

臺北市商業處第224次處務會議紀錄

壹、時間：115年2月23日(星期一)下午2時0分

貳、地點：商業處閱卷室(採現場及視訊會議同步方式辦理)

參、主席：高振源處長
紀錄：蔡淑貞

肆、出席人員：如簽到表

伍、報告事項

1、確認本處第223次處務會議紀錄

主席裁示：確認無修正意見，會議紀錄洽悉備查。

2、單位主管工作報告

主席裁示：

- (1) 請提醒大型活動執行單位或媒體接待窗口，依標準作業流程執行媒體接待並注意應對方式及態度，避免溝通不良產生誤會或負面影響。(媒體小組、商業發展科、商業輔導科)
- (2) 處理陳情案件請依標準作業流程辦理，如涉他機關業務權管，時效內系統加分該機關，並於回覆內容向陳情人說明。各科室如有新進同仁，請向其宣導上開作業方式。(各科室)
- (3) 接聽電話如需轉接承辦人員，請先確認同仁是否在座位或先告知同仁後再轉接，以免轉接後無人接聽或轉接次數過多。(各科室)
- (4) 陳報府級公文如涉有機關間會辦，各該機關意見應由主秘以上層級審閱後再行送出，勿僅由科室主管或承

辦人逕行會畢。若受會機關有不同意見，請承辦機關務必綜簽後再行陳核。(各科室)

(5) 1、2月份登記案件數統計受春節連假天數影響，相較去年同期增減幅度波動較大，請於統計數字後加註說明，並請了解登記案件數與預審案件數消長是否具關聯性或受其他因素影響。(登記服務科)

(6) 請周知並遵守秘書室、人事室及政風室各項宣導事項。
(各科室)

陸、散會：下午3時10分。