



## 臺北市政府民政局新聞稿

發稿單位：臺北市殯葬管理處

發稿日期：110年12月13日

聯絡人：王文秀、黎浩文

聯絡電話：0988863816、0988863659

### 臺北市 20 家業者獲 110 年度殯葬服務業評鑑優良!!

臺北市「殯葬服務業評鑑」已邁入第 20 個年頭，臺北市政府民政局暨殯葬管理處於 110 年 12 月 13 日（一）上午 10 時在市政大樓一樓中庭舉行 110 年度優良殯葬服務業者頒獎典禮，透過公開表揚以鼓勵表彰今年 20 家獲獎之優良業者的長期努力。

臺北市政府民政局暨殯葬處為提升殯葬服務品質，輔導殯葬服務業服務專業化、人性化，經營合理化、制度化，藉由評鑑獎勵機制，促使各殯葬服務業者間良性競爭，並提供民眾選擇優質業者之參考依據，保障消費者權益。

自 105 年起，本市殯葬服務業評鑑做了重大改變，將評鑑區域劃分為三區，110 年評鑑第二區域(中山區)，加上自願報名參加受評業者，今年計查核評鑑 124 家業者，共評選出 20 家優良業者供民眾參考。

隨著社會觀念變遷，殯葬產業型態也由傳統、守舊逐漸走向精緻、簡約，今年獲獎的優良業者除維持致力於提升服務品質、提供消費者良好服務外，也針對疫情進行對應，如配合指揮中心指引確診亡者之大體在 24 小時內即已火化處理；於訃聞提醒因疫情不開放公祭；捐贈飲料給醫護人員慰問辛勞；增加視訊法事及告別式實況轉播服務。

民政局藍世聰局長表示：透過公正的學者專家進行「殯葬服務業評鑑」，除可幫助治喪民眾篩選出優質殯葬服務業者外，更可藉由評鑑發掘問題並進一步輔導業者改善經營管理及提升服務品質，讓殯葬服務業能提供專業化、系統化的服務，進而去除舊時的殯葬陋習。同時，殯葬處於實地評鑑之過程中與業者溝通互動，進而了解業者經營之現況，以作為制定殯葬相關政策之參考。

本年度臺北市優良殯葬服務業者名單：龍巖股份有限公司、國寶服務股份有限公司臺北分公司、久大禮儀用品有限公司、台灣仁本生命科技股份有限公司、金寶軒事業股份有限公司、天佑國際服務事業有限公司、慈恩園寶塔誠業股份有限公司、福臨葬儀服務有限公司、弘願禮儀服務股份有限公司、慈懷禮儀有限公司、善德殯儀有限公司、角端精緻生命事業股份有限公司、送行者生命事業有限公司、蓮華往生事業股份有限公司、永生禮儀有限公司、永豐殯儀有限公司、冬瓜禮儀有限公司、福林國際禮儀有限公司、辰品人本有限公司、宜興生命事業有限公司。