



臺北市信義區戶政事務所 - 106 年 4 月主管會議紀錄

時間：106 年 4 月 28 日上午 10 時 30 分

地點：臺北市信義區戶政事務所主任室

主席：趙代理主任孝芳

出席人員：施課長芳旗、王課長可評、蔡課長美慧、曾人事于璇、謝會計烜華、研考張育豪

記錄：張育豪

壹、各課室業務報告

※戶籍登記課報告

- 一、同性註記至 106 年 1 月起至 4 月 26 日止，註記 7 對，同性伴侶證核發 18 張。
- 二、新移民關懷訪視意願徵詢，106 年 1 月 1 日至 4 月 26 日止共徵詢 67 位，34 位同意訪視，33 位不同意。
- 三、3 月 1 日至 4 月 30 日執行內政部查對 90 歲以上設有戶籍者國民戶籍資料，目前本轄計有 1,137 筆，業於清查並登錄完畢。
- 四、各戶所跨機關通報比例，本所成績並不理想，本課將持續宣導同仁受理案件時，積極向民眾推廣辦理(但須經民眾同意後辦理，不得逕行通報，影響民眾權益)。

※戶籍資料課報告

一、3、4 月份案件數統計：

門牌張貼		68
自然人憑證	815	681
英文謄本	158	111
大宗	3139	1590



便利包(件)	47	47
便利包(張)	191	157
機關查詢	81	60
掃描(例行)	817	555
掃描(代發他所傳真)	92	54
掃描(他所代發臨櫃)	87	71

二、其他業務報告：

(一)身分證業務：

本所於 106 年 4 月 14 日中午，主動查獲本轄居民林○龍意圖提供不知明之他人相片，申請補發自己之身分證案。

(二)親等業務：

親等關聯第 2 次清查，經內政部通知尚有 44 筆資料待更正，可於期限（5 月 31 日）內完成。

(三)申請書掃描業務

103 年至 94 年之申請書委外掃描，民政局已公開招標，戶所需配合提供場地，本所擬提供二樓會議室供廠商掃描之用。

※行政庶務課報告

一、廣慈開發案進度說明：

依據 106 年 4 月 14 日都發局來文，本開發計畫最新進度資料，新建信義行政中心工程各項綱要預定進度如下：

(一)基礎工程：107 年 5 月至 107 年 10 月。

(二)地下結構：107 年 10 月至 108 年 6 月。

(三)上部結構：108 年 6 月至 109 年 7 月。

(四)景觀工程：109 年 3 月至 109 年 8 月。

二、本年度 7/4 下午 2:00 公文考核，相關作業說明如後：



(一)教育訓練

檢核年度(105年6月至106年5月)內業已辦理4場教育訓練，發行12次文書宣導，製作公文系統操作範例及年度常見缺失範例，另本所內網置有8種文書線上教材供同仁數位學習。

1. 收發人員：106年度2月已辦理教育訓練。
2. 新進同仁：內網線上課程及發放公文系統操作範例同仁參閱。
3. 全體後線同仁：已於106年3月辦理後線同仁教育訓練(106年度常見缺失、調卷分析缺失、新增文書規定)，105年10月辦理陳情案件及單一陳情系統教育訓練。

(二)新考核指標

1. 針對文結案未結案件多次宣導，並製作文結案未結檢核表，發行文書通報供各位同仁自行檢視勾選。
2. 針對辦理日數30日以上未辦結案件列管，每月分析原因並陳核首長知悉。
3. 公文附件格式(ODF、PDF)多次宣導，並於各項會議促請課室主協助檢核。
4. 內部自行控管影印機用紙，登記同仁領取用量，並由文管統一補充影印機用紙，105年度用紙量符合本府計畫減紙10%之目標。

(三)本所年度內創新作為

1. 公文減章、流程簡化、加強分層負責擴大授權意見

(1)分層負責表

針對本市各區戶政事務所分層負責明細表(丙表)，於104年度提報6項修正意見，獲民政局採納3項，106年度提報10項修正意見，獲民政局採納修正5項，明確分層負責明細表，積極於適當範圍內擴大授權委任。

(2)簡化內部作業流程

製作文書通報，推行向其他機關蒐集資料(非機敏性)，利用Google雲端網址填報，取代傳統函復或電子郵件回傳資料，簡化彙整資料之流程。

2. 精進本所送達文書流程

製作送達程序及公告範例的文書通報，確保本所各項行政處分送達的合法



性。

3. 針對公文傳遞交換申請機關時，應將附件名冊做保護性措施之新文書規定，張貼檢核表於收發室供同仁交換公文前自行檢視，並製作保護性措施範例(光碟密碼由同仁立簿登載)予本所同仁使用。

4. 文結案未結檢核表

製作文結案未結檢核表供同仁自行檢視勾選。

五、研考補充：

本年度第一季優劣事蹟評核表已經民政局評核完畢，本次加分 0.4，扣分 0.6，合計扣 0.2 分，仍請各業務課注意與內政部戶政績效考核相關之評核項目，務求以不失分為原則，並請積極提高加分項目比例。

※人事室報告

- 一、本府心橋園社 106 年度單身聯誼活動訂於 6 月 10 日、17 日（星期六）假新北市平溪區河灣渡假村舉辦兩梯次，請未婚之同仁踴躍報名參加。（該訊息詳細內容請至員工愛上網/文件傳閱/發布日期 4 月 26 日參閱。
- 二、「2017 臺北世界大學運動會」Run your way 全民奔向世大運活動，請同仁踴躍利用「RUNNii」APP 加入，共同響應運動里程累計。（該訊息詳細內容請至員工愛上網/文件傳閱/發布日期 4 月 26 日參閱）。

※會計室報告

- 一、本所 3 月份歲入執行率 106.62%〈惟罰金罰鍰執行率 66.67%，係因民眾違反戶籍法等規定之案件減少所致〉、歲出執行率 95.29%；5 月份汰換個人電腦分配 18 萬 4,000 元，請依分配期程執行。
- 二、政令宣導：依 106 年 3 月 27 日本府函轉審計部書函，該部為持續策進審計服務品質，自即日起至本（106）年 4 月 30 日止辦理 106 年度「審計服務滿意度問卷調查」，請同仁踴躍至審計部全球資訊網首頁 (<http://210.69.132.22/SurveyAudit/15180.asp>) 完成問卷填答。

※主席裁示

- 一、106 年度 4 月份局務會議，民政局戶籍行政科重申國籍案件接續務必於內政部規定之 10 個上班日工作天內完成，以避免影響本市內政部戶政績效評鑑成績。



- 二、配合上開宣導事項，民政局將於近期內開辦主管人員針對國籍案件之核稿內容教學說明會，屆時請相關主管人員及國籍承辦人撥空參加。
- 三、配合世大運，各區公所將接力舉行踩街活動，大安、信義、文山將於106年6月4日假大安森林公園舉辦「歐洲在台北」活動，屆時請相關戶所配合區公所透過文宣、人力等方式協助宣傳活動。
- 四、請各主管配合「2017臺北世界大學運動會」Run your way全民奔向世大運活動，下載「RUNNii」APP，增加里程，並向同仁宣導積極下載，增加下載率。
- 五、配合民政局公民參與活動，參與式預算I-voting投票，本所協助工作站及戶所電腦部分，請行政庶務課及資訊人員預為準備，期間相關之宣導，亦請配合信義區公所經建課積極協助。
- 六、本所廖主任雪如，已於106年4月25日接任中正區區長，並於當日前往報到，本所於新任主任到職前，由趙秘書孝芳暫代主任，請各業務課及幕僚課室配合，維持本所正常運作，且因適逢議會期間，各業務課室如有與議會相關之案件，請務必提供相關資料予代理主任及交由研考彙整，以利議會期間備詢之用。

散會:上午10時30分