

臺北市殯葬管理處

112年5月份處務會議暨工程會報紀錄

壹、會議時間：112年5月26日(星期五) 10時00分

貳、地點：4樓大會議室

參、主持人：張世昌處長

肆、紀錄：王鈺婷

伍、出席人員：

蔡名娟副處長、陳智豪秘書、朱增士課長、余銘祥課長、黎浩文課長、傅韋翔課長、莊茹蘭館長、劉瑞隆館長、高玢媽主任、許淑玲主任、張竣淵主任、楊捷宇約僱法制課員、許志榮資訊分析師、林郁慈課員、王鈺婷課員、趙思暉小隊長。

陸、指示事項：

一、頒獎：

(一) 112年度4月份民政團隊電話服務禮貌測試成績達95分以上同仁：

吳宜臻、林士雅。

(二) 112年度4月份處內電話服務禮貌測試最高分同仁：楊詠捷。

二、確認上次處務會議紀錄：確認無誤備查。

三、市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：無。

四、研考工作報告指示事項：無。

五、列管案件提列B、C級案件指示事項：

(一) 請各單位同仁及主管針對採購案履約內容加強注意相關執行細節及落實定期檢核，並按照履約期程審核應付款項，切勿延遲付款。

(二) 為提供優質為民服務，請各場域、設施、設備及環境巡檢人員確實執行簽章制度。

(三) 請總務課資訊室針對每月網站檢核作業，研擬各單位相互巡檢及獎勵機制，以提升網站資訊更新即時性及正確性。

(四) 回復議會函文，請務必再三確認議員姓名、職稱的正確性，議長、副議長應稱呼「職銜」。

- (五) 環境檢查還是有發現很多缺失，環境檢查單上面負責同仁該蓋章也未蓋章，請各主管及承辦業務同仁、現場同仁負起相關責任，責請清潔廠商確實執行工作，讓市民有個乾淨的治喪環境。另請全面檢視並取下各經管場域內不合時宜的公告及海報等資訊。
- (六) 配合未來二期大樓啟用，預期治喪人數將急劇增加，為緩解停車和交通流量超載等問題，請二館研議推廣搭乘懷恩專車方案，以提高整體利用效益。
- (七) 再次提醒各科室標案要特別注意履約執行細節，避免履約過程產生相關缺失。
- (八) 有關政風室關懷小組接獲民眾多次反映，火化場休息空間不足及清潔問題，請相關單位加強注意清潔工作及空間整理。空間不足部分，請評估是否有其他適合場地引導民眾前往等候休息。
- (九) 因應景仰樓各禮廳投影機故障及損壞率較高情形，請二館研擬改善方案並提醒禮廳管理員加強巡檢工作，以即時發現問題並解決。
- (十) 提醒同仁上傳之公文附件應按序編號，另針對來文之開會或會勘通知單，請於上陳時簡述案情、預擬回應或因應措施，以利核判。
- (十一) 請殯儀課於二期新大樓試營運前辦理公會座談會。
- (十二) 依本處「萬安 46 號演習」防空疏散避難計畫，預定於 7 月 24 日下午 1 點 30 分至 2 點，於本處進行實地演習，屆時將請各單位派員參與。
- (十三) 有關總務課工作報告第 1 案占用建物座落地點部分，請更正為聯外道路新築工程範圍旁。
- (十四) 依照行政院與所屬中央及地方各機關（構）公務員服勤實施辦法自 112 年 1 月 1 日施行，其中延長辦公時數，連同第 1 項辦公時數，每日不得超過 12 小時。（工作日加班時數一天不得超過 4 小時）。
- (十五) 列管編號(112032904)-有關聯外道路路線雙向通車問題，先以單向通車，未來將視周邊車流狀況檢討，解除列管。

- (十六) 列管編號(111122801)-墓政課巡墓空拍計畫已由總務課資訊室支援執行中，解除列管。
- (十七) 列管編號(112042701)-有關爐渣販售方式將於 8 月份更換廠商程序中加入簡易書面契約並納入履約保證金，解除列管。
- (十八) 列管編號(112042702)-現行邀請府級長官出席市政行程申請作法已放置於本處共用槽，解除列管。
- (十九) 列管編號(112042701)-海葬已透過更加多元的管道進行宣傳，解除列管。
- (二十) 列管編號(111042902)-職工加班時數納入人事室工作報告呈現，解除列管。
- (二十一) 列管編號(112042701)-自 112 年 5 月 1 日起結束實施擴大彈性調整辦公，恢復本處的正常辦公時間，解除列管。
- (二十二) 列管編號(107083004)-臺北市政府公務員廉政倫理規範宣導為政風室例行性業務，解除列管。

柒、散 會：11 時 10 分。