

臺北市商業處施政報告

資料截止日期：102 年 11 月 30 日

資料更新日期：102 年 12 月 5 日

專責人員：徐玉娜 職稱：專委

電話：(02)27256535

E-mail：cx_10603@mail.tapei.gov.tw

重要施政成果

重要 成果	<p>一、本市商業登記概況</p> <p>迄至 102 年 10 月底止，本市獨資、合夥商號登記家數計 55,035 家，公司登記家數計 164,156 家，總計家數為 219,191 家，較 101 年同期增加 1.90%。(102 年 11 月公司行號家數統計作業時間需至 102 年 12 月中旬)</p> <p>二、商業管理業務</p> <p>(一) 102 年 11 月執行商業稽查 243 家次，其中市民陳情案件 95 家次，十大行業計稽查 31 家次，分占總稽查家次之 39.09%及 12.75%，另稽查業種中以飲酒店業及餐館業最多，各計有 39 家次。</p> <p>(二) 102 年 11 月查獲違反商業法令規定計有 27 家次 (含警察局通報及法規競合違反建築法令部分)，均依法裁處。至 102 年 11 月底計收繳罰鍰 250 件，罰鍰金額新臺幣(下同)9,336,857 元，金額收繳率 44.15%。</p> <p>(三) 行政罰鍰收繳：以前年度部分 (93~101 年) 帳列應收未收罰鍰 71,202,387 元，本年度截至 11 月底收繳 4,546,155 元，另取得債權憑證 57,980,306 元。</p> <p>(四) 十大行業現況</p> <p>1.合法設立家數及違規列管家數</p> <p>(1)合法設立：八大行業 153 家、電子遊戲場業 11 家、資訊休閒業 82 家。</p> <p>(2)違規列管家數：八大行業 69 家、資訊休閒業 39 家。</p> <p>2.公共意外責任險：截至 102 年 10 月底合法十大行業應投保家數 245 家，已投保 245 家，投保率 100%。(102 年 11 月份資料尚在統計中)</p> <p>三、消費者保護業務</p>
----------	---

102 年 11 月共受理消費爭議申訴案件 220 件，其中商品類 157 件，服務類 63 件，均依消費爭議處理程序函請相關廠商妥適處理。

四、商品標示業務

10 月份辦理商品標示抽查件數共 530 件，不合格者 118 件（其中 51 件移外縣市），不合格率 22.26%，其中包括配合經濟部辦理 18 項商品專案抽查共 453 件，不合格者 105 件，不合格率 23.18%，另受理外縣市移送標示不合格案件計 138 件；衛生局轉來及民眾檢舉標示不合格案件計 6 件，上開不合格者均依商品標示法規定促請廠商改正。（102 年 11 月抽查資料尚在統計中，作業時間需至 102 年 12 月中旬）

五、執行「臺北美食海外推廣計畫」

102 年度為推廣臺北美食於 11 月 21 日至 25 日帶領本市 4 家餐飲業者赴新加坡參與「亞太國際食品展」（參觀人數大會仍在統計中），參展店家營業額粗估達 30 萬元以上，並有 24 位專業買家洽談合作計畫，共計有 17 則媒體露出（電視 4 則、平面 4 則、網路 9 則，其中電視 3 則及平面 2 則於新加坡媒體露出）。

六、推出「前進信義 再造風華 - 店家優惠摺頁」

為歡慶捷運信義線通車，集結信義線中正紀念堂至象山站沿線近 90 家亮點店家編印「前進信義 再造風華 - 店家優惠摺頁」，提供感恩回饋，自通車日(11 月 24 日)起 3 日內，可享最低 5 折起之超值優惠；通車日起 1 個月內則享有眾多配合店家提供之優惠折扣，參與店家包括臺北 101、俏江南、好，丘、欣葉食藝軒、山頂鳥、故事屋、泰板燒、聖瑪莉、布列德、一之軒、旺來春秋、快車肉乾、乾杯、cama cafe 等，並放置於大臺北地區各捷運站及臺北市旅遊服務中心供民眾索取。

七、執行「臺北國際牛肉麵產業行銷計畫」

「2013 臺北國際牛肉麵嘉年華—九牛奔騰·大開嚐麵嘉年華」活動已於 11 月 9 日至 10 日假花博公園花海廣場舉辦，吸引超過 3 萬人次到場消費，創造 300 萬元以上之營業額。

八、執行「臺北市城市代表商品推廣計畫」

於 11 月 16 日至 17 日假花博圓山公園花海廣場舉辦「臺北 9 大人氣外食展」活動，現場不僅聚集早點、午茶及宵夜等 9 大外食、36 家攤商展售，另以早上 6 點、下午 3 點及晚上 9 點氛圍布置「食機 639」

街景區，並規劃各式體驗、促銷及免費好康等活動內容，2天活動創造200萬元以上營業額及超過2.5萬人次到場消費。

九、師大社區專案

- (一) 近年師大周邊店家快速成長，引入大量人潮，造成噪音、環保與公安問題，本府於100年11月接獲「師大三里里民自救會」反映後，即成立「師大社區生活環境品質改善跨局處專案小組」及「聯合稽查小組」，秉持「現在合法區域不得再擴張延伸」、「既有商家嚴格管理」及「新申請商家嚴格審查」、「加強取締，輔導改善」等原則，由權管單位落實道路交通管理處罰條例、社會秩序維護法、噪音管制法、廢棄物清理法、空氣污染防制法、建築法、消防法及食品衛生管理法等法令規定，截至102年11月已處理14,809餘件違規案件。
- (二) 為深入了解社區居民及店家的感受及意見，已於101年3月11日、13日及15日與師大三里住戶及店家舉辦座談會，加強溝通協調，廣徵居民及店家的意見，尋求師大社區整體發展共識。另自101年4月起定期由產業發展局林副局長召集相關局處與師大三里里民自救會針對居民關心事項等問題尋求解決之道，並於100年7月、12月及102年1月、4月、7月及10月與當地里長及商業團體舉辦座談會，由相關單位進行法規宣導；協助合法店家改善當地環境。
- (三) 為有效處理師大社區違反土地使用分區情形，並兼顧居民生活品質、地區發展及行政能量，本府都市發展局業於101年4月2日發布實施「師大社區違反都市計畫法第79條優先裁處作業原則」採階段性、漸進式之作業原則辦理，針對101年1月1日之後新設立之店家、飲酒店及情趣用品店等，優先處理進行裁罰，其餘違反土地使用分區管制的店家，基於公共安全及生活環境品質考量，將依個別違反建築法、社會秩序維護法、空污法、噪音管制法、消防法等相關法令行為及經營樣態分類記點，對於違反法令次數較多及累計點數較高者，優先進行裁罰。
- (四) 截至102年11月30日止，依「師大社區違反都市計畫法第79條優先裁處作業原則」優先裁處店家計96家。
- (五) 本府將持續針對該社區內涉違反土地使用分區之店家進行商業稽查，經確認違規使用者，依該作業原則處理，以達分階段、漸進式

處理師大社區內違規店家之目標。

未來施政重點

為強化產業競爭力，積極發展本市商業特色，透過發掘、深耕方式，型塑商圈及特色產業魅力，運用評選與比賽過程，培養商圈與產業之自主管理，結合時令節慶，串連商圈及產業作整體行銷，並輔以「營造豐富多元商圈」、「促進特色商業發展」及「推動城市主題行銷」等施政主軸，朝打造臺北市成為「友善投資、休閒購物之都」的目標邁進，進而達到「商業豐富城市內涵、城市讓生活更美好」的願景。

資料提供：臺北市商業處