

# 臺 北 市 信 義 區 戶 政 事 務 所

## 107 年 12 月 份 所 務 會 議 會 議 紀 錄

會議日期：107 年 12 月 18 日(星期二)

會議時間：12 時至 13 時

會議地點：臺北市信義區戶政事務所 8 樓會議室

會議主席：蘇主任詩敏

出席人員：本所全體同仁

記錄：張育豪

### ◎ 慶生

107 年 12 月份壽星聯合慶生

### ◎ 頒獎

#### 一、公開表揚民眾表達感謝讚許傑出之同仁

(主任特別致贈每位同仁小點心，並列入平時考核績優註記)

董芬伶、李雅惠、王昭琪、陳學璋、林倩華、黃宇蓁、陳政町、  
賴虹慈、柯明哲、李岱融、林彩虹、李姿穎、簡子翔、蔡侑彤、  
陳彤驊、邢惠靜、王鶴錦、李佳蕙、呂思嘉、王佳欣、李凌、  
劉威廷、傅光翊、邱婕、廖宏仁。

#### 二、電話測試表現傑出

(主任特別致贈同仁小點心，並列入績優註記)

汪麗珠、謝淳如

#### 三、櫃檯同仁總評分每季排名前 3 名(請主任頒發禮券)

邢惠靜、王佳欣、蕭擘娟

櫃檯最佳進步獎:陳彤驊

案件錯誤率連續 6 個月 0%:邢惠靜

## ◎ 民政局督導員(蘇股長照明)宣導事項

- 一、民眾持憑無身分證統號之我國護照(即無戶籍國民)辦理戶籍登記，戶所辦妥登記與配賦身分證統號後，致使護照資料頁記載事項變更，應申請換發護照。請協助加強宣導民眾應重新申辦具國民身分證統號之護照再出境。
- 二、為維護戶役政資訊系統資訊安全，請戶所依內政部頒訂戶役政資訊系統資訊安全稽核規定落實執行相關稽核作業。

## ◎ 各課室業務報告

### ◎ 戶籍登記課

- 一、選務作業：臺北市第7屆市長、第13屆議員及第13屆里長選舉已於107年11月24日(星期六)舉行完畢，非常謝謝各位同仁辛苦地參與清查及造冊作業。
- 二、平埔族調查：為配合臺北市各區戶政事務所原住民戶籍資料第1代熟註記者清查建檔計畫，本課同仁會前往民政局翻調檔存簿冊，請同仁攜帶識別證，至民政局承辦人簽到退，謝謝大家的幫忙。
- 三、生育獎勵金匯款：  
因應長達9天的農曆春節生育獎勵金匯入，提醒注意凡於下列日期遞件申請者，資料齊全且符合資格之生育獎勵金申請案，煩請婉轉告知民眾，因應春節連續假期，配合銀行匯款作業，本所最遲於對應匯入日期『前』，匯入申請人指定帳戶。

## 春節連續假期生育獎勵金匯款日之對應表

申請日	1月28日 (一)	1月29日 (二)	1月30日 (三)	1月31日 (四)	2月1日 (五)
最遲匯入日	2月11日 (一)	2月12日 (二)	2月13日 (三)	2月14日 (四)	2月15日 (五)

### 四、資訊及高風險家庭通報業務

#### (一) 戶役政資訊系統使用安全宣導

1. 嚴禁以個人私有設備(如隨身碟、MP3、MP4、無線滑鼠、手機…)連結至戶役政工作站電腦，即使充電亦不行；如有業務上使用，請找系統管理員申請，經主管同意後使用。
  2. 請同仁影印完民眾之戶籍資料後，請將原件帶走或銷毀，切勿放置於無人看管之桌面或影印機上。
  3. 請同仁離開工作站，記得登出自己帳號，並請注意自己帳號安全，同時小心保管自己密碼。另請隨時更新密碼，系統亦會3個月定期強迫更新。
  4. 同仁帳號請勿與他人共用，以釐清責任。
  5. 請同仁切勿查詢非業務相關戶籍資料，以維護個人資料穩私，登記課每週會不定時進行系統稽核同仁使用狀況。(PS:同仁只要操作戶役政電腦，任何操作動作皆會被系統記錄)
  6. 請同仁上班時記得開啟身邊所有戶役政工作站，以利系統自行掃毒。
- (二) 為及早篩檢發現遭遇困難或有需求之高風險家庭，健全保護服務時效，以預防兒童少年虐待、家庭暴力及性侵害事件發生，請同仁於發現符合高風險家庭指標之個案時，依規定落實通報機制。高風險家庭

係指因遇經濟、教養、婚姻、醫療等問題，致兒童及少年有未獲適當照顧之的家庭。

(三)高風險家庭指標（高風險通報僅針對未滿 18 歲之兒童少年）：

1. 主要照顧者功能有欠缺，有替代照顧者但是功能不佳。
2. 主要照顧者功能有欠缺，有替代照顧者且照顧功能佳，主要照顧者具有提升功能潛力。
3. 兒少有行為或情緒問題，家庭欠缺因應方法和技巧。
4. 兒少有行為或情緒問題，且已對家庭造成負面影響。

## ◎ 戶籍資料課

### 業務宣導

邇來發現民眾所繳交之身分證相片或上傳相片影像，常有左、右相反

【鏡像情形】或左右耳完全相同【合成相片】，請同仁受理國民身分證更換相片時，務必特別注意：

◎當事人人貌

◎相片或上傳相片影像

◎38 歷史影像檔

可複製歷史影像檔貼於小畫家放大倍率與當事人人貌及相片或影像互相對，比對其五官特徵是否相符，尤其是痣、疤痕、耳朵形狀等特徵。

## ◎ 行政庶務課

一、文管部分:本所 107 年度公文時效為 0.33 天，符合民政局規定 0.34 天之標準，感謝各位同仁的辛勞，明年度請各位同仁能持續保持

二、資訊部分:

(一) 本府「電子請購及核銷系統」業於 107 年 11 月上線測試，並在 12 月份進行雙軌測試，預計於 108 年 1 月 1 日單軌上線，爾後辦理請購作業，不再採紙本請購核銷方式進行，均應循線上申請方式辦理，在本月份雙軌試辦階段，若有請購需求，本課會由相關資訊人員協助指導同仁操作，請後線同仁儘速熟悉本系統，系統相關操作手冊跟問答集會置於內

網供各位同仁參閱。

- (二) 本年度釣魚測試本所同仁仍有開啟釣魚信件之情形，請同仁開啟信箱時，凡來路不明、非關公務之信件，均不可開啟，另請不可使用公務信箱收取個人信件，以維資訊安全。

### 三、政風：

各位長官及同仁大家好，鑑於春節期間商民餽贈、邀宴行為較為頻繁，敬請配合下列措施：

- (一) 請各級首長與主管以身作則，利用集會親向所屬宣達本府公務員廉政倫理規範，舉凡與機關有職務利害關係之個人、法人或團體所為之餽贈與邀宴，原則上應予拒絕，並知會政風機構落實報備、登錄程序。
- (二) 請籲請商民不送禮、不邀宴，支持本府相關廉政舉措，並加強宣導本府廉政肅貪中心廉政檢舉專線「1999（外縣市：02-27208889）轉 1743（一起肅貪）」，鼓勵檢舉貪瀆不法。
- (三) 為深化同仁對廉政倫理法令之認知，請同仁運用下列數位學習平台選修廉政倫理相關課程：

1. 行政院人事行政總處「e 等公務園+學習平臺」

(<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>) 之「共創透明誠信的社會—『廉政倫理』規範」課程。

2. 本府「臺北 e 大」數位學習網之「廉政與服務倫理」相關課程。

### 四、研考：

本年度戶政考核成績本所排名第 7，較之去年已有進步，考核得分重點仍落在報內政部問題單，及層轉民政局報內政部建議事項，因此未來新的年度也請同仁踴躍提報戶役政系統相關問題或業務建議事項。另外國籍、新移民、生育獎勵金業務仍有些微被扣分之情形，也請同仁務求得分，爭取佳績。

### 五、宣導事項：

- (一) 「企業誠信治理暨反貪腐、反洗錢」宣導影片



(二)

**兒童及少年保護**

村里社區逗陣來，  
兒童受虐通報  
「113」

樓頂叫樓腳，里長伯招阿爸，嬤婆招全家，村里、社區、大樓、厝邊隔壁鄰總來...  
通報救援，就是113，作夥來疼惜咱的囡仔！

有聽到、看到以下情形，趕快打113！

1. 父母或照顧者有吸毒、酗酒等問題，或精神狀況不穩定，可能會傷害到孩子。
2. 六歲以下的孩子單獨一個人，身旁沒有父母及其他照顧者看護。
3. 孩子身上有不明傷痕，或新舊傷痕交錯，可能是父母或照顧者虐待或不當管教所造成。

虐待兒童、少年導致重傷，將被處以5年以上、12年以下有期徒刑，如不幸導致兒少死亡，則會被處以7年以上或無期徒刑，且有可能加重刑責二分之一！

衛生福利部 關心您  
www.mohw.gov.tw

**安心居**

1. 修屋補3萬，老人保平安。
2. 居家安全修繕及設置生活輔具。
3. 服務專線 0800-894-580

**開心遊**

1. 持敬老卡悠遊轉玩。
2. 搭捷運、貓纜、公車、敬老愛心車隊計程車、去士林官邸、北投會館、各公營場館...

**貼心顧**

1. 行動不便者居家醫療、到宅牙科、用藥評估及必要檢查(抽血、行動超音波...)
2. 客製化整合照護。

**歡心學**

1. 老人共餐、文康休閒、健康促進、日托照顧...據點服務好精彩。
2. 樂齡學習、多元課程、樂齡生活 多采多姿。

**用心護**

65歲以上從未接種肺鏈疫苗市民持身分證、健保卡至合約院所免費施打。

臺北市政府 臺北五心 銀向幸福

## ◎ 人事室報告

### □ 法令宣導

一、「公務人員請假規則」及「行政院與所屬中央及地方各機關公務人員休假改進措施」修正重點如下並自 107 年 11 月 18 日起生效：

(一)事假每年由 5 日增加為 7 日，休假、婚假及喪假計算單位由「半日計」改為「得以時計」，家庭照顧假得以時計。

(二)公務人員休假改進措施(國旅卡)部分，須符合休假時數條件應請上午或下午半日以上之休假，始得依規定予以補助當日全日符合規定之刷卡消費。休假期間及其相連假日部分，假日前後 1 日休假半日視同連續。休假期間前後 1 日之交通費含休假半日當日之前後 1 日。另應休畢日數(14 日)以外之休假補助費每日 600 元部分，未達 1 日者，按休假時數比例支給。

(三)另請假規則第 11 條第 1 項規定，除有急病或緊急事故，得由其同事或家屬親友代辦或補辦請假手續外，公務人員請假應填具假單，經機關核准後，始得離開任所。又差勤屬各機關首長人事管理權限，所屬同仁請

假應由機關就業務情形及個案狀況予以准駁，是為兼顧同仁休假彈性及機關業務推動，各機關應依請假規則及各機關職務代理應行注意事項等規定，於同仁請假時落實職務代理，俾維持為民服務之品質及效率。

(本訊息詳細內容請至員工愛上網/文件傳閱/發布日期11月20日自行參閱)

- 二、重申至特約商店刷國民旅遊卡請領休假補助，儲值性商品不得列入補助範圍。具體而言，於國民旅遊卡特約商店購買油票、提貨券、禮券、住宿券、旅遊券、空白機票、火車月票、捷運儲值票、悠遊卡、高速公路電子收費卡(eTag)、餐券及金飾與珠寶等具儲值性質，與國民旅遊卡政策目標不符，不得列入補助範圍。

#### □政策宣導

- 一、本府設有員工協談服務，相關詳細訊息可逕至臺北市政府人事處網站-首頁 > 服務園地 > 「員工協助方案專區」查詢  
(<http://dop.gov.taipei/np.asp?ctNode=46718&mp=113001>)。
- 二、107年度強制休假補助費(國民旅遊卡)尚未完成休假消費之同仁，請務必於12月底前完成休假消費及經費核銷，以維護權益。
- 三、本所符合107年度健康檢查補助對象尚未受檢之同仁，請務必於12月底前完成受檢及經費核銷，以維護自身權益。
- 四、108年度公務人員每人每年業務相關學習時數20小時，其中必須學習課程類別及時數如下列：當前政府重大政策：1小時、環境教育：4小時、民主治理價值課程：7小時【含性別主流化課程(3小時)課程代碼需為410至413；原住民文化(2小時)；廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化或公民參與等課程(2小時)】，其餘8小時由公務人員自行選讀與業務相關之課程。以上課程請同仁以數位學習為優先，並於108年7月15日前完成。  
同仁選修課程時，可至臺北e大(<https://elearning.taipei/mpage/>)或至員工愛上網/資訊服務=>點選「臺北e大」=>點選「選課中心」，即可選讀相關課程。
- 五、本府人事處為積極展現專業人事服務品質，並使各機關同仁能瞭解自己權益事項，以活潑、顯而易懂的方式，彙製「員工百惑e點通」並已置

放該處網站//服務園地（網址：

[https://dop.gov.taipei/Content\\_List.aspx?n=9F878F09FCE959DF](https://dop.gov.taipei/Content_List.aspx?n=9F878F09FCE959DF)），請同仁參考。

- 六、行政院核定中央選舉委員會所報 107 年地方公職人員選舉及全國性公民投票投開票所工作人員補假 2 日。本所同仁於 11 月 24 日公假參與選務工作之同仁，請於 1 年內公假補休 2 日完畢。
- 七、有關新修正人事法令、釋例或相關宣導事項，本室均建置於員工愛上網/文件傳閱，並 e-mail(寄件人:公務文件管理平台)傳閱訊息至同仁公務信箱，上開訊息與同仁權利義務相關請同仁定期撥空上網點閱知悉。

### ◎ 會計室報告

- 一、本所 11 月份歲入執行率 91.85%〈惟罰金罰鍰執行率 78.36%，係因民眾違反戶籍法等規定之案件減少所致〉、歲出執行率 94.39%；營建工程〈廣慈博愛園區新建工程〉現為暫付，年底將近請相關課室追蹤後續進度，以利辦理轉正及保留事宜；請依 107 年度「臺北市各機關單位預算執行要點」第 16 點及第 62 點辦理。
- 二、本所 108 年度預算，爰請各課室依預算分配期程規畫執行辦理，以避免預算執行率未達 90%。
- 三、107 年度即將終了，為利會計及出納年度結算作業，請各課室依「臺北市市庫 107 年度收支結束期間各支用機關配合辦理事項」規定辦理。。

### ◎ 主席裁示

- 一、歡迎趙秘書回到信義戶所這個大家庭，以秘書豐富的行政經驗，定能帶領大家持續進步，也歡迎本所新任會計冠碧加入，其做事嚴謹仔細，當使本所推廣業務無後顧之憂。
- 二、本市第 7 屆市長、第 13 屆議員及第 13 屆里長選舉於 11 月 24 日辦理完竣，期間感謝各位參與選務同仁付出的辛勞，從 11 月開始大家就積極投入，也讓本所本次的選務工作零負評，區公所對我們參與的同仁也是讚譽有佳，明年度的總統大選選務工作應該不會再綁公投，但因應工作地投票人數增多，將是新的挑戰，屆時仍請大家持續努力，延續本所一貫的優異表現，謝謝大家。

**散會:12 時 45 分**