案號:111011

臺北市政府交通局

111 年臺北好行 APP 暨臺北市即時交通資訊網 功能擴充案

臺北好行 APP 操作手册修正版

資拓宏宇國際股份有限公司

中華民國 112 年1月9日

審查意見回復與辦理情形

	審查意見	辦理情形回覆
1.	(p.2)(圖 1.2-1)111 年計畫再擴增 5	已修正,詳圖1.2-1。
	條路線,請修正為6條。	
2.	(p.3-4)表 1.2.1 因應原車輛清冊與	已更新,詳表1.2.1。
	110年車輛重複問題,請配合更新277	
	及 299 之車輛。	
3.	(p.4)(圖 1.2.2)車外廣播未連動車	已修正,詳圖1.2.2。
	機撥放視障乘車資訊車外廣播動車	
	機撥放視障乘車資訊一節,請標註僅	
	提供民權幹線。	
4.	(p.6)(圖 2.1.1-1)選單(九宮格)畫	已更新,詳圖 2.1.1-1。
	面,請更新。	
5.	(p.6)(圖 2.1.2-1) YouBike 1.0 已	已更新,詳圖 2.1.2-1。
	下架,請更新。	
6.	(p.12)(圖 2.3.3-1 及 2.3.3-2)	已更新,詳圖 2.3.3-1 及圖 2.3.3-2。
	YouBike 1.0 已下架,請更新。	
7.	(p.15)2.5節YouBike 1.0相關說明	已修正,詳2.5節。
	文字及圖請修正刪除。	
8.	(p. 41)3.7節「預約公車」等文字請	已修正,詳3.7節。
	修正為「乘車通報」。	

目 錄

目	錄		I
圖	目錄		[]
主	日段		0
衣	日郵		v
第	一章	功能介紹	1
	1.1	臺北好行功能介紹	1
	1.2	「友善服務」功能介紹	2
		1.2.1 公車車機擴充與功能優化	2
笜	一音	「臺北好行」新功能操作方式介绍	5
71			5
		2.1.1 選單	6
		2.1.2 系統設定	6
	2.2	公車路線查詢方式	8
		2.2.1 點擊"上車提醒"	8
		2.2.2 點擊"下車提醒"	9
		2.2.3 點擊"周圍公車列表"1	0
	2.3	我的最愛群組功能1	1
		2.3.1 新增群組1	1
		2.3.2 新增我的最爱1	2
		2.3.3 編輯我的最愛1	3
	2.4	旅程規劃操作方式1	5
	2.5	微笑單車操作方式1	6
		2.5.1 微笑單車首頁1	6
		2.5.2 微笑單車站詳細資訊1	7
		2.5.3 微笑單車站我的最愛1	8
	2.6	道路資訊操作方式2	.0
		2.6.1 選單	,0
		2.6.2 道路資訊查詢	.1
		2.6.3 道路資訊地圖查詢	.3
	2.7	SIII 捷徑整合公車動態查詢	.9
	2.8	城際貧訊查詢	0



31
32
32
33
33
35
36
38
39
41
42
43
44
47
48
49
50
51
52



圖目錄

啚	1.1-1 臺北好行 APP 功能架構圖	.1
圖	1.2-1 友善服務系統整合公車相關設施架構	2
啚	1.2.2 乘車通報功能系統流程	4
啚	2.1-1 臺北好行首頁	5
啚	2.1.1-1 臺北好行選單功能	6
啚	2.1.2-1 系統設定選單	.7
啚	2.2-1 公車路線查詢方式	8
啚	2.2-2 公車站牌之其他功能	8
啚	2.2.1-1 公車上車提醒	9
啚	2.2.2-1 公車之下車提醒	9
啚	2.2.3-1 周圍公車列表	10
圖	2.3.1-1 新增我的最愛群組	11
啚	2.3.2-1 新增我的最愛群組	12
圖	2.3.2-2 新增我的最爱	12
圖	2.3.3-1 编輯公車動態的我的最愛	13
圖	2.3.3-2 編輯微笑單車的我的最愛	13
啚	2.3.3-3 编輯 CCTV 的我的最爱	14
啚	2.4-1 旅程規劃	15
啚	2.5.1-1 進入微笑單車首頁	16
啚	2.5.2-1 點選列表或地圖站牌查詢站牌詳細資訊	17
啚	2.5.3-1 新增我的最愛微笑單車站牌	18
啚	2.5.3-2 微笑單車首頁我的最愛	19
啚	2.5.3-3 微笑單車新增群組	19
啚	2.6.1-1 進入道路資訊首頁	20
啚	2.6.2-1 道路詳細資訊頁面	21
啚	2.6.2-3 道路資訊 CMS 資訊	22
啚	2.6.3-1 道路資訊地圖查詢	23
啚	2.6.3-2 道路資訊市區道路行駛速率查詢	24
啚	2.6.3-3 道路資訊路況事件查詢	25
啚	2.6.3-4 道路資訊今日預計施工事件	26
啚	2.6.3-5 道路資訊路況事件選單	27
圖	2.6.3-7 道路資訊地圖資訊可變標示查詢	28
啚	2.7-1 Siri 整合公車動態查詢流程圖	29
啚	2.8-1 城際資訊流程圖	30
啚	2.9-1 臺北市計程車圖	31



資拓宏宇國際股份有限公司 International Integrated Systems Inc.

圖	2.9-2 新北市計程車圖
啚	2.10-1 訊息中心
圖	2.11-1 其他資訊
圖	3.1-1 切換至「友善服務」流程圖
圖	3.1-1 切換至「臺北好行」流程圖
圖	3.2-1 友善服務首頁功能
圖	3.3-1 路線搜尋功能流程(簡易鍵盤)
啚	3.3-2 路線搜尋功能流程(內建鍵盤)
啚	3.4-1 站牌搜尋功能流程
啚	3.5-1 乘車通報無通報內容
圖	3.5-2 乘車通報有通報內容
啚	3.6-1 加入常用路線
圖	3.6-2 新增群組流程
圖	3.7-1 定位偵測
圖	3.8-1 快速通報及下車提醒設定
圖	3.8-1 目前未偵測到有聲號誌路口
啚	3.8-2 偵測到有聲號誌路口
啚	3.8-3 各燈號顯示
啚	3.10-1 附近站牌流程圖
圖	3.11-1 方向報讀
圖	3.12-1 乘車導引
圖	3.13-1 計程車資訊
圖	3.14-1 復康巴士
啚	3.15-1 視訊 119 流程示意圖



表目錄

|--|



第一章 功能介紹

1.1 臺北好行功能介紹

「臺北好行」於 108 年進行重製性改版更新,現有功能全面更新架構並轉型,新 增視障好行服務以協助視障朋友順利搭公車,開發後臺接收視障朋友通報搭車訊息, 並將訊息傳送至 CMS 及 DSRC 系統車機告知公車駕駛,以利公車駕駛提供服務。利 用本軟體服務社會弱勢團體,提升弱勢民眾搭乘大眾交通意願。另為整合以利外國人 士使用,108 年進行中英文版本合併,將原中文版 APP 新增英文語系,原英文版 APP 下架。

109 年持續優化 APP 及後臺管理功能,包括:增加語系手動切換功能、不同使用 裝置之版型適應設計、旅程規劃功能改接 Google API、公車動態行駛路徑顯示功能等。

110年為提供市民更加便捷的交通資訊於 APP 內新增 youbike 2.0 資訊及計程車評 鑑優等車隊資訊,並持續優化介面,包括:提供使用者自行選擇字體大小及操作流程 等 UI;在弱勢服務部分,除優化視障好行的使用介面,且為提升視障者出行之安全與 便利性,110年度擴充6條視障友善服務路線及試辦新增燈號提醒駕駛;並挑選2處 路口試辦 APP 及藍牙設備自動觸發本市有聲號誌、提供路口資訊及行人號誌秒數報讀 功能。

本年度將持續進行功能調整,包括各項介面操作流程與顯示的方式。(如:優化公 車行徑地圖顯示方式、依資訊重要性調整 UI 等)。其架構如下圖 1.1-1:



圖 1.1-1 臺北好行 APP 功能架構圖



1.2 「友善服務」功能介紹

1.2.1 公車車機擴充與功能優化

一、公車車機擴充

108 年臺北好行 APP 擴充視障應用功能已完成視障好行 APP 候車亭功能整合及 DSRC 系統整合,包含臺北視障好行應用系統平臺開發、候車亭 CMS 面板模組(設施) 建置以及 DSRC 系統整合;109 年為擴大視障者等公車訊息可發布到其他公車路線的 車機上顯示與播音,將視障好行 APP 功能與公車上既有公車動態系統車機整合,利用 臺北好行之後臺系統與公車動態系統廠商之車機後臺監控系統之連線,再由車機後臺 監控系統,將視障者等公車訊號送到公車車機上,並提供訊息顯示與聲音播放功能, 目前已建置於南京幹線的 36 臺公車車機,與民權幹線的 27 臺公車車機,以及民權幹 線的 27 臺公車改裝車外廣播功能等;110 年持續優化乘車通報與 APP 提醒流程,再 新增 292、235、敦化幹線、270、612 及仁愛幹線共計 6 條公車路線(180 台公車);本 年度將沿用 110 年架構,再擴大修改 6 條公車路線之車機,新增視障者等公車訊息發 布顯示功能,預定新增之公車路線與業者如表 1.2.1 所示。其系統架構如下圖 1.2.1:



圖 1.2-1 友善服務系統整合公車相關設施架構



(11S)

業者	三重		大都會			北客	
序號	299	508	277	299	重慶幹線	310	651
1	169-U7	533-U5	025-U3	039-U3	036-U3	438-FZ	541-U5
2	170-U7	668-U5	026-U3	040-U3	298-FM	448-FZ	812-FR
3	171-U7	675-U5	027-U3	042-U3	321-FR	449-FZ	813-FR
4	178-U7	KKA-8917	030-U3	045-U3	353-FY	450-FZ	815-FR
5	179-U7	KKA-8918	033-U3	046-U3	476-FR	451-FZ	827-FR
6	182-U7	KKA-8919	035-U3	047-U3	477-FR	452-FZ	829-FR
7	185-U7	KKA-8925	295-FM (支援)	048-U3	480-FR	453-FZ	831-FR
8	187-U7	KKA-8926	296-FM (支援)	095-FY	481-FR	458-FZ	837-FR
9	189-U7	KKA-8927	311-FY	207-U3	482-FR	459-FZ	842-FR
10	190-U7	KKA-8928	345-FY	210-U3	483-FR	460-FZ	847-FR
11	191-U7	KKA-8929	350-FY	211-U3	485-FR	461-FZ	848-FR
12	192-U7	KKA-8930	443-U3	212-U3	486-FR	463-FZ	
13	497-U5	KKB-1771	490-U3	216-U3	487-FR	466-FZ	
14	937-U3	KKB-1777	492-U3	217-U3	488-FR	473-FZ	
15	KKA-0160	KKB-1793	493-U3	218-U3	489-FR	835-FR	
16	KKA-0161	KKB-1799	495-U3	219-U3	490-FR	838-FR	
17	KKA-0162		496-U3	220-U3	491-FR	875-FR	
18	KKA-0163		497-U3	225-U3	492-FR	876-FR	
19	KKA-0165		498-U3	228-U3	493-FR	877-FR	
20	KKA-1056		499-U3	229-U3	495-FR		
21	KKB-1775		500-U3	230-U3	496-FR		
22	KKB-1776		501-U3	231-U3	497-FR		
23	KKB-1785		505-U3	232-U3	498-FR		
24	KKB-1786		506-U3	233-U3	500-FR		
25			507-U3	235-U3	501-FR		
26			562-U3	236-U3	502-FR		
27			KKB-0228	237-U3	503-FR		
28				238-U3	505-FR		
29				239-U3	506-FR		
30				240-U3	507-FR		
31				292-FY	508-FR		
32				299-FY	509-FR		

表 1.2.1 新增友善服務乘車通報功能路線



「111 年臺北好行 APP 暨臺北市即時交通資訊網功能擴充案」

業者	Ξ	重		大都會		北客	
序號	299	508	277	299	重慶幹線	310	651
33				301-FY	511-FR		
34				303-FY	512-FR		
35				307-FY	536-U3		
36				308-FY	725-FZ		
37				310-FY			
38				313-FY			
39	1			315-FY			
40				316-FY			
41	1			317-FY			
42	1			318-FY			
43				343-FY			
44				KKB-0025			
45	1			KKB-0026			
46				KKB-0027			
47				KKB-0028			
加總	24	16	27	47	36	19	11
			總計				180

二、乘車通報功能優化

為加快更新輪詢公車動態系統時間及綁定處理時間,規劃將原先20秒 減少為15秒輪詢更新一次,以更即時取得公車資料判斷綁定,減少車機來 不及反應狀況。本年度規劃使用公運處動態中心發布的TTIA路線代碼及站 序,可取得介接 API 將採每日更新路線及站序資料增加綁定車號準確度。 乘車通報流程調整如圖1.2.2 所示。







第二章 「臺北好行」新功能操作方式介紹

2.1 首頁

新版 App 改版,「公車動態」為臺北好行 APP 最常被使用的功能,為滿足多數使用者的需求,開啟 APP 時直接顯示「搜尋公車路線」方便使用。

App 下排列出五個主頁包括: 公車動態、微笑單車、旅程規劃、我的最愛及選單。





2.1.1 選單

如需使用其他功能,直接按右下角「選單」圖示即可以九宮格型式呈現。選單內容:系統設定、城際資訊、捷運資訊、道路資訊、停車場、計程車、訊息中心、其他 資訊、聯絡方式。



圖 2.1.1-1 臺北好行選單功能

2.1.2 系統設定

系統設定內容有推播訊息開闢切換、語系設定切換(中/英文),其他設定包含公車 最愛群組設定、公車上車提醒設定、微笑單車最愛群組設定、CCTV 最愛群組設定、 清除搜尋紀錄、系統資訊以及視覺輔助功能(無障礙)開闢。

此外針對本年度改版提供使用者可針對 app 字體進行調整,系統提供大、中、小 3種字體大小之選項,讓使用者選擇適合個人的字體大小呈現。



3:21 🕇		
<	系統設定	
訊息設定		
推播訊息		
語系設定		
中文		
文字大小設定		
小		
首頁設定		
一般模式		
其他設定		
公車最愛群組設定	È	>
公車上車提醒設定	È	>
微笑單車2.0最愛	群組設定	>
路況影像最愛群編	目設定	>
清除搜尋紀錄		>
系統資訊		>

圖 2.1.2-1 系統設定選單



2.2 公車路線查詢方式

公車動態頁面上方,點選"搜尋公車路線"輸入欄位,即會出現鍵盤,民眾可自行 選擇輸入公車路線或切換成系統小鍵盤以關鍵字方式進行公車路線查詢,民眾可經由 查詢結果選擇並點選任一公車路線即可看到選擇的路線的公車即時動態,即時動態包 含去返程站位順序、各站位附近之大眾交通工具及公車即時動態,亦可查詢該路線之 路線圖。



圖 2.2-1 公車路線查詢方式

可於公車即時動態資訊頁面,點選站牌後則可選取其他功能,包含加到到我的最愛(請參閱 Ch2.3)、周圍公車列表(請參閱 Ch2.2.3)、上車提醒(請參閱 Ch2.2.1)及下車提醒(請參閱 Ch2.2.2)。

<	656	< 656	: < 656	: < 656
往捷運臺フ	大醫院站 往宏國德霖科技大學	往捷運臺大醫院站 往宏國德霖科技大	學 往捷運臺大醫院站 往宏國德森和	· 技大學 臺北客運:0
將到站(一女中(貴陽) 二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、	將到站 ④ 一女中(貴陽)	將到站 ④ 一女中(實陽)	
5分 6分	東吳大學城中校區 小南門 3%	將到站 ④ 東吳大學城中校區	・ KKA-1372・ 將到站 ・ 東吳大學城中校區	
9分	● 龍山國中	4分 小南门 36	<u>с</u> . ККА-1533	ebusgovtaipei (用言約)
12 分 13分	● 中國時報	周圍公車列表	選擇查看項目	 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
將到站(▲ KKA-1355 ● 華江橋 	上車提醒	公車行經地圖	● 護 寐 出 北 守 所 料 所 方 大 法 法
4分	○ 江翠國小(文化路) ↔	15分 江翠國小(文化路) 🚜	11分 華江橋	
4分	● 捷運江子翠站 ⅔ 📮	16分 捷運江子翠站 🚜 🖶	12分 江翠國小(文化路) 36	東 一 走 博 寶 捷 小 青 二 女 中 二 本 前 曹 賢 捷 一 小 青
6分	● 江翠國中	18分 江翠國中	13分 捷運江子翠站 🕫 🖶	
7分	● 捷運新埔站(文化路) ⅔ ∀	(k RKA-1355) 物 別 (水) 非 ((水) (水) **	14分 江翠國中	
10分 11分	 ・ 数理科技大學 ・ ・ ・	3分 致理科技大學	15分 捷運新埔站(文化路) 🖉	順例説明: ④ 創活性 ④ 去程里慮設性 ● 解天 Haishan Sta. ● 解天 Marking State (MRT Haishan Sta. ● MRT Marking State (MRT State)

圖 2.2-2 公車站牌之其他功能

2.2.1 點擊"上車提醒"



設定到站提醒、提醒的時段、及是否重複提醒的週間日(若有需要可設定,例如週間上班時段星期一~星期五,可以複選,若不設定重複,則可以僅設定今日提醒)後,按下完成啟用,若公車預估到站時間,小於符合設定的條件時,則會推播上車提醒訊息。

取消	上車提醒	完成
路線資訊		
車班		307
方向		板橋
上車站牌		港尾福德宮
到站前提醒		
小於五分鐘後提醒	躍	~
小於十分鐘後提醒	躍	
小於十五分鐘後打	是醒	
重複時段		
今日提醒		~
8 - :		五大
開始時間 上午 11:54		>

圖 2.2.1-1 公車上車提醒

2.2.2 點擊"下車提醒"

選擇車牌資訊後按下完成,公車到站前一站即會提醒,到站時會再提醒一次。

取消	下車提醒	完成	取消	下車提醒	完成	取消 下車提醒	完成
路線資訊			路線資訊			路線資訊	
車班		307	車班		307	車班	307
方向		撫遠街	方向		撫遠街	方向	撫遠街
車牌資訊			車牌資訊			車牌資訊	
請選擇公車		>	請選擇公車		>	550-U5	>
您的目的地			您的目的地		/	您的目的地	
板橋國中(435藝文物	持區)	>		-		板橋國中(435藝文特區)	>
			往板橋		往撫遠街		
			🛱 550-U5				
			🛱 853-FR				
			🛱 035-U5				
			549-U5				
			548-U5				
			542-U5				
			-				

圖 2.2.2-1 公車之下車提醒



2.2.3 點擊"周圍公車列表"

選擇周圍公車列表,會列出所選站牌附近相同站牌名稱的公車路線。

<	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	板橋國中(435藝文特區)	
將到站	<mark>307</mark> 板橋 - 撫遠街	去程
未發車	<mark>310</mark> 板橋 - 士林	去程
16分	857 淡海 - 板橋	去程
4分	810 土城 - 迴龍	返程
12分	786 華亞園區 - 板橋	去程
	de sector and the link	

圖 2.2.3-1 周圍公車列表



2.3 我的最愛群組功能

2.3.1 新增群組

公車動態及微笑單車,經由"加到我的最愛"功能,可儲存至預設群組中(不分類、 上班群組、下班群組、或假日群組),亦可點選新增群組,自行設定新的群組,其操作 方式相同,如下圖所示。



圖 2.3.1-1 新增我的最愛群組



2.3.2 新增我的最愛

於公車動態頁面點選公車站牌後,選擇加到我的最愛,即可選擇群組,加入到我 的最愛當中。



圖 2.3.2-1 新增我的最愛群組

於微笑單車頁面,點選租車站點查看站點詳細資訊,再點選右上角按鈕(紅框內), 即可選擇群組,加入到我的最愛當中。

3:23 7 4 4 1 1 4 5 5 5 1 1 1 4 5 5 5 5 5 5 5 5	3:24 -	ail 4G 939	3:24 🕇		11 4G 🔒	3:24 🕇		.11 4G 939
 ♀ ♀	可借 可還	站點名稱	<	劍潭海外青年活動中心_1	Đ	取消	選擇群組	完成
■満村学教育館 土林區 · 土林宮部 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	6 9 296m	圓山風景區		台灣台北市通河街2巷		不分類 上班群組		~
******	0 23	0	1.	可借 4 可還 20	立林區	下班群組 假日群組		
	340m	劍潭海外青年活動中心	²⁷ 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27		金林夜市	+ 新增群組		
	4 20 358m	劍潭海外青年活動中心_1	夏子奈		登北市 正夫 大龍 峒 (2)			
2011年1月2 Gogglea - 2 日本市立美術館 日本に	9 7 510m	劍潭郵局	昭和19 日本 日本 日本 日本 日本 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	 二里線 業寮 台北霞海城隈層 会 104 	○ 寧夏夜市 			
日 - 日本語 - 日本 - 日本	33 38 609m	捷運劍潭站 (2號出口)	朝旋門 () () ()		中正區 東!			
₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩	5 6 626m	承德後港街口	斤北市 板構區	第一年 第二年 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	周 永和區 福祉			
○二 ひち ○二 ○○ ## 公車動態 微笑單車 旅程規劃 我的最愛 週單	日 める 公車動態 微笑單		Google		1111 · 188 · 1470			

圖 2.3.2-2 新增我的最愛



2.3.3 編輯我的最愛

於公車動態頁面、微笑單車及 CCTV 頁面,點選頁籤最愛,即可編輯各群組的我 的最愛內容,可以點選左側紅色刪除按鈕以刪除我的最愛,或壓住右側按鈕後,上下 移動以調整排序。





圖 2.3.3-1 編輯公車動態的我的最愛

我的最愛	く 最愛 完成	我的最愛 編載	く 最愛 完成
公共運輸 口袋旅程 路況影像	不分類 ~	公共運輸 口袋旅程 路況影像	不分類 ^
〇 〇 小 車 3 6 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	上班群組 へ	公寓動劇 買車20	● 兩棵樹公園 ■
	😑 新北市政府(新府路) 📃		😑 仙跡岩登山口(景興路) 📰
可借 可還	下班群組 ^	可借 可還	上班群組 ^
不分類 ~	假日群組へ	不分類 ^	下班群組 ^
上班群組 ^		1 16 兩棵樹公園	假日群組 ^
25 31 新北市政府(新府路)		13 9 仙跡岩登山口(景興路)	
下班群組 ~		上班群組 ~	
假日群組 ~		下班群組 ~	
		假日群組~	
Пж.» М III		□ × ∞ #	
公車動態 微笑單車 旅程規劃 我的最爱 選單		公車動態 微笑單車 旅程規劃 我的最爱 選單	
	圖 2.3.3-2 編輯微	笑單車的我的最愛	







圖 2.3.3-3 編輯 CCTV 的我的最愛



2.4 旅程規劃操作方式

由首頁選單點選"旅程規劃"進入旅程規劃畫面:

(一)切換起點終點:可以設定起點位置或是終點位置。

(二)列出查詢結果:提供規劃的旅程方案。



圖 2.4-1 旅程規劃



2.5 微笑單車操作方式

臺北好行提供微笑單車 2.0 查詢與收藏功能。使用者可透過目前位置透過地圖快 速查詢微笑單 2.0 車站即時資訊,可查詢目前可用車輛、可停車位與單車站地址,並 可將單車站加入最愛,以便快速查詢單車站資訊。

2.5.1 微笑單車首頁

於臺北好行直接點擊下方微笑單車頁籤進入微笑單車首頁。

於微笑單車首頁可以看到 2.0 附近單車於地圖中,點擊單車地圖圖示也可以進一步查詢附近單車站與最愛單車站之詳細資訊,亦可查詢附近站牌資訊,也可加入最愛。



圖 2.5.1-1 進入微笑單車首頁



2.5.2 微笑單車站詳細資訊

於站牌列表中點選站牌項目可進入單車站細節頁面。頁面中資訊包含地址、剩餘單車數量、剩餘空位與路線資訊。



圖 2.5.2-1 點選列表或地圖站牌查詢站牌詳細資訊



2.5.3 微笑單車站我的最愛

當查詢站牌後,您也可以將此站牌加入最愛,以方便下次查詢時快速找尋。微笑 單車最愛支援群組分類,當新增站牌時可加以分類使得下次找尋站牌更加快速。

使用單車詳細資訊頁面右上角+按鈕將此站牌加入最愛。



圖 2.5.3-1 新增我的最愛微笑單車站牌



新增我的最愛單車站牌後,可在微笑單車主頁面的"最愛"頁籤尋到。

3:33 🕇		 4G 964
	我的最愛	編輯
公共運輸	口袋旅程	路況影像
公車動態		單車 2.0
可借 可還	站	點名稱
不分類 ~		
上班群組へ		
5 10	圓山風景區	
下班群組 ~		
假日群組 ~		



圖 2.5.3-2 微笑單車首頁我的最愛

加入最愛時可選擇已存在之群組加入,或新增群組後加入。

取消	選擇群組	完成	取消	ž	選擇群組		完成	取消	選擇群組	完成
最愛			最愛					最愛		
不分類			不分類					不分類		
上班群組		~						上班群組		
下班群組			輸入 藝文相	、群組名稱 關				下班群組		
假日群組						取消	確	假日群組		
新增群組			新增群組					藝文相關		~
								新增群組		
			規定	主管機關	資訊	新聞幸	服導 ~			
			ר ¹ ל	3 4 • • •	业 ⁵ 、 ⁶	· 7 Y	,			
			。 マ よ 文 太	«° ч'	₹ [™] ₽	– ਟ	1 ~ 4 ^ρ			
			а ^s	5 ^d < ^f	₽₅	x z	幺大			
			c [×] カ [×]	г° т [°]	ь п Ц Д	ш ц	.! ? ヌ ∠			
			?123		注音	Л				

圖 2.5.3-3 微笑單車新增群組



2.6 道路資訊操作方式

道路資訊顯示道路即時資訊、事件與影像,使用者可透過此功能查詢一般道路、 高架道路以及聯外路廊之訊息,包含:路況行車速率,該路段之資訊可變標示(CMS)訊 息與即時影像,等資訊。

2.6.1 選單

於臺北好行選單點選"道路資訊"進入道路資訊首頁。



圖 2.6.1-1 進入道路資訊首頁



2.6.2 道路資訊查詢

道路資訊首頁列出各種道路之訊息包含重要道路、高架道路、聯外路廊與國道資訊。點選欲查詢之道路後,道路資訊包含行車速率、路口即時影像以及 CMS 資訊,點擊各個資訊圖示查詢相對應之訊息。



圖 2.6.2-1 道路詳細資訊頁面

於道路詳細頁面中,如果相對應十字路口存在監視器可供查詢,則於十字路口處 會出現一黃色監視器圖示,按下圖示後可以查看路口監視器即時影像。

<	八德路		(i)	<	348-八德-塔悠路口	$\langle c \rangle$
	忠孝東西	路 30km/h	0			
	松江/新生雨	有路				7
	18km/h 🗸 🔨	28km/h				
	建國南北	路		353-八彳	凛-新生北路口	>
	~ ^			348-八名		>
	復興南北	路		/ ()		
	~ ^	35km/h				
	敦化南北	路				
	32km/h 🗸 🔨	22km/h				
	光復南北	路				
	44km/h 🗸 🔨	30km/h				
	東興路					
	~ ^	50km/h				
•	基隆路					
	37km/h 🗸 🔨	21km/h				

圖 2.6.2-2 道路資訊查詢路口即時影像



若該路口有 CMS 資訊,則於路口會出現藍色 CMS 圖示,點擊後跳出 CMS 訊息 視窗。



圖 2.6.2-3 道路資訊 CMS 資訊



2.6.3 道路資訊地圖查詢

使用者亦可透過地圖方式查詢道路資訊,透過地圖方式可以根據使用者的位置資 訊來查詢道路訊息。提供高快速道路行駛速率、市區道路行駛速率、即時影像、CMS 以及路況事件的查詢。



圖 2.6.3-1 道路資訊地圖查詢



使用者可透過高快速道路行駛速率與市區道路行駛速率,快速查詢地圖上各道路 之行駛速率,並透過顏色區分讓使用者對於路段速率一目瞭然。



圖 2.6.3-2 道路資訊市區道路行駛速率查詢



地圖查詢亦提供路況事件之查詢,於選單中點擊路況事件可於地圖上顯示所發生的事件,包含路況事件、交通管制、易肇事路口、今日預計施工、號誌故障與交通障礙等路況訊息。並可透過路況選單來篩選查詢之事件種類。圖 2.6.3-3 右方有三個圖示,如紅框所示: (1)代表"過濾",可選擇不同事件種類; (1)代表"更多",可選擇地圖其他詳細資訊; (1)代表"我的位置",如有開啟定位功能點選後,地圖會顯示目前所在位置。



圖 2.6.3-3 道路資訊路況事件查詢



×

點擊地圖上之圖示可查詢事件細節。



今日預計施工

施工位置:中山北路三段181號後方工地(新生.. 核准施工起日:2021-12-08 核准施工迄日:2021-12-10 施工單位:台電市區 施工時段:日間施工9時30分至16時 挖掘目的:民生需求-新建房屋 圖 2.6.3-4 道路資訊今日預計施工事件







圖 2.6.3-5 道路資訊路況事件選單

即時影像也可以直接於地圖上查詢。直接點選地圖中的黃色監視器圖示,進入該 路口所提供之即時影像查看影像資訊。即時影像頁面除了提供該路口之影像之外,下 方也提供了該重要道路上可用之影像列表,使用者點擊列表項目快速切換欲查詢之路 段影像。



圖 2.6.3-6 道路資訊地圖即時影像查詢



地圖查詢也有提供資訊可變標示(CMS)之訊息,透過點選地圖上 CMS 圖示可查詢即時 CMS 訊息。



26日至1日凱道周週活動交通管制、23日起市府路松壽至 松高管制請改道、跨年晚會19時起三階段管制請改道、市 民高架橋往西復興至新生 壅塞、市民高架橋往西 新生 至中山 車多、

圖 2.6.3-7 道路資訊地圖資訊可變標示查詢



2.7 Siri 捷徑整合公車動態查詢

提供使用者經 iOS 語意互動能力,以 Siri 隨時呼叫「查詢 XXX 號公車」藉 Siri 捷徑能力,快速喚起臺北好行公車,並回覆查詢結果。可提升使用者在未開啟 APP 情境下就能開啟臺北好行並快速查詢結果,同時也增加對 APP 依賴性,進一步提升使用者 體驗感受。

07			-354	
	藍 10	1	取消	
往南港花園		民生社區	•	
未發車(前 莊敬里			
未發車(新益里 め		加入到Siri	
)未發車 (民生國中 め		加入 Siri 可以用來讓 執行此捷徑的自訂字	「臺北好行」 詞。
)未發車 (新東街口		當我說:	
)未發車 (三民路		查詢藍10	0
)未發車 (三民健康路口(西村	松高中) あ	執行:	
前未發車(西松國小		<mark>.</mark> 查找公車路線站牌	與時刻
	公車路線圖			2012
	公車行徑地圖		加入到5	iri
	加入Siri捷徑			
	取消	-		
將到站(東國路			

圖 2.7-1 Siri 整合公車動態查詢流程圖



2.8 城際資訊查詢

提供使用者臺灣鐵路、台灣高鐵及客運動態資訊,方便民眾快速查詢相應資訊。



圖 2.8-1 城際資訊流程圖



2.9 計程車查詢

提供使用者查詢雙北計程車資訊,並提供績優、愛心及酒後代駕標示,方便民眾 快速查詢相應資訊。

〈 計程車資訊	< 計程車資訊	〈 計程車資訊
臺北市計程車 新北市計程車	臺北市計程車 新北市計程車	臺北市計程車 新北市計程車
全部 酒後代駕 愛心車隊	全部	全部 酒後代駕 愛心車隊
🤽 55850專線 📞	🔁 55850專線 📞	💫 55850專線 📞
💫 👷 🙊 皇冠大車隊 🛛 🚽 📞	🤽 👷 皇冠大車隊 🛛 😁 📞	🥦 👷 🙊 皇冠大車隊 🛛 😁 📞
🎦 👷 台灣大車隊 🛛 🐱 📞	🤽 🔗 台灣大車隊 🥏 📞	2013年1月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
🚔 🙊 大愛衛星車隊 🛛 😑 📞	🚔 🎗 大愛衛星車隊 🛛 😑 📞	🂫 🔍 台北衛星車隊 🛛 😦 📞
🎦 🔍 台北衛星車隊 🛛 😑 📞	🍋 🙊 台北衛星車隊 🛛 😑 📞	🧮 楷模車隊 🔤 📞
🚔 🙊 婦協衛星車隊 🛛 😁 📞	🚔 🙊 婦協衛星車隊 🛛 😑 📞	🧮 國華衛星車隊 🔤 📞
🔗 🙊 城市泛亞衛星車隊 🛛 😁 📞	🚑 🎗 城市泛亞衛星車隊 🛛 🕒 📞	🧮 優良衛星車隊 😑 📞
🚔 🙊 TaxiGo 觔斗雲大車隊 🛛 🔤	🗟 志英衛星車隊 📼 📞	🧱 運將衛星車隊 😑 📞
<u> </u>	圖 2.9-1 臺北市計程車圖	~
〈 計程重資訊	〈 計程車資訊	•
臺北市計程車 新北市計程車	臺北市計程車新北市計程車	臺北市計程車 新北市計程車
全部 酒後代駕 愛心車隊	全部	全部 酒後代駕 愛心車隊
📩 大都會衛星車隊 😕 📞	🚔 大豐衛星車隊 🔤 📞	•
🚔 大豐衛星車隊 🛛 😒	🚔 皇冠大車隊 📨 🌜	
🔂 亞太衛星車隊 📞	🚔 祥賀計程車 📞	-
🚔 皇冠大車隊 🛛 🕑 🌜	🚔 宏仁衛星車隊 📞	目前無資料
天籃衛星車隊		
🧰 蓮花無線電計程車 📞		
慶安車隊 📞		
有限責任新北市第一計程		
-	回 9 0 9 武川十山四市回	1



2.10 訊息中心

提供使用者查詢即時訊息及交管與防災公告資訊。



2.11 其他資訊

提供使用者查詢即時訊息及交管與防災公告資訊。



圖 2.11-1 其他資訊



第三章 「友善服務」新功能操作方式介紹

3.1 切換至「友善服務」

111 年度友善服務為便利視障朋友於 APP 公車操作能更加有效率,提高友善服務 APP 畫面字體大小,以服務輕、中度視障朋友。為方便視障者朋友操作 APP,在臺北 好行 APP 內提供視覺輔助功能(無障礙)切換功能,相關首頁切換方式說明如下:

- 1. 打開臺北好行 APP 選單頁面選擇「友善服務」。
- 2. 選擇開啟友善模式。
- 3. 進入友善服務首頁,選擇「確定」。



圖 3.1-1 切換至「友善服務」流程圖



如需將友善服務 APP 切回臺北好行 APP,請依下列步驟操作:

- 1. 選擇右上角「設定」按鈕。
- 2. 選擇離開友善服務。
- 3. 畫面切換至臺北好行 APP 首頁,選擇「確定」。
- 4. 備註:如在打開 Talk Back 或旁白(voice over)情形下開啟 App 會自動進入友善服務。



圖 3.1-1 切換至「臺北好行」流程圖



3.2 首頁

為使輕中度視障朋友能更方便使用友善服務 APP 的服務,本計畫新增不須開啟語 音功能即能使用友善服務 APP。首頁功能由上而下分別為:常用路線、乘車通報、有 聲號誌、方向報讀、附近站牌、路線搜尋、站牌搜尋、乘車導引、計程車資訊、復康 巴士、視訊 119,十一種功能。右上角「設定」按鈕為切換回臺北好行 APP 使用,左 上角「說明」按鈕提供操作說明,方便視障者朋友了解友善服務 APP 操作方式。



圖 3.2-1 友善服務首頁功能



3.3 路線搜尋

提供臺北市、新北市公車路線搜尋,透過此功能可以搜尋所需搭乘的公車路線, 並設定上車站牌及下車站牌後,送出乘車通報以提供上下車提醒或將搜尋到的公車路 線儲存到常用路線,以方便經常使用。

路線搜尋功能操作方式如下,使用 app 鍵盤以搜尋南京幹線為例:

- 1. 選擇「路線搜尋」按鈕,進入公車路線分類鍵盤。
- 2. 按下「幹線」按鈕。
- 3. 選擇南京幹線。
- 4. 顯示目前公車動態,且可選擇去返程的方向。
- 5. 選擇上車、下車站牌。
- 額示目前公車動態,且可設定上車提醒、下車提醒或將路線加入常用路線。



圖 3.3-1 路線搜尋功能流程(簡易鍵盤)



路線搜尋功能操作方式如下,使用系統鍵盤以搜尋南京幹線為例:

- 1. 選擇「路線搜尋」按鈕,進入公車路線分類鍵盤。
- 2. 點選輸入框旁之一般鍵盤開啟系統小鍵盤。
- 3. 輸入南京幹線。
- 4. 選擇南京幹線。
- 5. 後續步驟同使用 app 鍵盤步驟 4~6。



圖 3.3-2 路線搜尋功能流程(內建鍵盤)



3.4 站牌搜尋

提供臺北市、新北市公車路線規劃,透過此功能可以依據所在的 GPS 位置,設定 上車的公車站牌及目的地公車站牌,以搜尋出可搭乘的公車路線,然後送出乘車通報 以提供上車提醒或儲存到常用路線,以便經常使用。

站牌搜尋功能操作方式如下,以搜尋上車站牌:南京舊宗路口,下車站牌:南京 敦化路口(小巨蛋)為例:

- 選擇「站牌搜尋」按鈕,進入頁面後可用文字輸入或是語音輸入「南京」。
- 2. 選擇南京舊宗路口上車。
- 下車站牌可用文字輸入或是語音於上方搜尋框中輸入「南京敦化」, 或是直接滑動選單選擇南京敦化路口(小巨蛋)。
- 4. 選擇南京敦化路口(小巨蛋)下車。
- 5. 顯示查詢結果及目前公車動態。

〈 站牌搜尋	く 合 站牌搜尋	く 合 站牌搜尋	く ♠ 查詢結果共有5
設定上車站牌	查詢結果 21 筆站牌	目前有92個站牌可設定	棕10
	南京林森路口	Q	31分 起-南京舊宗路口 終-南京敦化路
	南京金莊路口	南京西路口 (塔城)	
	南京建國路口	南京林森路口	34分 起-南京售宗路口 終-南京敦化路…
紀錄	南京敦化路口 (小巨蛋)	南京建國路口	町壇 675
查詢	南京新生北路口	南京敦化路口(小巨蛋)	● 到站 起-南京舊宗路口 ● 到站 終-南京敦化路…
	南京新村	南京寧安街口	
東路的軍區大學市委復興 >	南京寧安街口	南京龍江路口	別将 一 記 一 記 一 思 一 南 京 舊 宗路口 の の の の の の の の の の の の の の の の の の
<u> </u>	南京龍江路口	南港分局(重陽)	
Π 3 5 < 7 5 X さ 幺 九	南京舊宗路口	南港抽水站	
		南港高工(重陽)	✓ 上車提醒
	捷運松江南京站	南港軟體園區北站	○ 加入常用路線

圖 3.4-1 站牌搜尋功能流程



3.5 乘車通報

提供已經設定成車通報的公車路線的到站時間說明(上車提醒),若無設定或公車 已離站,則設定路線會被清除而顯示「您目前無搭乘設定」。若設定後需要取消,可 以於乘車通報中取消設定。

若在常用路線群組中,使用快速通報群組中所有的路線,當最近一班公車路線到站後離站,則通報的所有路線設定會一併清除。

乘車通報現況功能操作方式如下:

- 以「路線搜尋」、「站牌搜尋」完成乘車通報後,進入首頁按下「乘 車通報」進行查詢。
- 如有設定時,畫面顯示目前的公車動態訊息,如需下車提醒,可在 此畫面點擊下車提醒按鈕進行設定。
- 如該公車已過站並且已上車後,系統會自動轉至下車提醒,亦可點
 擊下車提醒按鈕進行設定。
- 4. 如該車過站且未上車,可於下車提醒畫面上重新進行上車提醒設定。
- 如無通報,畫面會顯示「尚未通報公車,請至常用路線、路線搜尋、 站牌查詢服務內通報」。



圖 3.5-1 乘車通報無通報內容



「111 年臺北好行 APP 暨臺北市即時交通資訊網功能擴充案」

くした車提醒	く 上車提醒	くした上車提醒	く 下車提醒
南京幹線(原棕9)	南京幹線(原棕9)	南京幹線(原棕9)	南京幹線(原棕9)
公車到站時間	公車到站時間	公車到站時間	公車到站剩餘
9分	取消提醒	9分	インロ 076-FU
	是否取消上車提醒		捷運內湖站
紫雲里 捷運內湖站	確定 取消	紫雲里 捷運內湖站	
● 下車提醒	● 下車提醒	● 下車提醒	● 未上車
⊗ 取消提醒	⊗ 取消提醒	⊗ 取消提醒	❸ 切換車號
	- AND SICHE	- PAIR SIGHT	● 取消提醒

圖 3.5-2 乘車通報有通報內容



3.6 常用路線

儲存常用的公車搭乘路線設定,可以自行設定群組儲存及編輯,或儲存於預設群 組。為簡化視障朋友的操作步驟,同一群組的設定須為相同的上車站即下車站。可在 常用路線的群組中,使用快速通報群組中所有的路線,或通報其中的單一路線。

常用路線功能操作方式如下:

- 以「路線搜尋」、「站牌搜尋」完成乘車通報後,按下後「加入常 用路線」。
- 進入常用路線畫面後,可進行群組管理。進入群組管理後可使用預 設群組及新增群組。
- 3. 按下新增群組後,可編輯群組名稱,例如:「上班」。



圖 3.6-2 新增群組流程



3.7 進入固定公車站範圍才能提供乘車通報服務

為使視障朋友能得到更完善的服務,本計畫將乘車通報通報功能改為偵測使用者 抵達公車站位附近一定範圍內才可使用,以利提供友善服務準確的服務。



圖 3.7-1 定位偵測



3.8 常用公車通報

常用公車除可快速查詢常用路線或常用站牌之公車動態資訊外,亦可於常用公車 內使用快速通報功能,可選定常用之群組後,點擊快速通報,即可將該群組之所有路 線進行上車提醒通報。

於上車提醒完成後,系統會提示是否要設定下車提醒,可於此決定是否上車後系 統自動轉至下車提醒。

備註:是否要設定下車提醒功能,於公車路線、站牌搜尋及常用路線之上車提醒 功能中都有提供。



圖 3.8-1 快速通報及下車提醒設定



3.9 有聲號誌

有聲號誌功能係做為既有有聲號誌之輔助,既有號誌之定向聲響將同步運作,APP 在視障者使用有聲號誌服務時,如目前設定為單次報讀需點擊後才會開始倒數及報讀; 連續報讀及純背景音模式下則為進入有聲號誌服務畫面時立即自動倒數即報讀,可同 時兼顧視障者聽取定向聲響與瞭解剩餘秒數的需求。

操作方式如下:

- 使用者點選有聲號誌功能,但附近路口並無有聲號誌之相關設備, APP 將顯示尚未靠近有聲號誌路口畫面,如圖 3.8-1 所示。此時若 使用者點選 APP 畫面,將報讀「目前未偵測到有聲號誌路口」。
- 若使用者於有聲號誌路口啟用(自動或手動)APP 功能, APP 將顯示 路口名稱與綠燈秒數畫面,並提供報讀路口資訊與報讀綠燈秒數兩 種功能供使用者點選,若顯示過程中遇訊號斷線,則背景將採用離 線方式持續倒數顯示。
- 依據目前設定,單次報讀、連續報讀及純背景音模式,系統會判斷 單次報讀需點擊後才會開始倒數及報讀;連續報讀及純背景音模式 下則為進入有聲號誌服務畫面時立即自動倒數即報讀。
- 於有聲號誌畫面時,可隨時切換單次報讀、連續報讀及純背景音模式。
- 5. 於有聲號誌畫面動作時,每5秒會自動報讀目前狀態。
- 當使用者點選畫面中路口名稱時,將報讀該路口資訊。當使用者點 選畫面中綠燈秒數時,則報讀剩餘秒數資訊。
- 當剩餘綠燈秒數少於等於 10 秒時, APP 將以一秒一震動方式提示 使用者,告知使用者即將變換燈號。
- 當剩餘綠燈秒數少於等於5秒時,APP將以持續震動方式提示使用 者,告知使用者即將變換燈號。
- 當剩餘綠燈秒數少於等於3秒時,將自動報讀一次「即將變紅燈」, 告知使用者即將變換燈號。
- 當紅燈轉換綠燈時,將自動報讀一次「過庫倫街,綠燈 XX 秒」, 後續則採使用者點選1次才報讀1次綠燈剩餘秒數。





圖 3.8-1 目前未偵測到有聲號誌路口



圖 3.8-2 偵測到有聲號誌路口





圖 3.8-3 各燈號顯示



3.10 附近站牌

透過定位,尋找附近的公車站牌,設定上車的公車站牌及目的地公車站牌。

操作方式如下:

- 1. 選擇車站,例:板橋車站(文化路)。
- 2. 選擇所欲搭乘的路線,例:264-往捷運蘆洲站。
- 3. 選擇下車車站,例:接雲寺。
- 4. 設定上下車提醒或加入常用路線。
- 5. 後續步驟同「路線搜尋」功能。

〈 附近站牌	く 骨板橋車站(文化路)	< f 264	< 🕈
查詢結果5個站牌	請選擇路線	設定下車站牌	264
板橋車站(文化路)	13分 245-往捷運臺大醫	Q	204
982,918區,99,806,793,藍	院站	萬坪公園	公車到站時間
33,930 延,920,310,656,701,264,245,910,	8分 264-往捷運蘆洲站	北門街	9分
930,920副,920A,林口-捷運府中 站,林口-板橋	と 129-U7進	林家花園	板橋車站(文化路)
新北板橋公車站 (新府路)	9分 264-往板橋	接雲寺	接雲寺
577	13分 310-往十林	大觀國小	
新北板橋公車站		國立臺灣藝術大學	
234,265經明德路,265經中央路,	21分 310-往板橋	臨時站	
内科通勤專車 21,651,245,667,705,810,963,965,	5分 656-往宏國德霖科 技大學	臺鐵浮洲站	✓ 上車提醒
中和-利北阪橋公里 站,920A,847,848,857,藍38,藍 27,920,948,786,99,824,920,副 ※	656-往捷運臺大醫	僑中三街	● 下車提醒
37,920,948,780,99,824,920 副,灰 水新市鎮-板 橋,F501,982,947,952,藍	將到站院站	藍天世紀城	● 加入常用路線

圖 3.10-1 附近站牌流程圖



3.11 方向報讀

為便利視障使用者於外部環境時,能更清楚個人方位資訊,本團隊擴充方向報讀 功能,當使用者觸發該按鈕時,能立即顯示與報讀出個人所在方向位置,以利於使用 者進一步掌控個人環境與方位。

操作方式如下:

1. 此畫面點擊都以語音報讀:方向 337 度,西北。



圖 3.11-1 方向報讀



3.12 乘車導引

主要提供捷運、鐵路等需要服務人員協助導引時,使用者經選取後,系統能立即撥打至 協助單位,以進行預約乘車導引人員服務等。

操作方式如下:

1. 點擊項目即可撥打電話。

<	乘車導引
請選擇以了	「項目
臺北捷 02-218	運 112345
臺灣高 02-406	鐵 663000
臺鐵 02-219	010096

圖 3.12-1 乘車導引



3.13 計程車資訊

由首頁選取計程車訊進入後,可取得臺北市、新北市等計程車資訊。經選取後,可立即 撥打至業者,以進行相關運具接駁服務。

操作方式如下:

1. 點擊項目撥打電話,如果無電話,語音提示:無提供電話。



資拓宏宇國際股份有限公司 International Integrated Systems Inc.

(iisi.

3.14 復康巴士

由首頁選取復康巴士進入後,可取得臺北市、新北市等復康巴士免費專線服務。經選取後,可立即撥打至相關營運單位,協助預約復康巴士運具接駁服務。

操作方式如下:

1. 點擊項目撥打電話。

く復康	巴士
復康巴士-雙北預約方式	
臺北市公共運輸處	
し撥打電話	፟፟፟፟₿開啟網站
新北市政府态通号	
新北市政	小文进 问
く撥打電詰	2

圖 3.14-1 復康巴士



3.15 視訊 119

緊急視訊 119 為臺北市政府消防局為強化 119 受理救災救救護所提供是服務,擴充該功後,使用者由首頁選取視訊 119 後,將開啟視訊 119 APP 服務,供使用者於緊急情況下可藉由該 APP 儘速取得救護服務。

操作方式如下:

1. 根據有無安裝視訊 119 APP, 若無則導至商店下載; 若有則詢問是否開啟視訊 119 APP。



圖 3.15-1 視訊 119 流程示意圖

