

# 臺 北 市 信 義 區 戶 政 事 務 所

## 107 年 6 月 份 所 務 會 議 會 議 紀 錄

會議日期：107 年 6 月 15 日(星期五)

會議時間：12 時至 13 時

會議地點：臺北市信義區戶政事務所 8 樓會議室

會議主席：蘇主任詩敏

出席人員：本所全體同仁

會議記錄：張育豪

### ◎ 區公所參與式預算業務宣導

### ◎ 慶生

107 年 1-6 月份壽星聯合慶生

### ◎ 頒獎

#### 一、公開表揚民眾表達感謝讚許傑出之同仁

(主任特別致贈每位同仁小點心，並列入平時考核績優註記)

余佩璇、陳芳雅、陳鈺中、陳彤驊、李凌、曾志強、林彩虹、李淑娟、林陸楨、黃宇蓁、汪麗珠、邢惠靜、謝淳如、李芳婷、陳政町、周碧梅、蕭擘娟、楊家豪、廖宏仁。

#### 二、電話測試表現傑出

(主任特別致贈同仁小點心，並列入績優註記)

劉威廷、李佳蕙、呂思嘉

#### 三、櫃檯同仁總評分每季排名前 3 名(請主任頒發禮券)

邢惠靜、蕭擘娟、王佳欣

櫃檯最佳進步獎:蔡侑彤

案件錯誤率連續 6 個月 0%:邢惠靜

## ◎ 民政局督導員(蘇股長照明)宣導事項

一、2018 台北霞海城隍文化節系列活動：

1. 6 月 1 日至 7 月 1 日憶起城隍文化特展。
2. 6 月 22 日至 24 日台灣日本祭。
3. 6 月 27 日至 7 月 1 日城隍爺壽宴及祝壽法會等活動。

以上請廣為宣傳，並歡迎踴躍參加。。

二、為因應臺北市第 7 屆市長、第 13 屆市議員、第 13 屆里長選舉，各戶所全面清查戶籍登記申請書。清查範圍自 104 年 12 月 27 日（第 14 任總統副總統及第 9 屆立法委員選舉造冊基準日）起至 107 年 11 月 4 日（第 7 屆市長、第 13 屆市議員及第 13 屆里長選舉造冊基準日）止之各類申請書，亦請各戶所長官加強督導，務必達成編造選舉人名冊之正確性。

三、內政部函釋因近來接獲民眾反映其國民身分證之照片下方無視覺變化裝置(OVD)，導致外界認其國民身分證係偽（變）造，影響其權益，請各戶所於製證作業程序時切實核對國民身分證及膠膜，確認無瑕疵後再交予民眾，避免影響民眾權益。

四、有關「107 年度『出生、結婚、遷入、離婚及死亡 5 大類生活實用手冊』電子書」已製作完成安裝上網，電子書放置路徑為：本局中文網站/戶政服務/出生、結婚、遷入、離婚及死亡 5 大類生活實用手冊，敬請協助宣導並轉知民眾可自行下載參閱

(<https://ca.gov.taipei/cp.aspx?n=5CE61429CCBEC1B1>)。。。

五、107 年度第 2 場聯合婚禮將於 107 年 9 月 30 日辦理，預定 107 年 6 月 25 日起至 7 月 6 日止受理報名，請貴所協助宣導，歡迎市民或在臺北市就學、就業者踴躍報名參加。

六、本府目前建置有「反映公務相關意見系統」，提供同仁在現有管道外反映公務意見之另一管道，同仁可以依需求參考使用。意見反映系統路徑如下：員工愛上網\人主政風\員工參與入口網\反映公務相關意見。

- 七、議會資料整合平台請各機關密切掌握各項權管案件之辦理進度，並適時至系統更新，切勿逾期，以利府會掌握辦理進度，該平臺預計於6月底更新系統，請同仁務必提早至員工愛上網\測試區，進行練習以免屆時產生操作困難，影響各項資料提報時效。
- 八、請各區、戶所持續加強實地查核禮貌及環境構面，人員於服務時間依規定配戴識別證，服務櫃檯桌牌應與服務同仁一致，另加強服務場所內、外環境整潔，並協助檢視與改善通道動線、樓梯間、逃生門及消防設備前堆放雜物情形，加強相關防護措施及安全提醒告示，同時建立督導機制，定時排定工作人員進行巡檢，如非權管業務請即時通知權管機關處理，以維護公共安全及機關良好形象。
- 九、為落實電話服務禮貌運動及提升本府為民服務形象，請各位同仁於接聽電話時務必依「臺北市民政團隊電話禮貌標準用語」規定，於首接及轉接時均須清楚報明自己姓名(氏)，並於面對民眾第一時間說「您好」等禮貌用語。

## ◎ 各課室業務報告

### ◎ 戶籍登記課

- 一、臺北市第7屆市長、第13屆議員及第13屆里長選舉訂於107年11月24日(星期六)舉行，為使本次選務工作順利進行，及選舉人名冊正確性，本課選務承辦人已訂定本所戶籍資料清查計畫，謝謝各位同仁辛苦地配合清查；因本次選舉將搭配公民投票，投票所工作人員短缺，請本所同仁持續踴躍報名擔任本區投開票所工作人員出生登記及生育獎勵金業務。

#### 二、法令宣導：

##### (一)同性註記：

1. 移民署研議「國人在國外之合法同性婚姻，其外籍同性伴侶應如何在臺居留」議題，全案尚待行政院核定，參考現行國人與外籍配偶在臺居留流程，先確認國人在國外之同性婚姻是否有效成立且取得結婚證明文件，該外籍人士需為25個承認同性婚姻之國家，並在當地結婚，

經駐外館處驗證結婚證明文件，在國內向戶政機關辦理同性伴侶註記後，續向外交部申請其外籍同性伴侶停（居）簽證，再持經驗證之結婚文件及同性伴侶註記證明文件向移民署申請在臺居留。

2. 25 個承認同性婚姻之國家：

荷蘭、比利時、加拿大、西班牙、南非、挪威、瑞典、冰島、葡萄牙、阿根廷、丹麥、烏拉圭、紐西蘭、法國、巴西、英國（含蘇格蘭）、盧森堡、芬蘭、愛爾蘭、格陵蘭、美國、哥倫比亞、德國、馬爾他、澳洲

3. 107 年 5 月 21 日修訂後之「臺北市各區戶政事務所受理同性伴侶註記作業方式」，新增如已於國外完成結婚手續者，得由申請人之一方申請同性伴侶註記。

(二) 未成年權利義務行使負擔登記：

1. 戶政事務所辦理單方行使或負擔未成年子女權利義務之父或母死亡登記或其監護登記後，查其有辦理委託監護者，除通知原未行使負擔之他方辦理未成年子女權利義務行使負擔登記外，應一併通知委託監護之受委託監護人辦理廢止委託監護。

2. 若非適格申請人辦理上述相關登記案件時，請同仁務必將死亡登記申請書或監護登記申請書(請加蓋與正本相符章及職章)及相關人之戶籍謄本各複印 1 份予承辦人，以利後續案件通知及列管作業。

### 三、新移民通報

非常感謝各位同仁推廣與配合，惟為避免新移民反映未曾接獲設籍臺北市新移民訪視資訊，請同仁受理相關案件時，不論同意與否皆請民眾填寫「新移民訪視意願徵詢書」。

### 四、資訊及高風險家庭通報業務

(一) 戶役政資訊系統使用安全宣導

1. 嚴禁以個人私有設備(如隨身碟、MP3、MP4、手機…)連結至戶役政工作站電腦，即使充電亦不行；如有業務上使用，請找系統管理員申請，經主管同意後使用。

2. 請同仁影印完民眾之戶籍資料後，請將原件帶走或銷毀，切勿放置於無人看管之桌面或影印機上。
  3. 請同仁離開工作站，記得登出自己帳號，並請注意自己帳號安全，同時小心保管自己密碼。另請隨時更新密碼，系統亦會 3 個月定期強迫更新。
  4. 同仁帳號請勿與他人共用，以釐清責任。
  5. 請同仁切勿查詢非業務相關戶籍資料，以維護個人資料穩私，登記課每週會不定時進行系統稽核同仁使用狀況。(PS:同仁只要操作戶役政電腦，任何操作動作皆會被系統記錄)
  6. 請同仁上班時記得開啟身邊所有戶役政工作站，以利系統自行掃毒。
- (二)為及早篩檢發現遭遇困難或有需求之高風險家庭，健全保護服務時效，以預防兒童少年虐待、家庭暴力及性侵害事件發生，請同仁於發現符合高風險家庭指標之個案時，依規定落實通報機制。高風險家庭係指因遇經濟、教養、婚姻、醫療等問題，致兒童及少年有未獲適當照顧之的家庭。
- (三)高風險家庭指標（高風險通報僅針對未滿 18 歲之兒童少年）：
1. 主要照顧者功能有欠缺，有替代照顧者但是功能不佳。
  2. 主要照顧者功能有欠缺，有替代照顧者且照顧功能佳，主要照顧者具有提升功能潛力。
  3. 兒少有行為或情緒問題，家庭欠缺因應方法和技巧。
  4. 兒少有行為或情緒問題，且已對家庭造成負面影響。

## ◎ 戶籍資料課

### 業務宣導

- 一、本所 5 月份共辦理自然人憑證 3,065 件，感謝所有同仁的辛勞與努力
- 二、戶所同仁受理身分證及印鑑案件務必提高警覺，兄弟姊妹間冒領案例時有所聞，尤其應該多方查證，確實核對相片與真實人貌之重要特徵、交叉調閱相關申請書查對筆跡等，必要時請當事人提供其他證件、查詢入

出境紀錄，或請家屬來所訪談，慎防不法偽冒領情事發生，保障民眾權益；另外請受理換證的櫃檯同仁，若核對人貌尚有疑義，先不要將舊證截角，避免後續退件產生不必要的爭議。自然人業務。

三、本所近來發生兩件「補領」誤辦為「換領」身分證案件，再度提醒同仁除了審慎防範偽冒領事件外，登打申請書的同時也務必再三確認申請書的類別。

## ◎ 行政庶務課

一、總務部分：

(一)因本所正在辦理日光燈管更換為 LED 燈管作業，致有部分區域光線不足之情形，現已跟廠商洽商補足光源不足之作業，造成同仁困擾還請見諒，若有同仁光源不足之困擾可洽請總務協助借調檯燈支應。

(二)近期發生冷氣排風管內馬達燒毀之情形，究其原因係因冷氣未開啟時，該排風馬達仍然持續開啟空燒所致，因本所各種電器眾多，且線路龐雜、老舊，請同仁一定要養成隨手關閉開關的習慣。

二、研考：

(一)本所自 5 月起變更值星人員評分表之評分人員改由櫃檯 同仁評分，評分方式亦由打分數改為實際執行情形之評核，另自 7 月起值星同仁對櫃檯同仁的評分亦變更評分內容，請同仁配合落實協助。

評分制度之目的在於由透過第三人協助觀察同仁在執行值星業務或櫃檯業務時之內容，並作成紀錄，庶務課會將各項紀錄值較低的部分提供給同仁參考，讓同仁知道執行業務時是否有需要改進的地方，據以精進相關作業，故請同仁們在協助評分時，確實根據評分時所看到之狀況填寫，並請收到相關評核結果通知的同仁可以依據內容調整作業內容

(二)本所自 7 月至 10 月間舉辦健康職場健康體重管理活動，此次擬將減重標準改為減輕體重之 5%為標準，成功達標者擬贈與禮券 300 元，詳情屆時張貼於公布欄，請同仁們踴躍參與。

三、資訊部分：

請同仁在儘量以 OUTLOOK 收信，勿用網路版之連結開啟信件，另開啟信

件前請以來信 IP 及寄件人名稱判斷是否與公務有關，勿以來信標題判斷，若有疑義即勿開信或與資訊人員確認後再行開信，因開啟釣魚信對年底戶所評分扣分甚重，請同仁務必謹慎。

#### 四、宣導事項：

##### (一) 請於期限前完成下列課程

1. 於 6 月底前應完成愛滋防治相關課程 1 小時。
2. 於 7/1 前完成性侵害防制課程，計有三種課程，每種課程各 1 小時。

- (1)、性別與人權
- (2)、拒絕與狼共舞-談性騷擾防治
- (3)、從媒體討論性侵害

(二) 為鼓勵同仁主動揭露異常事件，並對市政及工作內容提出建議，本府建置「反映公務相關意見系統」，同仁於執行業務過程中，對於已發生問題或可能衍危機，均可透過系統進行反映，詳細流程及通報路徑詳閱附件，謝謝。

(三) 端午佳節將至，為落實本府公務員廉政倫理規範，本所同仁於執行勤務時，切實做到不收禮、不送禮、不參加無謂應酬的要求，謝謝各位長官同仁的配合。

## ◎ 人事室報告

### 法令宣導

一、行政院修正「行政院與所屬中央及地方各機關公務人員休假改進措施」第 5 點及附表，並自 107 年 7 月 1 日生效。

修正重點說明如下：

(一) 休假期間及其相連假日之連續期間，除於旅行業、旅宿業、觀光遊樂業外「增列交通運輸業」刷卡消費者，其與該休假期間相連之假日於各行業別國民旅遊卡特約商店刷卡之消費，得按其行業別分別核實併入觀光旅遊額度或自行運用額度之補助範圍。

(二)為適度鬆綁國民旅遊卡業別管制，以活絡內需市場，爰以概括方式增列「其他業別」，並刪除本業別及細項分類。

二、另重申儲值性商品不得列入補助範圍。具體而言，於國民旅遊卡特約商店購買油票、提貨券、禮券、住宿券、旅遊券、空白機票、火車月票、捷運儲值票、悠遊卡、高速公路電子收費卡（eTag）、餐券及金飾與珠寶等具儲值性質，與國民旅遊卡政策目標不符，不得列入補助範圍。

## □政策宣導

一、每年6月23日為我國「公共服務日」，其勉勵公務人員展現公共服務的價值、創新服務的效能及提昇為民服務的品質，使民眾感受到「積極、關懷、熱忱、奉獻」的公共服務精神。

(一)聯合國於2002年訂定6月23日為公共服務日(UN PublicService Day)，並設立聯合國公共服務獎(UN Public Service Award)，於6月23日當週表揚各國提供創新優秀公共服務之機關，藉此激發世界各國提供更完善的公共服務。

(二)2012年適值聯合國公共服務日10週年，為與國際接軌，考試院與行政院共同宣布設立每年6月23日為我國「公共服務日」，在使公務人員自我省思公部門提供之公共服務有無缺漏，激發公務人員創新、敬業的為民服務精神，有效提昇人民幸福感。

二、本府設有員工協談服務，相關詳細訊息可逕至臺北市政府人事處網站-首頁 > 服務園地 > 「員工協助方案專區」查詢 (<http://dop.gov.taipei/np.asp?ctNode=46718&mp=113001>)。

三、為振興花蓮地區觀光，自107年3月27日起至107年12月31日止，放寬公務人員強制休假補助費措施規定，請休假持國旅卡至花蓮縣之合格國旅卡特約商店消費(含消費地點在花蓮縣之預購型交易)，且符合行政院與所屬中央及地方各機關公務人員休假改進措施相關規定者，不限行業別均得列為「觀光旅遊額度」，並於107年強制休假補助總額內實施「加倍補助」。請同仁踴躍前往花蓮地區旅遊及消費。

四、公務人員每人每年業務相關學習時數20小時，其中必須學習課程類別及時數如下列：當前政府重大政策：1小時、環境教育：4小時、民主治理價值課程：7小時【含性別主流化課程(3小時)課程代碼需為410至



413；原住民文化（2小時）；廉政與服務倫理、人權教育、多元族群文化、行政中立及公民參與等課程（2小時）】，其餘8小時由公務人員自行選讀與業務相關之課程。以上課程請同仁以數位學習為優先，並於107年7月31日前完成。

## ◎ 會計室報告

- 一、本所5月份歲入執行率99.31%(惟罰金罰鍰執行率84.80%，係因民眾違反戶籍法等規定之案件減少所致)、歲出執行率98.09%(惟資本門執行率20.44%，係5月份交通及運輸設備分配8萬8,000元尚未執行所致，因配合環保局統一議價，可於6月份在共同供應契約上下單採購)。6月份套裝軟體分配2萬2,000元，請依分配期程執行；營建工程〈廣慈博愛園區新建工程〉分配於6月份；請依107年度「臺北市各機關單位預算執行要點」第15點及第61點辦理。
- 二、依本府民政局6月5日來函「為強化內控機制，健全財務秩序，本局訂於本(107)年6月13日至29日派員訪查機關實施內部控制運作情形，另松山、大安、中山、大同、內湖、北投、萬華及文山等8個戶政事務所採書面查核，請依本局各科室通知後依限逕將書面資料送局審核」。該局將於本(107)年6月20日至本所訪查，請相關課室配合準備查核資料。

## ◎ 主席裁示

- 一、本年度11月24日適逢本市第7屆市長、第13屆議員及第13屆里長選舉，因可能合併數個公投案一起舉辦，因此在選務人員的人數需求上，較以往更多，在此特別感謝已經確定擔任投開票所人員的同仁，也希望還沒參加的同仁能主動積極參加。
- 二、以往所務會議是訂在月底舉辦，本次配合端午節提早舉行，也在此祝福各位同仁端午佳節愉快。

散會:12時45分