

人物專訪

我叫鄭宗明，是臺北市玉成國小地下停車場的管理員。一般公有停車場都是 24 小時營業，所以我們停車場管理員也採三班制輪班，每班通常會有兩名管理員，負責停車場的大小事。

舉例來說：車主有問題，我們盡量幫他解答、滿足他的需求；巡查停車場時，也需要去確認設備有無正常運作、民眾車輛停放是否符合規定，如果有看到違規的狀況，我們會視情況進行規勸、或是請停車管理工程處的交通助理員幫忙取締。在辦公室的管理員得隨時注意監視器，確認車輛行進的順暢度外，也需要掌控車輛總數，避免讓大家進到停車場裡卻找不到車位。

在進入這個行業以前，我嘗試過蠻多工作，後來是聽說停車場管理員要公開招考，我才去拿簡章報考，通過了筆試和口試，一做也就做了 10 多年。聽說當年 3,000 多個考生後來只錄取了 90 幾個呢！還好我運氣還算不錯。我們做 2、30 年的老大哥以前開玩笑：只要認識 ABCD、1234、懂得手動操控一些機器就可以當停車場管理員；但時代在進步，現在多了不少電腦化的東西，我們也需要學習更多 E 化技能。當然，跟車主應對進退的能力、以及傾聽的耐心也很重要，畢竟車主一定是帶著問號來的，我們也希望能夠好好為他解決問題。



停車場管理員

解決人車大小事，監控巡查不得閒

進出繳費自動化 停車順暢零等待



說起這 10 幾年最印象深刻的事，真的就是民眾徹夜排隊搶月票的時候了。因為我們這邊算文教住宅區，臨停車比較少、需要月票的人比較多，有人甚至會提前 1 天就帶著椅子來排隊！排隊過程中容易產生糾紛，停車場管理員畢竟沒有公權力，只能對不守規矩的車主進行規勸，棘手的狀況真是層出不窮，就像在跟民眾玩官兵捉強盜，有時候真的很頭痛。還好去年開始，我們的月票就改採用「線上抽籤制度」，我覺得挺方便、大家不用徹夜排隊，也減少了一些民怨。

其實停車場一直在進化，以前還要按個鈕、拿張紙卡才能進場，現在越來越多停車場增加車牌辨識系統；我們現在有些繳費機，甚至能繳路邊停車費呢！有些停車場還支援機車「3A 智慧進出服務」，如果民眾有下載、設定好行動支付 App，就能自動辨識車牌、進出、繳費，全程不用拿出現金或悠遊卡。我們的設備這幾年也逐漸走向自動化，未來還規劃要做「停車在席導引系統」，讓大家透過紅綠燈標示，更快找到停車格。停車管理工程處就是希望讓大家進場時，可以快速找到車位、出場也有很多便利方式可支付停車費，我們停車場管理員也會隨時監控、即時處理突發狀況，再搭配臺北市停車 App「臺北好好停」，讓臺北市民能有優良順暢的停車體驗。