



交通局策略地圖

106年3月



使命、願景、核心價值

• 市府策略地圖

使命

- 為市民服務
替城市創新

願景

- 成為宜居
永續城市

核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

• 交通局策略地圖

使命

- 維持城市發展的
運輸能力

願景

- 共享·智慧·安全·有
序的綠運輸環境

【使命】
為市民服務·替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、開放共享、
創新卓越、團隊合作

策略主題	營造永續環境A	健全都市發展B	發展多元文化C	優化產業勞動D	強化社會支持E	打造優質教育F	確保健康安全G	實現良善治理H
顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	AC1市民對環境滿意度 AC2環境品質 AC3低碳城市 AC4資源耗用	BC1宜居城市 BC2智慧生活 BC3都市更新 BC4提升綠運輸使用 BC5數位機會	CC1市民人文素養 CC2亞洲必遊城市 CC3休閒旅遊風氣 CC4世大運成功	DC1充分就業 DC2產業發展 DC3創業服務 DC4投資環境	EC1居住權益 EC2弱勢關懷 EC3福利服務滿意度 EC4新移民社會支持	FC1幼兒園滿意度 FC2畢業生素質 FC3終身學習人數 FC4規律運動人口	GC1健康城市 GC2安全環境 GC3有感服務	HC1公民參與 HC2員工工作效能 HC3重建政府信任度 HC4政策認知度 HC5行政透明度
內部流程 P	AP1公害防治 AP2綠色基礎建設 AP3友善生態 AP4治山防洪 AP5海綿城市 AP6打造共享經濟	BP1智慧政府 BP2優質環境 BP3臺北新象 BP4優化綠色運輸 BP5供水品質 BP6安全舒適的基礎建設	CP1宗教文化 CP2影視音產業 CP3創造力 CP4文化資產 CP5臺北品牌 CP6友善多元環境 CP7智慧觀光城市 CP8競技運動	DP1商貿環境 DP2創業搖籃 DP3重點產業 DP4就業環境 DP5職場安全 DP6優質勞動力	EP1友善生養城市 EP2長青樂齡環境 EP3社福力 EP4公共住宅 EP5完善無障礙交通環境 EP6家暴防治	FP1學前教育 FP2中小學教育 FP3實驗教育 FP4適性特教 FP5全民運動 FP6終身教育 FP7安全友善校園 FP8多元文化學習環境	GP1市民健康 GP2防疫減毒 GP3食品衛生安全 GP4緊急救護 GP5長照安寧 GP6執法效能 GP7防災應變 GP8強化交通安全機制	HP1開放資料 HP2政策溝通平臺 HP3依法行政 HP4決策參與 HP5精實行政流程
學習成長 L	TL1優秀人力 、TL2員工政策行銷能力、TL3資訊整合平台、TL4創新學習效能、TL5反省改進文化、TL6當責組織文化							
財務 F	TF1開闢財源、TF2清理活化閒置資產、TF3減少不經濟支出、TF4覈實編列預算、 TF5提高預算執行 、TF6爭取中央補助							



交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
共享·智慧·安全·有序的綠運輸環境

【核心價值】
正直誠信、開放共享、
創新卓越、團隊合作

策略主題	拓展共享運輸 A	強化車輛管理B	加強智慧化運輸 C	健全運輸產業 D	保障基本民行 E	確保交通安全G
顧客 C	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3大眾運輸導向的都市發展 AC4提升公車服務運量 AC5優化自行車使用環境	BC1滿足停車需求	CC1科技提高運輸系統效率	DC1運輸業合理獲利經營環境	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1提升交通安全(降低交通事故數)
內部流程 P	AP1打造共享經濟 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境	BP1增加汽車停車供給 BP2增加機車停車供給 BP3合理化運輸使用成本	CP1推動智慧運輸 CP2擴建智慧型站牌 CP3公車車機整合	DP1公車場站綠美化	EP1完善無障礙交通環境 EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3提供偏遠地區公共運輸服務	GP1 推動人本人行空間 GP2易肇事地點檢核 GP3建構安全友善校園環境 GP4用路人交通安全教育
學習成長 L	TL1培育優秀人力					
財務 F	TF1減少積案量增加催收能量、TF2提高預算執行					

局級策略主題及策略目標





拓展共享運輸A

策略目標	府級	局級	
顧客面	AC1提升市民對環境滿意度 AC2提升環境品質 AC3建構低碳城市 AC4減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠色運輸使用 BC5增進數位機會	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3大眾運輸導向的都市發展 AC4提升公車服務運量 AC5優化自行車使用環境
內部流程面	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建構友善生態 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市 AP6打造共享經濟	BP1打造智慧政府 BP2營造優質環境 BP3創造臺北新象 BP4優化綠色運輸 BP5完善供水品質 BP6打造安全舒適的基礎建設	AP1打造共享經濟 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境

拓展共享運輸A

府級
顧客面
策略目標

AC1提升市民對環境滿意度
AC2提升環境品質
AC3建構低碳城市
AC4減少資源耗用
BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠色運輸使用
BC5增進數位機會

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	AC1建構低碳城市	AC1.1每年人均機車輛 WCCD	AC1.1.1臺北市機動車輛登記數統計分析
		AC1.2每年人均自用汽車輛數 WCCD	AC1.2.1臺北市機動車輛登記數統計分析
	AC2提升綠運輸使用	AC2.1綠運輸市占率 府	AC2.1.1交通部辦理民眾日常使用運具調查 AC2.1.2提升綠運輸方案
		AC2.2公共運具服務滿意度 府	AC2.2.1臺北市聯營公車服務品質調查與檢討 AC2.2.2臺北市聯營公車營運服務指標評鑑 AC2.2.3公車駕駛員行車安全講習及服務品質提升講習 AC2.2.4捷運旅客整體滿意度調查

拓展共享運輸A

府級
顧客面
策略目標

AC1提升市民對環境滿意度
AC2提升環境品質
AC3建構低碳城市
AC4減少資源耗用
BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠色運輸使用
BC5增進數位機會

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	AC3大眾運輸導向的都市發展	AC3.1通勤學旅次使用公共運具的比例 WCCD	AC3.1.1交通部辦理民眾日常使用運具調查
		AC3.2每年人均公共運具旅運人次 WCCD	AC3.2.1臺北市公車、捷運、高鐵及臺鐵營運量統計分析
	AC4提升公車服務運量	AC4.1公車運量成長率 WCCD	AC4.1.1臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析
	AC5優化自行車使用環境	AC5.1自行車市占率	AC5.1.1交通部辦理民眾日常使用運具調查
內部 流程 P	AP1打造共享經濟	AP1.1共享運輸服務使用量 府	AP1.1.1提升公共自行車使用人次
		AP1.2共享運輸推動進度 府	AP1.2.1公共自行車租賃站擴建計畫
	AP2建構完善公共運輸路網	AP2.1每十萬人輕運量公共運具營運里程數 WCCD 府	AP2.1.1臺北市交通政策白皮書 AP2.1.2公車路線與轉乘優惠整合計畫

拓展共享運輸A

府級
顧客面
策略目標

AC1提升市民對環境滿意度
AC2提升環境品質
AC3建構低碳城市
AC4減少資源耗用
BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠色運輸使用
BC5增進數位機會

策略目標		KPI	行動方案
內部 流程 P	AP3公車升級計畫	AP3.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫進度 府	AP3.1.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫
	AP4友善自行車騎乘環境	AP4.1每十萬人自行車道公里數 WCCD 府	AP4.1.1友善自行車騎乘環境4年計畫
		AP4.2自行車停車空間設置數量 府	AP5.2.1建置自行車停車空間



強化車輛管理B

策略目標	府級	局級
顧客面	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠運輸使用 BC5增進數位機會	BC1滿足停車需求
內部流程面	BP1打造智慧政府 BP2營造優質環境 BP3創造臺北新象 BP4優化綠運輸 BP5完善供水品質 BP6打造安全舒適的基礎建設	BP1增加汽車停車供給 BP2機車停車供給 BP3合理化運輸使用成本



強化車輛管理B

府級
顧客面
策略目標

BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠運輸使用
BC5增進數位機會

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	BC1滿足停車需求	BC1.1停車需供比	BC1.1.1停車供需調查分析
內部 流程 P	BP1增加汽車停車供給	BP1.1路外汽車停車供給增加數量	BP1.1.1停管處自建停車場 BP1.1.2停管處參建停車場 BP1.1.3路外平面停車場闢建 BP1.1.4獎勵停車公共使用 BP1.1.5機關學校開放停車
	BP2機車停車供給	BP2.1路外(邊)機車停車供給增加數量	BP2.1.1停管處自建停車場 BP2.1.2停管處參建停車場 BP2.1.3路外平面停車場闢建 BP2.1.4鄰里交通改善計畫 BP2.1.5路邊停車格位規劃
	BP3合理化運輸使用成本	BP3.1汽車路邊收費格位數	BP3.1.1全市路邊汽車停車格收費計畫



加強智慧化運輸C

策略目標	府級	局級
顧客面	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠運輸使用 BC5增進數位機會	CC1科技提高運輸系統效率
內部流程面	BP1打造智慧政府 BP2營造優質環境 BP3創造臺北新象 BP4優化綠運輸 BP5完善供水品質 BP6打造安全舒適的基礎建設	CP1推動智慧運輸 CP2擴建智慧型站牌 CP3公車車機整合



加強智慧化運輸C

府級
顧客面
策略目標

BC1推動宜居城市
BC2建構智慧生活
BC3加速都市更新
BC4提升綠運輸使用
BC5增進數位機會

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 C	CC1科技提高運輸系統效率	CC1.1路邊停車位周轉率	CC1.1.1路邊停車位周轉率統計分析
		CC1.2運輸資訊查詢次數	CC1.2.1手機APP及所屬交通資訊網查詢次數
內部 流程 P	CP1推動智慧運輸	CP1.1智慧運輸發展策略規劃及後續計畫	CP1.1.1智慧運輸發展策略—以整合型交控管理發展大眾運輸為例 CP1.1.2依智慧運輸發展策略產出結果進行後續計畫規劃
	CP2擴建智慧型站牌	CP2.1智慧型站牌建置普及率	CP2.1.1擴建智慧型站牌
	CP3公車車機整合	CP3.1公車車機及驗票機整合比率	CP3.1.1公車車機及驗票機設備之整合



健全運輸產業D

策略目標	府級	局級
顧客面	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展	DC1運輸業合理獲利經營環境
內部流程面	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善就業環境 DP5建構職場安全體系 DP6培育優質勞動力	DP1公車場站綠美化



健全運輸產業D

府級
顧客面
策略目標

DC1促進充分就業
DC2穩健產業發展

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	DC1運輸業合理獲利經營環境	DC1.1公共運輸業財務報表獲利率	DC1.1.1捷運公司之純益率
			DC1.1.2公車業者之純益率
			DC1.1.3YouBike之純益率
內部 流程 P	DP1公車場站綠美化	DP1.1本市聯營公車各業者場站檢查評鑑成績	DP1.1.1定期檢查本市聯營公車場站環境(包括調度室、休息室等)，並將檢核成績納入本市聯營公車服務評鑑指標



保障基本民行E

策略目標	府級	局級
顧客面	EC1確保市民的居住權益 EC2強化弱勢關懷 EC3提升福利服務滿意度 EC4強化新移民社會支持	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要
內部流程面	EP1打造友善生養城市 EP2推動長青樂齡環境 EP3深化社福力 EP4提供適量公共住宅 EP5完善無障礙交通環境 EP6強化家暴防治	EP1完善無障礙交通環境 EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3提供偏遠地區公共運輸服務

保障基本民行E

府級
顧客面
策略目標

EC1確保市民的居住權益
EC2強化弱勢關懷
EC3提升福利服務滿意度
EC4強化新移民社會支持

策略目標		KPI		行動方案
顧客 C	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	EC1.1兒少、高齡者及身心障礙公共運輸使用量 府		EC1.1.1兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量統計
	內部 流程 P	EP1完善無障礙交通環境	EP1.1無障礙運輸設施與運具之推動進度 府	無障礙計程車數量
EP1.2弱勢族群公共運輸使用量 府			低地板公車比率	EP1.1.2持續補貼公車業者汰換低地板公車
			無障礙計程車運輸服務(趟次)	EP1.2.1無障礙計程車營運獎勵 EP1.2.2復康巴士與無障礙計程車整合服務
EP1.3無障礙交通設施與人本通行環境之推動 府		小復康巴士運輸服務(趟次)	EP1.2.3提升復康巴士客服中心及系統效能	
		新設共桿數	EP1.3.1號誌路燈共桿計畫	
			縮小型控制器設置路口數	EP1.3.2號誌控制器縮小化
EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫	EP2.1兒少、高齡及身心障礙者公車票價半價優惠使用		EP2.1.1老、障、孩童優待票價差補貼	
EP3提供偏遠地區公共運輸服務	EP3.1山區偏遠路線補貼公車路線數		EP3.1.1營運虧損補貼	



確保交通安全G

策略目標	府級	局級
顧客面	GC1 打造健康城市 GC2 營造安全環境 GC3 提供市民有感服務	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)
內部流程面	GP1 促進市民健康 GP2 精進防疫減毒 GP3 強化食品及衛生安全 GP4 整合緊急救護 GP5 落實銀髮照顧 GP6 提升執法效能 GP7 強化防災及應變機制 GP8 強化交通安全機制	GP1 推動人本人行空間 GP2 易肇事地點檢核 GP3 建構安全友善校園環境 GP4 用路人交通安全教育



確保交通安全G

府級
顧客面
策略目標

GC1打造健康城市
GC2營造安全環境
GC3提供市民有感服務

策略目標	KPI	行動方案	
顧客 C	GC1提升交通安全(降低交通事故數)	GC1.1每十萬人交通事故A1人數 WCCD 府	
	GC1.1每十萬人交通事故A1人數	GC1.1.1臺北市列管交通事故死亡人數統計分析	
內部 流程 P	GC1.2每十萬人交通事故A2人數	GC1.2.1臺北市列管交通事故受傷人數統計分析	
	GP1推動人本人行空間	GP1.1鄰里交通改善完成里數 府	
	GP1.1鄰里交通改善完成里數	GP1.1.1鄰里交通改善計畫 GP1.1.2鄰里交通改善工程 GP1.1.3交通標線工程	
	GP1.2機車退出騎樓公里數	GP1.2.1機車退出騎樓	
	GP2易肇事地點檢核	GP2.1易肇事路口改善完成率	GP2.1.1每季易肇事路口改善
	GP3建構安全友善校園環境	GP3.1國小通學環境改善完成率	GP3.1.1國小通學環境改善會勘
GP4用路人交通安全教育	GP4.1交通安全守護團宣導完成率	GP4.1.1更新交通安全e網通網站 GP4.1.2辦理宣導	



共通性項目T

策略目標	府級	局級
學習成長面	<p>TL1培育優秀人力</p> <p>TL2提升員工政策行銷能力</p> <p>TL3強化資訊整合平台</p> <p>TL4提升創新學習效能</p> <p>TL5建立反省改進文化</p> <p>TL6型塑當責組織文化</p>	<p>TL1培育優秀人力</p>
財務面	<p>TF1致力開闢財源</p> <p>TF2清理及活化閒置資產</p> <p>TF3減少不經濟支出</p> <p>TF4覈實編列年度預算</p> <p>TF5提高預算執行效能</p> <p>TF6爭取中央計畫型補助款</p>	<p>TF1減少積案量增加催收能量</p> <p>TF2提高預算執行效能</p>



共通性項目T

府級
學習成長面
策略目標

TL1培育優秀人力

TL2提升員工政策行銷能力

TL3強化資訊整合平台

TL4提升創新學習效能

TL5建立反省改進文化

TL6型塑當責組織文化

策略目標		KPI	行動方案
學習成長 L	TL1培育優秀人力 府	TL1.1參與國內外各研討會、講習場次	TL1.1.1參與國內外各研討會、講習
		TL1.2專業職能訓練完成率	TL1.2.1規劃與執行年度訓練計畫班期 TL1.2.2要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。
		TL1.3選送優秀公務人員出國人次	TL1.3.1審核出國計畫目的、效益及業務關聯性，依核定計畫執行選送公務人員出國

共通性項目T

府級
財務面
策略目標

TF1致力開闢財源
TF2清理及活化閒置資產
TF3減少不經濟支出
TF4覈實編列年度預算
TF5提高預算執行效能
TF6爭取中央計畫型補助款

策略目標	KPI	行動方案
財務 F 府	TF1減少積案增加催收能量	TF1.1強制執行案數
	TF2提高預算執行效能	TF2.1各機關(基金)資本支出預算達成率
		TF2.2各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)
		TF2.3各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金)
	TF1.1.1交通違規積案催繳計畫	TF2.1.1資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數之達成率
	TF2.2.1以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率	TF2.3.1臺北市政府附屬單位預算執行要點第13點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局

**For You
For Youth**



TAIPEI 2017
29TH SUMMER UNIVERSIADE



感謝聆聽，
敬請指教！