



統計應用分析報告

112年第2次(7月)

交通民意調查摘要分析

臺北市政府交通局統計室

112年11月

摘要

臺北市政府交通局自民國91年起按年委外辦理交通民意調查，近年來原則上每年辦理3次民意調查，112年第2次是針對年滿18歲以上且每週至少使用1次小客車或機車的臺北市汽機車駕駛人做電話訪查，本次調查主題包括「機車無紙化開單及其相關優惠知曉度調查」、「忠孝西路開放機車通行調查」、「汽機車族群對於YouBike使用及意願調查」等3項。

112年受訪汽機車駕駛人對於臺北市的交通狀況有53.4%滿意(1.9%非常滿意，51.5%還算滿意)，41.9%不滿意(30.0%不太滿意，11.9%非常不滿意)；與111年7月比較，滿意度下降4.4個百分點，不滿意比率則增加5.3個百分點；其變動的原因可能與本次調查適逢5月1日疫情降級後車流量增加，或因新修訂之道路交通管理處罰條例於6月30日公布實施等因素而使滿意度下降。

機車使用者中，有30.8%知道臺北市已實施路邊機車停車收費無紙化開單的措施，其中有35.1%曾上網申請過，58.3%知道申請這項服務並搭配非現金方式繳納停車費可享每筆減收5元的優惠；對於臺北市路邊機車停車收費無紙化開單的作法，有65.8%的機車使用者支持。

有34.3%的汽機車駕駛人認為忠孝西路(中山南路至重慶南路間)機車需要管制，44.3%認為不需要，其中汽車駕駛人認為需要管制的比率(41.1%)高於不需要者(37.4%)，機車駕駛人認為不需要管制的比率(49.2%)高於需要者(29.4%)；對於忠孝西路禁行機車管制逐步開放，有60.2%汽機車駕駛人贊成，其中建議的開放時段以平日離峰時段(49.8%)、假日全日開放(41.9%)等時段比率較高。

汽機車駕駛人認為較能提高使用YouBike意願或頻率的措施最多為增加租賃站點(32.4%)，其次依序為改善自行車騎乘環境 (31.8%)、提供騎乘優惠(23.4%)、改善無車可借(23.2%)及改善無位可還(21.6%)等；對於臺北市113年1月將推出的YouBike前30分鐘免費優惠，汽機車駕駛人有79.4%支持，至於實施後，有67.3%表示短程移動時會考慮使用YouBike或以YouBike轉乘。

目 次

壹、前言.....	1
貳、調查概述.....	1
參、臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查.....	3
肆、機車無紙化開單及其相關優惠知曉度調查.....	3
伍、忠孝西路開放機車通行調查.....	5
陸、汽機車族群對於YouBike使用及意願調查.....	7
柒、結論與建議.....	11

表 目 次

表 1 調查樣本結構及加權檢定結果	2
-------------------------	---

圖 目 次

圖 1 汽機車駕駛人交通整體滿意度	3
圖 2 路邊機車停車收費無紙化開單申請經驗及繳納管道	4
圖 3 路邊機車停車格收費無紙化開單繳費優惠知曉度	4
圖 4 路邊機車停車格收費無紙化開單支持度	5
圖 5 忠孝西路夜間開放機車通行知曉度	6
圖 6 忠孝西路機車通行管制需求	6
圖 7 忠孝西路禁行機車管制開放時段建議	7
圖 8 近 3 個月 YouBike 一週騎乘使用天數	7
圖 9 YouBike 騎乘時段	8
圖 10 YouBike 騎乘用途	8
圖 11 YouBike 騎乘使用和未使用原因(前 10 項)	9
圖 12 提高使用 YouBike 意願或頻率的方式	10
圖 13 臺北市推出 YouBike 前 30 分鐘免費措施支持度	10
圖 14 短途移動使用 YouBike 或以 YouBike 轉乘意願	11

112 年第 2 次(7 月)臺北市交通民意調查摘要分析

壹、前言

為了解臺北市民眾對於各項交通施政與交通改善等滿意度看法，並據以評估臺北市各項交通政策實施成效，臺北市政府交通局自民國 91 年起按年委外辦理交通民意調查，近年來原則上每年辦理 3 次民意調查，第 1 次是針對年滿 18 歲以上且居住在臺北市的民眾做電話訪查，第 2 次是針對年滿 18 歲以上且居住在臺北市的汽、機車駕駛人做電話訪查；前 2 次的調查有效樣本至少會完成 1,068 份，第 3 次則是採實地面訪的方式辦理；112 年第 2 次交通民意調查主題包括「機車無紙化開單及其相關優惠知曉度調查」、「忠孝西路開放機車通行調查」及「汽機車族群對於 YouBike 使用及意願調查」等 3 項。

貳、調查概述

本調查於民國 112 年 7 月 26 日至 7 月 31 日間，對臺北市年滿 18 歲以上且過去一週內使用過自小客車或機車的汽機車駕駛人進行電話訪問，有效樣本數計 2,008 人，在 95% 信心水準下，最大抽樣誤差為 ± 3.0 個百分點；為使樣本充分反映母體結構，增加樣本的代表性及可靠性，調查結果採用「多變數反覆加權」(Raking) 方式，對「性別」、「年齡」、「行政區」等變數進行加權，俾與臺北市母體結構(112 年 6 月)相符，加權後樣本並經卡方檢定與母體無顯著差異，本調查樣本結構概況與檢定結果參見表 1。

表 1 調查樣本結構及加權檢定結果

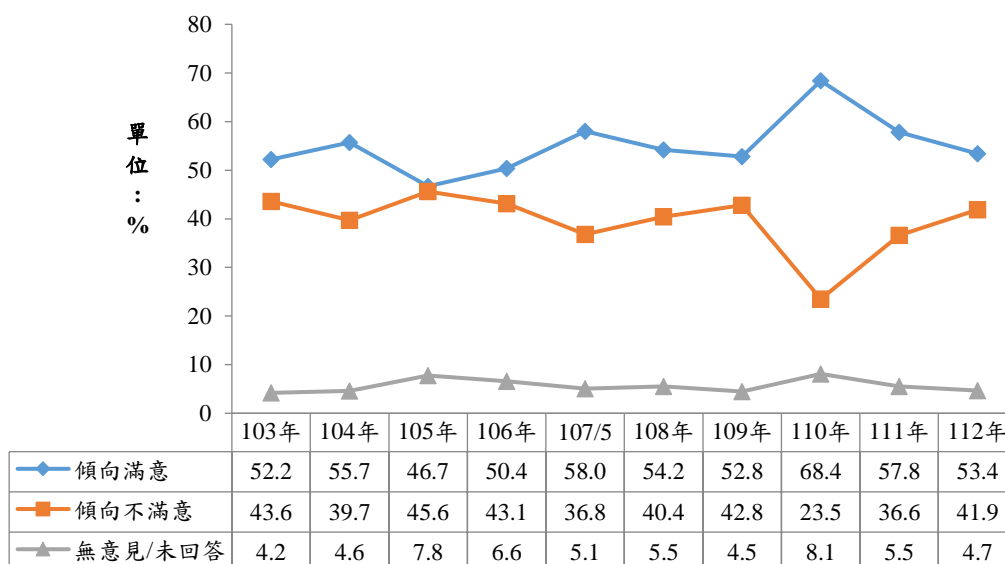
項目別	母體		加權前樣本		卡方檢定 結果	加權後樣本		卡方檢定 結果
	人數	百分比	人數	百分比		人數	百分比	
總計	2,132,837	100.0	2,008	100.0		2,008	100.0	
男	993,475	46.6	952	47.4	p=0.466 無顯著差 異	936	46.6	p=0.998 無顯著差 異
女	1,139,362	53.4	1,056	52.6		1,072	53.4	
18-19歲	38,949	1.8	10	0.5		36	1.8	
20-24歲	116,440	5.5	47	2.3		111	5.5	
25-29歲	141,729	6.6	47	2.3		133	6.6	
30-34歲	153,036	7.2	59	2.9		145	7.2	
35-39歲	172,751	8.1	71	3.5		163	8.1	
40-44歲	214,950	10.1	162	8.1	p=0.000 有顯著差 異	203	10.1	p=1.000 無顯著差 異
45-49歲	195,587	9.2	147	7.3		185	9.2	
50-54歲	186,845	8.8	254	12.6		177	8.8	
55-59歲	186,598	8.7	216	10.8		175	8.7	
60-64歲	188,505	8.8	225	11.2		177	8.8	
65-69歲	181,838	8.5	184	9.2		171	8.5	
70-74歲	152,496	7.1	239	11.9		143	7.1	
75歲以上	203,113	9.5	337	16.8		191	9.5	
松山區	160,807	7.5	153	7.6		151	7.5	
信義區	179,910	8.4	174	8.7		169	8.4	
大安區	240,213	11.3	265	13.2		227	11.3	
中山區	186,516	8.7	156	7.8		174	8.7	
中正區	122,460	5.7	104	5.2		115	5.7	
大同區	102,610	4.8	96	4.8	p=0.762 無顯著差 異	97	4.8	p=1.000 無顯著差 異
萬華區	154,502	7.2	158	7.9		144	7.2	
文山區	220,936	10.4	205	10.2		209	10.4	
南港區	98,138	4.6	90	4.5		93	4.6	
內湖區	231,074	10.8	217	10.8		218	10.8	
士林區	229,668	10.8	205	10.2		217	10.8	
北投區	206,003	9.7	185	9.2		195	9.7	

說明：母體人數資料來源為臺北市政府民政局 112 年 6 月人口統計。

參、臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查

112年受訪汽機車駕駛人對於臺北市的交通狀況有53.4%滿意(1.9%非常滿意，51.5%還算滿意)，41.9%不滿意(30.0%不太滿意，11.9%非常不滿意)；與111年7月調查相比，滿意度減少4.4個百分點，不滿意度則增加5.3個百分點(詳圖1)，此原因可能與本次調查適逢5月1日疫情降級後車流量增加，或因新修訂之道路交通管理處罰條例於6月30日公布實施等因素而使滿意度下降。

圖 1 汽機車駕駛人交通整體滿意度

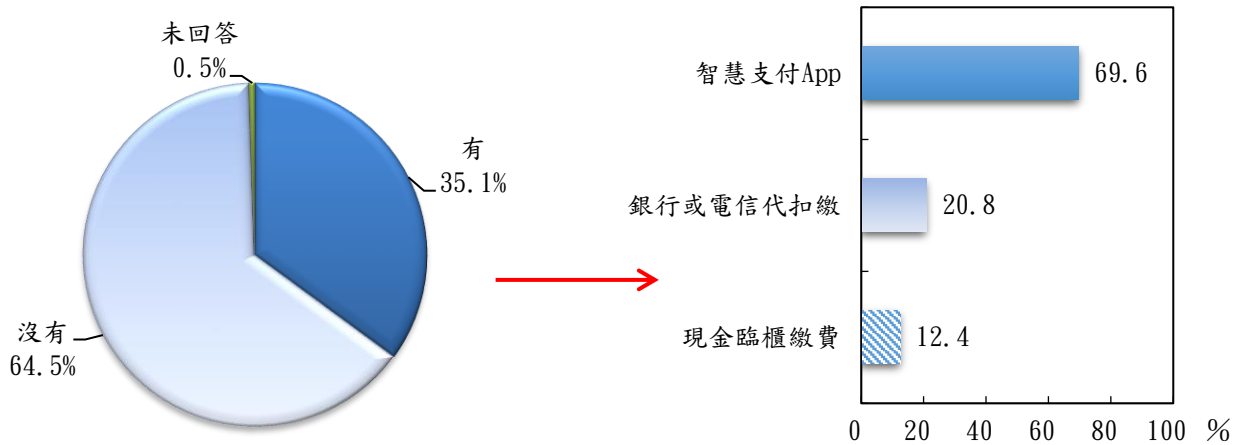


分析樣本：汽機車駕駛人【N=1,073】

肆、機車無紙化開單及其相關優惠知曉度調查

有30.8%的機車使用者知道臺北市已經實施路邊機車停車格收費無紙化的開單作法，而知道的受訪者中有35.1%有上網申請過；其中較常使用的路邊機車停車費繳納管道以智慧支付App的比率最多(69.6%)，其次為銀行或電信代扣繳(20.8%)及現金臨櫃繳費(12.4%)等(詳圖2)。

圖2 路邊機車停車收費無紙化開單申請經驗及繳納管道

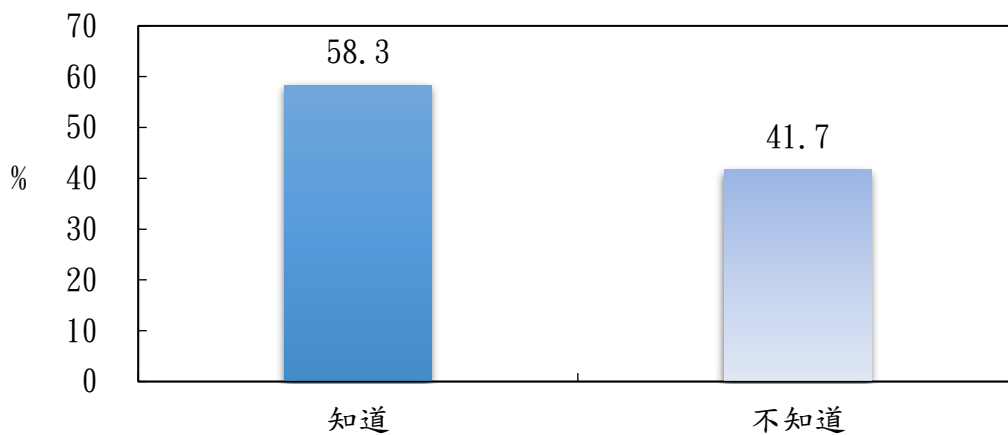


路邊機車停車收費無紙化開單申請經驗
Base: 知道機車停車收費無紙化開單者
(N=234)

申請無紙化開單後機車停車費繳納管道
Base: 有申請機車停車收費無紙化開單者
(N=82)

知道臺北市實施路邊機車停車格收費無紙化開單的機車使用者中，有58.3%知道申請臺北市路邊機車停車格收費無紙化開單並搭配非現金方式繳納停車費(如智慧支付App、銀行或電信代扣繳等)，每一筆可享減收5元的繳費優惠，換算為全體機車使用者，知道的比率約為18.0% (詳圖3)。

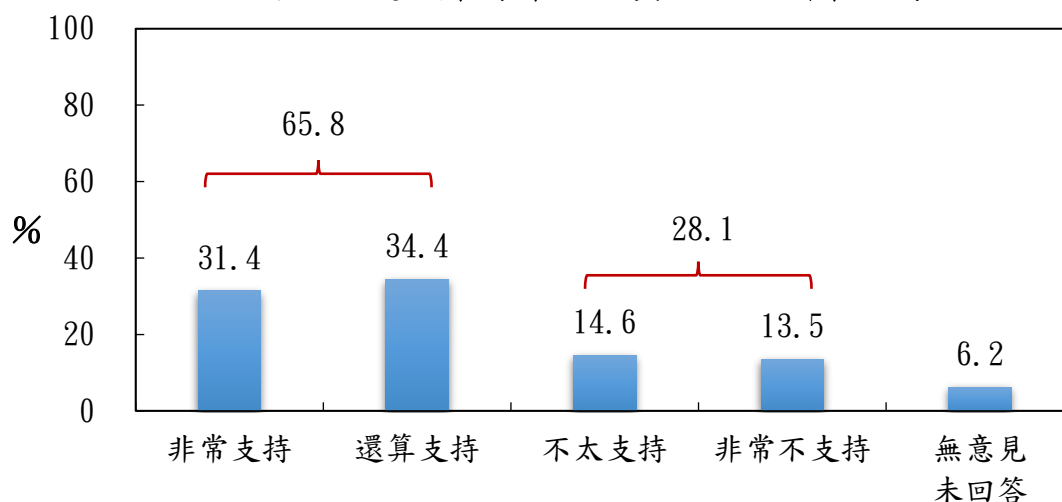
圖3 路邊機車停車格收費無紙化開單繳費優惠知曉度



分析樣本: 知道臺北市路邊機車停車收費無紙化開單者(N=234)

有65.8%的機車使用者支持臺北市推動路邊機車停車格收費無紙(31.4%非常支持、34.4%還算支持)，28.1%不支持(14.6%不太支持、13.5%非常不支持)(詳圖4)。

圖4 路邊機車停車格收費無紙化開單支持度

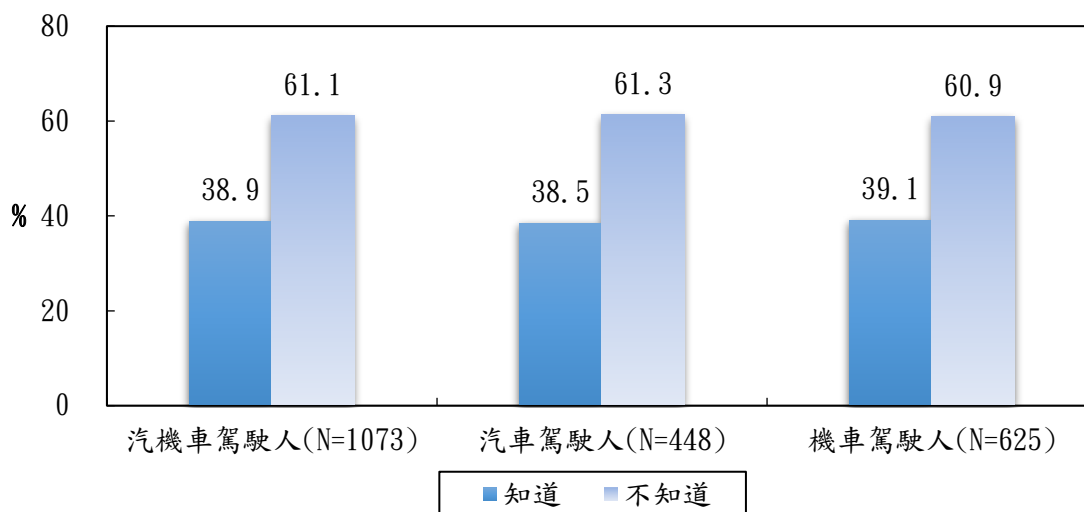


分析樣本:機車使用者(N=761)

伍、忠孝西路開放機車通行調查

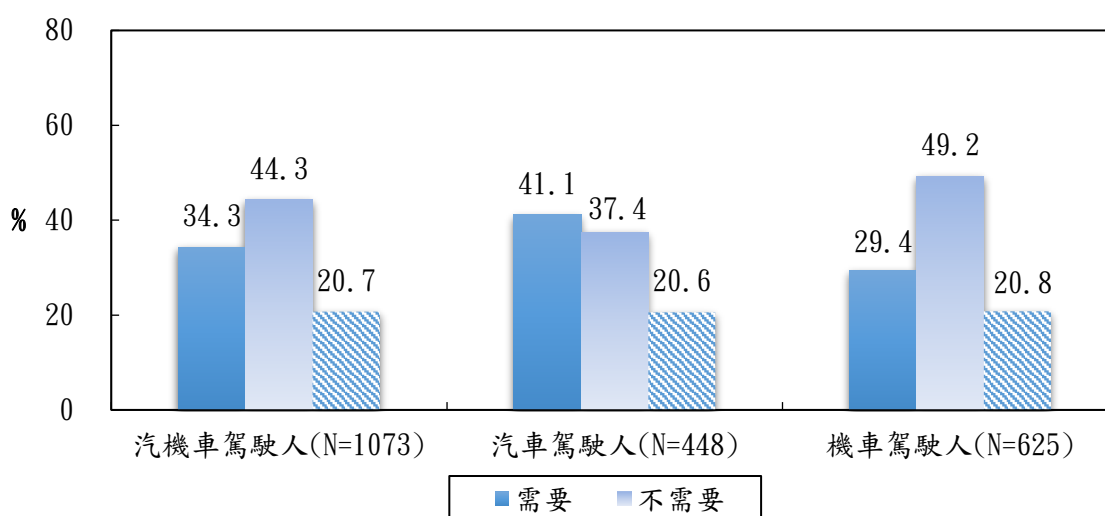
受訪汽機車駕駛人中，有38.9%知道臺北市忠孝西路(中山南路至重慶南路間)在晚上11點到隔天早上6點已開放機車通行，61.1%不知道，若區分駕駛人類型，則以機車駕駛人知道的比率(39.1%)高於汽車駕駛人(38.5%)(詳圖5)；至於對機車的管制需求，有34.3%受訪駕駛人認為需要管制，44.3%認為不需要，若區分駕駛人類型，則以汽車駕駛人認為需要管制的比率(41.1%)高於機車駕駛人(29.4%)(詳圖6)。

圖 5 忠孝西路夜間開放機車通行知曉度



分析樣本:全體汽機車駕駛人受訪者

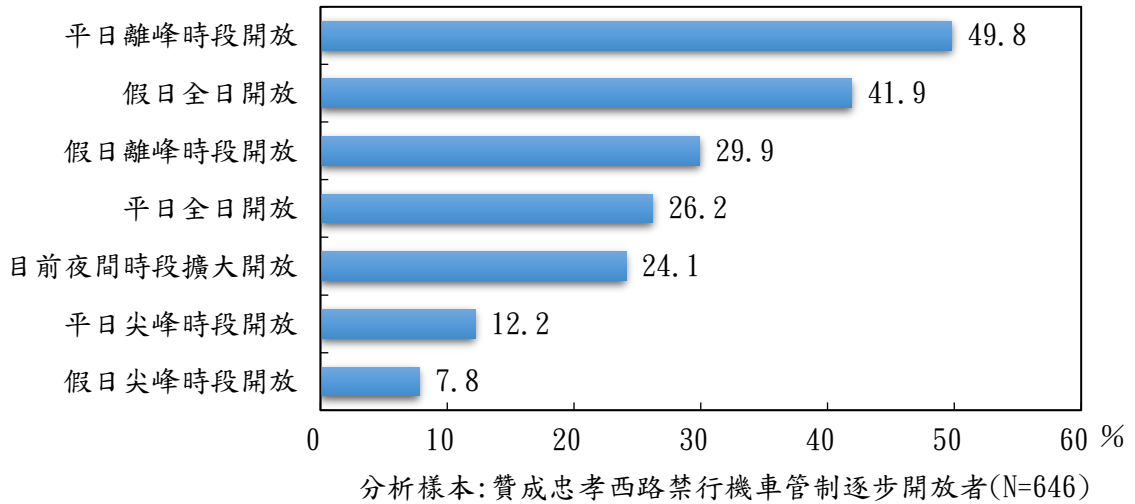
圖 6 忠孝西路機車通行管制需求



分析樣本:全體汽機車駕駛人受訪者

對於忠孝西路禁行機車管制若採逐步開放，受訪汽機車駕駛人有 60.2% 贊同，26.4% 不贊同；其中建議開放的時段以平日離峰時段開放 (49.8%) 最高，其次為假日全日開放 (41.9%)、假日離峰時段開放 (29.9%)、平日全日開放 (26.2%) 等 (詳圖 7)

圖 7 忠孝西路禁行機車管制開放時段建議



陸、汽機車族群對於 YouBike 使用及意願調查

有 11.4% 的受訪汽機車駕駛人近 3 個月 1 週平均有 1-2 天會騎乘 YouBike，5.3% 1 週有 3-4 天，1 週有 5 天及以上者占 2.4%，另有 8.1% 騎乘的頻率 1 週不到 1 天，合計近 3 個月曾騎乘過 YouBike 者占 27.2% (詳圖 8)；其中有 44.5% 只在平日騎乘 YouBike，32.9% 只在假日騎乘，平假日都會使用者占 21.5% (詳圖 9)。

圖 8 近 3 個月 YouBike 一週騎乘使用天數

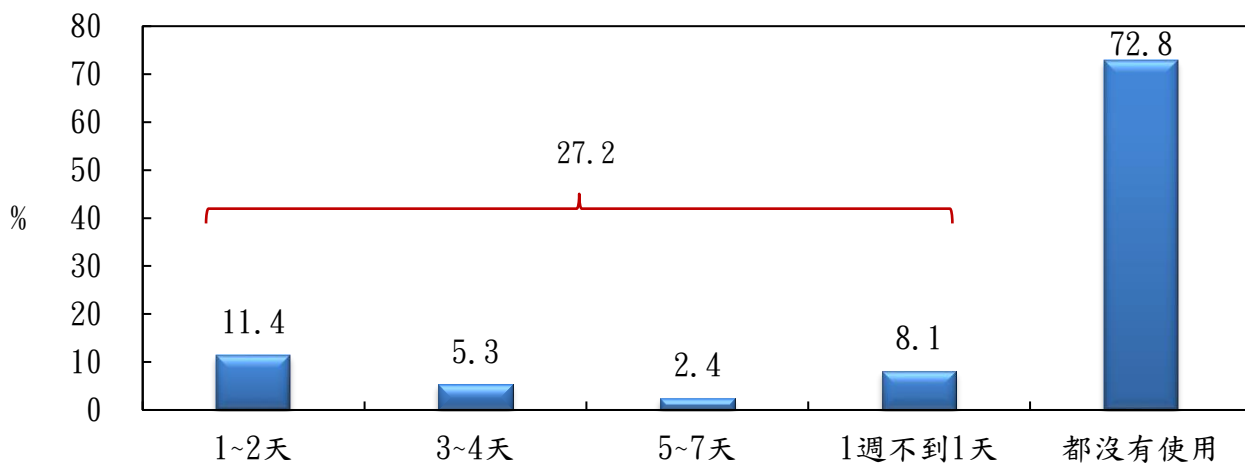
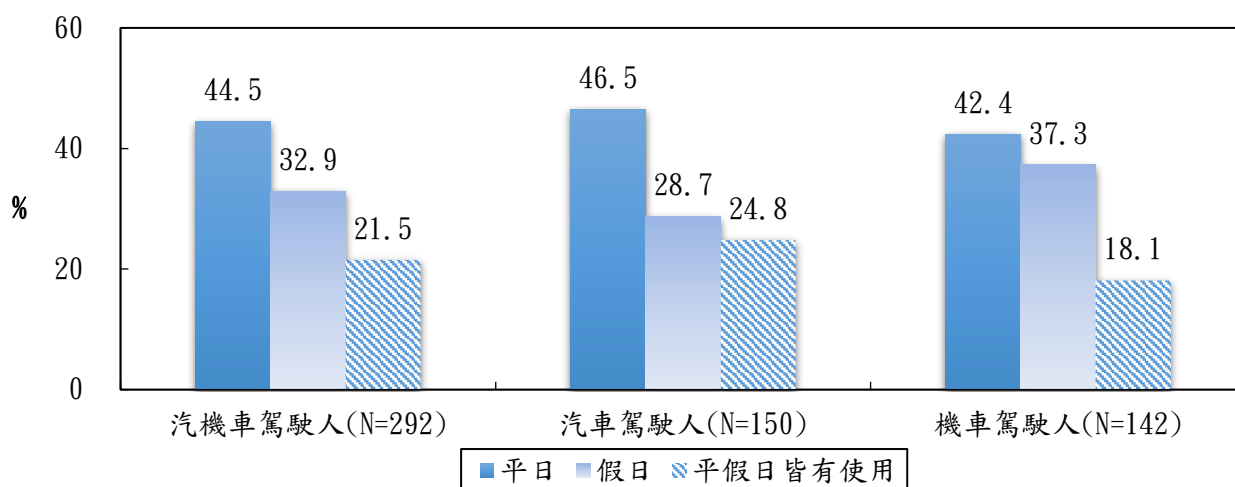


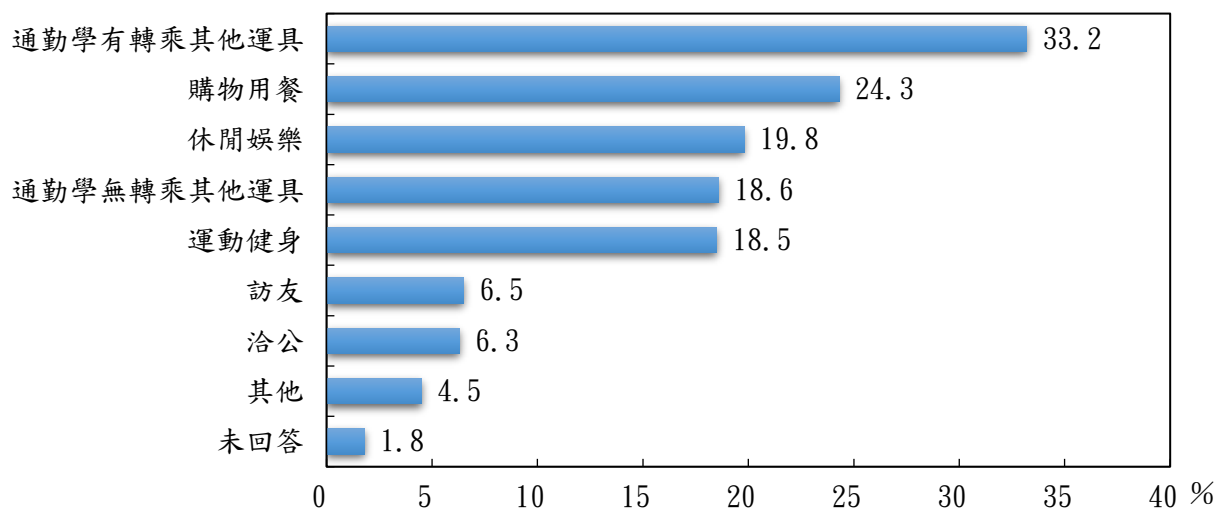
圖 9 YouBike 騎乘時段



分析樣本: 近3個月騎過YouBike者 (N=292)

至於近 3 個月騎乘過 YouBike 的駕駛人，騎乘用途以通勤學且有轉乘其他運具的比率最多(33.2%)，其次依序為購物用餐(24.3%)、休閒娛樂(19.8%)、通勤學無轉乘其他運具(18.6%)，運動健身(18.5%)等(詳圖 10)。

圖 10 YouBike 騎乘用途



分析樣本: 近3個月騎過YouBike者 (N=292)

近3個月騎乘過 YouBike 的駕駛人，騎乘的前原因以方便省時最多(44.2%)，其次為租借站多或距離近(27.2%)、方便轉乘公車或捷運(25.3%)、短程移動(16.7%)、休閒運動(14.6%)等，至於沒有騎乘 YouBike 者的原因以習慣使用汽機車居多(63.7%)，其次為習慣搭乘大眾運輸或走路(17.3%)、不是會員或沒有租車需求(17.1%)等(詳圖11)；至於全體受訪駕駛人認為可以提高自己使用 YouBike 意願或頻率的方式，以增加租賃站點的比率最高(32.4%)，其次依序為改善自行車騎乘環境(31.8%)、提供騎乘優惠(23.4%)、改善無車可借問題(23.2%)，改善無位可還問題(21.6%)等(詳圖12)。

圖 11 YouBike 騎乘使用和未使用原因(前 10 項)

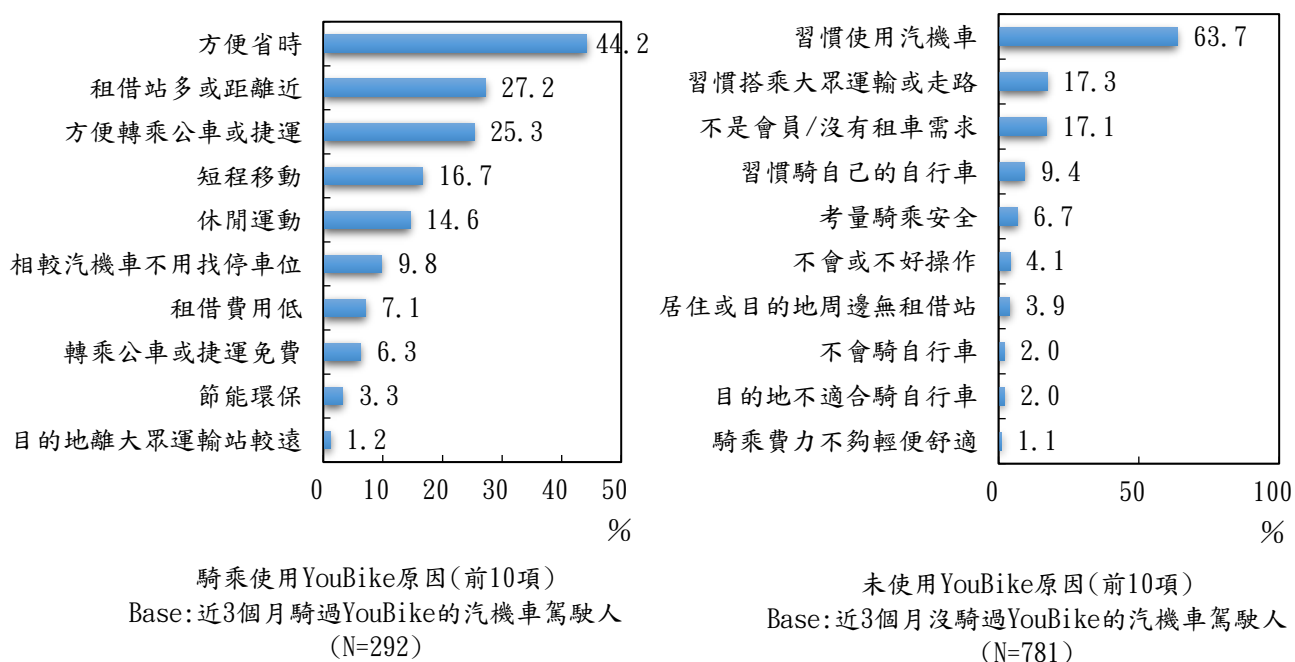
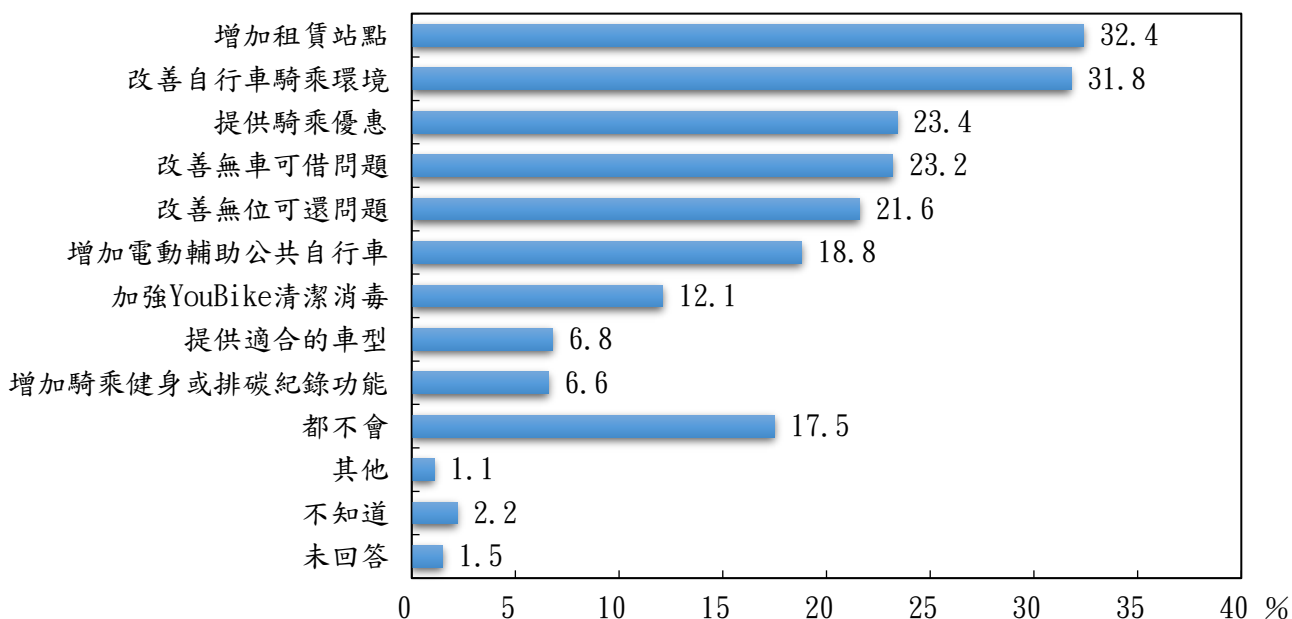


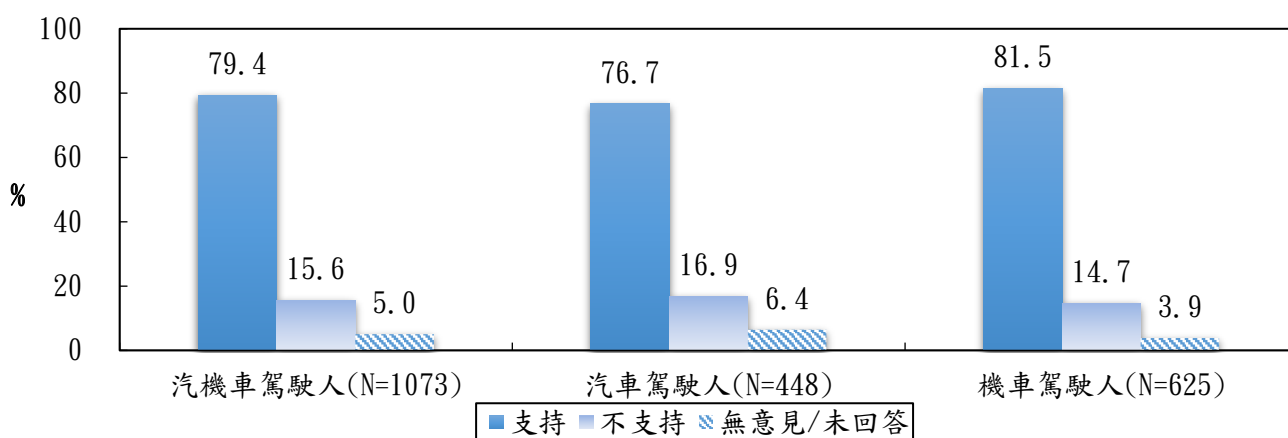
圖 12 提高使用 YouBike 意願或頻率的方式



分析樣本:全體汽機車駕駛人受訪者(N=1,073)

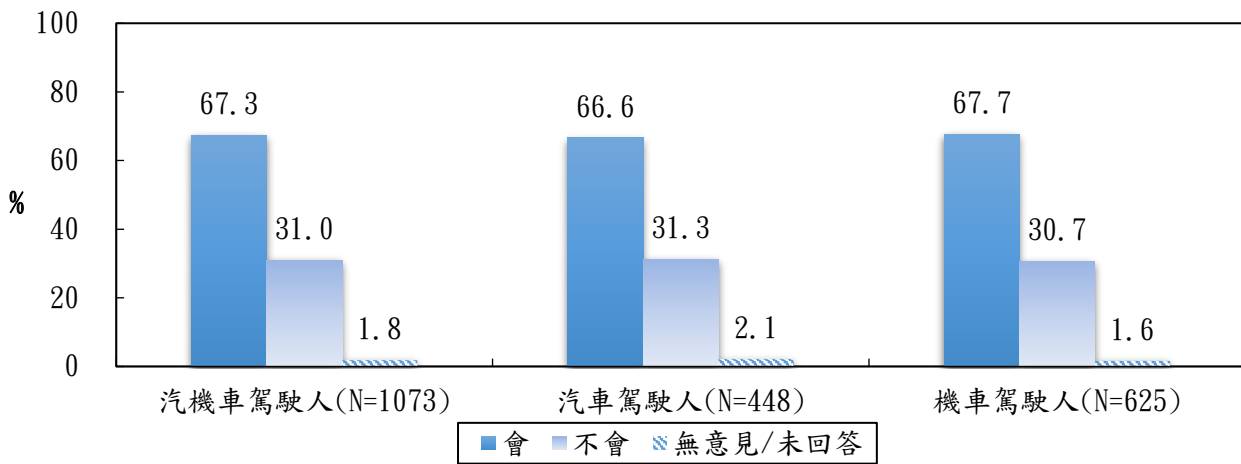
臺北市將於113年1月推出 YouBike 前30分鐘免費的措施，受訪駕駛人對於這項措施有79.4%支持，15.6%不支持(詳圖13)；若實施後，受訪駕駛人有67.3%在短途移動時會考慮使用 YouBike 或以 YouBike 轉乘，31.0%不會考慮(詳圖14)。

圖 13 臺北市推出 YouBike 前 30 分鐘免費措施支持度



分析樣本:全體汽機車駕駛人受訪者

圖 14 短途移動使用 YouBike 或以 YouBike 轉乘意願



分析樣本:全體汽機車駕駛人受訪者

柒、結論與建議

一、結論

(一) 臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度為53.4%，其中汽車駕駛人的滿意度為54.9%，機車駕駛人的滿意度為52.3%

汽機車駕駛人對於目前臺北市的交通狀況有53.4%滿意，41.9%不滿意，其中汽車駕駛人的滿意度為54.9%，機車駕駛人的滿意度為52.3%；和111年7月的調查相較，汽機車駕駛人對臺北市交通狀況的滿意度減少4.4個百分點，其原因可能與本次調查適逢5月1日疫情降級後車流量增加，或因新修訂之道路交通管理處罰條例於6月30日公布實施等因素而致。

(二) 有30.8%機車使用者知道臺北市已有無紙化開單，其中35.1%上網申請過，58.3%知道搭配非現金方式繳納停車費可享繳費優惠；有65.8%機車使用者支持無紙化開單的作法

有30.8%機車使用者知道臺北市實施路邊機車停車收費無紙化開單，其中知道的使用者有35.1%曾經上網申請過，換算全體機車使用者約為10.8%，另知道的使用者有58.3%知道申請無紙化開單並搭配非現金方式繳納停車費，每筆可享減收5元的繳費優惠，換算全體機車使用者約為18.0%；整體來看，機車使用者對臺北市推動路邊機車停車格收費無紙化開單有65.8%支持，28.1%不支持。

(三) 有38.9%的汽機車駕駛人知道忠孝西路(中山南路至重慶南路間)已開放夜間機車通行，34.3%認為忠孝西路機車需要管制；有60.2%駕駛人支持忠孝西路逐步開放禁行機車管制

受訪汽機車駕駛人有38.9%知道忠孝西路(中山南路到重慶南路間)已開放夜間機車通行，對於忠孝西路禁行機車的管制，有34.3%駕駛人認為需要，44.3%認為不需要，其中汽車駕駛人認為需要管制者(41.1%)高於不需要(37.4%)，而機車駕駛人認為不需要管制者(49.2%)高於需要(29.4%)；對於忠孝西路逐步開放禁行機車管制則有60.2%駕駛人支持，28.1%不支持，其中建議的時段以平日離峰時段(49.8%)和假日全日(41.9%)的比率居多。

(四) 有27.2%汽機車駕駛人近3個月曾使用過YouBike，原因以方便省時(44.2%)最高；受訪汽機車駕駛人有32.4%認為增加租賃站點可提高自己使用YouBike意願或頻率

有27.2%的汽機車駕駛人近3個月曾使用過YouBike，其中騎乘的用途以通勤學有轉乘其他運具的比率最多(33.2%)，其次依序為購物用餐(24.3%)、休閒娛樂(19.8%)等，騎乘的原因以方便省時(44.2%)居多，沒有騎乘的原因則以習慣使用汽機車居多(63.7%)；

受訪汽機車駕駛人認為可提高自己使用YouBike意願或頻率的方式，以增加租賃站點的比率最高(32.4%)，其次依序是改善自行車騎乘環境(31.8%)、提供騎乘優惠(23.4%)、改善無車可借問題(23.2%)等。

(五) 有79.4%汽機車駕駛人支持臺北市將推出YouBike前30分鐘免費的措施；YouBike前30分鐘免費後，有67.3%汽機車駕駛人在短途移動時會考慮使用

臺北市將於113年1月推出YouBike前30分鐘免費，汽機車駕駛人多有79.4%支持，15.6%不支持；若實施後，受訪汽機車駕駛人有67.3%在短途移動時會考慮使用YouBike或以YouBike轉乘，31.0%不會考慮。

二、建議

(一) 持續鼓勵汽機車駕駛人移轉使用公共運輸

臺北市交通滿意度近3年調查呈現下滑趨勢，可能反映疫情趨緩後交通流量增加，交通順暢感受下降，如何鼓勵汽機車駕駛人移轉使用公共運輸，減少私人運具，以及加強新修訂法令宣導週知，均是應研擬的精進作為。

(二) 加強宣導路邊機車停車收費已無紙化開單

雖有65.8%的機車使用者支持臺北市推動路邊機車停車收費無紙化開單，但僅有30.8%知道這項措施，建議未來應加強宣導並提供協助綁定之服務，以利擴大無紙化開單的使用。

(三) 忠孝西路逐步開放禁行機車管制應注意配套措施

雖有60.2%汽機車駕駛人贊成忠孝西路逐步開放禁行機車管制，但41.1%汽車駕駛人認為需要管制，37.4%覺得不需要，機車駕駛人則有49.2%認為不需要管制，29.4%覺得需要管制，反映出駕駛人對路權觀念上的歧異，建議未來在逐步開放上應注意安全性和方便性需要之配套措施，以維護行車安全。

(四) 持續對YouBike希望改善事項研擬精進作為

建議明年即將推出的前30分鐘免費措施應多加宣導及鼓勵汽機車駕駛人轉乘，並優先增加租賃站點、改善無車可借及無位可還等情形。