

# 公共運輸定期票 Q&A

110 年 12 月 15 日

## 一、產品內容

**Q：公共運輸定期票可使用範圍？**

A：公共運輸定期票（以下稱定期票）在票卡有效期間（30 日）內可不限次數搭乘臺北捷運、臺北市聯營公車、新北市市區公車（僅限段次計費路線，不含里程收費公車）及淡海輕軌，並可享臺北市及新北市 YouBike 借車前 30 分鐘免費優惠。

**Q：定期票可以搭乘那些公車路線？**

A：定期票可搭乘之公車路線包含臺北市聯營公車及新北市市區公車（僅限段次計費路線，不含里程收費公車），詳細資料可至台北市公共運輸處網站查詢。

**Q：定期票使用範圍是否包含攜帶自行車單程票？**

A：定期票不包含攜帶自行車單程票。

## 二、購票

**Q：可以購買設定定期票的載具有哪些？**

A：

1. 悠遊卡：包含普通卡、悠遊聯名卡、悠遊 Debit 卡、Samsung Pay 悠遊卡、學生卡、數位學生證（悠遊卡公司與縣市政府或學校合作發行滿 12 歲以上學生使用之學生證悠遊卡）。其中，悠遊聯名卡及悠遊 Debit 卡之票卡效期需 60 天以上。

2. 悠遊付：透過悠遊卡公司授權之 APP 申請下載之電子支付工具。目前僅限具備 NFC 功能 Android 手機可透過悠遊付購買定期票 ( iOS 尚未開放囉乘車功能 )，惟以悠遊付購買之定期票，其使用範圍不包含淡海輕軌。

**Q：如何購買定期票？**

A：

1. 持可設定定期票之悠遊卡至臺北捷運車站詢問處購買或在車站自動售票機上操作設定。另使用 Samsung Pay 悠遊卡者亦可於 Samsung Pay App 購買。
2. 使用悠遊付在悠遊卡公司授權之 APP 線上購買。

**Q：使用車站自動售票機購買定期票時，如果悠遊卡電子錢包之儲值金額不足時，該如何處理？**

A：使用車站自動售票機購買定期票時，請依畫面指示操作。悠遊卡電子錢包之儲值金額如果足夠支付定期票票價，自動售票機將直接由悠遊卡電子錢包扣除定期票票價並完成定期票之設定。

如果悠遊卡電子錢包之儲值金額不足，會先出現加值畫面，並計算須加值金額。待您以現金投入足夠金額後，自動售票機將扣除定期票票價並完成定期票之設定 ( 多投入之金額會自動轉為電子錢包之儲值金額，不予找零 )。

除前述現金加值方式外，如果使用悠遊聯名卡或悠遊 Debit 卡並已開啟自動加值功能，則可另外選擇自動加值方式購買定期票：

## 1.悠遊聯名卡

自動售票加值機將依電子錢包餘額，自動計算差額並以 500 元倍數為單位，完成最低金額加值 ( 例如：不足 1,080 元時，即自動加值 1,500 元 )。加值後扣除定期票票價並完成定期票之設定後，餘額將轉為電子錢包之儲值金額。

## 2.悠遊 Debit 卡

自動售票加值機將依電子錢包餘額，自動計算差額並以 500 元倍數為單位，計算加值金額 ( 例如：不足 850 元時，加值金額為 1,000 元 )，惟卡片連結之銀行帳戶餘額須超過加值金額，方可以自動加值方式購買定期票。加值後扣除定期票票價並完成定期票之設定後，餘額將轉為電子錢包之儲值金額。

**Q：定期票為什麼只能設定在悠遊卡或悠遊付上？**

A：定期票係公共運輸業者依臺北市政府 109 年 4 月 6 日府授交管字第 1093026363 號函所配合辦理。考量試辦期間 ( 108/4/16~109/4/15 ) 係以悠遊卡為設定載具，故 109 年 4 月 16 日正式實施後，仍以悠遊卡或悠遊付作為定期票之主要載具，後續將視市府核定開放其他票證可設定定期票後，運輸業者再配合辦理。

**Q：定期票為何無法用敬老卡、愛心卡及優待卡等特殊票種設定？**

A：考量敬老、愛心及優待卡等已依法提供大眾運輸搭乘優惠，故不另售該票卡之定期票。

**Q：定期票是否限制購買者之身分（如身障人士或外國人）？**

A：定期票並未限制購買者之身分，凡持可設定定期票之悠遊卡，均可至臺北捷運車站購買。

**Q：定期票是否和停車場月票或圖書館設定衝突？**

A：定期票不會與停車場月票或圖書館設定衝突，可能是卡片有效期限小於 60 天或其他原因所致。

**Q：自動售票機是否列印收據？**

A：於自動售票機購買定期票時，點選列印收據按鍵，即可列印收據。

### 三、使用方式

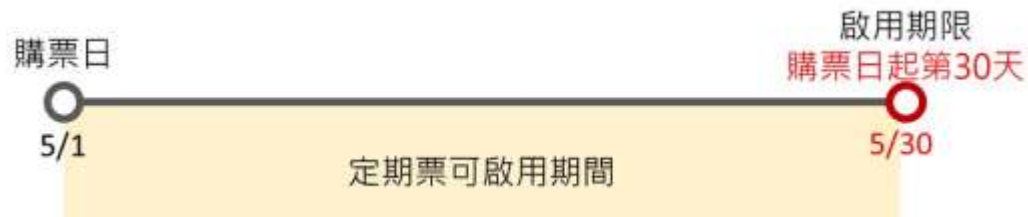
**Q：定期票如何啟用？**

A：定期票購買設定後，於首次使用時，將票卡或智慧型手機（裝載悠遊卡公司授權之 APP）輕觸捷運車站自動收費進站閘門、公車或淡海輕軌驗票機上之感應區，即可啟用定期票。

**Q：定期票購買後有規定啟用期限嗎？**

A：定期票自購買當日起 30 日內必須啟用，逾期未啟用，定期票即失效，持卡人可至臺北捷運車站詢問處申請辦理退票（須加收退票手續費）。使用悠遊付者，則須在悠遊卡公司授權之 APP 辦理退票。

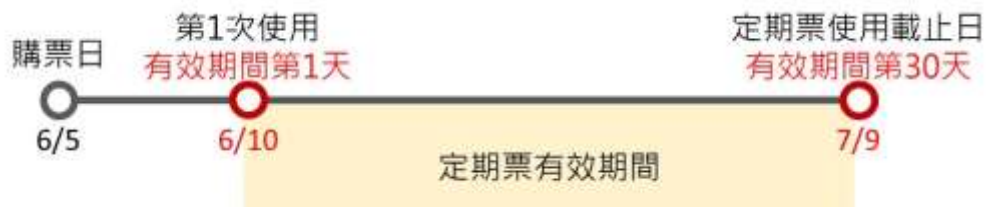
例如：5/1 購買定期票，啟用期限為 5/30。



**Q：定期票可使用之有效期間如何計算？**

A：定期票有效期間為第一次於捷運或公車使用當日起算連續 30 日，至第 30 日之營運時間結束截止。

例如：6/5 持悠遊卡設定定期票，6/10 第一次使用，則有效期間為自 6/10 當日起算至 7/9 為止。



**Q：如何查詢定期票有效期間？**

A：定期票之有效期間可透過 3 個方式查詢：

1. 臺北捷運車站車票查詢機。
2. 每次進出捷運閘門時，閘門螢幕將顯示有效期限。
3. 搭乘輕軌或公車靠卡感應時，驗票機螢幕也可顯示有效期限。
4. 使用悠遊付者，則可至悠遊卡授權之 App 查詢。

**Q：定期票如何辦理續購？**

A：

1. 持一般悠遊卡可持原票卡於定期票有效期間屆滿前 10 日起（即定期票使用第 21 日起）至臺北捷運車站辦理續購。或者

您亦可於定期票有效期間屆滿後，擇日重新購買定期票，則重新購買之定期票有效期間將自購票後首次使用當日起算 30 日內有效 ( 自購票當日起算，須於 30 日內啟用 )。另使用 Samsung Pay 悠遊卡者亦可於 Samsung Pay App 辦理續購。

2. 使用悠遊付者，可在原定期票有效期間屆滿前 10 日，在悠遊卡公司授權之 APP 辦理續購。

例如：

- 6/10 第一次使用定期票，可自 6/30 起辦理續購，續購之定期票將於 7/10 自動啟用，延長使用至 8/8。



- 6/10 第一次使用定期票，有效期間至 7/9，於 7/15 重新購買定期票，7/22 第一次使用，有效期間至 8/20。



**Q：定期票可否提供其他人使用？**

**A：**定期票每次搭乘僅限一人使用，不得多人共用，如經查證有多人共用情形，將停用該票卡。此外，第 2 人以上使用者將以無票乘車處理，因定期票停用衍生之權益損失將由持卡人自行承擔。

**Q：定期票到期後仍可繼續使用嗎？**

A：定期票使用期限屆滿後，仍可持原票卡以電子錢包搭乘捷運、公車、YouBike 等運具，但將恢復原電子票證計費方式。

**Q：定期票是否可連續續購 2 個月或是更長的月數？**

A：定期票效期為第一次使用後連續 30 日，因此每次購買或續購之定期票效期均為 30 日，無法一次購買 2 個月以上之定期票。

**Q：持公共運輸定期票可享有轉乘停車場停車費率優惠嗎？**

A：旅客於捷運轉乘停車場停車轉乘仍可享有轉乘停車場停車費率優惠。

**Q：悠遊聯名卡購買定期票後，若票卡餘額不足，經過捷運閘門時是否還會自動充值？**

A：若悠遊聯名卡設定為定期票且仍在有效期間內，票卡餘額不足，進入捷運閘門時將不會自動充值。若定期票卡屆期未辦理續購，票卡餘額不足才會由閘門自動充值。

#### **四、租用 YouBike**

**Q：定期票租用 YouBike 費率如何計算？**

A：使用者每次於臺北市及新北市 YouBike 站點租車，享前 30 分鐘免費優惠，超過 30 分鐘依 YouBike 費率計算。

**Q：定期票是否可在 YouBike 場站或停車柱啟用？**

A：定期票須在購買後 30 日內於捷運車站閘門或公車驗票機過卡以完成啟用，YouBike 場站或停車柱未提供定期票啟用之服務。

**Q：我已購買定期票但為何不能騎乘 YouBike?**

A：持定期票者欲租用 YouBike，須加入 YouBike 會員並以該悠遊卡卡號註冊，且租用時卡片餘額需大於或等於 1 元，並透過捷運閘門或公車驗票機啟用定期票後，始可享臺北市及新北市 YouBike 站點借車前 30 分鐘免費之優惠。

**Q：如果持定期票之民眾租用臺北市及新北市 YouBike，並於定期票效期過後才還車，租借費用怎麼計算？**

A：因借車時是在定期票有效期間內，故還車扣款時仍可享有當次租借前 30 分鐘免費之優惠。

**Q：持定期票租用 YouBike 之優惠有地區限制嗎？**

A：使用者須於臺北市及新北市 YouBike 站點租用 YouBike 可享有租借前 30 分鐘免費之優惠，歸還地區則無限制。(目前新北市 YouBike 站點不限是否使用定期票，一律享有前 30 分鐘免費優惠)

**Q：持定期票租用 YouBike 有無續借限制？**

A：使用者於 YouBike 站點還車後，如欲於該站續借並享有前 30 分鐘免費優惠，須等候 15 分鐘。

## **五、退票**

**Q：票卡故障無法感應如何申請定期票退費？**

**A：**

1. 普通卡/學生卡/已畢業之數位學生證：請至捷運車站申請，並



將票卡交給站務人員後填寫退費申請單。

2. 在學中之數位學生證：請逕洽學校(發卡單位)申請。
3. 悠遊聯名卡/悠遊 Debit 卡：
  - (1) 仍可感應，可至捷運車站悠遊卡公司設置的自動加值機 (AVM)或全家便利商店(FamiPort)操作退卡。操作退卡後，悠遊卡功能無法再使用。
  - (2) 無法感應，則可至捷運車站填寫退費申請單，票卡不需交給站務人員。
4. 電信悠遊卡(SIM 卡)/悠遊手錶：可至 7-ELEVEN、或捷運車站索取悠遊卡公司提供之掛號回郵信封，並自行將 SIM 卡/手錶郵寄至悠遊卡公司處理，或請親洽悠遊卡市府轉運站客服中心辦理退費。
5. 以上退費申請，除聯名卡及 Debit 卡已於自動加值機 ( AVM ) 或全家便利商店(FamiPort)操作退卡，該筆退費金額(定期票及電子錢包餘額)將透過發卡銀行返還至持卡人指定帳戶中外。其餘退費申請皆由悠遊卡公司郵寄退費通知單，若有相關退費問題，請洽悠遊卡公司客服專線 02-412-8880 詢問。

**Q：定期票退票期限？**

A：定期票退票限於有效期間內辦理，持卡人至臺北捷運車站詢問處辦理，逾期不予受理。使用悠遊付者，則需於悠遊卡公司授權之 APP 辦理退票。

如定期票有效期間至 2018/7/9，須於 2018/7/9 前至車站辦理

退票。(定期票係以經過日數計算退費金額，如確定不繼續使用，建議儘早辦理退票，以免損失。)

**Q：定期票退票金額計算方式？**

A：定期票退票金額將以定期票票價扣除經過日數之單日扣減基準金額(第一日為 180 元、第二日起每日 130 元)及退票手續費 20 元後，退還餘額至悠遊卡電子錢包。經過日數係指定期票啟用當日起算至退票當日止之日數，如不敷扣除者將不予退費。

例如：

- 6/10 第一次使用定期票，於 6/15 辦理退票(經過日數 6 天)：  
退票金額=1280 元-180 元(第 1 日)-130 元×5 日(第 2 至 6 日)-20 元(退票手續費)=430 元。
- 6/10 第一次使用定期票，於 6/24 辦理退票(經過日數 15 天)：  
退票金額=1280 元-180(第 1 日)-130 元×14 日(第 2 至 15 日)-20 元(手續費)=-740 元<0 元，不敷扣除，故不予退費，建議您繼續使用至定期票有效期間截止。

## 六、票卡異常

**Q：票卡毀損要如何處理？**

A：票卡應妥善保管，如有折、刮、暴露高溫及扭曲等人為破壞情形致票卡資訊無法讀取，恕不受理搭乘。持卡人可持票卡至臺北捷運車站詢問處後送處理，經查驗若為前述人為因素造成，將依定期票退票規定，計算定期票退票金額後退還持卡人。

**Q：票卡不明原因故障要如何處理？**

A：票卡在無人為破壞情況下，請連絡悠遊卡公司客服專線 (02)412-8880 或持悠遊卡至臺北捷運車站詢問處後送處理。退票金額以定期票票價扣除「定期票票價乘以經過日數佔定期票有效期間 ( 30 日 ) 之比例 ( 不足 1 元之數值採無條件捨去 )」之優惠價計算。

例如：6/10 第一次使用定期票，票卡於 6/17 ( 經過日數 8 天 ) 因不明原因故障，至捷運車站詢問處辦理退費，經後送查驗確認非人為因素造成，退費金額計算如下：1280 元-(1280 元×8/30)=939 元。

## 七、票卡遺失

**Q：定期票遺失如何處理？**

A：定期票設定在無記名悠遊卡恕無法辦理掛失，建議定期票持卡人辦理記名設定，以降低定期票遺失的損失與風險，記名申辦方式可至悠遊卡公司網站 ( <https://www.easycard.com.tw> ) 查詢。記名定期票遺失處理方式如下：

1. 記名悠遊卡：請儘速連絡悠遊卡公司客服專線 412-8880(手機及金馬地區請加 02)辦理掛失(悠遊聯名卡請聯絡各發卡行)。
2. 數位學生證：請洽所屬學校辦理掛失。臺北市及新北市學校之數位學生證亦可分別至臺北市政府教育局數位學生證服務整合入口網(<http://ecardlost.tp.edu.tw>)及新北市政府教育局校務行政系統(<https://esa.ntpc.edu.tw>)掛失。另數位學生證如已向悠遊卡

公司辦理記名，亦可聯絡悠遊卡公司客服專線 412-8880 辦理掛失停用手續。

3. 因悠遊卡非線上即時交易，持卡人需承擔自辦理掛失確認後 3 小時內之損失。