

人物專訪



看不見的防疫英雄

台北捷運工作 20 年，服務以旅客為先

疫情期間，防疫消毒更不可以馬虎！

我姓許，黃金的金，鶯歌的鶯。我目前是台北捷運的清潔督導，在這裡工作差不多 20 年了，一開始朋友問我想不想來，我說 OK 呀～然後做著做著就習慣了。

那時板南線府中站都還沒有通車！也還沒有南港展覽館站。你問現在嗎？我是覺得這份工作蠻好的呀，在一個工作單位服務 20 年真的不簡單，如果要打滿意度 1 到 10 分，可以說是 10 分。講坦白的，一個 60 多歲的歐巴桑要到外面求職也很困難，想去餐廳洗碗人家還要考慮你，但做捷運裡的清潔工作呢，只要你有體力就符合了。

我主要是負責板南線從西門到頂埔站的人員調度，每天各時段都有清潔人員排班，每個人有每個人負責的工作區，像是捷運大廳、月台、廁所等，要定時擦拭消毒和處理垃圾，維持舒服整潔的環境。比較忙就是過年春節前呀，有些人尾牙喝酒完會嘔吐在車廂或大廳裡，清潔阿姨一發現了就是要馬上去處理好，我們都會被教育要「服務旅客、以旅客為先」——不管是待在哪個地方，不管人多或人少。



搭捷運戴口罩 防疫消毒不可少



今年生活有沒有受疫情影響？我的話其實還好啦，沒什麼改變耶。畢竟，像是規定戴口罩這件事，我們做清潔人員的從以前就習慣了，工作時一定要戴著口罩。尤其防疫期間在捷運這種常有人出入的地方，為了讓大家能安心搭乘，清潔工作是絕對不能馬虎的！捷運站裡每 4 小時就要消毒一次，中央也會派防疫人員來分擔我們的工作量。

最近每天忙完回家就是看看新聞關心疫情嘛，我們台灣防疫工作真的做得蠻不錯，像是捷運要求大家進站戴口罩，台灣人真的都蠻配合的！偶爾難免有一兩個人真的忘了口罩，詢問處也會有緊急備用的口罩提供。

我兒子 40 歲了，他也在台北捷運做大夜清潔，捷運站關門了才開始工作，平常不會接觸到人群。當然他會關心我呀，我工作的時候人那麼多，感染風險會不會很高？我說，台灣防疫做得那麼好，應該不會太危險啦！我們出門還是要保持社交距離、戴好口罩，保護自己也保護別人。