

TPASS/都會通操作說明

0817 版

2023 年 8 月 28 日起適用

(一) 票卡可用餘額小於 1200 元。

步驟	說明	畫面
1	請先點選螢幕右上方「TPASS 行政院通勤月票 基北北桃都會通」圖示。	
2	螢幕出現「TPASS/都會通設定」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。	

步驟	說明	畫面
3	<p>票卡餘額不足，請投入足額現金。</p>	 <p>The screenshot shows the 'EasyCard' (悠遊卡) interface. It displays the card type as 'Adult' (普通卡), the expiry date as 2030/12/06, and the remaining balance as 50 NT. The ticket type is 'Regular Ticket' (定期票), purchased on 2023/05/11, and expires on 2023/06/09. The ticket price is 1200 NT. A large yellow box indicates the remaining amount due is 1140 NT. The interface prompts the user to insert up to 15 bills or 20 coins, and states that no change is given for ticket purchases. A hand is shown inserting an IC Card into the machine.</p>
4	<p>投入足額現金後，請按下「確認」鍵。</p> <p>(所投入之現金將先全數加入票卡可用餘額，再扣除1200元，不提供找零)</p>	 <p>The screenshot shows the 'EasyCard' interface after cash insertion. The remaining amount due is now 0 NT. The interface prompts the user to press the 'Confirm' (確認) button to proceed. The 'Cancel' (取消) button is also visible. The ticket price remains 1200 NT, and the amount inserted is 1150 NT.</p>

步驟	說明	畫面
5	TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片。 (可用餘額扣除 1200 元)	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期 : 2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額 : 0 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種 : 定期票 Ticket type</p> <p>購買日期 : 2023/05/11 Purchase date</p> <p>到期日期 : 2023/06/09 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片... TPASS/ Megacity Pass configuration in progress... Do not move your card</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/08/28 02:00:00</p>
6	TPASS/都會通設定成功，請確認螢幕右上方票卡資訊。	 <p>普通卡 Adult</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>有效日期 : 2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額 : 0 元 Remaining balance NT</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種 : TPASS/都會通 Ticket type</p> <p>購買日期 : 2023/08/28 Purchase date</p> <p>到期日期 : 未啓用 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定成功 TPASS/ Megacity Pass set up complete.</p> <p>請取回票卡 Please take back your card.</p> <p>列印收據 RECEIPT</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/08/28 02:00:00</p>

(二) 票卡可用餘額大於或等於 1200 元。

步驟	說明	畫面
1	<p>請先點選螢幕右上「TPASS 行政院通勤月票 基北北桃都會通」圖示。</p>	
2	<p>螢幕出現「TPASS/都會通設定」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。</p>	
3	<p>顯示票價，確認購買請按下「確認」鍵。</p>	

步驟	說明	畫面
4	TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片。 (可用餘額扣除 1200 元)	<p>普通卡 Adult</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：0 元 Remaining balance NT</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：定期票 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/05/11 Purchase date</p> <p>到期日期：2023/06/09 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片... TPASS/ Megacity Pass configuration in progress... Do not move your card</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/08/28 02:00:00</p>
5	設定成功，請確認螢幕右上方票卡資訊。	<p>普通卡 Adult</p> <p>有效日期：2030/12/06 Expiry date</p> <p>可用餘額：0 元 Remaining balance NT</p> <p>悠遊卡 EASYCARD</p> <p>票卡資訊 Ticket Info</p> <p>票種：TPASS/都會通 Ticket type</p> <p>購買日期：2023/08/28 Purchase date</p> <p>到期日期：未啟用 Expiry date</p> <p>TPASS/都會通設定成功 TPASS/ Megacity Pass set up complete.</p> <p>請取回票卡 Please take back your card.</p> <p>列印收據 RECEIPT</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/08/28 02:00:00</p>

(三)悠遊聯名卡/Debit 卡自動加值功能

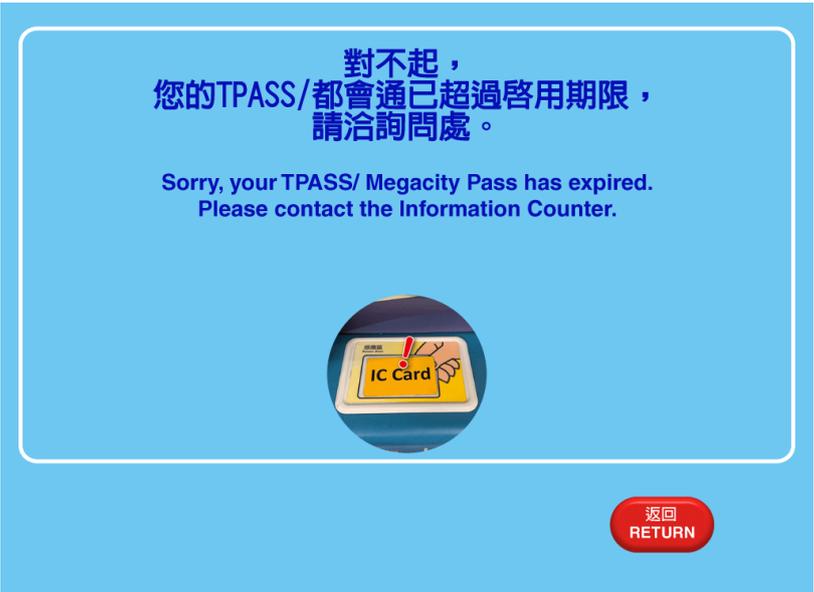
步驟	說明	畫面
1	<p>請先點選螢幕右上方「TPASS 行政院通勤月票 基北北桃都會通」圖示。</p>	
2	<p>螢幕出現「TPASS/都會通設定」畫面時，依提示將票卡放置於感應平台。</p>	
3	<p>悠遊聯名卡/Debit 卡已開啟自動加值功能時，當票卡可用餘額不足 1200 元無法設定 TPASS/都會通時，有兩種選擇如下：</p> <p>(1)選擇以自動加值方式購買 TPASS/都會通(加值金額為 500 元之倍數)，請按下「確認」鍵。</p>	

步驟	說明	畫面
	<p>(2)選擇以投入現金方式購買 TPASS/都會通，請按下「現金充值」鍵。</p> <p>(現金操作步驟詳本說明(一)票卡可用餘額小於1200元之流程。)</p>	
4	<p>選擇以自動充值方式購買 TPASS/都會通於按下「確認」鍵後，將進入「TPASS/都會通設定中，請勿移動卡片」之畫面，設備將連線至銀行取得自動充值之授權，請務必耐心等待至設定完成。</p>	<p>v0.0.0.0/v000 2023/08/28 02:00:00</p>
5	<p>TPASS/都會通設定成功，請確認螢幕右上方票卡資訊。</p>	<p>v0.0.0.0/v000 2023/08/28 02:00:00</p>

(四) 無法購買案例

項次	說明	畫面
1	若票卡仍有其他搭乘優惠卡片，且未使用完畢前，將無法購買，如：無車日獎品(捷運免費)、凱蒂貓悠遊卡(貓纜免費2次)，將出現無法購買之訊息。	
2	卡片有效日期未達 60 日以上，將出現無法購買之訊息。	
3	悠遊聯名卡、悠遊 Debit 卡於票卡充值授權失敗時(如：帳戶額度不足、票卡異常、連線異常等)，將出現授權失敗之訊息，請改用現金方式購買 TPASS/都會通。	

項次	說明	畫面
4	自動售票機不提供「悠遊付」 充值及購買服務。	 <p>對不起， 本設備未提供使用「悠遊付」充值 或購買TPASS/都會通服務。</p> <p>Sorry, this device does not provide Easy Wallet reloading or TPASS/ Megacity Pass setup services.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/08/28 02:00:00</p>
5	已購買之 TPASS/都會通若未 啟用，將出現未啟用之訊息。	 <p>對不起， 您的TPASS/都會通尚未啟用， 無法續購。</p> <p>Sorry, your TPASS/Megacity Pass has not been activated Unable to set up TPASS/ Megacity Pass</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/08/28 02:00:00</p>
6	啟用之 TPASS/都會通若未達 續購期限(到期前 10 日)，將 出現無法續購之訊息。	 <p>對不起， 您的TPASS/都會通未達續購期限， 無法續購。</p> <p>Sorry, TPASS/Megacity Pass can only be renewed 10 days before its expiration date. Unable to set up TPASS/ Megacity Pass.</p> <p>IC Card</p> <p>返回 RETURN</p> <p>v0.0.0.0/v000 2023/08/28 02:00:00</p>

項次	說明	畫面
7	已購買 TPASS/都會通未於 30 日內啟用，將出現無法購買之訊息。請洽詢問處辦理退票後，才能再購買 TPASS/都會通。	

(五) 無法退費案例

項次	說明	畫面
1	自動售票機不提供已購買之 TPASS/都會通退費服務。	