



# 統計應用分析報告

110年第2次(7月)

交通民意調查摘要分析

臺北市政府交通局統計室

110年10月



## 摘要

臺北市政府交通局自民國91年起按年委外辦理交通民意調查，近年來原則上每年辦理3次民意調查，110年第2次是針對年滿18歲以上且每週至少使用1次小客車或機車的臺北市汽機車駕駛人做電話訪查，本次調查主題包括「臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查」、「機車二段式左轉」、「共享機車相關調查」及「機車路邊停車收費」等4項。

110年受訪汽機車駕駛人對於臺北市的交通狀況以好評居多，68.4%滿意(9.7%非常滿意，58.7%還算滿意)，23.5%不滿意(18.3%不太滿意，5.2%非常不滿意)；與上年同期(109年7月)比較，滿意度上升15.6個百分點，不滿意比率則減少19.3個百分點；此結果可能源於調查期間適逢新冠肺炎疫情全國三級警戒及剛降級，臺北市整體交通流量仍為較少狀態，故駕駛人對交通順暢度的感受明顯提升。

可複選的情形下，駕駛人對臺北市3項綠運輸優惠措施，以1280公共運輸定期票的知悉度最高(73.6%)，其次為YouBike轉乘優惠(68.3%)，再其次為幹線公車轉乘優惠(66.0%)；至於使用過這3項綠運輸優惠措施的比率，以幹線公車轉乘優惠最高(46.2%)，其次為YouBike轉乘優惠(37.4%)，再其次為1280公共運輸定期票(11.5%)，另有37.8%此3項優惠措施皆沒使用過。

有43.3%的汽機車駕駛人知道在臺北市單向二車道的路口，機車原則上可直接左轉；有86.0%知道在臺北市三車道以上(含)，且內側車道實施禁行機車管制的路口，機車原則上要二段式左轉；對於在臺北市三車道以上(含)，且內側車道沒有禁行機車管制的路段，若經評估在設有左轉專用車道及專用號誌的路口可允許機車直接左轉的措施，汽機車駕駛人在意見上產生分歧，支持及不支持的比率各為46.9%及46.8%。

機車使用者中，有22.4%知道且用過臺北市共享機車的服務，64.1%知道但沒用過，合計知曉率為86.5%；不會想使用共享機車者的原因以習慣騎自己的車(71.8%)居多，其次為不習慣租車或沒有租車需求(16.7%)；另有7.6%的機車使用者知道臺北市有推出購買1280公共運輸定期票享有共享機車優惠的措施。

有91.7%的機車使用者知道臺北市已實施路邊機車停車收費政策；在可複選的情形下，臺北市路邊機車停車的3項優惠措施中，以全市1張單的知曉度最高(32.2%)，其次為電動機車路邊停車免費(23.0%)，再其次為全市路邊機車月票(11.7%)。

# 目 次

壹、前言.....	1
貳、調查概述.....	1
參、臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查.....	4
肆、機車二段式左轉.....	6
伍、共享機車相關調查.....	9
陸、機車路邊停車收費.....	12
柒、結論與建議.....	15

## 表 目 次

表 1	調查樣本結構及加權檢定結果 .....	2
-----	---------------------	---

## 圖 目 次

圖 1	汽機車駕駛人交通整體滿意度 .....	4
圖 2	汽機車駕駛人對臺北市綠運輸優惠措施的知悉度 .....	5
圖 3	汽機車駕駛人對臺北市綠運輸優惠措施的使用情形 .....	6
圖 4	機車在二車道可直接左轉知悉度 .....	6
圖 5	機車在三車道以上需待轉知悉度 .....	7
圖 6	機車在三車道以上路段開放直接左轉支持度 .....	8
圖 7	機車在三車道以上路段開放直接左轉支持原因 .....	8
圖 8	機車在三車道以上路段開放直接左轉不支持原因 .....	9
圖 9	共享機車知悉度和使用情形 .....	9
圖 10	使用共享機車的原因 .....	10
圖 11	未考慮使用共享機車的原因(前 10 項).....	10
圖 12	共享機車作為公共運輸相互轉乘接駁服務支持度 .....	11
圖 13	公共運輸定期票享共享機車優惠知悉度 .....	12
圖 14	臺北市實施機車路邊停車收費知悉度 .....	13
圖 15	臺北市機車路邊停車優惠措施知悉度 .....	13
圖 16	實施全市一張單措施支持度 .....	14
圖 17	擴大實施全市機車路邊停車月票支持度 .....	14

# 110 年第 2 次(7 月)臺北市交通民意調查摘要分析

## 壹、前言

為了解臺北市民眾對於各項交通施政與交通改善等滿意度看法，並據以評估臺北市各項交通政策實施成效，臺北市政府交通局自民國 91 年起按年委外辦理交通民意調查，近年來原則上每年辦理 3 次民意調查，第 1 次是針對年滿 15 歲以上且居住在臺北市的民眾做電話訪查，第 2 次是針對年滿 18 歲以上且居住在臺北市的汽、機車駕駛人做電話訪查；前 2 次的調查有效樣本至少會完成 1,068 份，第 3 次則是採實地面訪的方式辦理；110 年第 2 次交通民意調查主題包括「臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查」、「機車二段式左轉」、「共享機車相關調查」及「機車路邊停車收費」等 4 項。

## 貳、調查概述

本調查於民國 110 年 7 月 26 日至 8 月 3 日間<sup>1</sup>，對臺北市年滿 18 歲以上且過去一週內使用過自小客車或機車的汽機車駕駛人進行電話訪問，有效樣本數計 1,135 人，在 95% 信心水準下，最大抽樣誤差為  $\pm 3.0$  個百分點；為使樣本充分反映母體結構，增加樣本的代表性及可靠性，調查結果採用「多變數反覆加權」(Raking) 方式，依序以「性別」、「年齡」、「行政區」等變數進行加權，俾與臺北市母體結構(110 年 6 月)相符，加權後樣本並經卡方檢定與母體無顯著差異，本調查樣本結構概況與檢定結果參見表 1。

---

<sup>1</sup> 本次調查期間為疫情三級警戒剛解除，全國三級警戒期間(雙北自 5/15、全國自 5/19-7/26)，部分汽機車駕駛人改為居家上班(學)和減少外出情形機會，臺北市整體交通流量和塞車情形明顯減少，也因此駕駛人對交通順暢度的感受有所提升，連帶可能影響汽機車駕駛人對臺北市交通的滿意度。

表 1 調查樣本結構及加權檢定結果

項目別	母體		加權前樣本		卡方檢定結果	加權後樣本		卡方檢定結果
	人數	百分比	人數	百分比		人數	百分比	
總計	2,179,290	100.0	2,316	100.0		2,233 <sup>2</sup>	100.0	
男	1,016,249	47.0	1,063	45.9	p=0.385 無顯著 差異	1,045	46.8	p=0.999 無顯著差異
女	1,155,041	53.0	1,253	54.1		1,188	53.2	
18-19歲	43,946	2.0	32	1.4		45	2.0	
20-24歲	132,166	6.1	90	3.9		136	6.1	
25-29歲	146,689	6.8	97	4.2		152	6.8	
30-34歲	159,547	7.3	118	5.1		163	7.3	
35-39歲	202,284	9.3	133	5.7		208	9.3	
40-44歲	220,729	10.2	212	9.2	p=0.000 有顯著 差異	228	10.2	p=1.000 無顯著差異
45-49歲	191,376	8.8	213	9.2		197	8.8	
50-54歲	191,846	8.8	262	11.3		197	8.8	
55-59歲	193,718	8.9	210	9.1		199	8.9	
60-64歲	189,372	8.7	236	10.2		195	8.7	
65-69歲	178,924	8.2	192	8.3		183	8.2	
70-74歲	130,738	6.0	220	9.5		134	6.0	
75以上	189,955	8.7	301	13.0		195	8.7	
松山區	164,234	7.6	177	7.6		159	7.1	
信義區	183,059	8.4	201	8.7		185	8.3	
大安區	245,106	11.3	266	11.5		256	11.5	
中山區	189,565	8.7	201	8.7		188	8.4	
中正區	124,728	5.7	137	5.9		128	5.7	
大同區	104,516	4.8	113	4.9	p=0.486 無顯著 差異	108	4.8	p=0.998 無顯著差異
萬華區	158,398	7.3	174	7.5		168	7.5	
文山區	223,816	10.3	232	10.0		236	10.6	
南港區	100,080	4.6	104	4.5		103	4.6	
內湖區	233,562	10.8	239	10.3		245	11.0	
士林區	234,948	10.8	252	10.9		242	10.8	
北投區	209,278	9.6	220	9.5		215	9.6	

說明：母體人數資料來源為臺北市政府民政局 110 年 6 月人口統計。

<sup>2</sup> 所列為依汽機車駕駛人有效樣本調整後的加權樣本數，加權前原始受訪樣本為 2,316 人。

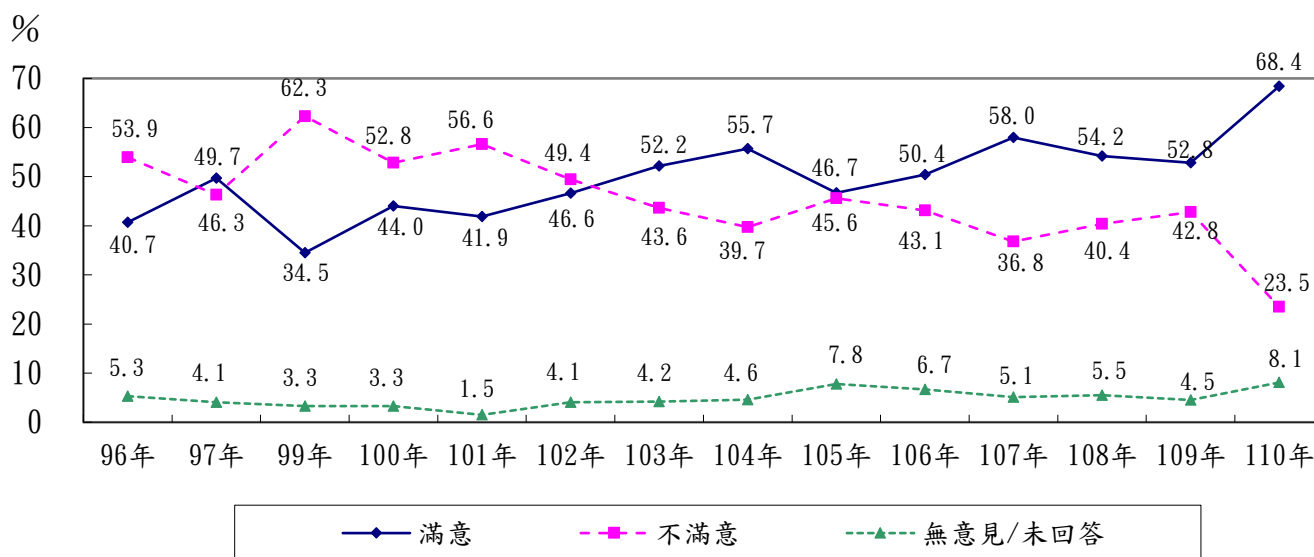


## 參、臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查

### 一、110年汽機車駕駛人交通整體滿意度為68.4%，較上年同期增加15.6個百分點

110年受訪汽機車駕駛人對於臺北市的交通狀況以好評居多，68.4%滿意(9.7%非常滿意，58.7%還算滿意)，23.5%不滿意(18.3%不太滿意，5.2%非常不滿意)，另有7.6%的人無意見；與上年同期(109年7月)比較，滿意度增加15.6個百分點，不滿意比率則減少19.3個百分點，此結果可能受到疫情影響，部分汽機車駕駛人改為居家上班(學)和減少外出情形機會，臺北市整體交通流量明顯減少，也因此駕駛人對交通順暢度的感受有所提升，連帶可能影響汽機車駕駛人對臺北市交通的滿意度大幅上升(詳圖1)。

圖1 汽機車駕駛人交通整體滿意度

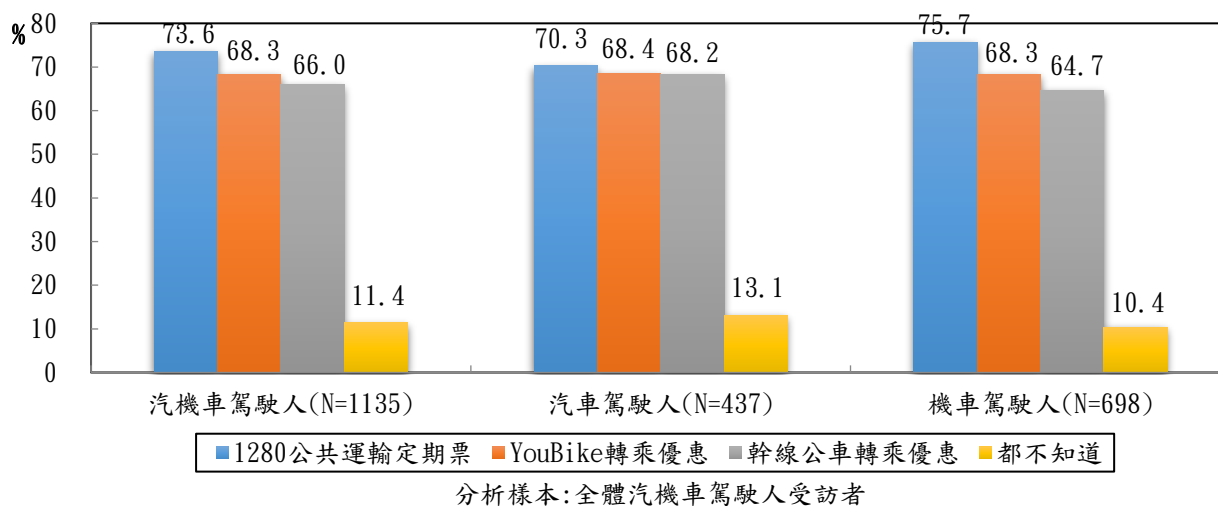


分析樣本：汽機車駕駛人

### 二、汽機車駕駛人對臺北市綠運輸優惠措施的知悉度以1280公共運輸定期票最高(73.6%)

臺北市三項綠運輸優惠措施中，汽機車駕駛人知道1,280公共運輸定期票的比率最高(73.6%)，其次依序為YouBike轉乘優惠(68.3%)及幹線公車轉乘優惠(66.0%)，11.4%對這三項優惠措施都不清楚(詳圖2)。

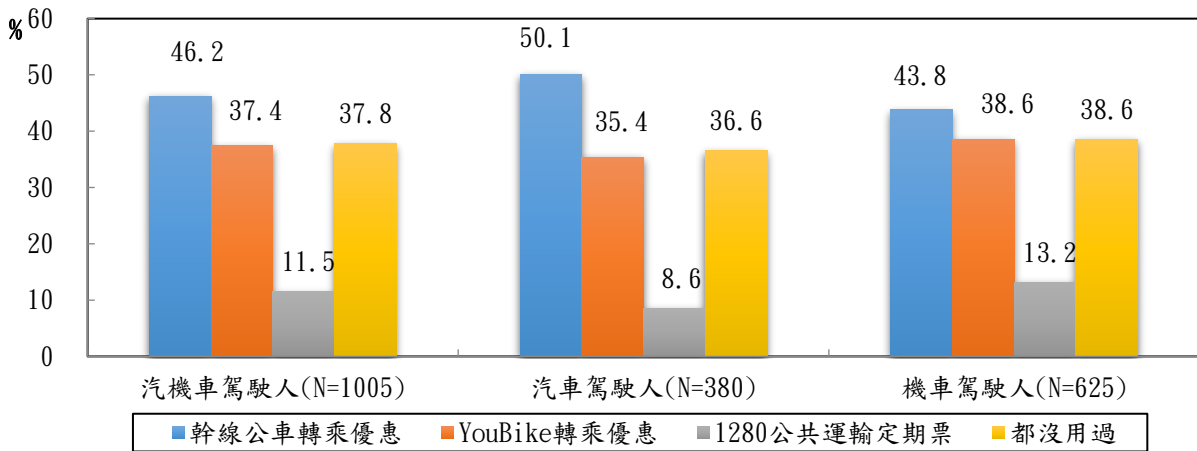
圖2 汽機車駕駛人對臺北市綠運輸優惠措施的知悉度



### 三、汽機車駕駛人對臺北市綠運輸優惠措施的使用情形以幹線公車轉乘優惠的使用比率最高(46.2%)

知道至少一項綠運輸優惠措施的汽機車駕駛人中，以使用過幹線公車轉乘優惠的比率最高(46.2%)，其次依序為YouBike轉乘優惠(37.4%)及1,280公共運輸定期票(11.5%)，37.8%這三項優惠措施都沒用過(詳圖3)。

圖3 汽機車駕駛人對臺北市綠運輸優惠措施的使用情形



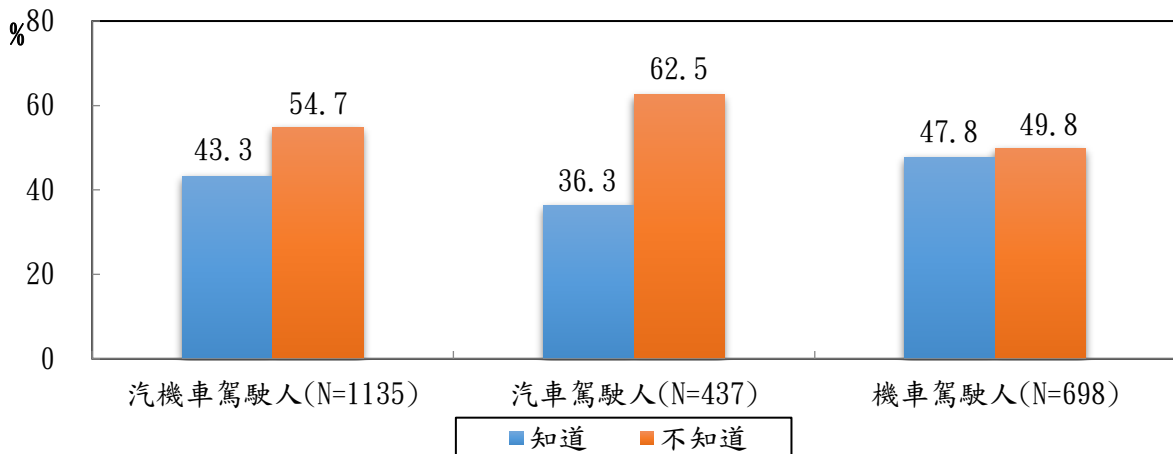
分析樣本:知道至少一項綠運輸優惠措施者(N=1,005)

## 肆、機車二段式左轉

### 一、汽機車駕駛人對於在臺北市單向二車道的路口，機車原則上可直接左轉的規定，知曉度為 43.3%

全體受訪汽機車駕駛人中，有43.3%知道在臺北市單向二車道的路口，機車原則上可直接左轉，54.7%不知道有這項規定；其中機車駕駛人知道這項規定的比率(47.8%)高於汽車駕駛人(36.3%)，差異達統計顯著水準(詳圖4)。

圖4 機車在二車道可直接左轉知悉度

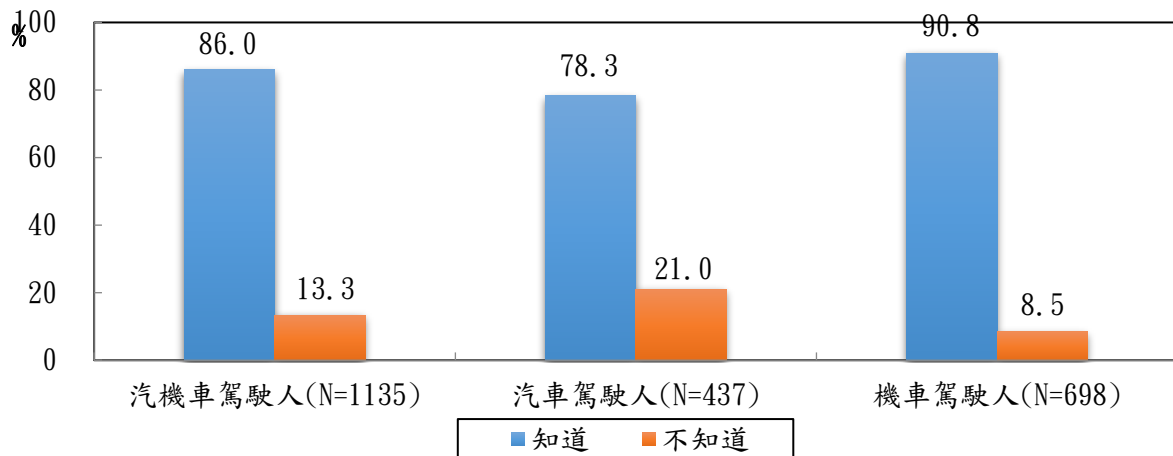


分析樣本:全體汽機車駕駛人受訪者

## 二、汽機車駕駛人對於在臺北市三車道以上(含)，內側車道實施禁行機車管制的路口，原則上要兩段式左轉的規定，知曉度為 86.0%

全體受訪汽機車駕駛人中，有86.0%知道在臺北市三車道以上(含)，且內側車道實施禁行機車管制的路口，原則上要兩段式左轉，13.3%不知道有這項規定；其中機車駕駛人知道這項規定的比率(90.8%)高於汽車駕駛人(78.3%)，差異達統計顯著水準(詳圖5)。

圖5 機車在三車道以上需待轉知悉度

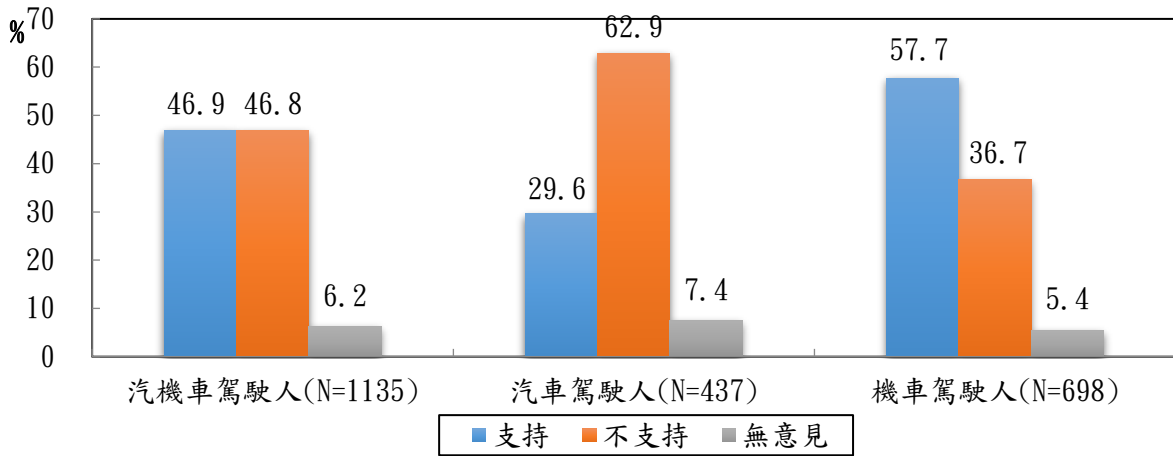


分析樣本:全體汽機車駕駛人受訪者

## 三、汽機車駕駛人對三車道以上開放機車直接左轉，有 46.9% 表示支持，46.8%不支持

對於臺北市道路在部分三車道以上(含)，內側車道沒有禁行機車管制路段，若經評估在設有左轉專用車道及專用號誌的路口可允許機車直接左轉的措施，受訪汽機車駕駛人有46.9%表示支持，46.8%不支持(詳圖6)；其中機車駕駛人支持的比率(57.7%)高於汽車駕駛人(29.6%)，汽車駕駛人不支持的比率(62.9%)則高於機車駕駛人(36.7%)，差異皆達統計顯著水準。

圖6 機車在三車道以上路段開放直接左轉支持度



分析樣本: 全體汽機車駕駛人受訪者

#### 四、支持開放三車道以上路口機車可直接左轉的原因以方便居多(53.3%)，不支持的原因則以危險為主(90.6%)

在可複選情形下，支持開放三車道以上路口機車可直接左轉的駕駛人中，支持的原因以方便居多(53.3%)，其次依序為節省時間(28.3%)、安全(21.8%)等(詳圖7)；至於不支持這項措施的原因則以危險為主(90.6%)，其次為車流交織干擾較大(17.2%)、汽機車駕駛容易混淆(6.3%)等(詳圖8)。

圖7 機車在三車道以上路段開放直接左轉支持原因

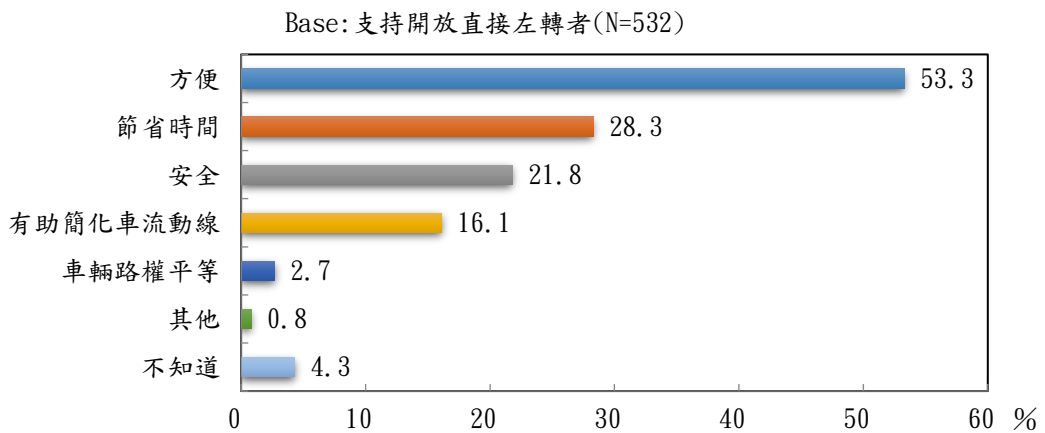
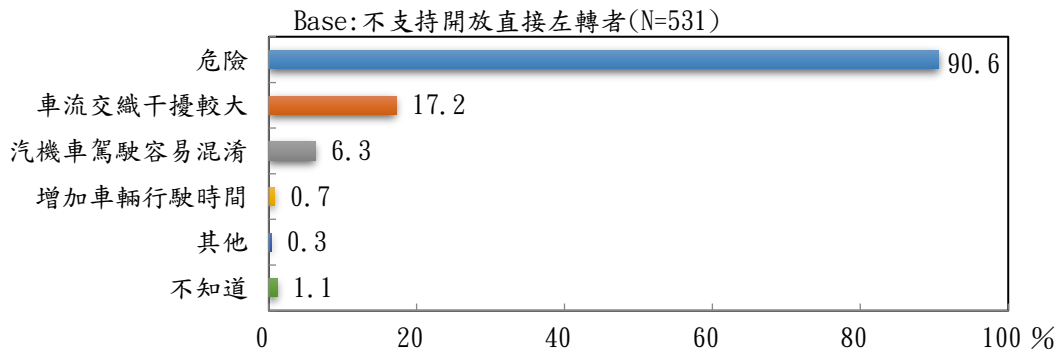


圖8 機車在三車道以上路段開放直接左轉不支持原因

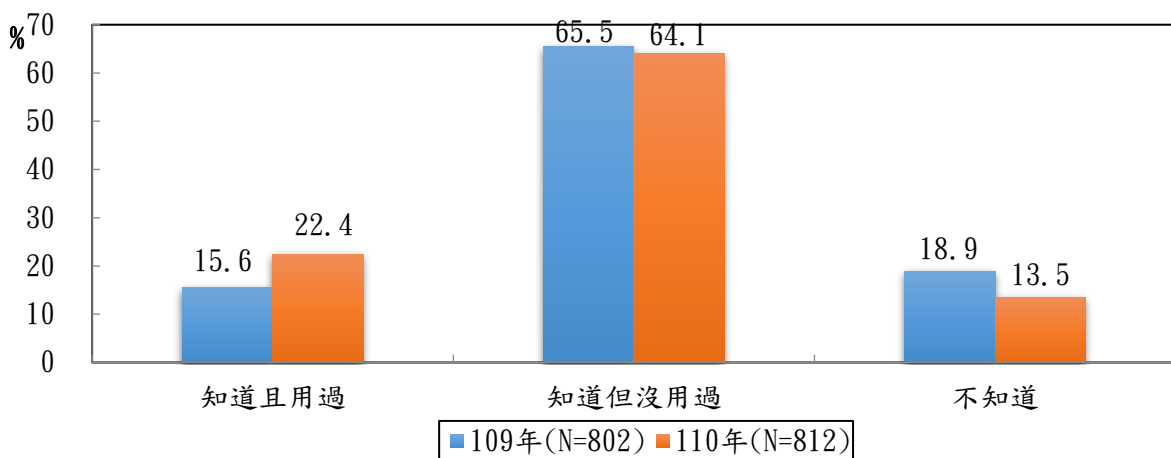


## 伍、共享機車相關調查

### 一、機車使用者知道臺北市有共享機車服務的比率為 86.5%，知道且用過的比率為 22.4%

受訪的機車使用者中，有22.4%知道且用過臺北市共享機車的服務，64.1%知道但沒用過，合計知道臺北市共享機車服務的比率為86.5%，超過八成；和上年同期(109年7月)調查相比，知道臺北市有共享機車服務的比率由81.1%上升到86.5%，共享機車使用率則由15.6%增加到22.4%，比率變動幅度皆達統計顯著差異(詳圖9)。

圖9 共享機車知悉度和使用情形

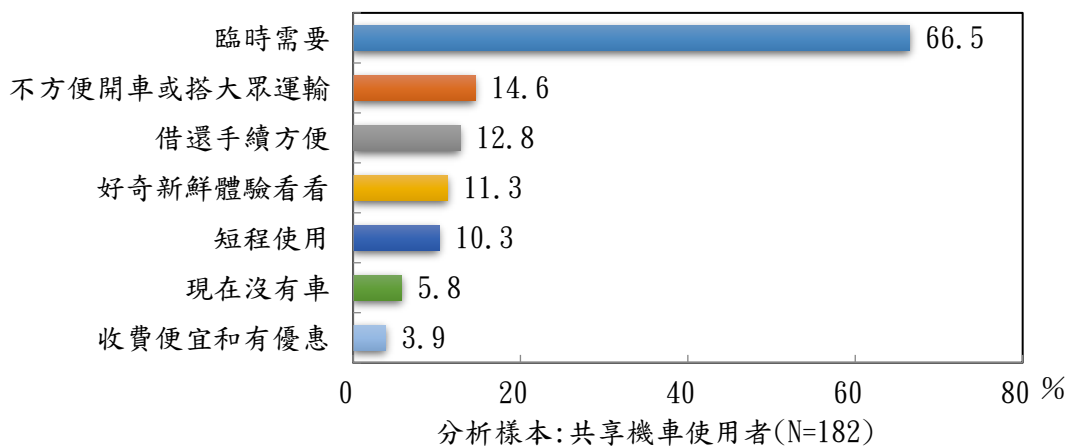


分析樣本: 機車使用者

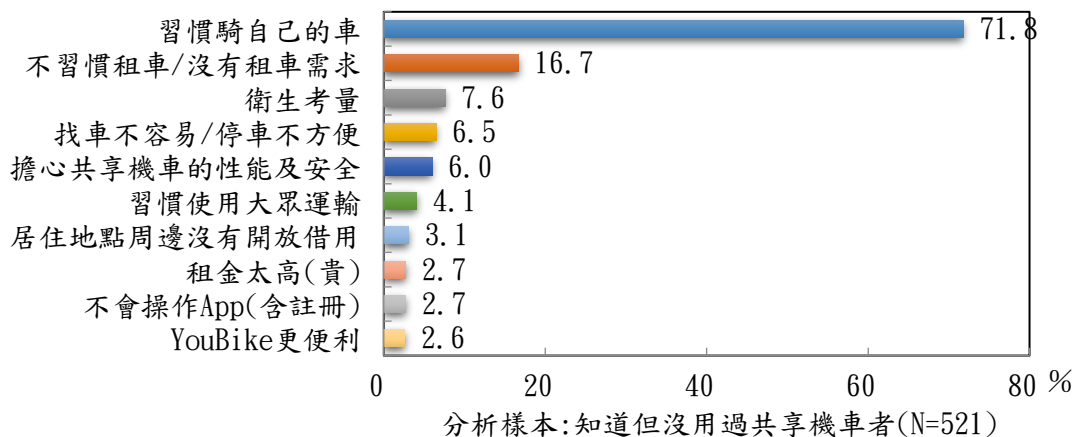
**二、臺北市共享機車的使用者，使用原因以臨時需要居多(66.5%)；知道但沒用過的駕駛人中，不想使用的原因以習慣騎自己的車居多(71.8%)**

在可複選情形下，有用過臺北市共享機車的使用者，使用原因以臨時需要居多(66.5%)，其次依序為不方便開車或搭大眾運輸(14.6%)、借還手續方便(12.8%)、好奇新鮮體驗看看(11.3%)、短程使用(10.3%)等(詳圖10)；知道但沒用過共享機車者，不想使用共享機車的原因以習慣騎自己的車(71.8%)居多，其次為不習慣租車或沒有租車需求(16.7%)(詳圖11)。

**圖10 使用共享機車的原因**



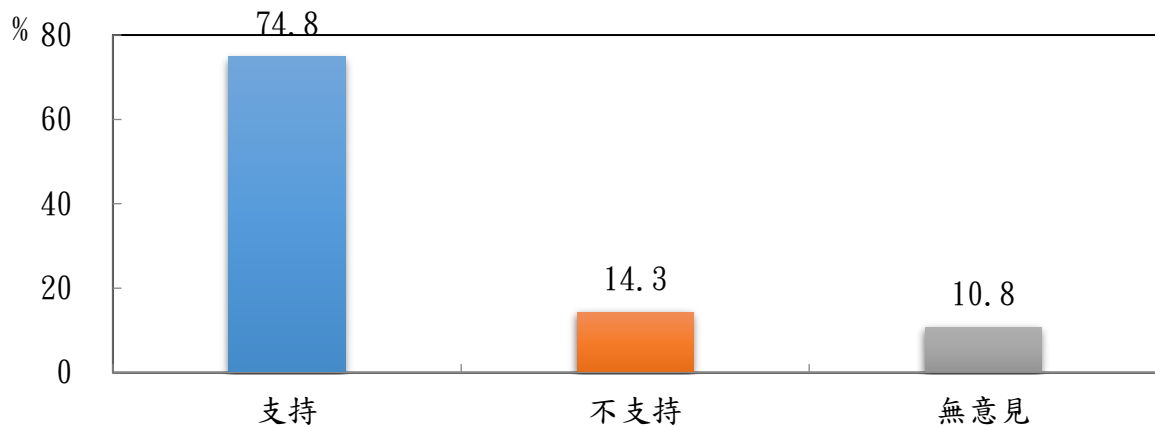
**圖11 未考慮使用共享機車的原因(前10項)**



三、機車使用者對於將共享機車作為與公共運輸間相互轉乘接駁的服務支持度為 74.8%；另對於臺北市推出購買 1,280 元公共運輸定期票享共享機車優惠的措施，知曉度為 7.6%

受訪的機車使用者對於將共享機車作為與公共運輸間相互轉乘接駁的服務支持比率為 74.8%，14.3%不支持(詳圖 12)；另臺北市政府對於使用 1,280 元公共運輸定期票的民眾，推出一項共享機車優惠活動，若使用 1,280 元公共運輸定期票，就可使用 250 元到 300 元加購使用共享機車 200 分鐘，如果是臺北市民每個月還可以補助 200 元，對於此優惠措施，有 7.6%機車使用者知道，92.2%不清楚(詳圖 13)。

圖 12 共享機車作為公共運輸相互轉乘接駁服務支持度

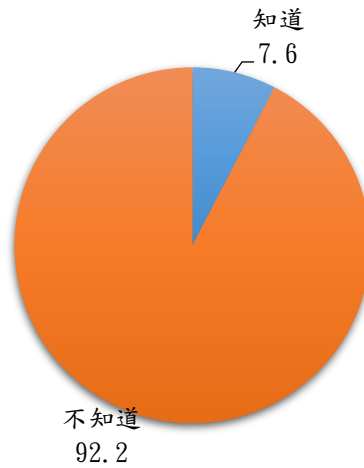


分析樣本：機車使用者(N=812)



圖 13 公共運輸定期票享共享機車優惠知悉度

Base: 機車使用者(N=812)

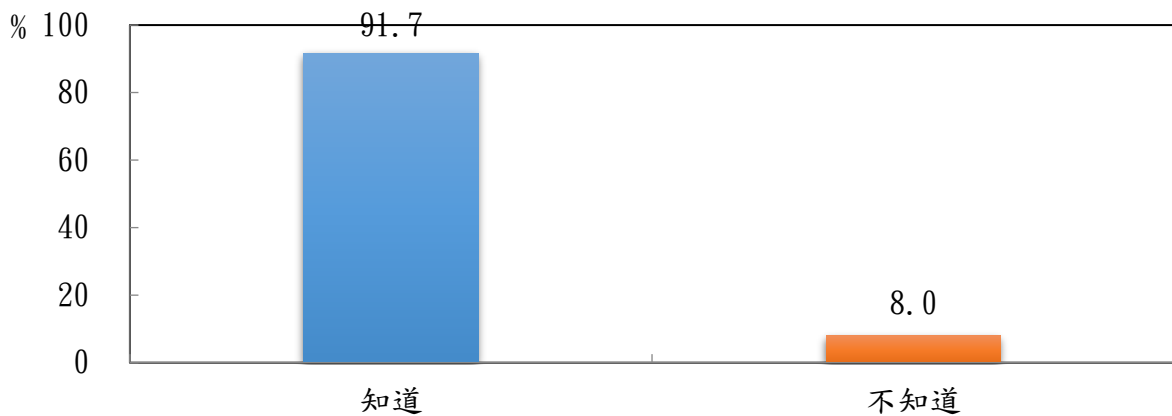


## 陸、機車路邊停車收費

### 一、機車使用者對於臺北市已實施機車路邊停車收費政策的知曉度為 91.7%

受訪的機車使用者中有 91.7%知道臺北市已實施機車路邊停車收費政策，8.0%不清楚(詳圖 14)；其中居住在信義區的機車使用者知道的比率(98.1%)顯著較高，中山區(81.0%)及北投區(82.0%)知道的比率則顯著低於其他行政區。

圖 14 臺北市實施機車路邊停車收費知悉度

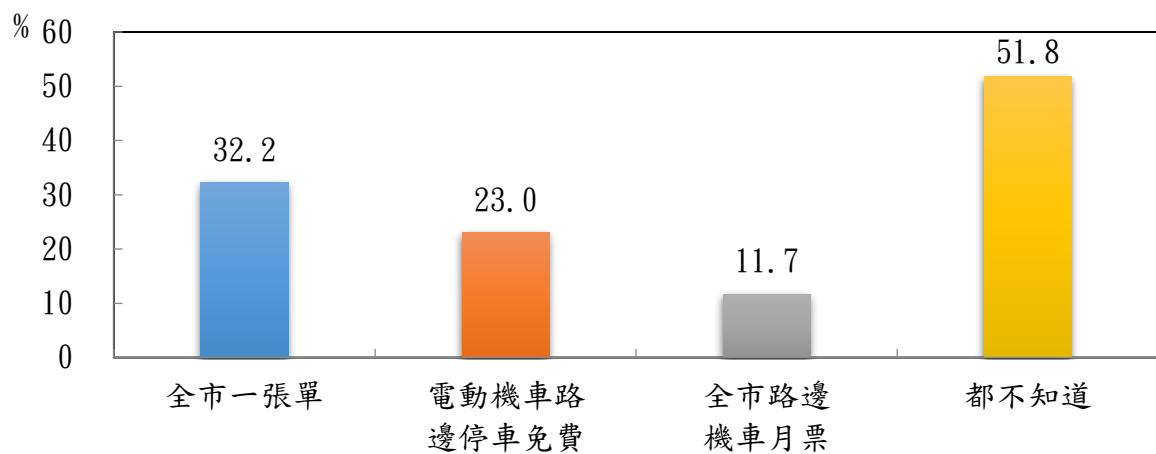


分析樣本:機車使用者(N=812)

## 二、臺北市路邊機車停車的 3 項優惠措施中，以全市一張單的知曉率最高(32.2%)

在可複選的情形下，臺北市路邊機車停車的 3 項優惠措施中，機車使用者知道全市一張單的比率最高(32.2%)，其次依序為電動機車路邊停車免費(23.0%)及全市路邊機車月票(11.7%)；而有 51.8%對這 3 項優惠措施都不清楚(詳圖 15)。

圖 15 臺北市機車路邊停車優惠措施知悉度



分析樣本:機車使用者(N=812)

### 三、機車使用者對於臺北市實施機車路邊停車全市一張單的 優惠措施支持度為 81.2%；對於擴大實施全市機車路邊 停車月票的優惠措施支持度為 61.4%

對於臺北市實施機車路邊停車全市一張單的優惠措施，機車駕駛人多表支持，支持度達 81.2%，13.7% 不支持這項措施(詳圖 16)；至於擴大實施全市機車路邊停車月票的優惠措施，有 61.4% 表示支持，29.5% 不支持(詳圖 17)。

圖 16 實施全市一張單措施支持度

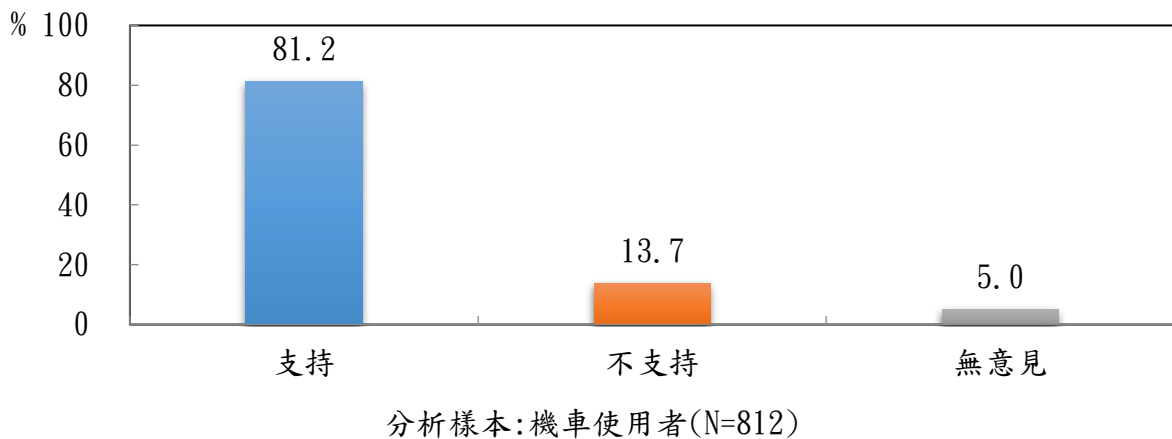
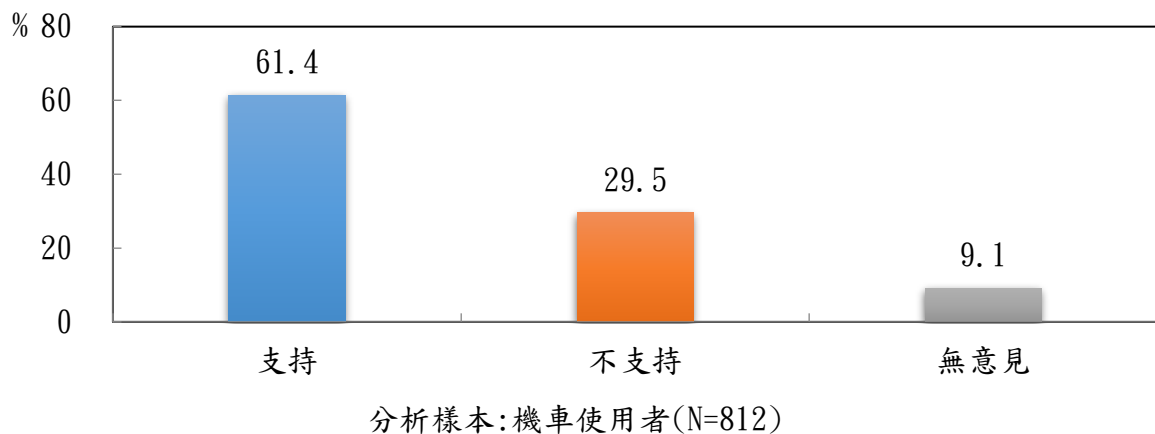


圖 17 擴大實施全市機車路邊停車月票支持度



## 柒、結論與建議

### 一、結論

- (一) 臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度為68.4%，其中汽車駕駛人的滿意度為69.7%，機車駕駛人的滿意度為67.5%**

汽機車駕駛人對於目前臺北市的交通狀況持以好評居多，68.4%滿意，23.5%不滿意，其中汽車駕駛人的滿意度為69.7%，機車駕駛人的滿意度為67.5%；和上年同期(109年7月)的調查相較，汽機車駕駛人對臺北市交通狀況的好評上升15.6個百分點，為歷次調查新高，此滿意度大幅上升的情形可能與本次調查期間適新冠肺炎疫情全國三級警戒及剛降級，臺北市整體交通流量大幅減少有關。

- (二) 臺北市三項綠運輸優惠措施中，全體汽機車駕駛人知道1,280公共運輸定期票的比率最高(73.6%)；至少知道一項綠運輸優惠措施的汽機車駕駛人中，以有使用過幹線公車轉乘優惠的比率最高(46.2%)**

臺北市三項綠運輸優惠措施中，全體汽機車駕駛人知道1,280公共運輸定期票的比率最高(73.6%)，逾七成，其次為YouBike轉乘優惠(68.3%)及幹線公車轉乘優惠(66.0%)，另有11.4%都不清楚；在至少知道一項綠運輸優惠措施的汽機車駕駛人中，以有使用過幹線公車轉乘優惠的比率最高(46.2%)，其次為YouBike轉乘優惠(37.4%)及1,280公共運輸定期票(11.5%)，另有37.8%都沒用過。

**(三) 汽機車駕駛人有46.9%支持三車道以上路段設有左轉專用車道及號誌的路口可允許機車直接左轉，46.8%不支持；支持的原因以方便居多(53.3%)，不支持的原因以危險為主(90.6%)**

對於臺北市道路在部分三車道以上(含)，內側車道沒有禁行機車管制的路段，若經評估在設有左轉專用車道及專用號誌的路口可允許機車直接左轉的措施，汽機車駕駛人間意見產生分歧，支持度與不支持度各為46.9%及46.8%；至於支持的原因前3項依序為方便(53.3%)、節省時間(28.3%)及安全(21.8%)，不支持的原因前3項依序則為危險(90.6%)、車流交織干擾較大(17.2%)及汽機車駕駛容易混淆(6.3%)。

**(四) 汽機車駕駛人知道臺北市有提供共享機車服務的比率超過八成(86.5%)，其中僅有22.4%有用過；想使用的原因以臨時需要居多(66.5%)，不想使用的原因以習慣騎自己的車為主(71.8%)**

有22.4%機車使用者知道且用過臺北市共享機車的服務，64.1%知道但沒用過，合計知道臺北市共享機車服務的比率為86.5%，和上年同期(109年7月)調查相比，知道的比率上升5.4%，使用率則增加6.8%；使用共享機車的原因以臨時需要居多(66.5%)，其次依序為不方便開車或搭大眾運輸(14.6%)、借還手續方便(12.8%)等，不想使用的原因則以習慣騎自己的車為主(71.8%)，其次為不習慣租車或沒有租車需求(16.7%)。

**(五) 有91.7%的機車使用者知道臺北市已實施機車路邊停車收費政策；臺北市路邊機車停車的3項優惠措施，以全市一張單的知曉率最高(32.2%)**

機車使用者中有91.7%知道臺北市已實施機車路邊停車收費政策；此外對於臺北市路邊機車停車的3項優惠措施的知曉度，以全市一張單最高(32.2%)，其次為電動機車路邊停車免費(23.0%)，再其次為全市路邊機車月票(11.7%)，另有51.8%對這3項優惠措施都不清楚。

## **二、建議**

### **(一) 持續觀察駕駛人對臺北市交通滿意度變化**

本次調查結果雖顯示汽機車駕駛人對臺北市交通滿意度提昇到68.4%，為歷次調查新高，且汽車和機車駕駛人滿意度都同步上升，然其原因有可能為反映疫情期間交通流量明顯減少，使交通順暢感受提升所致，故未來仍有待持續觀察。

### **(二) 加強宣導三車道以上路口機車直接左轉安全性，以凝聚駕駛人共識**

駕駛人對臺北市應否有條件開放三車道以上路口機車直接左轉意見不一，有46.9%表示支持，46.8%不支持；此外機車駕駛人多表支持，自小客駕駛人則多表反對，未來應加強路口機車直接左轉的交通安全性及宣導，以消除駕駛人對路權觀念上的歧異。

### **(三) 加強共享機車和公共運具間的使用連結**

對於共享機車作為與公共運輸間相互轉乘接駁的服務有逾七成(74.8%)機車使用者認同，但共享機車實際用於轉乘的比率仍偏低，故未來如何加強共享機車和公共運具間的使用連結是可再努力的方向。

### **(四) 加強宣導路邊機車停車的3項優惠措施**

雖有九成以上(91.7%)機車使用者知道臺北市已實施路邊機車停車收費政策，但對路邊機車停車的3項優惠措施，仍有逾半數(51.8%)不清楚，故未來應加強宣導力度，以讓路邊機車停車者真正享用各優惠措施之美意。