



# 統計應用分析報告

113 年第 2 次

交通民意調查摘要分析

臺北市政府交通局統計室

113 年 12 月



## 摘要

臺北市政府交通局自民國91年起按年委外辦理交通民意調查，近年來原則上每年辦理3次。113年第2次是針對年滿18歲、居住在臺北市且過去一週曾使用過汽車或機車的汽機車駕駛人進行電話訪查。本次調查主題包括「臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查」、「汽機車乘載率調查」、「共享機車之使用調查」、「大型重型機車共用機車格位政策接受度調查」等4項。

汽機車駕駛人對於臺北市的交通狀況有57.8%滿意（4.5%非常滿意、53.3%還算滿意），37.4%不滿意（28.5%不太滿意、8.9%非常不滿意）。與去年同期相較，滿意度上升4.4個百分點，不滿意比率則下降4.5個百分點。

汽機車駕駛人中，以汽車通勤者為22.3%、以機車通勤者為40.3%。以汽車或機車通勤者中，有18.9%平常通勤時會搭載乘客，其中，以汽車通勤者通勤時會搭載乘客的比率（34.5%）高於以機車通勤者（10.1%），和111年7月調查相較，會搭載乘客的比率分別減少2.2及3.3個百分點。

平均乘載率方面，以汽車通勤者的乘載率為1.47人，較111年7月調查減少0.16人；以機車通勤者的乘載率為1.11人，較111年7月調查減少0.04人，兩者皆近10年最低點。

汽機車駕駛人中，有13.6%最近半年內曾使用過共享機車，而最近半年內曾使用過共享機車者中，使用過的共享機車業者以GoShare最多（85.0%），其次為WeMo Scooter（45.4%）及iRent（24.0%）。

最近半年內曾使用過共享機車者對共享機車服務的滿意度達90.6%，其中，有22.3%表示使用共享機車服務後，會降低騎自己機車的次數；31.3%認為會因為有共享機車服務，而降低購買機車的意願。

汽機車駕駛人中，有25.5%表示如果設置共享機車專用停車位，會增加使用共享機車的意願，71.0%覺得不會，而認為會提高自己使用共享機車意願的前3項措施分別為，提供價格優惠（34.7%）、擴大服務範圍（30.6%）及設置共享機車專用車位（25.8%）。

整體而言，支持政府推動共享機車服務的比率達62.7%，29.7%不支持，但對於臺北市應否設置共享機車專用停車位，支持的比率僅49.4%，45.2%不支持。

汽機車駕駛人有91.0%知道依現行法規大型重型機車（黃紅牌重機）是不可以停在一般機車停車格的，但知道臺北市正在試行大型重型機車可以停放在一般機車停車格者僅16.9%。

整體而言，有44.8%的汽機車駕駛人支持大型重型機車可以停放在一般機車停車格，52.0%不支持。支持原因以減少佔用汽車停車格（68.9%）、增加停車方便性（28.5%）及充分利用機車停車格資源（15.9%）為主，不支持原因則以排擠一般機車停車空間（62.1%）、重機太大不易停放一般機車格（49.7%）及擔心停車時碰撞賠償問題（23.5%）為主。

# 目 次

壹、前言.....	1
貳、調查概述.....	1
參、臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查.....	3
肆、汽機車乘載率調查.....	3
伍、共享機車之使用調查.....	5
陸、大型重型機車共用機車格位政策接受度調查.....	8
柒、結論與建議.....	10

## 表 目 次

表 1	調查樣本結構及加權檢定結果 .....	2
表 2	汽機車通勤駕駛人平均乘載率 .....	5

## 圖 目 次

圖 1	汽機車駕駛人交通整體滿意度 .....	3
圖 2	汽機車駕駛人通勤型態 .....	4
圖 3	汽機車通勤駕駛人搭載乘客比率 .....	4
圖 4	共享機車服務使用業者 .....	5
圖 5	共享機車服務使用滿意度 .....	6
圖 6	設置共享機車專用停車位是否會增加使用意願 .....	6
圖 7	提高使用共享機車意願的措施（複選） .....	7
圖 8	對政府推動共享機車服務支持度 .....	7
圖 9	對政府推動共享機車服務支持度 .....	8
圖 10	對大型重機停放一般機車停車格支持度 .....	8
圖 11	對大型重機停放一般機車停車格支持原因 .....	9
圖 12	對大型重機停放一般機車停車格不支持原因 .....	9

# 113 年第 2 次臺北市交通民意調查摘要分析

## 壹、前言

為了解臺北市民眾對於各項交通施政與交通改善的滿意程度及看法，臺北市政府交通局自民國91年起按年委外辦理交通民意調查，近年來原則上每年辦理3次民意調查，第1次是針對年滿18歲且居住在臺北市的民眾做電話訪查，第2次是針對年滿18歲、居住在臺北市且過去一週曾使用過汽車或機車的汽機車駕駛人做電話訪查；前2次調查至少會完成1,068份有效樣本，第3次則是採用實地面訪方式辦理；113年第2次交通民意調查主題包括「臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查」、「汽機車乘載率調查」、「共享機車之使用調查」、「大型重型機車共用機車格位政策接受度調查」等4項。

## 貳、調查概述

本次調查於民國 113 年 7 月 26 日至 7 月 31 日進行電話訪查，共計完成訪問 2,289 位年滿 18 歲、居住在臺北市的民眾，其中，過去一週曾使用過汽車或機車的汽機車駕駛人（有效樣本）為 1,077 位。在 95% 的信心水準下，全體樣本的抽樣誤差在 $\pm 2.1$  個百分點以內，汽機車駕駛人樣本的抽樣誤差則在 $\pm 3.0$  個百分點以內。

為使樣本能充分反映母體結構，增加樣本的代表性及可靠性，調查結果採用「多變項反覆加權」（Raking）方式，對「性別」、「年齡」、「行政區」等變數進行加權，直到樣本結構經卡方檢定與母體結構（113 年 6 月）無顯著差異為止。本次調查樣本結構與檢定結果參見表 1。

表 1 調查樣本結構及加權檢定結果

項目別	母體		加權前樣本		卡方檢定 結果	加權後樣本		卡方檢定 結果
	人數	百分比	人數	百分比		人數	百分比	
總計	2,138,093	100.0	2,289	100.0		2,289	100.0	
男	992,884	46.4	1,101	48.1	p=0.103 無顯著差 異	1,062	46.4	p=0.999 無顯著差 異
女	1,145,209	53.6	1,188	51.9		1,227	53.6	
18-19歲	38,278	1.8	23	1.0		41	1.8	
20-24歲	111,242	5.2	48	2.1		119	5.2	
25-29歲	137,252	6.4	63	2.8		146	6.4	
30-34歲	151,665	7.1	39	1.7		163	7.1	
35-39歲	167,451	7.8	69	3.0		179	7.8	
40-44歲	209,670	9.8	174	7.7	p=0.000 有顯著差 異	224	9.8	p=1.000 無顯著差 異
45-49歲	201,186	9.4	142	6.3		215	9.4	
50-54歲	183,684	8.6	232	10.2		197	8.6	
55-59歲	185,512	8.7	269	11.8		199	8.7	
60-64歲	187,913	8.8	233	10.3		201	8.8	
65-69歲	185,533	8.7	255	11.2		199	8.7	
70-74歲	161,235	7.5	313	13.8		172	7.5	
75歲以上	217,472	10.2	411	18.1		234	10.2	
松山區	161,636	7.6	187	8.2		174	7.6	
信義區	180,358	8.4	201	8.8		192	8.4	
大安區	241,815	11.3	261	11.4		258	11.3	
中山區	187,596	8.8	189	8.3		202	8.8	
中正區	122,481	5.7	127	5.5	p=0.756 無顯著差 異	130	5.7	p=1.000 無顯著差 異
大同區	102,775	4.8	89	3.9		110	4.8	
萬華區	154,314	7.2	170	7.4		165	7.2	
文山區	221,667	10.4	236	10.3		239	10.4	
南港區	97,994	4.6	99	4.3		105	4.6	
內湖區	231,573	10.8	255	11.1		249	10.9	
士林區	229,669	10.7	250	10.9		245	10.7	
北投區	206,215	9.6	225	9.8		220	9.6	

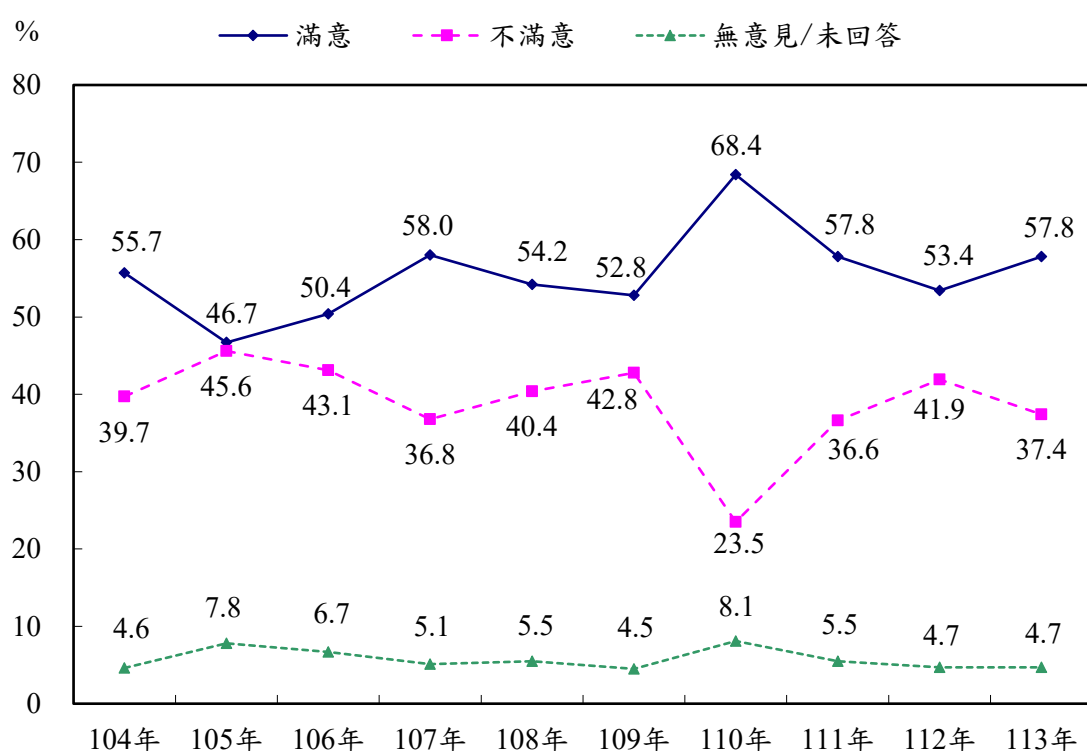
說明：1.母體人數資料來源為臺北市政府民政局 113 年 6 月人口統計。  
2.年齡部分不含未回答樣本（18 人）。



## 參、臺北市汽機車駕駛人交通整體滿意度調查

汽機車駕駛人對於臺北市的交通狀況有57.8%滿意（4.5%非常滿意、53.3%還算滿意），37.4%不滿意（28.5%不太滿意、8.9%非常不滿意）。與去年同期相較，滿意度上升4.4個百分點，不滿意比率則下降4.5個百分點，均達顯著差異（詳圖1）。

圖 1 汽機車駕駛人交通整體滿意度

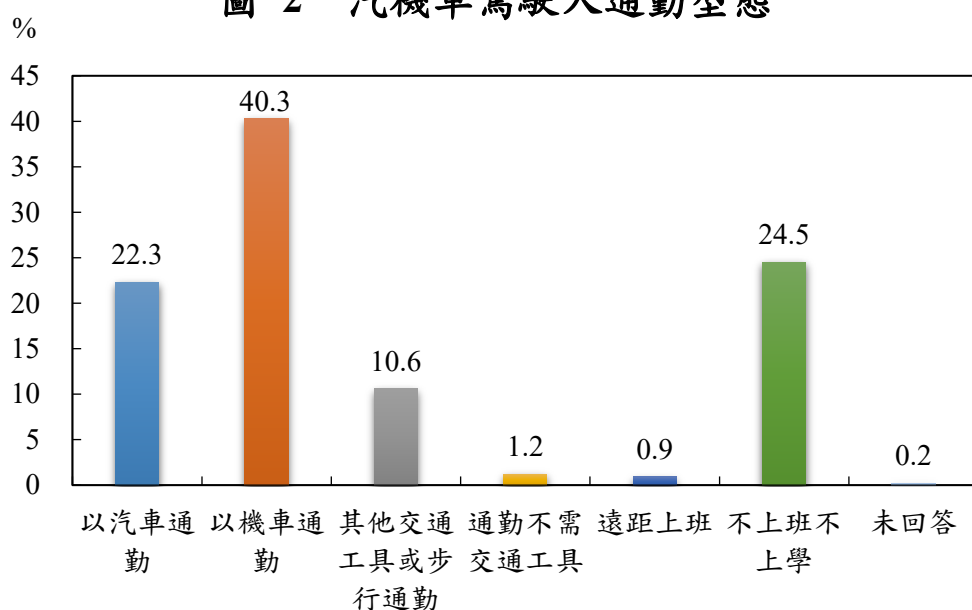


分析樣本：汽機車駕駛人【N=1,077】

## 肆、汽機車乘載率調查

汽機車駕駛人中，以汽車（自小客車）通勤為主者占22.3%、以機車通勤為主者占40.3%（詳圖2）。

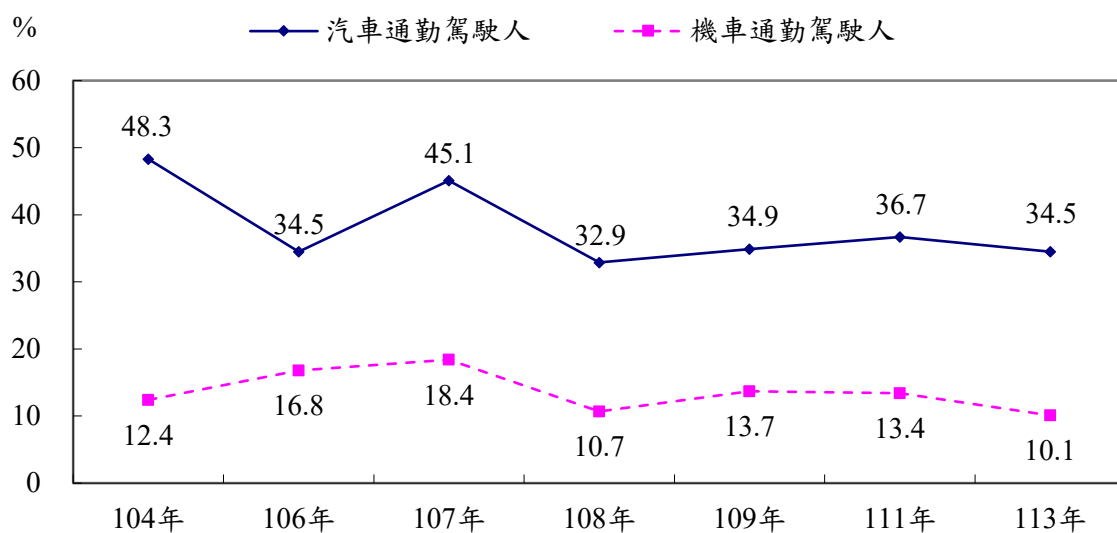
圖 2 汽機車駕駛人通勤型態



分析樣本：汽機車駕駛人【N=1,077】

以汽車或機車通勤者，有18.9%平常通勤時會搭載乘客，其中，以汽車通勤者通勤時會搭載乘客的比率（34.5%）高於以機車通勤者（10.1%），和111年7月調查相較，會搭載乘客的比率分別減少2.2及3.3個百分點（詳圖3）。

圖 3 汽機車通勤駕駛人搭載乘客比率



分析樣本：汽機車通勤駕駛人【N=674】

平均乘載率方面，以汽車通勤者的乘載率為1.47人，較111年7月調查減少0.16人；以機車通勤者的乘載率為1.11人，較111年7月調查減少0.04人，兩者皆近10年最低點（詳表2）。

**表 2 汽機車通勤駕駛人平均乘載率**

單位：人

	104年	106年	107年	108年	109年	111年	113年
汽車平均乘載率	1.81	1.56	1.78	1.51	1.59	1.63	1.47
機車平均乘載率	1.14	1.20	1.19	1.11	1.16	1.15	1.11
汽車回答人數	262	253	264	227	252	317	240
機車回答人數	450	425	420	456	432	475	434

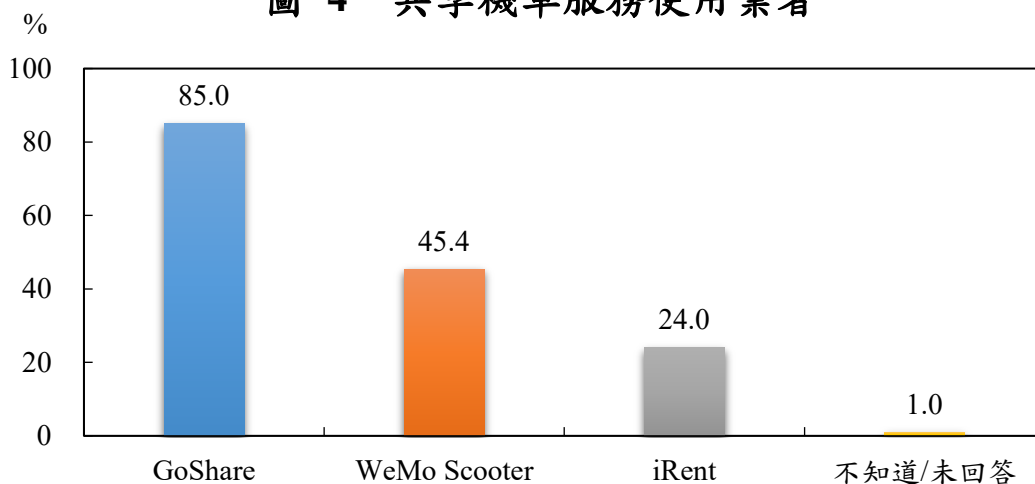
註：1.本表以汽機車通勤駕駛人為分析樣本。

2.平均乘載率為通勤車輛之平均乘客數，以通勤車輛乘客數（含駕駛人）／通勤車輛數計算。

## 伍、共享機車之使用調查

汽機車駕駛人中，有13.6%最近半年內曾使用過共享機車，而最近半年內曾使用過共享機車者中，使用過的共享機車業者以GoShare最多（85.0%），其次為WeMo Scooter（45.4%）及iRent（24.0%）（詳圖4）。

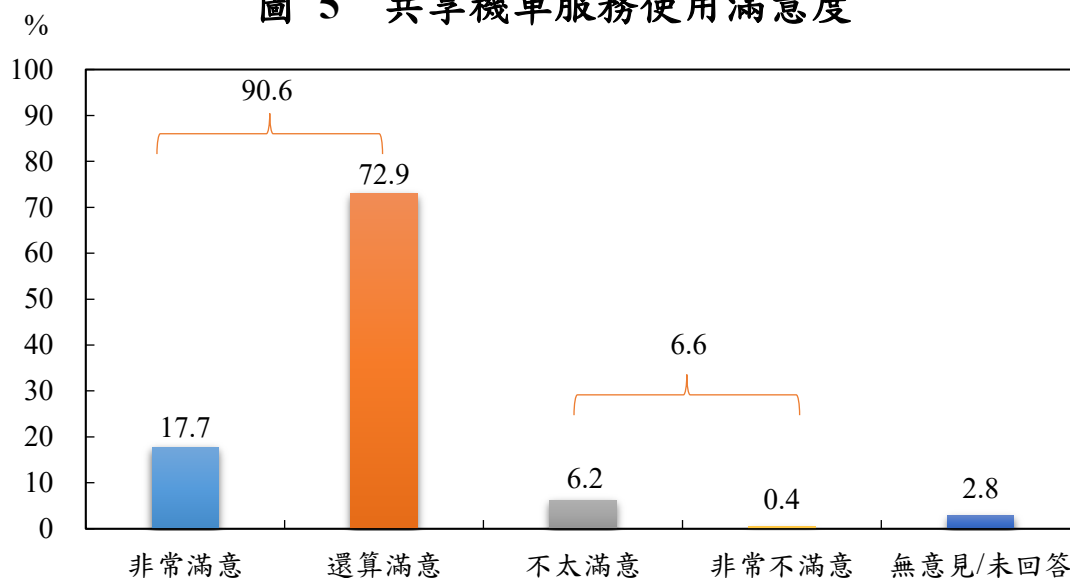
**圖 4 共享機車服務使用業者**



分析樣本：近半年曾使用共享機車者【N=147】

最近半年內曾使用過共享機車者對共享機車服務的滿意度達九成（90.6%）（詳圖5）。其中，有22.3%表示使用共享機車服務後，會降低騎自己機車的次數；31.3%認為會因為有共享機車服務，而降低購買機車的意願。

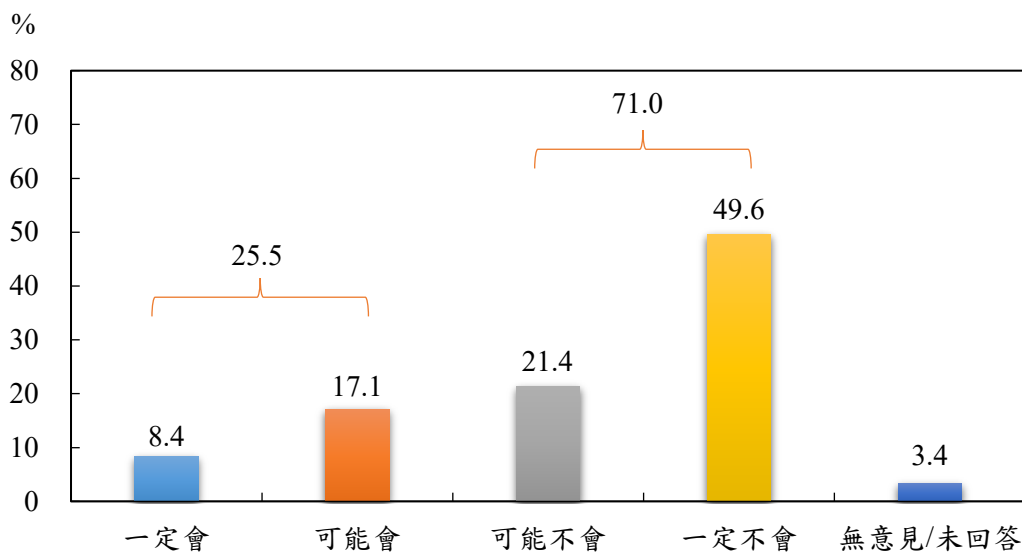
**圖 5 共享機車服務使用滿意度**



分析樣本：近半年曾使用共享機車者【N=147】

汽機車駕駛人中，有25.5%表示如果設置共享機車專用停車位，會增加使用共享機車的意願，71.0%覺得不會（詳圖6）。

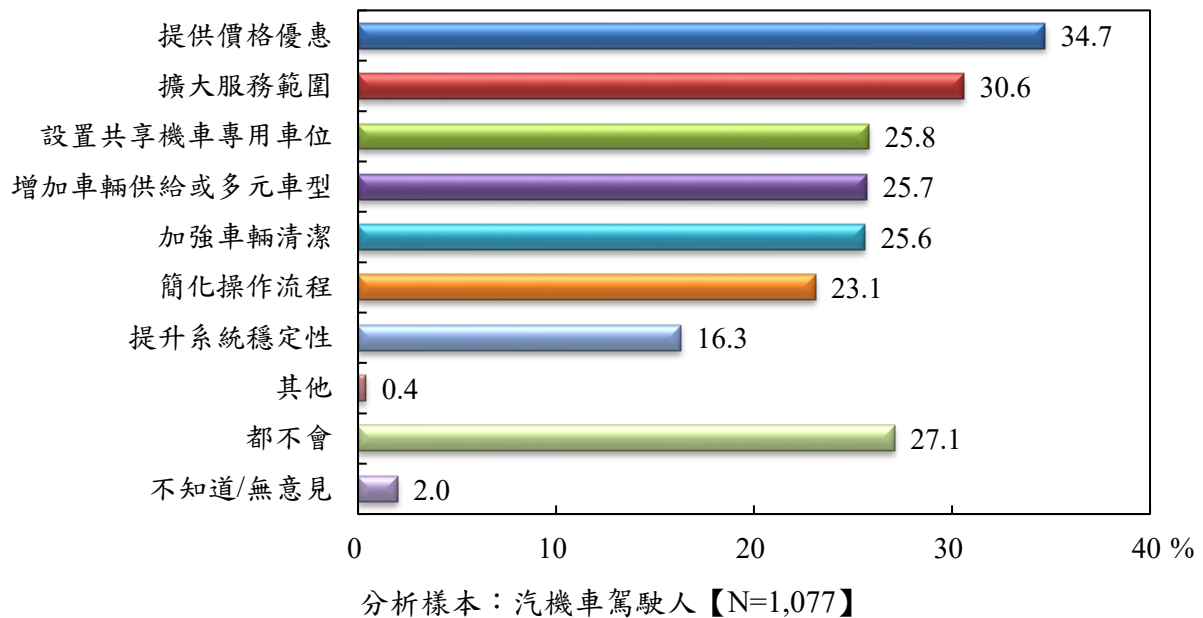
**圖 6 設置共享機車專用停車位是否會增加使用意願**



分析樣本：汽機車駕駛人【N=1,077】

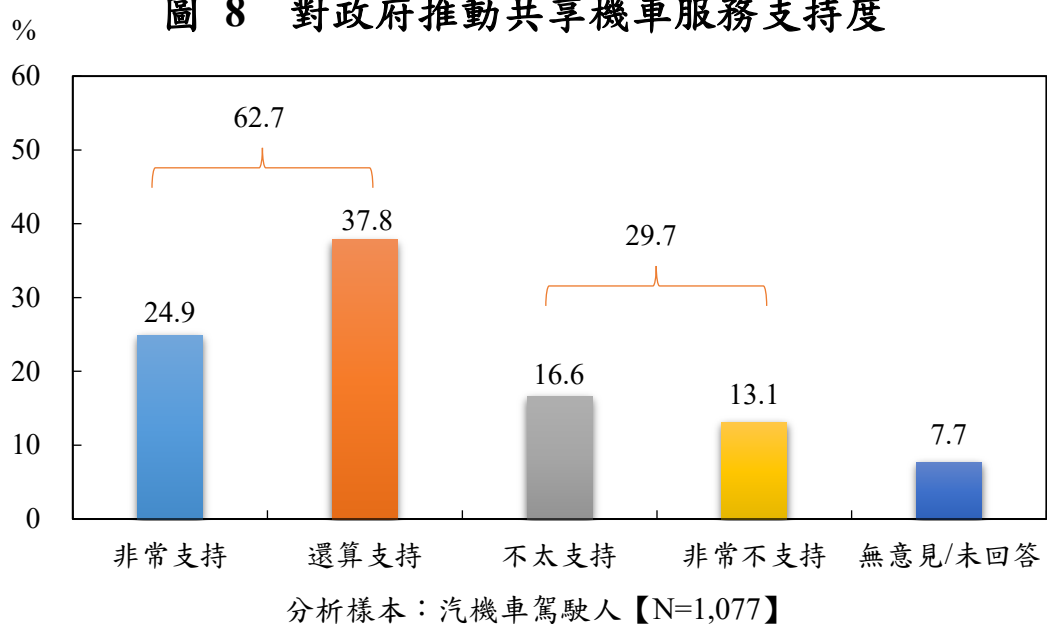
此外，認為會提高自己使用共享機車意願的前3項措施分別為：提供價格優惠（34.7%）、擴大服務範圍（30.6%）及設置共享機車專用車位（25.8%）（詳圖7）。

**圖 7 提高使用共享機車意願的措施（複選）**

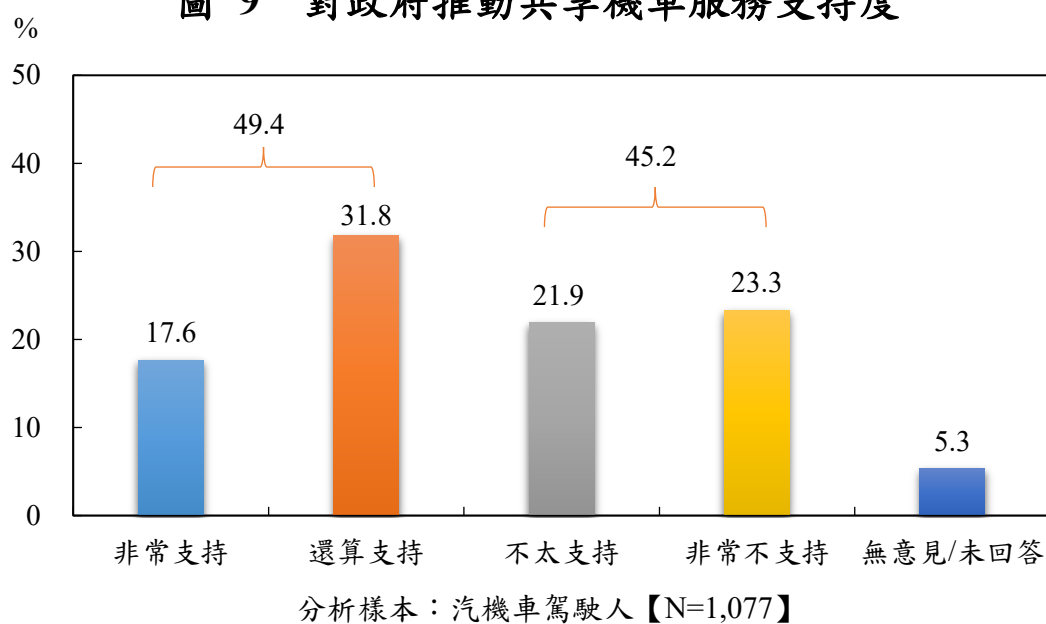


整體而言，支持政府推動共享機車服務的比率達62.7%，29.7%不支持（詳圖8），然而，對於臺北市應否設置共享機車專用停車位，支持的比率僅49.4%，45.2%不支持（詳圖9）。

**圖 8 對政府推動共享機車服務支持度**



**圖 9 對政府推動共享機車服務支持度**

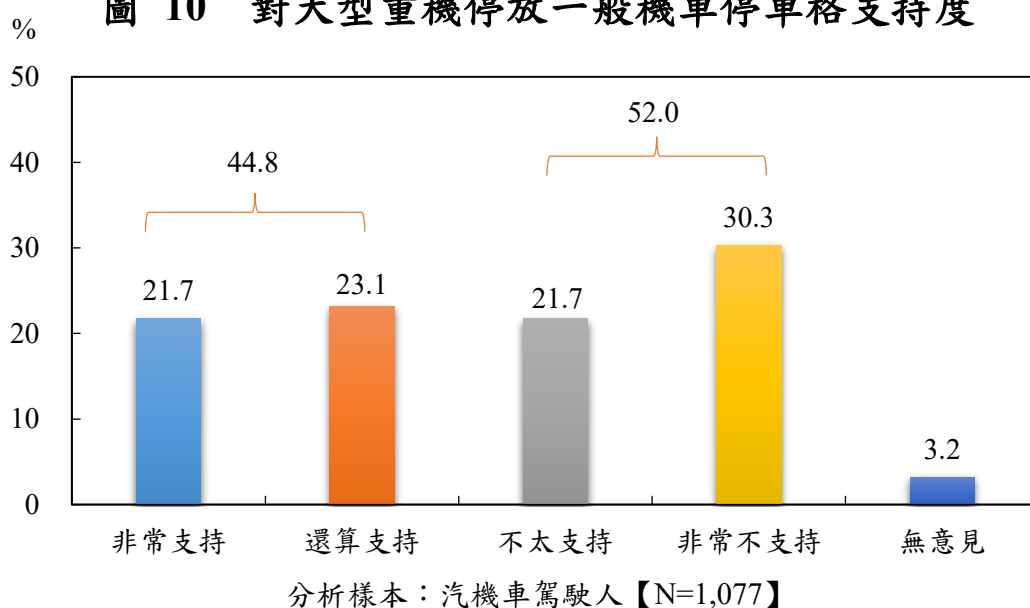


### 陸、大型重型機車共用機車格位政策接受度調查

汽機車駕駛人逾九成(91.0%)知道依現行法規大型重型機車(黃紅牌重機)是不可以停在一般機車停車格的，但知道臺北市正在試行大型重型機車可以停放在一般機車停車格者則不到二成(16.9%)。

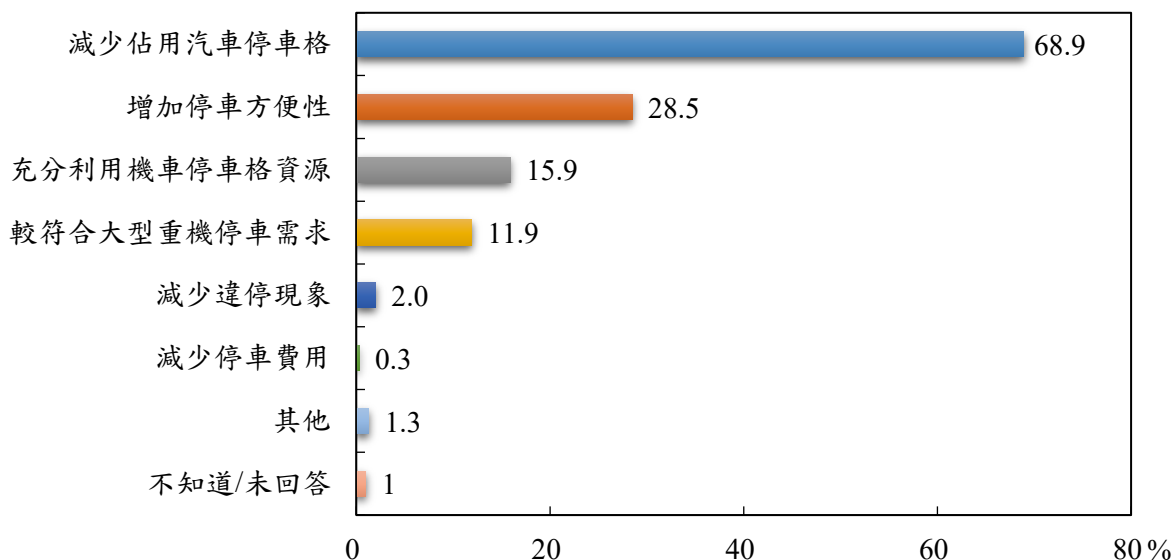
整體而言，有 44.8%支持大型重型機車可以停放一般的機車停車格，52.0%不支持(詳圖 10)。

**圖 10 對大型重機停放一般機車停車格支持度**



支持原因以減少佔用汽車停車格（68.9%）、增加停車方便性（28.5%）及充分利用機車停車格資源（15.9%）為主（詳圖 11）。

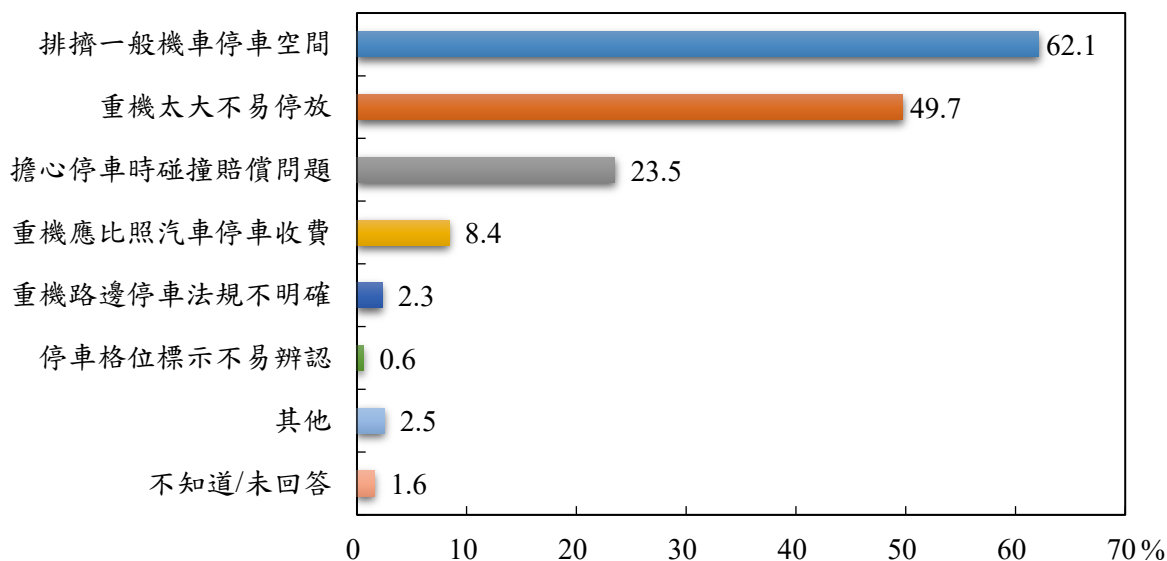
**圖 11 對大型重機停放一般機車停車格支持原因**



分析樣本：支持大型重機停放一般機車停車格者【N=482】

不支持原因則以排擠一般機車停車空間（62.1%）、重機太大不易停放一般機車格（49.7%）及擔心停車時碰撞賠償問題（23.5%）為主（詳圖 12）。

**圖 12 對大型重機停放一般機車停車格不支持原因**



分析樣本：不支持大型重機停放一般機車停車格者【N=560】

## 柒、結論與建議

### 一、結論

#### (一) 五成八的汽機車駕駛人對於目前臺北市的交通狀況表示滿意，滿意度較去年同期上升

汽機車駕駛人對於目前臺北市的交通狀況非常滿意與還算滿意的比率分別為4.5%與53.3%，合計57.8%表示滿意，較去年同期上升4.4個百分點，而不太滿意與非常不滿意的比率則分別為28.5%與8.9%，合計37.4%表示不滿意，較去年同期下降4.5個百分點。

#### (二) 約兩成的汽機車通勤駕駛人平常通勤時會搭載乘客，且以汽車通勤駕駛人搭載乘客的比率較高

以汽車或機車通勤之駕駛人，有18.9%平常通勤時會搭載乘客，雖然以汽車通勤者僅22.3%，較以機車通勤者40.3%少，然而，以汽車通勤者平常通勤時會搭載乘客的比率（34.5%）高於以機車通勤者（10.1%）。

#### (三) 僅一成四的汽機車駕駛人最近半年內曾使用過共享機車，然最近半年內曾使用過者滿意度達九成，且有六成的汽機車駕駛人支持政府推動共享機車

汽機車駕駛人有13.6%最近半年內曾使用過共享機車，然而，最近半年內曾使用過者滿意度達90.6%，且有62.7%的汽機車駕駛人支持政府推動共享機車服務。即便支持度逾六成，僅25.5%認為如果設置共享機車專用停車位，會增加使用共享機車的意願，且支持臺北市設置共享機車專用停車位的比率僅49.4%。



**(四) 僅一成七的汽機車駕駛人知道臺北市正在試行大型重型機車可以停放在一般機車停車格，且超過五成不支持大型重型機車可以停放在一般機車停車格**

汽機車駕駛人有91.0%知道依現行法規大型重型機車(黃紅牌重機)是不可以停在一般機車停車格的，然而，知道臺北市正在試行大型重型機車可以停放在一般機車停車格者僅16.9%。整體而言，有44.8%的汽機車駕駛人支持大型重型機車可以停放在一般機車停車格，52.0%不支持。

## **二、建議**

### **(一) 研擬精進汽機車駕駛人反映之交通問題**

110至112年間臺北市交通狀況的滿意度呈現下滑趨勢，然今年已回升至57.8%，反映出汽機車駕駛人對於臺北市交通狀況的信心已逐漸回穩。未來應針對駕駛人反映之車多或塞車問題、停車位不足及交通號誌設置等交通問題研擬精進。

### **(二) 凝聚共識後再小規模逐步試辦共享機車專用停車位**

汽機車駕駛人有71.0%認為如果設置共享機車專用停車位，不會增加使用共享機車的意願，且不支持臺北市設置共享機車專用停車位的比率達45.2%，反映出駕駛人對相關措施持保留態度，未來建議先凝聚汽機車駕駛人共識後再推動施行，較能提升並落實相關措施的實施效益。

### **(三) 審慎思考大型重機停放一般機車停車格之措施**

支持大型重機停放一般機車停車格者不到五成，且經常使用汽車者對此多表支持，而經常使用機車者則多表反對，反映出駕駛人對這項措施意見分歧。未來建議先審慎思考如何在增加停車方便性與不排擠一般機車停車空間之間取得平衡，再逐步凝聚汽機車駕駛人共識以維護大型重機停車權益。