



## 臺北市信義區戶政事務所-112年6月主管會議紀錄

時間：民國112年6月20日下午2時30分

地點：本所小會議室

主席：蘇主任詩敏

出席人員：趙祕書孝芳、王課長可評、蔡課長美慧、李課長雅雲、曾人事于  
樞、林會計秀英、研考賴心郁

紀錄：賴心郁

壹、戶政列管檢核表檢討及各課室業務報告

### ※研考報告

一、有關112年度戶政考核執行計畫，5月份列管事項除尚未至辦理期程或尚在進行之業務外，均無缺失，請各課長官賡續協助督導同仁執行。

二、將於以下時間分別辦理112年度內部、外部顧客滿意度問卷調查，請各課室轉知同仁踴躍填答內部問卷，輪值廳舍值星時協助民眾完成外部問卷（業於6月17日同步傳閱紙本通報周知同仁）：

（一）內部顧客問卷調查：6月28日（三）至7月4日（二）。

（二）外部顧客問卷調查：7月5日（三）至同月19日（二）。

三、前經本府民政局112年5月3日北市民戶字第1126015285號函，配合調整並宣導「本所服務時間為星期一至星期五上午8時30分至下午5時30分止，中午不休息持續服務；夜間、週六、日及國定假日（依行政院人事行政總處公布之政府行政機關辦公日曆表）未提供服務。」

另加強宣導「內政部逐年增加開放戶政業務可跨縣市至任一戶政事務所辦理，並推廣使用[自然人憑證線上申辦多項戶籍業務](#)，亦可使用[內政部戶政司全球資訊網線上預約系統](#)，或致電戶政事務所先行預約申辦時段。」、「若有於假日辦理結婚登記需求之民眾，可於結婚登記日前3個辦公日內向戶所辦理結婚登記，並指定結婚登記生效日。」

### ※人事室報告

一、本府人事處網站設有「員工協助方案專區」，請有需求之同仁可逕至



該專區查詢利用。

- 二、依性別工作平等法第13條規定，機關有防治職場性騷擾行為發生之責任，且於知悉受僱者或求職者於職場中遭受性騷擾時，應即時啟動其糾正及補救機制。本所訂有「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲處要點」，處理職場性騷擾案件時當可遵循。為加強同仁性別平權及性騷擾防治議題之相關教育訓練，以預防性騷擾行為發生及強化性騷擾防治自主管理機制，「[臺北e大](#)」網站已置有性別平權及性騷擾防治相關議題之數位學習教材，請同仁多加上網學習。

### ※會計室報告

本所截至112年5月歲入執行率97.17%（廢舊物資售價目前執行率0%，執行率落後）。歲出執行率93.56%，經常門預算執行率89.78%、資本門預算執行率99.92%。

### ※戶籍登記課報告

- 一、有關人口清查一案，目前進行中為「80歲以上未滿90且近2年未使用健保卡90歲至百歲且近1年未使用健保卡」，尚有2筆，預計於本（6）月底前完成清查作業。
- 二、戶役政資訊系統於6月17日完成版更，由於此次版更項目甚多，其中有關電子委託書及38影像檔下載部分，會影響現行做法，爰提請主管會議討論後，相關結論會後由登記課通報櫃台同仁配合辦理。

### ※戶籍資料課報告

本課無報告事項。

### ※行政庶務課報告

- 一、112年6月份（至17日止）採購案件8件，其中7件為電子發票核銷、1件為除外案件，當月電子發票執行率100%（扣除除外案件，112年度電子發票執行率96.39%），當月採電子核銷之執行率100%。
- 二、112年6月份（至15日止）公文件數415件較去年同期779件減少，公文處理天數（含限期案件）平均為0.42天（112年度為0.38天），符合民政局0.5天內之規定，仍請各課室持續注意公文處理時效，應隨到隨辦勿積



壓，及持續維繫公文處理品質。另紙本來文轉線上簽核比率100%，符合公文處理規定（符合秘書處標準97%以上）。

※主席裁示

- 一、本所設置全民共享普發現金諮詢櫃檯已可撤櫃，惟如遇有民眾諮詢或需上網登記，仍請同仁提供協助或相關資訊文宣。
- 二、本所已完成資訊安全內部稽核，惟下（7）月期間仍有資訊安全稽核，請各課室多加留意及自我檢查。
- 三、有關本市生育獎勵金回溯發放一案，請戶籍登記課、行政庶務課配合造冊及後續作業執行。
- 四、為配合推動社會局「好孕專車」政策執行，本棟大樓目前由本區公所及本區健康服務中心辦理相關業務，請同仁遇有民眾洽詢，請渠等轉洽前述行政機關。

※臨時動議：無。

散會：下午3時10分