

## 臺北市商業處第172次處務會議紀錄

壹、時間：110年10月25日上午9時

貳、地點：採視訊會議方式辦理

參、主席：江副處長美玲(代)

紀錄：吳玉綾

肆、出席人員：如簽到簿

伍、報告事項

一、確認本處第171次處務會議紀錄

主席裁示：確認無修正意見，會議紀錄洽悉備查。

二、單位主管工作報告

主席裁示：

(一)各科辦理活動時，請依相關防疫規範及程序，於活動前依限提報防疫計畫。(各業務科)

(二)配合2022燈節，本處規劃串聯天母商圈、百貨業者辦理商圈行銷活動，請商業輔導科持續掌握燈節規劃內容，以利後續執行。(商業輔導科)

(三)請主管督促同仁落實電話接聽禮貌及注意事項，俾提升整體服務品質。(各科室)

(四)本處9月份紙本來文轉線上簽核比率為85.92%，未達府頒標準，請同仁落實紙本來文採線上簽核方式辦理，提升執行成效。(各科室)

(五)本處民眾單一陳情不滿意案件比例列本府前5名，請同仁注意回復案件內容、遣詞用字並加強業務專業性。(各業務科)

(六)請商業發展科持續積極邀約連鎖特色商家加入「台北

熊好券」數位振興活動。(商業發展科)

- (七) 近幾期特定目的事業管理5項公安績效指標均達100%，請商業管理科速評估該5項指標是否能有效反映實質績效及調整事宜。(商業管理科)
- (八) 台北年貨大街即將展開，請速瞭解後站商圈及華陰街商圈對妝點之需求，以利營造商圈年節氛圍。(商業輔導科)
- (九) 請主管關懷加班超過45個小時之同仁，並適時宣導同仁擇期休息，以免過勞。(各業務科)
- (十) 政風室辦理廉政宣導有獎徵答活動，請多加宣導並鼓勵同仁參加。(各科室)

陸、散會：上午10時10分