



臺北市政府交通局
110 年 1 月 25 日

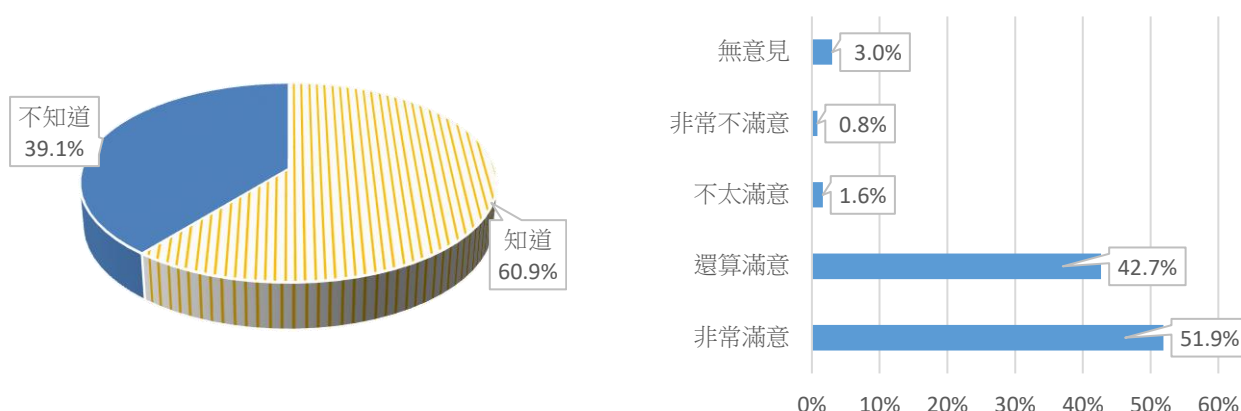
《第 016 號》

聯絡人：彭 聖 翔
電話：27208889 轉 6840

臺北市公有停車場 3 A 智慧停車服務使用率為 34.3%，滿意度為 94.6%。

1. 依臺北市政府交通局 109 年 10 月交通民意調查結果顯示，有 60.9% 的汽機車駕駛人知道臺北市公有停車場有提供 3A 智慧停車服務，其中 56.2% 曾使用過，換算為全體使用率為 34.3%。
2. 曾使用過臺北市公有停車場 3A 智慧停車服務者滿意度為 94.6% (51.9% 為非常滿意，42.7% 為還算滿意)；不滿意度為 2.4%。
3. 未使用 3A 智慧停車服務的原因以「沒有使用手機智慧支付 APP」27.8% 最高，其次為「不常使用公有停車場」25.0%，再其次為「不會使用或設定 APP 或其他行動裝置」20.1%。

臺北市公有停車場 3 A 智慧停車服務知曉度及滿意度



臺北市汽機車駕駛人未使用 3 A 智慧停車服務原因

單位：%

原因別	原因別		
	全體	汽車駕駛人	機車駕駛人
沒有使用手機智慧支付 APP	27.8	27.4	32.0
不常使用公有停車場	25.0	25.9	16.0
不會使用或設定 APP 或其他行動裝置	20.1	20.9	12.0
擔心個人隱私外洩	14.6	15.6	4.0
已有習慣使用的智慧支付 APP	10.1	9.9	12.0

資料來源：臺北市政府交通局