進資產運用 BF2覈實編列預算 BF3提高預算執行 BF4爭取中央補貼	CF1致力開闢財源 CF2覈實編列預算 CF3提高預算執行	DF1促進資產運用 DF2覈實編列預算 DF3提高預算執行	EF1促進資產運用 EF2覈實編列預算 EF3提高預算執行	FF1覈實編列預算 FF2提高預算執行 FF3爭取中央補貼	GF1覈實編列預算 GF2提高預算執行 GF3爭取中央補貼	HF1致力開闢財源 HF2促進資產運用 HF3覈實編列預算 HF4提高預算執行



交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
綠能、共享、安全、E化

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題	拓展共享運輸A	強化車輛管理B	加強智慧化運輸C	健全運輸產業D	保障基本民行E	確保交通安全G
顧客 C	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3大眾運輸導向的都市發展 AC4提升公車服務運量 AC5優化自行車使用環境	BC1滿足停車需求	CC1科技提高運輸系統效率	DC1運輸業合理獲利經營環境	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1提升交通安全(降低交通事故數)
內部 流程 P	AP1打造共享經濟 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境	BP1增加汽車停車供給 BP2增加機車停車供給 BP3合理化運輸使用成本 BP4提升城市物流效率	CP1推動智慧運輸 CP2擴建智慧型站牌	DP1公車場站綠美化	EP1完善無障礙交通環境 EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務	GP1 推動人本人行空間 GP2易肇事地點檢核 GP3建構安全友善校園環境 GP4用路人交通安全教育
學習 成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	GL1培育優秀人力
財務 F	AF1提高預算執行	BF1減少積案量增加催收能量 BF2提高預算執行	CF1提高預算執行	DF1提高預算執行	EF1提高預算執行	GF1提高預算執行



局級策略主題及策略目標



拓展共享運輸A

策略目標	府級		局級
顧客面	AC1市民對環境滿意度 AC2環境品質 AC3低碳城市 AC4資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠色運輸使用 BC5增進數位機會	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3大眾運輸導向的都市發展 AC4提升公車服務運量 AC5優化自行車使用環境
內部流程面	AP1公害防治 AP2綠色基礎建設 AP3友善生態 AP4治山防洪 AP5海綿城市	BP1打造智慧政府 BP2營造優質環境 BP3創造臺北新象 BP4優化綠色運輸 BP5完善供水品質 BP6打造安全舒適的基礎建設	AP1打造共享經濟 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境
學習成長面	培育優秀人力(AL1、BL1、EL1、GL1) 提升員工政策行銷能力(AL2、BL2、EL2、GL2) 建立反省改進文化(AL3、BL3) 型塑當責組織文化(GL3) 完成中央規定學習時數(EL3)		AL1培育優秀人力
財務面	促進資產有效運用(BF1、EF2) 覈實編列年度預算(AF1、BF2、EF2、GF1) 提高預算執行效能(AF2、BF3、EF3、GF2) 爭取中央計畫型補助款(AF3、BF4、GF3)		AF1提高預算執行效能



拓展共享運輸A

府級
顧客面
策略目標

AC1市民對環境滿意度
AC2環境品質
AC3低碳城市
AC4資源耗用

BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠運輸使用率
BC5增進數位機會

策略目標	KPI	行動方案	
顧客 C	AC1建構低碳城市	AC1.1每年人均機車輛數 WCCD	AC1.1.1臺北市機動車輛登記數統計分析
		AC1.2每年人均自用汽車輛數 WCCD	AC1.2.1臺北市機動車輛登記數統計分析
	AC2提升綠運輸使用率	AC2.1綠運輸市占率 府	AC2.1.1辦理民眾日常使用運具調查 AC2.1.2提升綠運輸方案
		AC2.2公共運具服務滿意度 府	AC2.2.1臺北市聯營公車服務品質調查與檢討 AC2.2.2臺北市聯營公車營運服務指標評鑑 AC2.2.3公車駕駛員行車安全講習及服務品質提升講習 AC2.2.4捷運旅客整體滿意度調查
	AC3大眾運輸導向的都市發展	AC3.1通勤學旅次使用公共運具的比例 WCCD	AC3.1.1辦理民眾日常使用運具調查
		AC3.2每年人均公共運具旅運人次 WCCD	AC3.2.1臺北市公車、捷運、高鐵及臺鐵營運量統計分析



拓展共享運輸A

府級
顧客面
策略目標

AC1市民對環境滿意度
AC2環境品質
AC3低碳城市
AC4資源耗用

BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠運輸使用率
BC5增進數位機會

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	AC4提升公車服務運量	AC4.1公車運量成長率 府	AC4.1.1臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析
	AC5優化自行車使用環境	AC5.1自行車市占率	AC5.1.1辦理民眾日常使用運具調查
內部 流程 P	AP1打造共享經濟	AP1.1公共自行車服務使用量 府	AP1.1.1提升公共自行車使用人次
		AP1.2電動公車車輛數	AP1.2.1電動公車補助暨配套措施
		AP1.3停車位共享比率	AP1.3.1擴大停車位共享計畫試辦區域
	AP2建構完善公共運輸路網	AP2.1每十萬人公車站位數	AP2.1.1公車路線與轉乘優惠整合計畫
	AP3公車升級計畫	AP3.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫進度 府	AP3.1.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫
		AP3.2建置公車候車亭	AP3.2.1 公車候車亭建置計畫
	AP4友善自行車騎乘環境	AP4.1每十萬人自行車道公里數 WCCD 府	AP4.1.1友善自行車騎乘環境4年計畫
		AP4.2自行車停車空間設置數量 府	AP5.2.1建置自行車停車空間



拓展共享運輸A

府級
顧客面
策略目標

AC1市民對環境滿意度
AC2環境品質
AC3低碳城市
AC4資源耗用

BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠運輸使用率
BC5增進數位機會

策略目標		KPI	行動方案
學習 成長 L	AL1培育優秀人力 府	AL1.1專業職能訓練完成率	AL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期 AL1.1.2要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
		AL1.2選送優秀公務人員出國人次	AL1.2.1審核出國計畫目的、效益及業務關聯性，依核定計畫執行選送公務人員出國
財務 F	AF1提高預算執行效能 府	AF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率	AF1.1.1資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數之達成率
		AF1.2各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	AF1.2.1以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
		AF1.3各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金)	AF1.3.1臺北市政府附屬單位預算執行要點第13點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局



強化車輛管理B

策略目標	府級	局級
顧客面	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠運輸使用 BC5增進數位機會	BC1滿足停車需求
內部流程面	BP1打造智慧政府 BP2營造優質環境 BP3創造臺北新象 BP4優化綠運輸 BP5完善供水品質 BP6打造安全舒適的基礎建設	BP1增加汽車停車供給 BP2機車停車供給 BP3合理化運輸使用成本 BP4提升城市物流效率
學習成長面	培育優秀人力(AL1、BL1、EL1、GL1) 提升員工政策行銷能力(AL2、BL2、EL2、GL2) 建立反省改進文化(AL3、BL3) 型塑當責組織文化(GL3) 完成中央規定學習時數(EL3)	BL1培育優秀人力
財務面	促進資產有效運用(BF1、EF2) 覈實編列年度預算(AF1、BF2、EF2、GF1) 提高預算執行效能(AF2、BF3、EF3、GF2) 爭取中央計畫型補助款(AF3、BF4、GF3)	BF1減少積案量增加催收能量 BF2提高預算執行效能



強化車輛管理B

府級
顧客面
策略目標

BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠運輸使用
BC5增進數位機會

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	BC1滿足停車需求	BC1.1停車需供比	BC1.1.1停車供需調查分析
	BP1增加汽車停車供給	BP1.1路外汽車停車供給增加數量	BP1.1.1停管處自建停車場 BP1.1.2停管處參建停車場 BP1.1.3路外平面停車場闢建 BP1.1.4機關學校開放停車
內部 流程 P	BP2機車停車供給	BP2.1路外(邊)機車停車供給增加數量	BP2.1.1停管處自建停車場 BP2.1.2停管處參建停車場 BP2.1.3路外平面停車場闢建 BP2.1.4鄰里交通改善計畫 BP2.1.5路邊停車格位規劃案
	BP3合理化運輸使用成本	BP3.1汽車路邊收費格位數	BP3.1.1全市路邊汽車停車格收費計畫
	<u>BP4提升城市物流效率</u>	<u>BP4.1貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位數量</u>	<u>BP4.1.1貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位</u>



強化車輛管理B

府級
顧客面
策略目標

BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠運輸使用
BC5增進數位機會

策略目標		KPI	行動方案
學習 成長 L	BL1培育優秀人力 府	BL1.1專業職能訓練完成率	BL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期 BL1.1.2要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
		BL1.2選送優秀公務人員出國人次	BL1.2.1審核出國計畫目的、效益及業務關聯性，依核定計畫執行選送公務人員出國
財務 F	BF1減少積案增加催收能量 BF2提高預算執行效能 府	BF1.1強制執行案數	BF1.1.1交通違規積案催繳計畫
		BF2.1各機關(基金)資本支出預算達成率	BF2.1.1資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數之達成率
		BF2.2各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	BF2.2.1以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
		BF2.3各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金)	BF2.3.1臺北市政府附屬單位預算執行要點第13點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局



加強智慧化運輸C

策略目標	府級	局級
顧客面	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠運輸使用 BC5增進數位機會	CC1科技提高運輸系統效率
內部流程面	BP1打造智慧政府 BP2營造優質環境 BP3創造臺北新象 BP4優化綠運輸 BP5完善供水品質 BP6打造安全舒適的基礎建設	CP1推動智慧運輸 CP2擴建智慧型站牌
學習成長面	培育優秀人力(AL1、BL1、EL1、GL1) 提升員工政策行銷能力(AL2、BL2、EL2、GL2) 建立反省改進文化(AL3、BL3) 型塑當責組織文化(GL3) 完成中央規定學習時數(EL3)	CL1培育優秀人力
財務面	促進資產有效運用(BF1、EF2) 覈實編列年度預算(AF1、BF2、EF2、GF1) 提高預算執行效能(AF2、BF3、EF3、GF2) 爭取中央計畫型補助款(AF3、BF4、GF3)	CF1提高預算執行效能



加強智慧化運輸C

府級
顧客面
策略目標

BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠運輸使用
BC5增進數位機會

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 C	CC1科技提高運輸系統效率	CC1.1路邊停車位周轉率	CC1.1.1路邊停車位周轉率統計分析
		CC1.2運輸資訊查詢次數	CC1.2.1手機APP及所屬交通資訊網查詢次數
內部 流程 P	CP1推動智慧運輸	<u>CP1.1智慧化停車場建置</u>	<u>CP1.1.1臺北市智慧停車場管理與停車付費應用服務計畫</u>
		<u>CP1.2使用智慧化票卡進出</u>	<u>CP1.2.1臺北市智慧停車場管理與停車付費應用服務計畫</u>
		<u>CP1.3發展智慧化聯合運輸管理服務</u>	<u>CP1.3.1聯合運輸管理平臺</u>
	CP2擴建智慧型站牌	CP2.1智慧型站牌建置普及率 府	CP2.1.1擴建智慧型站牌



加強智慧化運輸C

府級
顧客面
策略目標

BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠運輸使用
BC5增進數位機會

策略目標		KPI	行動方案
學習 成長 L	CL1培育優秀人力 府	CL1.1專業職能訓練完成率	CL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期 CL1.1.2要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
		CL1.2選送優秀公務人員出國人次	CL1.2.1審核出國計畫目的、效益及業務關聯性，依核定計畫執行選送公務人員出國
財務 F	CF1提高預算執行效能 府	CF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率	CF1.1.1資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數之達成率
		CF1.2各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	CF1.2.1以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
		CF1.3各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金)	CF1.3.1臺北市政府附屬單位預算執行要點第13點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局



健全運輸產業D

策略目標	府級	局級
顧客面	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務 DC4改善投資環境	DC1運輸業合理獲利經營環境
內部流程面	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善就業環境 DP5建構職場安全體系 DP6培育優質勞動力	DP1公車場站綠美化
學習成長面	培育優秀人力(AL1、BL1、EL1、GL1) 提升員工政策行銷能力(AL2、BL2、EL2、GL2) 建立反省改進文化(AL3、BL3) 型塑當責組織文化(GL3) 完成中央規定學習時數(EL3)	DL1培育優秀人力
財務面	促進資產有效運用(BF1、EF2) 覈實編列年度預算(AF1、BF2、EF2、GF1) 提高預算執行效能(AF2、BF3、EF3、GF2) 爭取中央計畫型補助款(AF3、BF4、GF3)	DF1提高預算執行效能



健全運輸產業D

府級
顧客面
策略目標

DC1促進充分就業
DC2穩健產業發展
DC3完善創業服務
DC4改善投資環境

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	DC1運輸業合理獲利經營環境	DC1.1公共運輸業財務報表獲利率	DC1.1.1捷運公司之純益率
			DC1.1.2公車業者之純益率
			DC1.1.3YouBike之純益率
內部 流程 P	DP1公車場站綠美化	DP1.1本市聯營公車各業者場站檢查評鑑成績	DP1.1.1定期檢查本市聯營公車場站環境(包括調度室、休息室等)，並將檢核成績納入本市聯營公車服務評鑑指標



健全運輸產業D

府級
顧客面
策略目標

DC1促進充分就業
DC2穩健產業發展
DC3完善創業服務
DC4改善投資環境

策略目標	KPI	行動方案
學習成長 L	DL1培育優秀人力 府	DL1.1專業職能訓練完成率 DL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期 DL1.1.2要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
	DL1.2選送優秀公務人員出國人次	DL1.2.1審核出國計畫目的、效益及業務關聯性，依核定計畫執行選送公務人員出國
財務 F	DF1提高預算執行效能 府	DF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率 DF1.1.1資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數之達成率
	DF1.2各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	DF1.2.1以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
	DF1.3各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金)	DF1.3.1臺北市政府附屬單位預算執行要點第13點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局



保障基本民行E

策略目標	府級	局級
顧客面	EC1確保市民的居住權益 EC2強化弱勢關懷 EC3提升福利服務滿意度 EC4強化新移民社會支持	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要
內部流程面	EP1打造友善生養城市 EP2推動長青樂齡環境 EP3深化社福力 EP4提供適量公共住宅 EP5完善無障礙交通環境 EP6強化家暴防治	EP1完善無障礙交通環境 EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務
學習成長面	培育優秀人力(AL1、BL1、EL1、GL1) 提升員工政策行銷能力(AL2、BL2、EL2、GL2) 建立反省改進文化(AL3、BL3) 型塑當責組織文化(GL3) 完成中央規定學習時數(EL3)	EL1培育優秀人力
財務面	促進資產有效運用(BF1、EF2) 覈實編列年度預算(AF1、BF2、EF2、GF1) 提高預算執行效能(AF2、BF3、EF3、GF2) 爭取中央計畫型補助款(AF3、BF4、GF3)	EF1提高預算執行效能



保障基本民行E

府級
顧客面
策略目標

EC1確保市民的居住權益
EC2強化弱勢關懷
EC3提升福利服務滿意度
EC4強化新移民社會支持

策略目標	KPI		行動方案	
顧客 C	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	EC1.1兒少、高齡者及身心障礙公共運輸使用量 府	EC1.1.1兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量統計	
內部 流程 P	EP1完善無障礙交通環境	EP1.1無障礙運輸設施與運具之推動進度 府	無障礙計程車數量	EP1.1.1提供無障礙計程車購車補助措施
			低地板公車比率	EP1.1.2持續補貼公車業者汰換低地板公車
		EP1.2弱勢族群公共運輸使用量 府	無障礙計程車運輸服務(趟次)	EP1.2.1無障礙計程車營運獎勵 EP1.2.2復康巴士與無障礙計程車整合服務
	小復康巴士運輸服務(趟次)		EP1.2.3提升復康巴士客服中心及系統效能	
	EP1.3無障礙交通設施與人本通行環境之推動 府	新設共桿數	EP1.3.1號誌路燈共桿計畫	
EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫	EP2.1兒少、高齡及身心障礙者公車票價半價優惠使用 府	EP2.1.1老、障、孩童優待票價差補貼		
EP3提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務	EP3.1本市聯營公車服務性路線營運虧損補貼路線數 府	EP3.1.1營運虧損補貼		



保障基本民行E

府級
顧客面
策略目標

EC1確保市民的居住權益
EC2強化弱勢關懷
EC3提升福利服務滿意度
EC4強化新移民社會支持

策略目標		KPI	行動方案
學習 成長 L	EL1培育優秀人力 府	EL1.1專業職能訓練完成率	EL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期 EL1.1.2要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
		EL1.2選送優秀公務人員出國人次	EL1.2.1審核出國計畫目的、效益及業務關聯性，依核定計畫執行選送公務人員出國
財務 F	EF1提高預算執行效能 府	EF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率	EF1.1.1資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數之達成率
		EF1.2各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	EF1.2.1以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
		EF1.3各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金)	EF1.3.1臺北市政府附屬單位預算執行要點第13點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局



確保交通安全G

策略目標	府級	局級
顧客面	GC1打造健康城市 GC2營造安全環境 GC3提供市民有感服務	GC1提升交通安全(降低交通事故數)
內部流程面	GP1促進市民健康 GP2精進防疫減毒 GP3強化食品及衛生安全 GP4整合緊急救護 GP5落實銀髮照顧 GP6提升執法效能 GP7強化防災及應變機制 GP8強化交通安全機制	GP1推動人本人行空間 GP2易肇事地點檢核 GP3建構安全友善校園環境 GP4用路人交通安全教育
學習成長面	培育優秀人力(AL1、BL1、EL1、GL1) 提升員工政策行銷能力(AL2、BL2、EL2、GL2) 建立反省改進文化(AL3、BL3) 型塑當責組織文化(GL3) 完成中央規定學習時數(EL3)	GL1培育優秀人力
財務面	促進資產有效運用(BF1、EF2) 覈實編列年度預算(AF1、BF2、EF2、GF1) 提高預算執行效能(AF2、BF3、EF3、GF2) 爭取中央計畫型補助款(AF3、BF4、GF3)	GF1提高預算執行效能



確保交通安全G

府級
顧客面
策略目標

GC1打造健康城市
GC2營造安全環境
GC3提供市民有感服務

策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	GC1提升交通安全 (降低交通事故數)	GC1.1每十萬人交通事故A1人數 WCCD 府 GC1.1.1臺北市列管交通事故死亡人數統計分析
		GC1.2每十萬人交通事故A2人數 府 GC1.2.1臺北市列管交通事故受傷人數統計分析
內部 流程 P	GP1推動人本人行空間	GP1.1鄰里交通改善完成里數 府 GP1.1.1鄰里交通改善計畫 GP1.1.2鄰里交通改善工程 GP1.1.3交通標線工程
		GP1.2機車退出騎樓公里數 府 GP1.2.1機車退出騎樓
	GP2易肇事地點檢核	GP2.1易肇事路口改善完成率 GP2.1.1每季易肇事路口改善
	GP3建構安全友善校園環境	GP3.1國小通學環境改善完成率 GP3.1.1國小通學環境改善會勘
GP4用路人交通安全教育	GP4.1交通安全守護團宣導完成率 GP4.1.1更新交通安全e網通網站 GP4.1.2辦理宣導	



確保交通安全G

府級
顧客面
策略目標

GC1打造健康城市
GC2營造安全環境
GC3提供市民有感服務

策略目標	KPI	行動方案
學習成長 L	GL1培育優秀人力 府	GL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期 GL1.1.2要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
	GL1.2選送優秀公務人員出國人次	GL1.2.1審核出國計畫目的、效益及業務關聯性，依核定計畫執行選送公務人員出國
財務 F	GF1提高預算執行效能 府	GF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率 GF1.1.1資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數之達成率
	GF1.2各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)	GF1.2.1以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
	GF1.3各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金)	GF1.3.1臺北市政府附屬單位預算執行要點第13點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局



綠能、共享、安全、E化

