

「2021 繽紛耶誕玩台北」活動 FAQ

- Q：如何得知「繽紛耶誕玩台北」活動相關訊息？

A：可搜尋「繽紛耶誕玩台北」，或直接至商業處活動網站
(<https://www.tcooc.gov.taipei/cp.aspx?n=C9498570CEBDE71D>) 或「台北市商業處-我是商Ya人」臉書粉絲團
(<https://www.facebook.com/tcooc/>) 查詢最新資訊，亦可加入臺北市政府 LINE@官方帳號點擊選單，或於各特約百貨及商圈店家之集章處掃描活動資訊 QR code。
- Q：如何知道可以參加「繽紛耶誕玩台北」的集章活動的店家？

A：「繽紛耶誕玩台北」集章活動，共計結合臺北市 15 間百貨(共 31 家分店)及 5 大商圈(後站、華陰、朝陽、天母、東區商圈，共 25 家店家)，詳細特約店家名單可至商業處網站檢視活動畫冊
(<https://www.tcooc.gov.taipei/cp.aspx?n=C9498570CEBDE71D>)。
- Q：請問「繽紛耶誕玩台北」的活動時間？

A：「繽紛耶誕玩台北」活動自 110/11/19 起至 111/1/3 止，集章時間依各業者之營業時間為準，若欲瞭解業者每日營業時間，建議電洽各業者詢問；詳細業者聯繫資訊、兌換時間、地點請上臺北市商業處網站
(<https://www.tcooc.gov.taipei/cp.aspx?n=C9498570CEBDE71D>) 查詢。
- Q：「繽紛耶誕玩台北」的活動辦法?如何獲得台北城市包和熊讚耶誕包？

A：於活動期間(110/11/19-111/1/3)，至特約店家集滿 2 個電子戳章，憑商圈店家單筆消費滿額 200 元或百貨店家單筆消費滿額 500 元之憑據即可兌換。消費憑據依各業者認定，若欲瞭解業者之消費認定，建議電洽各業者詢問。詳細業者聯繫資訊、兌換時間、地點請上臺北市商業處網站
(<https://www.tcooc.gov.taipei/cp.aspx?n=C9498570CEBDE71D>) 查詢。
- Q：請問「繽紛耶誕玩台北」之台北城市包和熊讚耶誕包的兌換時間？

A：台北城市包之兌換時間為 110/11/19-111/1/3；熊讚耶誕包之兌換時間為 110/12/3-111/1/3。兩種款式皆數量有限，兌完為止。
- Q：請問最多可以兌換幾個台北城市包和熊讚耶誕包？

A：依活動辦法，每個 Line 帳號至多可兌換 1 個台北城市包和 1 個熊讚耶誕包，數量有限，兌完為止。

7. Q：請問到「繽紛耶誕玩台北」集章活動任一配合店家 A 消費，可到 B 店家兌換嗎？
A：依活動辦法，於活動期間於 2 間活動店家集滿 2 個不同的戳章，並憑商圈店家單筆消費滿額 200 元或百貨店家單筆消費滿額 500 元之憑據，於該消費店家即可兌換，故消費店家和兌換店家須相同，惟各業者之贈品數量有限，兌完為止。
8. Q：請問如何索取「繽紛耶誕玩台北」活動畫冊？
A：歡迎民眾至臺北市商業處網站
(<https://www.tcooc.gov.taipei/cp.aspx?n=C9498570CEBDE71D>) 下載「繽紛耶誕玩台北」活動畫冊電子版及電子書。如需紙本，可至商圈、百貨特約店家索取限量紙本畫冊。
9. Q：如何得知提供「繽紛耶誕玩台北」活動優惠之店家及優惠內容呢？
A：優惠店家及詳細優惠內容請上商業處網站
(<https://www.tcooc.gov.taipei/cp.aspx?n=C9498570CEBDE71D>) 查詢，惟優惠內容仍以各店家實際公告為準，若欲瞭解優惠細節，建議電洽各業者詢問。
10. Q：「繽紛耶誕玩台北」無法登入或集章，該如何處理？
A：如發生突發性系統異常，請電洽活動客服小組(02)8101-8800 反映。
11. Q：如何查看「繽紛耶誕玩台北」活動燈飾位置和周邊系列活動？
A：歡迎民眾至臺北市商業處網站
(<https://www.tcooc.gov.taipei/cp.aspx?n=C9498570CEBDE71D>) 下載「繽紛耶誕玩台北」活動畫冊電子版及電子書，內含本市百貨商圈店家耶誕系列活動、集章地圖及店家資訊、活動燈飾地圖等資訊。
12. Q：110 年的「繽紛耶誕玩台北」燈飾有什麼特別之處？
A：今年台北璀璨耶誕燈飾延續「Fun 閃台北」主題，以「光之旅程」為全新概念規劃「奇幻夢境」、「璀璨希望」、「閃耀星河」、「浪漫愛情」及「快樂繽紛」五大主題燈飾打卡旅程，邀您於耶誕期間與親友一同穿梭於台北閃耀浪漫的街道巷弄，傳遞希望、幸福及溫暖光輝迎向 2022！更多活動資訊請至商業處活動網站
(<https://www.tcooc.gov.taipei/cp.aspx?n=C9498570CEBDE71D>) 或「台北市商業處-我是商 Ya 人」臉書粉絲團
(<https://www.facebook.com/tcooc/>) 查詢。